

令和6年度 施策・事務事業評価結果

【令和7年度 評価実施】



令和7年9月
千歳市企画部企画課

目 次

I	千歳市の行政評価	1
II	施策・事務事業評価の実施概要	2
1	趣旨	2
2	対象施策	2
3	評価結果	2
	(1)「指標」の推移と目標達成見込み	2
	(2) 施策を構成する事務事業の評価	3
	(3) 施策の総合評価	3
4	施策・事務事業評価結果一覧	4

I 千歳市の行政評価

千歳市では、「市民満足度を重視した施策・事業の展開」、「説明責任の実行」、「職員の意識改革」を目的に行政評価に取り組んでおり、「効果的・効率的な行政運営」、「組織・予算への活用」、「総合計画の推進」に活用しています。

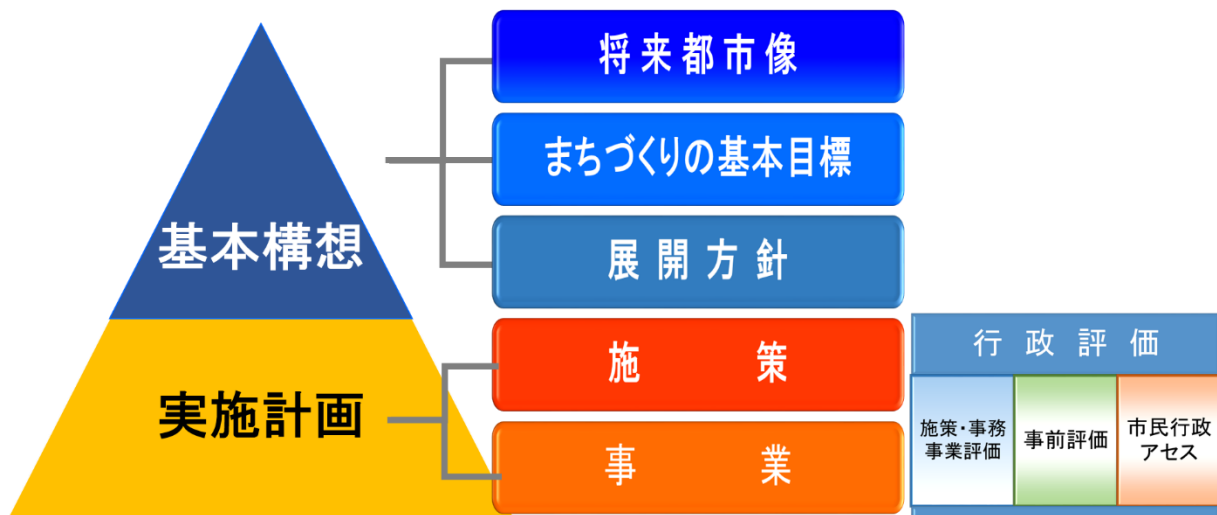
「施策・事務事業評価」、「事前評価」「市民行政アセス」の3区分で評価をしており、「施策・事務事業評価」は、「千歳市第7期総合計画」の実施計画に掲載の全施策を評価対象とし、総合計画の進捗状況の把握のため、施策に設定した指標の進捗のほか、将来の目的達成に向けた事務事業の施策への貢献度による優先順位付けを行い、事業の施策への貢献度などを分析し、方向性を評価します。

第7期総合計画と行政評価システムの連動

第7期総合計画は、「基本構想」と「実施計画」により構成します。

「基本構想」は、千歳市を取り巻く社会動向や地域の現状と課題、市民の声を踏まえ、目指すべき将来都市像や人口の将来展望、まちづくりの基本目標、それに向けた展開方針について基本的な考え方や方向性を示しています。

「実施計画」は、基本構想を実現するための施策や事業を位置づけ、施策の取組や事業の成果・進捗状況について行政評価システムを用いて測っていきます。



Ⅱ 施策・事務事業評価の実施概要

1 趣旨

施策・事務事業評価は、総合計画に位置付けた施策を評価対象とし、施策で示した指標の進捗状況等を把握し、事務事業の施策への貢献度を測ることにより施策の達成状況を分析し、総合計画の進行管理を行っています。

2 対象施策

第7期総合計画に位置付けられた全施策（102 施策）を対象としています。

3 評価結果

「指標」の推移と目標達成見込み、施策を構成する事務事業の「貢献度」「効率性」などについて評価を行っています。

(1) 「指標」の推移と目標達成見込み

「令和6年度目標達成率」 ※カッコは前年度数値

評価結果	指標の数	割合
90%以上	181(179)	73.9 %
70%以上 89%以下	39(45)	15.9 %
50%以上 69%以下	14(13)	5.7 %
49%以下	11(6)	4.5 %
合 計	245(243)	100 %

「令和12年度目標達成見込」

評価結果	指標の数	割合
◎ 目標達成に向け順調に推移	203(213)	82.9 %
△ 目標達成が遅れる可能性有	39(28)	15.9 %
× 目標達成は難しい	3(2)	1.2 %
合 計	245(243)	100 %

令和6年度目標達成率は、「70%以上」が220指標（89.8%）、令和12年度目標達成見込は「◎」が203指標（82.9%）と、第7期総合計画に掲げる指標の推移は、おおむね順調といえます。

令和6年度目標達成率が「70%未満」の25指標については、コロナ禍により大きく目標値を下回る実績が続いた後、一定程度回復したものの、意識や価値観・生活スタイルの変化など時勢の変化による影響から、目標値には至らない指標が多い傾向にあることから、必要に応じ指標の見直しを検討するなど、施策の実現に向けた指標となるよう進行管理を行います。

令和12年度目標達成見込の「目標達成は難しい（×）」とする3指標については、時勢の変化の影響により当初設定した目標値と実績が乖離していることを受け、各指標とも目標値の見直しを実施しています。

(2) 施策を構成する事務事業の評価

① 施策への貢献度

評価結果		事務事業数	割 合
a	施策の実現に直結する事業	546(497)	64.9 %
b	施策の実現に大きな役割を担う事業	259(267)	30.8 %
c	施策の実現にある程度の役割を担う事業	32(41)	3.8 %
d	施策の実現のために必ずしも寄与しない事業	4(7)	0.5 %
合 計		841(812)	100 %

② 効率性

評価結果		事務事業数	割 合
1	コスト削減の余地がなく、業務プロセスの簡素化・改善ができない。	778(752)	92.5 %
2	コスト削減の余地がなく、業務プロセスの簡素化・改善ができる。	31(26)	3.7 %
3	コスト削減の余地があり、業務プロセスの簡素化・改善ができない。	22(28)	2.6 %
4	コスト削減の余地があり、業務プロセスの簡素化・改善ができる。	10(6)	1.2 %
合 計		841(812)	100 %

(3) 施策の総合評価

指標の達成率（50 点満点）、施策を構成する事務事業の施策への貢献度（40 点満点）・効率性（10 点満点）の評価結果を合わせて、施策の総合評価（100 点満点）を算出しています。

評価結果		施策数	構成割合
A	順調（90 点以上）	83(84)	81.4 %
B	概ね順調（80 点～89 点）	13(14)	12.7 %
C	やや遅れ（60 点～79 点）	6(3)	5.9 %
D	遅延（59 点以下）	0(0)	0.0 %
合 計		102(101)	100 %

一部の施策で進捗の遅れがあるものの、第7期総合計画全体としては、おおむね順調に推移しています。「やや遅れ」の6施策については、前年度から引き続き「C」であるものの、指標の実績値向上等により点数が向上している施策や、来場者数を指標とする施策において参加者が想定より少なかったため、前年度から評価が落ち込んでいる施策であり、施策の実現に向け、指標実績の向上に努めます。

4 施策・事務事業評価結果一覧

施策 番号	施策名	担当課	全指標の 達成率 平均	事務事業の 貢献度平均	事務事業の 効率性平均	総合 得点	評価 結果	指標数	評価 事業数
1	地域福祉活動の促進	保健福祉部福祉課	48	29	10	87	B	2	10
2	必要な時に情報を入手、利用できる福祉サービスの提供	保健福祉部福祉課	49	35	10	94	A	2	2
3	健康増進・疾病予防対策の充実	保健福祉部健康づくり課	50	34	10	94	A	6	13
4	母子保健対策の充実	保健福祉部母子保健課	46	39	9	94	A	4	14
5	市立千歳市民病院における医療体制の充実	市立千歳市民病院事務局総務課	46	30	10	86	B	4	21
6	救急医療体制の維持・充実	保健福祉部救急医療課	45	40	10	95	A	2	2
7	高齢者が生きがいを持って生活できる地域づくりの推進	保健福祉部高齢者支援課	32	40	10	82	B	3	2
8	高齢者がいきいきと元気に生活できる地域づくりの推進	保健福祉部高齢者支援課	50	37	10	97	A	3	3
9	高齢者が安心して暮らせる地域づくりの推進	保健福祉部高齢者支援課	33	37	10	80	B	3	46
10	障がいのある人もない人も支え合う共生社会づくりの推進	保健福祉部障がい者支援課	49	40	10	99	A	4	4
11	障がいのある人が安心して暮らせる地域での支援体制づくりの推進	保健福祉部障がい者支援課	39	40	10	89	B	3	18
12	障がいの早期発見と療育支援体制等の充実	こども福祉部児童発達支援センター	48	38	10	96	A	2	5
13	児童福祉の充実	こども福祉部こども政策課	50	37	10	97	A	2	20
14	子育て支援や児童の健全育成の拠点の充実	こども福祉部子育て総合支援センター	46	40	10	96	A	2	14
15	幼児教育・保育等の充実	こども福祉部こども政策課	49	34	10	93	A	2	24
16	低所得者の福祉の充実	保健福祉部福祉課	43	40	10	93	A	3	4
17	アイヌの人たちの福祉の向上	保健福祉部福祉課	37	34	10	81	B	2	3
18	国民健康保険・後期高齢者医療制度の適正な事業運営、国民年金制度の普及	市民環境部国保医療課	50	36	10	96	A	2	42
19	消費生活の充実	市民環境部市民生活課	27	40	10	77	C	2	2
20	市民相談、女性相談の充実	市民環境部市民生活課	44	40	10	94	A	3	4
21	地球環境を守る意識の啓発と環境保全活動の促進	市民環境部環境課	44	40	10	94	A	2	2
22	低炭素社会の形成の推進	市民環境部環境課	24	38	9	71	C	2	4
23	自然を守る意識の啓発と自然環境保全対策の推進	市民環境部環境課	50	40	10	100	A	2	1
24	環境保全対策の推進	市民環境部環境課	41	40	10	91	A	3	3
25	ごみの発生抑制とリサイクルの推進	市民環境部環境センター廃棄物対策課	48	36	10	94	A	2	5
26	適正で効率的なごみ収集・処理の推進	市民環境部環境センター廃棄物管理課	49	38	10	97	A	2	18
27	環境衛生の向上	市民環境部市民生活課	47	40	10	97	A	2	11
28	航空機騒音対策及び防衛施設周辺対策の推進	企画部基地政策課	49	40	10	99	A	2	8

施策 番号	施策名	担当課	全指標の 達成率 平均	事務事業の 貢献度平均	事務事業の 効率性平均	総合 得点	評価 結果	指標数	評価 事業数
29	市民・地域防災力の向上	総務部危機管理課	47	40	10	97	A	3	3
30	防災・減災対策の充実	総務部危機管理課	50	39	10	99	A	3	17
31	交通安全対策の充実	市民環境部市民生活課	50	40	10	100	A	2	6
32	防犯対策の充実	市民環境部市民生活課	50	35	10	95	A	2	4
33	消防体制の充実強化	消防本部総務課	50	40	10	100	A	2	22
34	救急業務の高度化	消防署救急政策課	27	40	10	77	C	2	5
35	火災予防の推進	消防本部予防課	40	40	10	90	A	2	2
36	学びを支える環境づくりの推進	教育部生涯学習課	40	40	10	90	A	4	2
37	学びで育むまちづくり活動の充実	教育部生涯学習課	50	40	10	100	A	2	2
38	快適な学校施設の整備	教育部企画総務課	48	38	11	97	A	2	22
39	教育活動の充実	教育部学校教育課	50	33	9	92	A	2	21
40	安全・安心な教育環境の充実	教育部学校教育課	43	35	10	88	B	3	8
41	特別支援教育の充実	教育部学校教育課	50	34	7	91	A	2	3
42	いじめ・不登校等の対策の推進	教育部青少年課	50	40	10	100	A	5	4
43	学校給食の充実	教育部学校給食センター	39	36	6	81	B	2	5
44	高等教育等の機会の確保	教育部企画総務課	50	40	10	100	A	2	1
45	公立千歳科学技術大学の充実及び市内高等教育機関との連携	企画部公立大学政策課	50	35	10	95	A	2	4
46	豊かな人生を創造し、ひととまちを豊かにする学びの充実	教育部生涯学習課	44	36	10	90	A	4	5
47	青少年を健全に育む環境づくりの推進	教育部青少年課	40	37	10	87	B	2	3
48	社会教育施設の充実	教育部文化施設課	47	40	10	97	A	2	5
49	文化芸術に親しみ、地域の文化芸術活動を支える環境づくりの推進	教育部文化施設課	40	34	10	84	B	5	3
50	文化財の保存と活用の推進	教育部埋蔵文化財センター	50	33	10	93	A	2	8
51	ユネスコ世界文化遺産への登録と保全の推進	教育部埋蔵文化財センター	50	40	10	100	A	2	1
52	アイヌ文化の保存・継承と普及・啓発の推進	企画部主幹(アイヌ政策推進担当)	50	39	4	93	A	2	8
53	生涯スポーツの啓発と普及	観光スポーツ部スポーツ振興課	46	40	10	96	A	2	2
54	スポーツ施設の充実、活用	観光スポーツ部スポーツ振興課	48	40	10	98	A	2	5
55	優良農地の確保	産業振興部農村整備課	50	35	10	95	A	2	8
56	農業経営の強化	産業振興部農業振興課	50	39	10	99	A	4	30

施策 番号	施策名	担当課	全指標の 達成率 平均	事務事業の 貢献度平均	事務事業の 効率性平均	総合 得点	評価 結果	指標数	評価 事業 数
57	農業の担い手の育成・確保	産業振興部農業振興課	24	40	10	74	C	2	2
58	環境と調和した農業の推進	産業振興部農業振興課	50	40	10	100	A	2	1
59	森林の整備と保全	産業振興部農村整備課	50	35	10	95	A	2	4
60	支笏湖チップの資源保護と増殖	観光スポーツ部観光課	50	40	10	100	A	2	1
61	支笏湖チップのブランド化	観光スポーツ部観光課	50	40	10	100	A	2	1
62	企業誘致の推進	企画部企業誘致課	50	38	10	98	A	2	4
63	立地企業等の支援	産業振興部産業支援室企業振興課	50	35	10	95	A	2	4
64	先端科学技術の研究開発拠点と高度技術産業集積地域の形成	企画部公立大学政策課	50	35	10	95	A	2	2
65	次世代半導体関連産業の拠点化に向けたまちづくりの推進	次世代半導体拠点推進室総務課	50	40	10	100	A	1	3
66	商業サービスの向上や地場生産品の振興	産業振興部商業労働課	50	40	8	98	A	2	2
67	中小企業の経営支援	産業振興部商業労働課	48	35	8	91	A	2	4
68	千歳市公設地方卸売市場による食品の安定供給	産業振興部公設卸売市場	45	40	10	95	A	2	11
69	地域資源を生かしたツーリズムの創出、推進	観光スポーツ部観光課	42	33	10	85	B	2	9
70	観光客の受入環境の整備と誘致宣伝活動の推進	観光スポーツ部観光課	50	33	10	93	A	2	7
71	国内・国際交流の推進と多文化共生の推進	観光スポーツ部交流推進課	41	40	10	91	A	2	7
72	都市と農村における交流の推進	観光スポーツ部交流推進課	35	30	10	75	C	2	2
73	求人と求職のマッチングの推進	産業振興部商業労働課	50	40	10	100	A	2	8
74	勤労者福祉の促進	産業振興部商業労働課	43	40	10	93	A	3	2
75	成熟した市街地と景観形成	企画部まちづくり推進課	50	40	10	100	A	3	7
76	中心市街地のにぎわい促進	産業振興部商業労働課	46	34	10	90	A	2	9
77	住宅対策の充実	建設部建築政策課	50	38	10	98	A	2	5
78	公営住宅等の供給	建設部市営住宅課	50	40	10	100	A	2	7
79	新千歳空港を核とした地域活性化	企画部空港政策課	44	40	10	94	A	2	4
80	新千歳空港の機能拡充の促進	企画部空港政策課	50	40	10	100	A	4	4
81	公共交通機能の充実	企画部交通政策課	49	40	7	96	A	2	4
82	交通結節機能を高める環境整備	企画部交通政策課	50	34	9	93	A	2	3
83	道路の整備・管理	建設部道路建設課	46	36	10	92	A	4	22
84	地域と連携した除雪・排雪	建設部道路管理課	49	38	9	96	A	4	7

施策 番号	施策名	担当課	全指標の 達成率 平均	事務事業の 貢献度平均	事務事業の 効率性平均	総合 得点	評価 結果	指標数	評価 事業 数
85	治水の推進	建設部事業庶務課	44	38	10	92	A	2	4
86	河川環境の整備	建設部事業庶務課	50	40	10	100	A	1	1
87	公園緑地の整備と保全	建設部都市整備課	50	40	10	100	A	2	6
88	花と緑のまちづくりの推進	建設部都市整備課	50	35	10	95	A	2	2
89	水道・下水道事業における経営基盤の強化	水道局経営管理課	49	38	9	96	A	5	7
90	水道・下水道施設の適切な維持管理の推進	水道局水道整備課	35	37	10	82	B	2	8
91	水道・下水道事業における災害対策の推進	水道局経営管理課	50	40	10	100	A	2	4
92	市民協働によるまちづくり	企画部企画課	19	35	9	63	C	2	4
93	活力あるコミュニティづくり	市民環境部市民生活課	43	40	10	93	A	2	13
94	男女共同参画の促進	市民環境部市民生活課	41	40	10	91	A	2	2
95	開かれた行政の推進	総務部総務課	50	35	10	95	A	2	12
96	自衛隊との共存共栄によるまちづくり	総務部危機管理課	50	37	10	97	A	1	3
97	自衛隊に対する市民理解の促進	総務部危機管理課	44	35	10	89	B	2	2
98	まちづくり情報の発信力の強化	企画部広報広聴課	50	35	9	94	A	2	4
99	まちの価値(特性、強み)の発信力の強化	産業振興部産業支援室企業振興課	48	32	10	90	A	3	6
100	適正で効率的な行政運営の推進	総務部行政管理課	50	30	10	90	A	2	77
101	健全な財政運営	総務部財政課	50	35	9	94	A	2	23
102	広域行政の推進	企画部企画課	50	34	10	94	A	2	3