

過去 5 年間の通報受付状況

(各年 1 月 1 日～12月31日)

年	受付総件数	災 害 受 付 件 数			非災害受付件数※ 2
			119番	119番以外※ 1	
令和 2 年	4, 774	3, 295	2, 655	640	1, 479
令和 3 年	4, 871	3, 459	2, 786	673	1, 412
令和 4 年	6, 107	4, 466	3, 646	820	1, 641
令和 5 年	7, 234	4, 848	2, 953	854	2, 386
令和 6 年	6, 949	4, 788	3, 989	799	2, 161

※ 1 一般電話回線や警察などからの専用回線等の受付。

※ 2 いたずらや間違い、問合せ及び通報訓練等の受付。

過去 5 年間の 1 1 9 番別受付状況

(各年 1 月 1 日～12月31日)

電話別区分	令和 2 年	令和 3 年	令和 4 年	令和 5 年	令和 6 年	累計	割合
固定電話	1, 169	1, 022	1, 159	1, 477	1, 395	6, 222	23. 90%
I P 電話※	821	831	831	1, 045	999	4, 527	17. 39%
携帯電話	2, 144	2, 345	3, 126	3, 912	3, 756	15, 283	58. 71%
合 計	4, 134	4, 198	5, 116	6, 434	6, 150	26, 032	100. 00%

※ 電話網の代わりに I P 網と呼ばれるインターネットを使用して音声をやりとりする電話。

