

## 第1回千歳市観光振興プラン策定懇話会の開催結果について

### 1 開催概要

- (1) 日 時 令和7年6月19日(木) 15時30分～16時45分
- (2) 場 所 千歳市役所 第2庁舎2階 会議室5・6
- (3) 出席者

#### 【委員】20名 ※順不同・敬称略

(会 長) 川名 委員(公立千歳科学技術大学)  
(副会長) 大宮 委員(一般社団法人千歳観光連盟)  
斎藤 委員(株式会社ノース・スター・トラベル)  
土田 委員(千歳市地域公共交通活性化協議会)  
五十嵐 委員(千歳地区ハイヤー事業協同組合)  
明石 委員(一般社団法人札幌レンタカー協会)  
清水 委員(北海道旅客鉄道株式会社 千歳駅)  
徳中 委員(北海道エアポート株式会社新千歳空港事務所)  
青木 委員(日本航空株式会社 千歳空港支店)  
土居 委員(支笏湖温泉旅館組合)  
笹谷 委員(一般社団法人千歳観光連盟 宿泊部会)  
鈴木 委員(千歳商工会議所)  
入口 委員(千歳市商店街振興組合連合会)  
徳永 委員(千歳市グリーン・ツーリズム連絡協議会)  
田島 委員(環境省北海道地方環境事務所支笏洞爺国立公園管理事務所)  
松本 委員(北海道石狩振興局 商工労働観光課)  
酒井 委員(北海道運輸局 観光部観光地域振興課)  
松澤 委員(一般社団法人国立公園支笏湖運営協議会)  
佐々木 委員(公募市民)  
木村 委員(公募市民)

#### 【千歳市・委託業者】7名

|           |        |        |
|-----------|--------|--------|
| 観光スポーツ部   | 部長     | 林 伸一   |
| 観光スポーツ部   | 次長     | 澤田 篤   |
| 観光スポーツ部   | 観光課長   | 小野 雅広  |
| 観光スポーツ部   | 主幹     | 小坂 孝男  |
| 観光スポーツ部   | 主幹付 主査 | 神子 誠人  |
| 観光スポーツ部   | 主査付 主任 | 小笠原 健人 |
| 観光スポーツ部   | 主査付 主事 | 小宮山 菜月 |
| 株式会社インサイト |        | 細川 将宏  |
| 株式会社インサイト |        | 宣 鳴慶   |

## 2 議事概要

### (1) 会長、副会長の選出

会長は川名委員、副会長は大宮委員が任命された。

### (2) 議事要旨

川名委員長進行のもと、次第に沿って事務局から説明を行った。

#### ア 議題2について

※質疑事項等なし

#### イ 議題3について

説明後の質疑による発言要旨は次のとおり。

#### (A委員)

- ・調査データの分析について、海外観光客を国・地域別に細分化するなど、より詳細なクロス集計する必要がある。
- ・KPIについては、観光入込客数だけではなく、滞在日数など他の指標も検討してはどうか。

#### (事務局)

- ・調査データの分析については、いただいたご意見を踏まえ必要に応じて随時作成し、プランに追加していく。
- ・KPIについては、皆様から意見をいただきながら設定していきたいが、数値目標として継続性や上位計画との整合性を図りながら、調査可能な範囲で設定する必要がある。

#### (B委員)

- ・観光データにおいて、新千歳空港の集客効果をどのように考慮しているのか。市街地大型商業施設の入込は減少したということだが、空港において観光消費している部分もあるのではないか。

#### (事務局)

- ・現状、イベントを除き空港の利用者としては観光入込客数には含まれていない。空港はかなりの集客があるため、入込数に限らず連携した取組みを検討する必要がある。

#### (C委員)

- ・空港の個別施設（温泉や映画館など）の入込数、レンタカーの利用者の国籍などから訪問者の国籍、アウトドアガイドの把握なども受入れ体制の充実としては必要かもしれない。

#### (D委員)

- ・アウトドアガイドについては、全分野いるかはわからないが、サップやサイクリングなど増えてきていると思う。

#### ウ 議題4について

説明後、骨子案については承認された。

## 3 その他

事務局から、第2回懇話会の開催は9月2日を予定しており、それまでに観光課題や解決の方向性を意見募集し、意見を反映しながら観光振興プランの素案を作成していくことを伝え、閉会となった。

## 4 添付資料

### (1) 次第

### (2) 千歳市観光振興プラン策定懇話会委員等一覧

- (3) 資料2 今後のスケジュール
- (4) 資料3 千歳市観光客調査結果報告書
- (5) 資料4 前回プランの総括及び課題から見える今後の施策について
- (6) 資料5 千歳市観光振興プランの骨子