

千歳市こども誰でも通園制度 キャンセルポリシー

1. 施設の利用予約が完了した時点から、本キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更したい場合は、利用予約をした施設に速やかにご相談ください。
3. 無断キャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となるため、お控えください。
4. 無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合、ご利用をお断りすることがあります。
5. 当日のお子さまの急な体調不良等、予期しないキャンセルについては、速やかに施設へご連絡ください。
6. 利用の当日キャンセルに伴う利用料のお支払いは不要ですが、本制度を利用したものと見なして利用可能枠（10 時間）から差し引きます。
7. 利用日の前日にキャンセルした場合において、当該前日が閉所日（日曜・祝日等）であったときは、当日キャンセル扱いとし、6 と同様に本制度を利用したものと見なして利用可能枠（10 時間）から差し引きます。
具体的なキャンセルの取扱いには以下を参照してください。

利用予約した曜日	キャンセルした曜日	取扱い
月曜日	前週の金曜日 （土曜日）	利用可能枠（10 時間）からの差し引きは行いません（土曜日にキャンセルした場合の取扱いは利用予約した施設によって異なる場合があります。）。
月曜日	日曜日（前日）	当日キャンセル扱いとし、利用可能枠（10 時間）から予約時間分を差し引きます。
金曜日	木曜日（祝日）	木曜日が祝日のため、当日キャンセル扱いとし、利用可能枠（10 時間）から予約時間分を差し引きます。