

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 千歳市児童発達支援センター

回収：43件
令和7年2月28日
(単位：%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースは十分確保している。	100.0	0.0	0.0	0.0
	2	職員の配置数や専門性は適切である。（当センターでは、定員に見合った職員の人数以上の職員が従事しています。）	93.0	4.7	0.0	2.3
	3	子どもにわかりやすく部屋の表示をしたり、家具の配置など環境配慮をしている。また、設備等のバリアフリー化や情報伝達等について適切に配慮している。	90.7	7.0	0.0	2.3
	4	指導室や廊下は、清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっている。	97.7	2.3	0.0	0.0
適切な支援の提供	5	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で作成している。	95.3	2.3	0.0	0.0
	6	個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目「本人支援（あそび、言語面、対人面）」や「家族支援」、「地域支援」などの支援項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定している。	93.0	0.0	0.0	2.3
	7	個別支援計画に沿った内容で支援を行っている。	86.0	2.3	2.3	4.7
	8	日々の支援で行う活動プログラムが固定化しないよう工夫している。	81.4	9.3	2.3	7.0
	9	（未就園のお子さんを持つご家庭のみ回答してください）認定こども園等との交流や障がいのないお子さんと活動する機会がある。	27.9	9.3	9.3	4.7
保護者への説明等	10	運営規程や利用者負担額等について丁寧に説明を受けた。（センターでは契約時説明を実施しています）	97.7	2.3	0.0	0.0
	11	個別支援計画の支援内容について、児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容を示しながら説明を受けた。	88.4	2.3	0.0	4.7
	12	保護者に対して家族支援（保護者が子どもの行動を観察して特性を理解する、子どもへの関わり方を学ぶ等）を行っている。	90.7	4.7	0.0	4.7
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。	93.0	4.7	0.0	2.3
	14	定期的に保護者に対して面談、懇談や育児に関する助言等の支援を行っている。	90.7	4.7	0.0	4.7
	15	保護者会の活動の支援や茶話会等の開催により保護者同士の連携が支援されている。（センターでは今年度より「保護者交流の場」を開始しました。これまでに3回実施しています）	76.7	2.3	0.0	20.9

※ 小数点第1位で四捨五入しているため、回答の合計が100%にならない場合があります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されており、子どもや保護者に周知、説明している。また、相談や申入れをした際に、適切に対応している。	93.0	4.7	0.0	2.3
	17	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達について配慮している。	100.0	0.0	0.0	0.0
	18	定期的に活動の概要や行事の予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している。（日々の活動の様子はお便りやブログで発信しています。また、自己評価結果はホームページに公表しています。）	93.0	0.0	0.0	4.7
	19	個人情報の取り扱いに十分注意している。	93.0	4.7	0.0	2.3
非常対応などの	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明している。また、発生を想定した訓練を実施している。（センターでは、5月に食物アレルギー対応訓練、9月に防犯訓練を実施しています）	79.1	4.7	2.3	14.0
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている。（センターでは、6月に火災を想定した避難訓練と消火訓練を実施しています）	79.1	4.7	2.3	14.0
満足度	22	子どもが通所を楽しみにしている。	88.4	7.0	0.0	4.7
	23	児童発達支援センターの支援に満足している。	95.3	4.7	0.0	0.0

【ご意見を踏まえた対応】 ※下記番号は、チェック項目の番号に対応しています。

4	すべての支援室に、支援の前の朝に掃除機をかけてから支援を行っていましたが、今後も清潔なお部屋の中で気持ちよく支援を受けていただけるように配慮していきます。
8	支援内容をあえて繰り返して、お子さんの成長を確認する場合もございます。今後は、支援プログラムの意図を丁寧に職員からお知らせして、ご理解していただいたうえで支援を行うようにしていきます。
23	職員の急な変更により、お子さんや保護者の方が不安を感じるようになったこととお詫びいたします。今後も、お子さんに合わせて最善な支援体制を提供していけるように考えていきます。

※ 小数点第1位で四捨五入しているため、回答の合計が100%にならない場合があります。