

バスロケーションシステム の機能改善について

SECTION

01

機能改善の経緯・課題

SECTION

02

機能改善の内容～UIの改修～



機能改善の経緯・課題

01 経緯

令和5年度の機能向上により、乗車後の経路や降車場所ごとの運賃が分かりやすくなった。しかし、一方でユーザーインターフェイスが分かりにくいことや操作性に課題があったため、公立千歳科学技術大学の小林研究室に相談した。例年、小林研究室と市交通政策課が協働で実施している「協働プロジェクト」において、ユーザーインターフェイス改善をテーマとし、実態調査の結果を踏まえた改善案を作成していただき、今年度、その内容を反映することとなった。

02 調査により抽出された課題

千歳市路線バス運行情報配信システム

運行状況を確認したいバス停を選択してください。

Q 千歳駅

路線図を見る（バス停名がわからない方はこちらで確認）

千歳市バス路線図 >

バス停一覧（検索結果）

千歳駅前 >

南千歳駅 >

キーボード入力が大変
(18名／20名)

路線図ボタンが目立ちすぎる。
(4名／20名)

検索結果の見た目がよくない。
(4名／20名)

行き先しかわからない。
(13名／20名)

色（青と紺）の評判が
よくない。
(7名／20名)

バス運行状況

2024/11/07(木) 14:36

千歳駅前

▼日時を変更

2024/11/07(木) 14:36

定刻	路線（行き先）	運行会社	運行状況
14:42	14:図書館青葉線 (図書館前)	千歳相互	現在情報を 取得中
14:43	空4支笏湖線（支 笏湖）	中央バス	通常運行
14:50	11:泉沢向陽台線 (泉沢向陽台行) (千歳リハ大学前 行)	千歳相互	通常運行

情報量が多い。
(4名／20名)

どこを押したら良い
か
わからない。
(6名／20名)

機能改善の内容～UI(ユーザーインターフェイス)の改修～

01 機能改善の方針

- ・高齢者に配慮した設計とした(キーボード入力以外の検索方法、ボタン、文字の大きさの設定など)
- ・到着地を設定できるような設計とした
- ・検索履歴、お気に入り機能を追加することで検索時の利便性の向上した設計とした
- ・乗換情報が表示される設計とした

02 現行UIと機能改善後UIの比較

— 現行 —

出発地のみ入力

タブが小さい

地図選択ができない

千歳市路線バス運行情報配信システム

運行状況を確認したいバス停を選択してください。

Q バス停名で検索

路線図を見る (バス停名がわからない方はこちらで確認)

千歳市バス路線図

バス停一覧 (検索結果)



— 機能改修後 —

千歳市バス運行情報配信システム

出発 停留所名を入力 音声入力

⇕入れ替える

到着 停留所名を入力 音声入力

検索する

停留所を探す

→ りれき & お気に入り	→ 五十音 から探す
→ 施設周辺 から探す	→ 地図 から探す

音声入力機能

到着地を設定

履歴・お気に入り機能

周辺施設からの検索

機能改善の内容～UI(ユーザーインターフェイス)の改修～

03 機能改善後の操作

—— 初期画面 ——

千歳市バス運行情報配信システム

出発 停留所名を入力 音声入力

↓ 入れ替える

到着 停留所名を入力 音声入力

検索する

停留所を探す

→ りれき & お気に入り	→ 五十音 から探す
→ 施設周辺 から探す	→ 地図 から探す

タップする

—— 出発地選択 ——

バス停名・駅名検索

出発 市役所

現在地近くの停留所

市役所前(室蘭)	
市役所前(室蘭)	
市役所北	78940m
市役所入口	63460m
伊達市役所前	74870m
伊達市役所前	74803m
市役所前(千歳)	526m
市役所前(千歳)	527m
市役所前(苫小牧)	21337m
市役所前(苫小牧)	21371m
市役所前(苫小牧)	21336m
市役所前(苫小牧)	21321m
市役所前	21334m
市役所前	21325m

出発地を入力
※到着地も同様に操作

—— 出発地等
入力後 ——

千歳市バス運行情報配信システム

出発 市役所前(千歳) 音声入力

↓ 入れ替える

到着 千歳駅前 音声入力

検索する

停留所を探す

→ りれき & お気に入り	→ 五十音 から探す
→ 施設周辺 から探す	→ 地図 から探す

『検索する』を
タップ

機能改善の内容～UI(ユーザーインターフェイス)の改修～

03 機能改善後の操作

検索結果



詳細


現在時刻 **11:14**


2駅前にいます

遅れ (約2分)
 05:30

05:32

 のりば

途中の停留所
 を表示

100円

遅れ (約2分)
 05:45

05:47

 のりば

乗り換え

遅れ (約6分)
 05:50

05:56

 のりば

途中の停留所
 を表示

50円

遅れ (約6分)
 06:12

06:18

 のりば

所要時間：42分 運賃合計：150円

乗り換えや遅れなどの
詳細な情報が表示される

※掲載している内容は、プロトタイプになります。