

令和6年度千歳市児童館・学童クラブ運営業務委託に係る運営状況の概要

業務名	千歳市児童館・学童クラブ運営業務
委託事業者	公益社団法人さっぽろ青少年女性活動協会
選定方式	公募型プロポーザル方式
契約期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで
委託料	2,042,842,300円（令和6年度：406,774,939円）
所管課	こども福祉部子育て総合支援センター

1 委託内容等	市内10児童館及び18学童クラブの運営業務を委託するもの
	(1) 児童館事業（自由来館、ランドセル来館）
	ア 自由来館業務
	児童館ガイドラインに基づき、18歳未満のすべてのこどもを対象として、地域における遊び及び生活の援助と子育て支援を行い、こどもの心身を育成し情操をゆたかにすることを目的とした事業。
	(ア) 開館日時 月曜日から土曜日まで（年末年始及び祝日を除く） 午前9時から午後6時30分まで
	(イ) 休館日 毎週日曜日及び祝日 12月29日から翌年1月3日まで
	イ ランドセル来館事業
	小学生の放課後の居場所づくりの一環として、学童クラブの登録申込みをしたが待機となっている児童のほか、保護者の就労時間が学童クラブの登録要件に満たない児童など対象に、児童館においてランドセル来館を実施する事業。
	(ア) 開館日時 月曜日から土曜日まで（年末年始及び祝日を除く） 放課後から午後6時30分まで ※土曜日及び学校休業日は午前8時から開館
	(イ) 休館日 毎週日曜日及び祝日 12月29日から翌年1月3日まで
	(2) 地域子育て支援拠点事業（連携型） 呼称：子育て支援センター
	児童館内にて展開する子育て支援センターにて、子育て親子の交流等を促進することにより、地域の子育て支援機能の充実を図り、子育ての不安感を緩和し、子どもの健やかな育ちを支援することを目的とする事業。
	(ア) 開館日時 月曜日から土曜日まで（年末年始及び祝日を除く） 午前9時から正午まで
	(イ) 休館日 毎週日曜日及び祝日 12月29日から翌年1月3日まで

	<p>(3) 学童クラブ事業</p> <p>保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生に対し、授業の終了後等に適切な遊び及び生活の場を与えて、家庭、地域等との連携の下、当該児童の自主性、社会性及び創造性の向上、基本的な生活習慣の確立等を図り、その健全な育成を図る事業。</p> <p>(ア) 開館日時 月曜日から土曜日まで（年末年始及び祝日を除く） 放課後から午後 6 時 30 分まで ※土曜日及び学校休業日は午前 8 時から開館</p> <p>(イ) 休館日 毎週日曜日及び祝日 12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まで</p>
2 年間利用者数	<p>(1) 児童館事業</p> <p>ア 自由来館 23,815 人（令和 5 年度 19,237 人） イ ランドセル来館 39,791 人（令和 5 年度 31,859 人） ※令和 6 年 4 月 1 日現在の登録員数：656 人 令和 5 年 4 月 1 日現在の登録員数：549 人</p> <p>(2) 子育て支援センター 14,937 人（令和 5 年度 13,631 人） ※ちとせっこセンター・げんきっこセンター除く ※12 時から 17 時 30 分までの自由来館による利用を含む</p> <p>(3) 学童クラブ 114,067 人（令和 5 年度 116,832 人） ※令和 6 年 4 月 1 日現在の登録員数：755 人 令和 5 年 4 月 1 日現在の登録員数：780 人</p>
3 実施状況	<p>(1) プログラムや活動内容</p> <p>ア 地域活動等事業</p> <p>広く千歳市全域のこどもを対象とした事業や財団の資源を活用し、こどもたちに豊かな体験活動を提供</p> <p>(ア) 自主企画事業 公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会千歳事業所として実施しているもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・折り紙作品展&折り紙ワークショップ 137 人参加 ・親子ワークショップ ちとせ紙コップランドへようこそ! 53 人参加 ・こども×企業「牛乳のひみつ」 23 人参加 ・こども×社会課題「親子ジェンダーワークショップ」 12 人参加 <p>(イ) 財団他部門連携事業 公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会として実施しているもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みんなで行こう！カヌ一体験 in 支笏湖 2 施設 43 人参加 ・ヒグマトランクキット 5 回 199 人参加 ・滝野自然学園 3 回 94 人参加 ・人形劇クラブ 延べ 184 人鑑賞 ・世界人形劇フェスティバル 7 人参加

イ 各児童館・学童クラブでの事業

- (ア) おまつり 10館で実施（児童館・学童合同） 1,712人参加
- (イ) こども運営委員会主催事業 4件 191人参加
- ・ボール大会
 - ・映画会
 - ・ひまわりデパート（お買い物ごっこ） 他
- (ウ) 交流事業 25件 2,261人参加
- ・北栄小学校スクールバンド ミニコンサート
 - ・北斗中学校音楽部演奏会
 - ・北斗中リコーダー鑑賞会
 - ・桜木小学校 あそびの日 in ちとせ2024
 - ・千歳高等学校生徒による調査発表会
 - ・地域貢献事業「北星館夏祭り」
 - ・ちとせっこレゴ®シリアルスプレイ®交流会
 - ・みんなdeお楽しみ会 他
- (エ) 自然・野外体験活動 9件 236人参加
- ・ターザン公園で会いましょう
 - ・雪遊び
 - ・滝野自然学園で雪遊びを楽しもう！ 他
- (オ) バス遠足行事 16件 586人参加
- ・登別マリンパークニクス
 - ・そなえーる&千歳水族館
 - ・札幌市環境プラザ
 - ・ロイズカカオ&チョコレートタウン見学 他
- (カ) 企業連携ぷちゼミ（市と協同実施） 8社 14回 249人参加

【行事・活動の様子】



ヒグマトランクキット



世界人形劇フェスティバル



ちとせっこ児童館まつり



こども運営委員会（まつり）



ちとせっこレゴ®シリアルスプレイ®交流会



（2） 安全管理

ア 安全点検

遊具や空調、通学路など、計画に基づき月に1度安全点検を実施。

イ 避難訓練及びその他の訓練

毎月職員による確認を実施するほか、各施設2～4回は利用者も参加する避難訓練を実施

（3） 職員確保・人材育成等

ア 職員数 155名（事業所職員5名を含む、令和7年3月31日在籍数）

イ 職員確保の方策について（広告実績）

- ・求人情報誌への掲載 年3期間掲載
 - ・地域情報紙への掲載 年5回掲載
 - ・ハローワークでの求人募集 通年
 - ・チラシ配布（地域情報誌への折込チラシ）年1回
 - ・ハローワーク千歳 おしごと説明会への参加 年1回
 - ・短期間雇用パートスタッフの募集（学生）年2回
- ※小学校の長期休業期間に合わせて雇用するパートスタッフを募集するため、大学にポスター掲示を依頼
- ・ハローワーク職員の児童館・学童クラブ見学 年1回

	<p>ウ 職員研修</p> <p>(ア) 安全管理 3件 49名 (イ) 資質向上 14件 168名 (ウ) 障がい児受入 1件 2名 (エ) 管理職・リーダー 2件 20名 (オ) 職種別 15件 154名</p> <p>エ 人材育成の推進するための具体的な取組（継続を含む）</p> <p>(ア) 各種研修（再掲） (イ) 目標管理面談 (ウ) 人事評価制度 (エ) 自己申告制度 (オ) 昇任制度</p> <p>オ 職員の継続雇用や待遇改善の具体的な取組（継続を含む）</p> <p>(ア) 定年延長 (イ) 特例再任用制度の導入 (ウ) 一般職員（館長職）への登用試験の実施 (エ) フルタイム指導員への転換 (オ) 主任パートスタッフの時間転換 (カ) 給与体系の見直し (キ) 賞与支給率の引き上げ (ク) 福利厚生の拡充</p> <p>(4) 障がいなどの特別な支援を要する児童への具体的な支援体制等</p> <p>ア 研修の実施（再掲） 令和6年7月19日、9月6日、11月13日、令和7年2月14日</p> <p>イ 巡回支援事業こども相談みにくる（児童発達支援センター）の活用 実施館 9館</p> <p>(5) 地域との連携状況</p> <p>ア 児童館運営協議会の実施 10館 各施設年1回 イ 学校との情報交換及び共有 随時 ウ 事業の協働、協力等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・科学であそぼう！プロジェクト（科学技術大学「理科工房」） ・バッカヤードツアーアークス（株式会社アークス） ・おうちゴハンをつくろう（生活協同組合coopさっぽろ） ・みどりんピック！レッツ!!タグラグビー!!!（タグラグビー協会） ・食育講座「ポテトチップス博士になろう！！」～じゃがいも・にんじん収穫体験～（千歳ライオンズクラブ） ・スポーツ大会（千歳市スポーツ協会） <p>(6) 子育て相談実績 6件</p>
--	---

- | | |
|--|--|
| | <p>(7) 市民サービス向上を図るための取組（継続を含む）</p> <p>ア ホームページのリニューアル（令和6年度）</p> <p>イ インスタグラムを新規開設（令和6年度）</p> <p>ウ ランドセル来館へ見守りシステムの導入（学童は令和4年度から）
　　保護者へ児童の入退館を通知するシステム</p> <p>エ 見守りシステムにおける電子連絡帳の機能追加（令和6年度）
　　保護者がWeb上で児童の利用日を設定することができるシステム</p> <p>オ ご意見をボックス（投函・QRコード）の設置、千歳市児童館・学童クラブのホームページでのお問合せ窓口の開設（令和6年度）</p> <p>(8) 利用者アンケート</p> <p>ア 市 実施期間：令和7年3月5日～令和7年3月18日
回答数：保護者 479件 学童・児童館 442件
　　　　　　　　　　支援センター 37件
　　　　　　　　　　こども 414件 学童・児童館 409件、
　　　　　　　　　　中高生 5件</p> <p>イ 委託事業者 実施期間：令和6年12月18日～令和7年1月6日
回答数：保護者 419件（学童・児童館・支援センター）
　　　　　　　　　　こども 452件（学童・児童館・中高生）</p> <p>ウ 回答選択肢 「とてもそう思う」「少しそう思う」「どちらともいえない」「あまりそう思わない」「まったくそう思わない」</p> <p>エ アンケート結果</p> |
|--|--|

【アンケート対象：保護者】

質問	内訳		満足度（とてもそう思う・少しそう思う）
	市	事業者	
回答数	442	419	
①運営			
【1】児童館・学童クラブに行くことを（ご自身もしくはお子さんが）楽しみにしていますか。	80.7%	74.7%	
【2】活動を通して、お子さんの成長を感じますか。	84.7%	78.4%	
【3】仲間づくりや利用者同士の交流の機会となっていますか。	90.3%	80.1%	
【4】運営内容はこどもや利用者の声を反映していると感じますか。	74.1%	67.4%	
【5】遊びや行事の内容、実施回数等は満足するものですか。	78.4%	77.0%	
【6】遊具や図書などは充実していますか。	82.1%	75.5%	
【7】おたよりやブログ、ホームページから必要な情報は得られますか。	71.3%	62.4%	
②職員			
【1】笑顔であいさつしていますか。	95.6%	93.1%	
【2】言葉遣いは適切ですか。	94.9%	92.3%	
【3】相談や要望を伝えやすい雰囲気ですか。	90.6%	85.5%	
【4】説明や案内はわかりやすく丁寧に対応していますか。	92.7%	89.4%	
【5】電話の対応は丁寧ですか。	95.8%	89.7%	
【6】身だしなみや清潔さは適切ですか。	97.7%	93.3%	
③施設			
【1】清潔に保たれていますか。	97.5%	91.2%	
【2】快適に過ごせますか（明るさ・冷暖房等）。	81.4%	80.7%	
【3】こどもの遊びの空間として安全だと感じますか。	89.9%	85.6%	
【4】ポスターや案内等、見やすく掲示されていますか。	91.1%	88.5%	
【5】設備は充実していますか。	79.8%	77.0%	

【アンケート対象：こども】

質問	内訳		満足度（とてもそう思う・少しそう思う）
	市	事業者	
回答数	409	452	
①運営			
【1】児童館・学童クラブに行くことは楽しみですか	80.6%	84.6%	
【2】自分は楽しいことやできることが多くなったと感じますか	81.6%	83.5%	
【3】新しいお友達やなかまができたと感じますか	81.8%	85.5%	
【4】自分の意見やアイデアを聞いてくれていると感じますか	76.2%	77.1%	
【5】遊びや行事について、まんぞくしていますか	80.7%	83.3%	
【6】遊具（おもちゃ、ゲーム）や図書などがじゅうぶんにありますか	86.0%	86.2%	
【7】おたよりやポスターを見て、遊びに行きたいと思いますか	72.8%	73.9%	
②職員			
【1】えがおであいさつしていますか	89.7%	91.8%	
【2】言葉づかいはていねいですか	86.7%	91.2%	
【3】こまっているときや助けてほしいとき、相談しやすいですか	80.1%	86.0%	
【4】お話はわかりやすいですか	88.6%	91.6%	
【5】服そうや身だしなみはこどもと遊ぶのにふさわしいですか	82.9%	84.8%	
③施設			
【1】きもちよくすごせますか（きれいさ、明るさ、温度など）	87.2%	88.9%	
【2】遊び場として安全だと感じますか	88.0%	90.2%	
【3】貼ってあるポスターやお知らせは見やすいですか	83.7%	88.0%	

【アンケート対象：支援センター利用者】

質問	内訳	満足度(とても そう思う・少し そう思う)
		支援センター
回答数		37
①運営		
【1】 児童館・学童クラブに行くことを（ご自身もしくはお子さんが）楽しみにしていますか。		97.2%
【2】 活動を通して、お子さんの成長を感じますか。		100%
【3】 仲間づくりや利用者同士の交流の機会となっていますか。		100%
【4】 運営内容はこどもや利用者の声を反映していると感じますか。		100%
【5】 遊びや行事の内容、実施回数等は満足するものですか。		100%
【6】 遊具や図書などは充実していますか。		100%
【7】 おたよりやブログ、ホームページから必要な情報は得られますか。		87.8%
②職員		
【1】 笑顔であいさつしていますか。		100%
【2】 言葉遣いは適切ですか。		100%
【3】 相談や要望を伝えやすい雰囲気ですか。		100%
【4】 説明や案内はわかりやすく丁寧に対応していますか。		100%
【5】 電話の対応は丁寧ですか。		100%
【6】 身だしなみや清潔さは適切ですか。		100%
③施設		
【1】 清潔に保たれていますか。		100%
【2】 快適に過ごせますか（明るさ・冷暖房等）。		97.3%
【3】 こどもの遊びの空間として安全だと感じますか。		100%
【4】 ポスターや案内等、見やすく掲示されていますか。		100%
【5】 設備は充実していますか。		100%

(9) 事故報告

ア ボール遊びによる骨折など 6件

4 所見	<ul style="list-style-type: none"> 本市の児童館・学童クラブは、安定的な児童指導員等の確保のほか、民間事業者の専門性を生かした良質なサービス提供、更には、児童の安全で安心な居場所と、子育て世代に対する支援の質的向上を図るため、令和3年度より、市直営から民間事業者への委託による運営に移行している。 人材確保や人材育成等に係る施策の展開により、職員の数や質が保たれ、安定的な運営に繋げているほか、当該事業者が持つ専門性やノウハウを最大限に生かして様々な事業を企画し、こどもたちに提供している。 市及び受託事業者では、保護者、こども及び利用者を対象に、「運営に關すること」、「職員に關すること」及び「施設に關すること」に分類のうえアンケート調査を実施しているが、回答における満足度（とてもそう思う・少しそう思う）の数値からも、全体的には良い評価を得ている。 運営面における「こどもや利用者等の声の反映」及び「情報発信・提供」については、他の項目と比較し満足度が低い傾向が見受けられることから、更なる満足度向上に向けた検討、改善が必要である。 業務全般を通じ、市が定めている仕様書や企画提案書に基づき、児童館・学童クラブ及び地域子育て支援センターの運営業務が適切に履行されているとともに、質を低下させることなく、良質なサービス提供を行っている。
------	---