

令和6年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市青少年会館
指定管理者	公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会 理事長 本間 芳明
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 開館(使用)時間 火曜日から土曜日：午後1時から午後9時まで 日曜日及び休日：午前9時から午後6時まで ※ 学校適応指導教室「おあしす」（教育委員会青少年課所管） 土曜日、日曜日及び休日を除く午前9時から午後4時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 307日（「おあしす」の使用を含む開館日数 348日） ※開館日数は前年度比 2日減少</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日（休日に当たるときは翌日） 12月29日から1月3日まで 休館日数 58日</p> <p>(4) 事業の開催状況 ①就労等に不安を抱える若者やその保護者等を対象とした相談事業の実施 ・就労や進学に悩む若者に私たちができること！ 実施日 令和7年1月15日（水） 参加者 7名（千歳市職員、学校適応指導教室「おあしす」教員） 【 前回：2名（5名増） 】</p> <p>②困難、課題を抱える若者への支援ニーズの把握を目的とした事業の実施 ・C-カフェ ～みんなのタマリバ～ 実施日 令和7年1月30日（木） 参加者 5名（市役所職員、地域若者サポートステーション職員） 【 前回：5名（±0） 】</p>
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数 7,683人(勤労青少年 82人、児童・生徒 5,048人、一般 2,553人) <R5: 8,528人(勤労青少年 156人、児童・生徒 5,916人、一般 2,456人)> ※ 年間利用者数は前年度比 845人減少</p> <p>(2) 月別利用状況 別紙1のとおり</p>

3 事業収支<決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況		(単位：円)	
	収入総額	4,689,000	指定管理料	4,689,000
	支出総額	5,367,771	人件費	3,977,768
			消耗品費	62,400
通信運搬費			67,282	
光熱水費			369,876	
燃料費			363,377	
修繕費			22,000	
保険料			22,000	
役務費			140,800	
租税公課	342,268			
収支差引額	▲678,771			
※公益法人会計基準を採用。				
(2) 年度別収支状況 別紙2のとおり				

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

① 指定管理者が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙3のとおり)

- ・実施期間：令和7年1月24日～2月10日
- ・配布枚数：100枚、回収枚数：76枚、回収率：76.0%

② 市が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙4のとおり)

- ・実施期間：令和6年10月3日～11月30日
- ・配布枚数：132枚、回収枚数：82枚、回収率：62.1%

③ 青少年会館のアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	57.9%	51.2%
「女性」	42.1%	47.6%
「未回答」	0.0%	1.2%

年齢

「小学生」	23.7%	12.2%
「中学生」	34.2%	35.4%
「高校生」	2.7%	4.8%
「大学生」	0.0%	1.2%
「社会人」	11.8%	15.9%
「指導者・保護者」	27.6%	29.3%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	1.2%

居住地

「市内」	97.4%	89.0%
「市外」	2.6%	4.9%
「未回答」	0.0%	6.1%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	7.9%	6.1%
「週」	88.2%	58.5%
「月」	0.0%	17.1%
「年」	3.9%	17.1%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	1.2%

ウ 施設

職員対応

「よい」	76.3%	75.6%
「ややよい」	6.6%	15.9%
「ふつう」	17.1%	7.3%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	1.2%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が82.9%、市が91.5%となっている。

指定管理者

市

設備機能

「よい」	51.3%	63.4%
「ややよい」	11.8%	6.0%
「ふつう」	31.6%	22.0%
「ややわるい」	3.9%	3.7%
「わるい」	1.4%	3.7%
「未回答」	0.0%	1.2%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 63.1%、市が 69.4%となっている。

設備機能で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「建物や部屋を新しくする」	2件	5件
「部屋を明るくする」	1件	0件
「用具などを修理する」	1件	1件
「その他」	3件	0件

清潔度

「よい」	65.8%	76.8%
「ややよい」	15.8%	9.8%
「ふつう」	18.4%	12.2%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	1.2%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 81.6%、市が 86.6%となっている。

清潔度で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「未回答」	0件	1件
-------	----	----

開館時間

「現状のままでよい」	97.4%	96.3%
「開館時間を早く」	1.3%	0.0%
「閉館時間を遅く」	1.3%	2.4%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	1.3%

※「現状のままでよい」の割合は、指定管理者が97.4%、市が96.4%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	55.3%	54.8%
「ややよい」	17.1%	18.3%
「ふつう」	26.3%	17.1%
「ややわるい」	1.3%	3.7%
「わるい」	0.0%	2.4%
「未回答」	0.0%	3.7%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が72.4%、市が73.1%となっている。

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

・感謝や良い評価の記載	3件	9件
・施設設備に関すること	5件	2件
・床の改善について	0件	1件
・建物の老朽化について	0件	1件
・特になし	0件	3件
・その他	0件	1件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び仕様書に定める事項

- ・施設の運営に関する事項
- ・施設及び設備の維持管理に関する事項
- ・業務の報告に関する事項
- ・緊急時対策、防犯、防災対策の状況

②その他の事項

- ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況
- ・環境問題への取組状況
- ・学校適応指導教室「おあしす」の運営協力に関する事項
- ・施設の不具合の有無

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理

①職員配置

- ・管理人3人配置による交代勤務

②意見・要望・苦情等への対応等

- ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和6年度は意見箱の利用はなかった。

③個人情報の管理

- ・協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。

(4) 施設修繕状況

- ・研修室の窓のサッシ調整、集会室の蛍光灯交換と調整、事務室の網戸補修、卓球台の点検と整備、集会室の一部LED蛍光灯への取替修繕など

5 自主事業の達成状況

(1) 指定管理者から提案のあった事業

①就労等に不安を抱える若者やその保護者等を対象とした相談事業の実施

- ・就労や進学に悩む若者に私たちができること！

実施日 令和7年1月15日(水)

参加者 7名(千歳市職員、学校適応指導教室「おあしす」教員)

【 前回：2名(5名増) 】

②困難、課題を抱える若者への支援ニーズの把握を目的とした事業の実施

- ・C-カフェ ～みんなのタマリバ～

実施日 令和7年1月30日(木)

参加者 5名(市役所職員、地域若者サポートステーション職員)

【 前回：5名(±0) 】

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>(1) 利用者から要望があった保護者の待機場所について、玄関ホールにソファやテーブルを設置し待合スペースとするなど、利便性の向上に努めた。</p> <p>(2) 花壇の整備や樹木の剪定を行ったほか、不具合のある箇所については速やかに補修を行うなど、適正な施設整備が行われている。</p>
<p>7 評価<総合コメント></p>	<p>(1) 施設の日常的な点検のほか軽微なメンテナンスを適宜行っており、施設管理を適正に実施している。また、消防訓練を通じ、安全管理にも努めている。</p> <p>(2) 施設の老朽化は進んでいるが、床のワックスがけなどのほか花壇整備や周囲の草刈りの徹底などの視覚的な環境整備を行っており、利用者が心地よく利用できる施設の運営に努めている。</p> <p>(3) 職員対応について、施設利用者アンケートでも職員に感謝を伝える内容が多かったことから、利用者が快適に利用できるようサービス向上に取り組んだ結果として高く評価できる。</p> <p>(4) 自主事業として、支援者の情報交換や居場所づくりなど、困難、課題を抱える若者への支援事業に取り組んでいるほか、管理人が日頃から、おあしすの生徒と交流を図るなど、法人の持つノウハウを生かした取組は評価できる。</p>

別紙 1

令和6年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	262	268	260	291	290	204	337	214	257	348	288	382	3,401
おあしす	238	448	433	390	107	405	399	427	332	274	450	379	4,282
合計	500	716	693	681	397	609	736	641	589	622	738	761	7,683

[参考]

令和5年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	424	231	313	308	419	279	331	324	285	227	255	239	3,635
おあしす	202	435	513	267	225	540	354	608	482	366	514	387	4,893
合計	626	666	826	575	644	819	685	932	767	593	769	626	8,528

千歳市青少年会館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	4年度	5年度 ①	6年度 ②	増減 ②-①
指定管理料	4,689,000	4,689,000	4,689,000	0
雑収入	0	548	0	
合計	4,689,000	4,689,548	4,689,000	▲ 548

【支出の部】

人件費	2,871,000	2,932,000	3,977,768	1,045,768
消耗品費	187,681	392,620	62,400	▲ 330,220
通信運搬費	33,352	65,993	67,282	1,289
光熱水費	324,542	317,198	369,876	52,678
燃料費	346,060	431,359	363,377	▲ 67,982
修繕費	0	4,345	22,000	17,655
保険料	69,000	40,000	22,000	▲ 18,000
役務費	0	129,800	140,800	11,000
委託料	33,000	0	0	0
備品購入費	0	54,065	0	▲ 54,065
租税公課	376,000	317,831	342,268	24,437
合計	4,240,635	4,685,211	5,367,771	682,560
収支差引額	448,365	4,337	-678,771	▲ 683,108

別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年1月24日～2月10日

配布枚数：100枚、回収枚数：76枚、回収率：76.0%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	44	32	0	76					
	57.9%	42.1%	0.0%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	18	26	2	0	9	21	0	0	76
	23.7%	34.2%	2.7%	0.0%	11.8%	27.6%	0.0%	0.0%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	6	67	0	3	0	0	76		
	7.9%	88.2%	0.0%	3.9%	0.0%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	74	2	0	76					
	97.4%	2.6%	0.0%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	66	1	1	7	1	0	76		
	86.9%	1.3%	1.3%	9.2%	1.3%	0.0%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	60	1	15	0	0	0	76
	78.9%	1.4%	19.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	74	1	1	0	0	76	
	97.4%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	39	9	24	3	1	0	76
	51.3%	11.8%	31.6%	3.9%	1.4%	0.0%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	58	5	13	0	0	0	76
	76.3%	6.6%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	50	12	14	0	0	0	76
	65.8%	15.8%	18.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	42	13	20	1	0	0	76
	55.3%	17.1%	26.3%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%

別紙 4

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年10月3日～11月30日

配布枚数：132枚、回収枚数：82枚、回収率：62.1%

施設名	青少年会館
-----	-------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	42	39	1	82					
	51.2%	47.6%	1.2%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	10	29	4	1	13	24	0	1	82
	12.2%	35.4%	4.8%	1.2%	15.9%	29.3%	0.0%	1.2%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	5	48	14	14	0	1	82		
	6.1%	58.5%	17.1%	17.1%	0.0%	1.2%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	73	4	5	82					
	89.0%	4.9%	6.1%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	64	6	6	3	0	3	82		
	78.0%	7.3%	7.3%	3.7%	0.0%	3.7%	100.0%		

施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	52	10	10	7	1	2	82
	63.4%	12.2%	12.2%	8.5%	1.3%	2.4%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	79	0	2	0	1	82	
	96.3%	0.0%	2.4%	0.0%	1.3%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	52	5	18	3	3	1	82
	63.4%	6.0%	22.0%	3.7%	3.7%	1.2%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	62	13	6	0	0	1	82
	75.6%	15.9%	7.3%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	63	8	10	0	1	0	82
	76.8%	9.8%	12.2%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	45	15	14	3	2	3	82
	54.8%	18.3%	17.1%	3.7%	2.4%	3.7%	100.0%