

## 過去5年間の通報受付状況

(各年1月1日～12月31日)

年	受付総件数	災害受付件数			非災害受付件数※2
		119番	119番以外※1		
令和2年	4,774	3,295	2,655	640	1,479
令和3年	4,871	3,459	2,786	673	1,412
令和4年	6,107	4,466	3,646	820	1,641
令和5年	7,234	4,848	2,953	854	2,386
令和6年	6,949	4,788	3,989	799	2,161

※1 一般電話回線や警察などからの専用回線等の受付。

※2 いたずらや間違い、問合せ及び通報訓練等の受付。

## 過去5年間の119番別受付状況

(各年1月1日～12月31日)

電話別区分	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	累計	割合
固定電話	1,169	1,022	1,159	1,477	1,395	6,222	23.90%
IP電話※	821	831	831	1,045	999	4,527	17.39%
携帯電話	2,144	2,345	3,126	3,912	3,756	15,283	58.71%
合計	4,134	4,198	5,116	6,434	6,150	26,032	100.00%

※ 電話網の代わりにIP網と呼ばれるインターネットを使用して音声をやりとりする電話。

