

千歳市民を取り巻く消費生活は、情報化の発展や規制緩和、流通形態の多様化に伴い大きく変化しています。

このため、市では、消費者保護のため、昭和42年から消費生活モニター制度を開始し、消費者物価の監視を行うとともに、消費生活相談室については、平成14年4月から開設日を週5日に拡充したほか、平成28年4月からは、千歳市消費生活センターとして、消費者が相談しやすい環境の整備に努め、消費生活に関する苦情やトラブル解決のためのアドバイスをを行っています。

千歳市消費生活センターに寄せられた令和5年度の相談件数は、623件で、前年度から74件（約13%）増加しており、内容別でみると、賃貸アパート、屋根工事、塗装などの土地・建物・設備に関連するトラブルが最も多くなっています。また近年は、SNSをきっかけとしたトラブルが増加しており、特に、SNS上の広告から意図しない定期購入の契約をしてしまう事案が多く発生しています。

市内には、令和6年4月1日現在、2行4店舗の地方銀行の支店・出張所があります。また、身近な金融機関として、千歳郵便局を始めとする14局の郵便局が市街地を中心に開局されています。さらに、勤労者の福祉の増進を目的とした労働金庫のほか、中小企業金融機関が4信用金庫5店舗と1信用組合2店舗、農業協同組合も1組合2店舗営業しています。

年々人口が増加している千歳市は、工業団地進出企業や空港関連などの安定した事業所が多く、また、給与所得者に占める公務員の割合が全国的に見ても高いことから、比較的安定した市場といわれています。

## 52 消費生活

### (1) 内容別相談件数の推移

| 分類項目       | 主な内訳                | 元年度 | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 |
|------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 商品一般       | 架空請求・不正請求           | 88  | 62  | 39  | 34  | 57  |
| 食料品        | 健康食品、食品全般           | 50  | 53  | 37  | 43  | 40  |
| 住居品        | 布団、台所用品             | 21  | 17  | 26  | 30  | 24  |
| 光熱水品       | ガス、電気、石油、水道         | 9   | 5   | 13  | 7   | 15  |
| 被服品        | 衣服、財布、バッグ、アクセサリ     | 26  | 30  | 34  | 17  | 39  |
| 保健衛生品      | 化粧品、シャンプー、除毛剤       | 38  | 61  | 39  | 68  | 48  |
| 教養娯楽品      | 新聞、趣味娯楽品            | 33  | 49  | 51  | 44  | 60  |
| 車両・乗り物     | 自動車(新車・中古車)         | 31  | 17  | 19  | 22  | 30  |
| 土地・建物・設備   | 賃貸アパート、屋根工事、塗装      | 70  | 59  | 57  | 63  | 69  |
| 他の商品       |                     | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   |
| 役務一般       | 複合サービス会員            | 0   | 0   | 2   | 2   | 2   |
| 金融・保険サービス  | 借金、保険、投資            | 66  | 27  | 44  | 49  | 45  |
| 運輸・通信サービス  | ネット接続、携帯電話、固定電話     | 145 | 133 | 59  | 58  | 66  |
| 教育サービス     | 学習塾、家庭教師            | 3   | 7   | 5   | 1   | 1   |
| 教養・娯楽サービス  | 各種サイト、ネットゲーム、配信サービス | 15  | 13  | 40  | 42  | 54  |
| 保健・福祉サービス  | エステ、医療サービス          | 15  | 23  | 10  | 24  | 24  |
| 他の役務       | 申請代行サービス            | 22  | 22  | 22  | 16  | 25  |
| 内職・副業・ネズミ講 |                     | 4   | 1   | 5   | 5   | 7   |
| その他行政サービス  | 世論調査、給付金            | 9   | 10  | 4   | 12  | 2   |
| その他の相談     | 個人間貸借               | 22  | 17  | 12  | 11  | 14  |
| 総数         |                     | 667 | 606 | 519 | 549 | 623 |

市民生活課

※PIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）上の分類項目と整合を図った

### (2) 計量検査の状況

(単位 台)

| 区分    | 検査対象戸数 | 検査数 |
|-------|--------|-----|
| 大型はかり | 5      | 5   |
| 小型はかり | 52     | 254 |

1 令和4年定期検査結果

北海道計量検定所（市民生活課）



## 53 市内食料品等小売価格の推移

(単位 円)

| 品名         | 銘柄・規格        | 平均価格  |       | 対前年度<br>増減率<br>(%) | 品名           | 銘柄・規格               | 平均価格     |          | 対前年度<br>増減率<br>(%) |
|------------|--------------|-------|-------|--------------------|--------------|---------------------|----------|----------|--------------------|
|            |              | 4年度   | 5年度   |                    |              |                     | 4年度      | 5年度      |                    |
| <b>野菜</b>  |              |       |       |                    | <b>日用食品</b>  |                     |          |          |                    |
| キャベツ       | 100g         | 20.5  | 23.5  | 14.6               | 牛乳           | 紙容器入り1ℓ             | 205.0    | 230.6    | 12.5               |
| ほうれん草      | 100g         | 107.5 | 114.2 | 6.2                | マーガリン        | 普通品300g             | 259.6    | 278.3    | 7.2                |
| 白菜         | 100g         | 23.8  | 28.2  | 18.5               | バター          | 箱入り200g、加塩          | 433.6    | 486.0    | 12.1               |
| 玉ねぎ        | 100g         | 35.0  | 31.2  | -10.9              | 食パン          | 6枚スライス              | 166.0    | 185.8    | 11.9               |
| 大根         | 100g         | 20.2  | 20.8  | 3.0                | 豆腐           | もめん350g程度           | 138.4    | 150.7    | 8.9                |
| きゅうり       | 100g         | 65.9  | 68.2  | 3.5                | 納豆           | 普通品・3～4個パック         | 108.1    | 112.3    | 3.9                |
| トマト        | 100g         | 74.0  | 80.4  | 8.6                | 米(なつぼし)      | 精米5kg袋入り            | 1,817.7  | 2,028.0  | 11.6               |
| 馬鈴しょ       | 100g         | 40.0  | 38.3  | -4.3               | 米(じひかり)      | 精米5kg袋入り            | 2,069.3  | 2,141.7  | 3.5                |
| 長ねぎ        | 100g         | 77.5  | 88.6  | 14.3               | <b>調味料</b>   |                     |          |          |                    |
| <b>鮮魚</b>  |              |       |       |                    | 上白糖          | 1kg袋入り              | 236.6    | 263.2    | 11.2               |
| まぐろ        | 赤身 100g      | 459.3 | 398.2 | -13.3              | グラニュー糖       | 1kg袋入り              | 249.0    | 283.5    | 13.9               |
| さば         | 100g         | 134.4 | 155.2 | 15.5               | サラダ油         | ペットボトル1000ml        | 459.5    | 415.6    | -9.6               |
| ほっけ        | 開き 100g      | 117.7 | 136.4 | 15.9               | マヨネーズ        | 400～500g            | 289.8    | 338.1    | 16.7               |
| さんま        | 100g         | 165.7 | 175.0 | 5.6                | トマトケチャップ     | 500g                | 202.9    | 232.9    | 14.8               |
| いか         | 100g         | 539.7 | 542.6 | 0.5                | しょうゆ         | 本醸造、濃口1ℓ            | 313.6    | 345.3    | 10.1               |
| さけ         | 切り身 100g     | 232.3 | 241.7 | 4.0                | みそ           | 750g                | 261.3    | 310.9    | 19.0               |
| たらこ        | 100g         | 349.2 | 372.5 | 6.7                | 小麦粉          | 1kg                 | 316.2    | 320.1    | 1.2                |
| かれい        | 100g         | 111.4 | 114.2 | 2.5                | <b>日用品</b>   |                     |          |          |                    |
| <b>畜産物</b> |              |       |       |                    | 洗濯用洗剤        | 箱入り1.0kg粉末          | 298.1    | 369.1    | 23.8               |
| 豚肉         | ローススライス 100g | 212.3 | 215.1 | 1.3                | 台所用洗剤        | ポリ容器入り250ml         | 145.0    | 142.5    | -1.7               |
| 牛肉         | 外国産スライス 100g | 304.4 | 320.2 | 5.2                | トイレットペーパー    | 12ロール               | 430.3    | 488.2    | 13.5               |
| 鶏肉         | もも肉 100g     | 121.2 | 124.1 | 2.4                | ティッシュペーパー    | 160組5箱              | 308.9    | 359.2    | 16.3               |
| ハム         | ロースハム 100g   | 220.5 | 211.1 | -4.3               | <b>家庭用燃料</b> |                     |          |          |                    |
| 鶏卵         | 普通品10個入      | 204.3 | 301.3 | 47.5               | 灯油           | 現金売り1ℓ              | 116.80   | 116.50   | -0.3               |
|            |              |       |       |                    | プロパンガス       | 体積売り5m <sup>3</sup> | 5,956.40 | 5,851.70 | -1.8               |
|            |              |       |       |                    | ガソリン         | レギュラー-現金売り1ℓ        | 164.40   | 169.49   | 3.1                |
|            |              |       |       |                    | 軽油           | 現金売り1ℓ              | 147.12   | 152.57   | 3.7                |

1 年度中の平均価格を掲載した

2 消費税込みの価格

消費生活モニター調査（市民生活課）

## 54 たばこ消費量の推移

| 区 分                    | 元 年 度       | 2 年 度       | 3 年 度       | 4 年 度       | 5 年 度       |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 消 費 本 数                | 147,119,791 | 131,168,112 | 131,281,873 | 140,102,444 | 142,541,452 |
| 1 日 当 た り の<br>消 費 本 数 | 401,967     | 359,365     | 359,676     | 383,842     | 390,525     |
| 市民1人1日当たり<br>消 費 本 数   | 5.1         | 4.5         | 4.5         | 4.8         | 4.9         |

1 市民1人とは各年4月1日現在20歳以上の者をいう  
税務課

## 55 金融機関店舗数の推移

| 年 | 総 数 | 都市銀行 | 地方銀行 | 信用金庫 | 信用組合 | 労働金庫 | 郵 便 局 | 農業協同組合 |
|---|-----|------|------|------|------|------|-------|--------|
| 2 | 29  | —    | 5    | 4    | 3    | 1    | 14    | 2      |
| 3 | 29  | —    | 5    | 4    | 3    | 1    | 14    | 2      |
| 4 | 29  | —    | 5    | 4    | 3    | 1    | 14    | 2      |
| 5 | 29  | —    | 5    | 4    | 3    | 1    | 14    | 2      |
| 6 | 28  | —    | 4    | 5    | 2    | 1    | 14    | 2      |

1 各年4月1日現在

2 店舗数には支店のほか、代理店・出張所を含む

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）・郵便局・道央農業協同組合千歳支店

## 56 銀行などの預金・貸出金の推移

(単位 百万円)

| 年度 | 預 金     | 貸 出 金   |
|----|---------|---------|
| 元  | 333,798 | 236,937 |
| 2  | 359,665 | 257,909 |
| 3  | 359,738 | 263,820 |
| 4  | 384,505 | 264,714 |
| 5  | 401,768 | 270,555 |

1 各年度末現在

2 市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

## 58 農協の貯金・貸付金の推移

(単位 百万円)

| 年度 | 貯金残高   | 貸付金残高  |
|----|--------|--------|
| 元  | 28,994 | 6,678  |
| 2  | 36,886 | 7,226  |
| 3  | 40,196 | 8,562  |
| 4  | 39,456 | 10,207 |
| 5  | 39,515 | 11,689 |

1 各年度末現在  
道央農業協同組合千歳支店

市の鳥 コウライキジ

昭和61(1986)年4月1日制定



(キジ科の留鳥)

平地や草原など地上に営巣し、市内でもよく見られます。

本来、北海道には分布していませんでしたが、昭和初期、朝鮮半島から移入し放鳥されてきたものです。