

令和5年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市立千歳公民館
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター 理事長 牧野 敏彦
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 336日</p> <p>(3) 休館日 第1・3月曜日（祝日に当たるときは翌日） 12月28日から1月4日まで 休館日数 30日</p> <p>(4) 事業の開催状況（主なもの） 公民館教室 43教室 受講生 772人 1教室10～30回 5月から3月に実施 短期教室 5教室 受講生 81人 1教室4～12回 7月から3月に実施 自主事業 ・公民館教室「学習成果作品展・活動写真展」 市民ギャラリー（令和6年3月7日～3月10日）125人来場 ・作品展示会（水彩画展1回開催） 1階ロビー（令和5年10月5日～10月12日）113人来場 ・青少年学習活動支援事業 1階各室を開放（令和5年10月8日～10月9日）利用者なし ・公民館まつり（令和6年2月25日）286人来場</p> <p>(5) 利用料金の徴収状況 次ページ「3 事業収支〈決算状況〉（1）指定管理に係る経費の収支状況」 のとおり</p>																								
2 年間利用件数と利用者数	<p>(1) 年間利用件数・利用者数 利用件数 1,953件 < R4年度 1,712件（前年度比 241件増）> 利用者数 28,872人 < R4年度 24,901人（前年度比 3,971人増）> (単位：件、人)</p> <table border="1" data-bbox="491 1496 1513 1630"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>青少年</th> <th>社会学級</th> <th>文化</th> <th>スポーツ</th> <th>集会・会議</th> <th>一般</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>23</td> <td>0</td> <td>971</td> <td>761</td> <td>121</td> <td>77</td> <td>1,953</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>214</td> <td>0</td> <td>9,020</td> <td>15,162</td> <td>2,280</td> <td>2,196</td> <td>28,872</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 月別利用状況 別紙1のとおり</p>	区分	青少年	社会学級	文化	スポーツ	集会・会議	一般	合計	件数	23	0	971	761	121	77	1,953	人数	214	0	9,020	15,162	2,280	2,196	28,872
区分	青少年	社会学級	文化	スポーツ	集会・会議	一般	合計																		
件数	23	0	971	761	121	77	1,953																		
人数	214	0	9,020	15,162	2,280	2,196	28,872																		

3 事業収支<決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況		(単位：円)
	収入総額	34,564,486	指定管理料 26,610,000 利用料金 1,791,676 教室受講料 6,157,800 雑収入 5,010
	支出総額	31,135,964	人件費 15,766,690 消耗品費 1,043,722 旅費 3,040 手数料 149,633 通信運搬費 275,871 印刷製本費 694,244 租税公課費 1,351,000 光熱水費 583,337 委託料 1,589,098 使用料 892,710 燃料費 1,485,741 報償費 6,540,000 修繕費 585,878 保険料 119,000 負担金 53,000 雑支出 3,000
	収支差引額	3,428,522	
※公益法人会計基準を採用。			
(2) 年度別収支状況 別紙2のとおり			

4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価	
	①指定管理者が実施した利用者アンケート (詳細は別紙3のとおり) ・実施期間：令和5年10月6日～10月23日 ・配布枚数：177枚、回収枚数：121枚、回収率：68.4% ②市が実施した利用者アンケート (詳細は別紙4のとおり) ・実施期間：令和6年1月5日～1月31日 ・配布枚数：157枚、回収枚数：114枚、回収率：72.6% ③公民館のアンケート結果概要	
	指定管理者	市
	<u>ア 利用者属性</u>	
	<u>性別</u>	
	「男性」	11.4%
	「女性」	83.3%
	「未回答」	5.3%

指定管理者

市

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	0.0%	0.0%
「20歳代」	0.8%	0.0%
「30歳代」	2.5%	0.9%
「40歳代」	19.0%	13.2%
「50歳代」	28.9%	24.6%
「60歳代」	28.9%	29.7%
「70歳以上」	19.9%	27.2%
「未回答」	0.0%	4.4%

居住地

「市内」	91.7%	94.7%
「市外」	8.3%	1.8%
「未回答」	0.0%	3.5%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	8.3%	4.4%
「週」	44.5%	56.0%
「月」	43.0%	32.5%
「年」	1.7%	1.8%
「数年」	0.8%	0.9%
「未回答」	1.7%	4.4%

交通手段

「自動車」	85.9%	84.5%
「公共交通機関」	2.5%	0.9%
「自転車」	3.3%	1.7%
「徒歩」	5.0%	6.9%
「その他」	0.0%	1.7%
「未回答」	3.3%	4.3%

利用目的

「公民館教室」	71.1%	81.4%
「研修会・講習会」	0.0%	0.8%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「作品展・展示会」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	28.9%	14.4%
「公民館自主事業」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	1.7%
「未回答」	0.0%	1.7%

指定管理者

市

ウ 施設

職員対応

「よい」	52.0%	58.7%
「ややよい」	6.6%	13.2%
「ふつう」	39.7%	25.4%
「ややわるい」	0.0%	0.9%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.7%	1.8%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 58.6%、市が 71.9% となっている。

職員対応で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《職員対応で「ややわるい」と回答した人への設問》

「笑顔」	0 件	1 件
------	-----	-----

設備機能

「よい」	31.4%	32.6%
「ややよい」	10.7%	17.5%
「ふつう」	34.7%	25.4%
「ややわるい」	17.4%	18.4%
「わるい」	4.1%	2.6%
「未回答」	1.7%	3.5%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 42.1%、市が 50.1% となっている。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「老朽化の対応」	18 件	13 件
「用具・設備の修繕」	8 件	7 件
「照明を明るくする」	6 件	3 件
「バリアフリー化」	1 件	0 件
「その他」	13 件	11 件
「未回答」	0 件	0 件

清潔度

「よい」	54.4%	57.9%
「ややよい」	8.3%	13.2%
「ふつう」	27.3%	21.9%
「ややわるい」	1.7%	0.9%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	8.3%	6.1%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 62.7%、市が 71.1% となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」と回答した人への設問》

「その他」	1 件	0 件
「未回答」	1 件	1 件

指定管理者

市

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 6団体 市 8団体】

「高い」	0.0%	0.0%
「やや高い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	66.7%	37.5%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「安い」	0.0%	12.5%
「未回答」	33.3%	50.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 6団体 市 8団体】

「現状のままでよい」	50.0%	62.5%
「開館時間を早く」	0.0%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	50.0%	37.5%

※「現状のままでよい」は、指定管理者が 50.0%、市が 62.5%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	28.1%	38.5%
「ややよい」	13.2%	13.2%
「ふつう」	37.2%	39.5%
「ややわるい」	4.1%	1.8%
「わるい」	0.0%	0.9%
「未回答」	17.4%	6.1%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 41.3%、市が 51.7%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

・感謝や良い評価の記載	14件	7件
・施設や設備に関する改善要望	6件	6件
・寒い、暑い、冷暖房設備の要望	9件	14件
・交通の便に関するもの	3件	0件
・その他	2件	3件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書・仕様書に定める事項

- ・施設の運営に関する事項
- ・施設及び設備の維持管理に関する事項
- ・業務の報告に関する事項
- ・緊急時対策、防犯、防災対策の状況

②その他の事項

- ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設の不具合の有無

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

	<p>(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理</p> <p>①職員配置 ・館長1名、副館長1名、受付1～2名、清掃3名を配置している。</p> <p>②意見・要望・苦情等への対応等 ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、利用者や公民館教室講師から直接意見や要望等の聞き取り、また、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和5年度は意見箱の利用はなかった。</p> <p>③個人情報の管理 ・協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。</p> <p>(4) 施設修繕状況 仕様書に基づき施設改善に努めている。令和5年度は、7号室スクリーン取替修繕、大集会室他出入口ドア修繕など、14件(585,878円)が実施された。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>(1) 市の仕様書に基づく事業</p> <p>①公民館教室：43教室(各10～30回)開催 772人受講</p> <p>②公民館短期教室：5教室開催 81人受講</p> <p>③講演会等：3講座実施 57人受講</p> <p>(2) 指定管理者から提案のあった事業</p> <p>①公民館教室「活動写真展」「学習成果作品展」 公民館教室一年間の成果としての作品の展示会と、「公民館の活動」を広く知っていただくため、公民館教室の活動写真の展示を実施した。(来場者125人)</p> <p>②公民館「作品展示会」 市民が作品を発表できる機会を増やすため、公民館ロビーで水彩画展を実施した。(来場者113人)</p> <p>③青少年学習活動支援事業 青少年の学習活動の場として1階各室を2日間(9時～17時)無料で開放した。(利用者なし)</p> <p>③新規公民館教室学習体験会 短期教室において受講内容を周知していたため実施しなかった。</p> <p>④公民館まつり 公民館教室の学習成果の発表の場として、三味線や太極拳などのステージ発表、バードカービングやフラワーアレンジメントなどの作品展示、リンパセラピーや茶道などの体験教室を実施した。(来場者286人)</p>
6 市民サービスの向上を図るための取組	<p>(1) 和室暖房機移設修繕や大集会室他出入口ドア修繕などを行い、利用者が快適に利用できるよう、施設環境の整備に努めている。</p> <p>(2) 公民館教室において、「ズンバゴールド」や「チョアヨガ」、「太極拳」など、人気の高い運動系の講座等を新たに開講し、市民の健康増進や受講機会の増加を図った。</p>

7 評価<総合コメント>	<p>(1) 館内清掃や日常点検を徹底し、必要箇所の修繕を随時実施することにより、安全且つ適正な利用環境の維持に努めている。</p> <p>(2) 公民館教室を前年度より8教室多い43教室実施したほか、公民館教室の学習成果の発表の場である「公民館まつり」を5年ぶりに開催した。利用者アンケートでは、公民館教室について「とても楽しい」「素晴らしい企画」などの感想が寄せられており、市民ニーズの把握や受講者の満足度向上に積極的に取り組んだ結果として高く評価できる。</p> <p>(3) 公民館利用者数は前年度より3,971人増加し、28,872人となった。コロナ禍前の平成30年度も上回る利用者数であり、公民館教室数の増加や多様な講座の開催、SNSを駆使した情報発信など、指定管理者が公民館事業の利用促進に努めた結果として評価できる。</p>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

別紙 1

令和 5 年度 千歳公民館月別利用状況

(単位：件・人)

区分	青少年		社会教育		文 化		スポーツ		集会・会議		一 般		合 計	
	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数
4月	7	66	0	0	39	267	38	808	17	479	4	120	105	1,740
5月	7	54	0	0	89	806	71	1,223	14	121	7	35	188	2,239
6月	0	0	0	0	101	853	73	3,798	7	61	3	146	184	4,858
7月	2	6	0	0	91	845	73	1,275	9	71	4	185	179	2,382
8月	0	0	0	0	94	693	61	924	5	218	6	242	166	2,077
9月	2	10	0	0	100	926	70	1,077	11	363	5	100	188	2,476
10月	2	7	0	0	128	1,364	73	1,204	5	182	5	34	213	2,791
11月	1	3	0	0	92	856	68	972	13	285	9	77	183	2,193
12月	1	60	0	0	69	661	60	984	10	111	9	514	149	2,330
1月	0	0	0	0	58	470	65	1,136	14	144	8	338	145	2,088
2月	0	0	0	0	68	856	60	861	10	201	6	144	144	2,062
3月	1	8	0	0	42	423	49	900	6	44	11	261	109	1,636
合 計	23	214	0	0	971	9,020	761	15,162	121	2,280	77	2,196	1,953	28,872

[参考]

令和 4 年度 千歳公民館月別利用状況

(単位：件・人)

区分	青少年		社会教育		文 化		スポーツ		集会・会議		一 般		合 計	
	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数
4	0	0	0	0	29	172	39	531	10	274	8	145	86	1,122
5	0	0	0	0	76	720	56	974	8	97	13	182	153	1,973
6	3	26	0	0	91	740	57	2,665	8	138	6	183	165	3,752
7	0	0	0	0	89	756	62	1,222	15	170	4	26	170	2,174
8	7	50	0	0	72	613	57	899	5	117	5	72	146	1,751
9	0	0	0	0	97	852	53	971	10	295	7	67	167	2,185
10	8	47	0	0	117	1,349	56	1,209	16	330	4	32	201	2,967
11	0	0	0	0	90	1,049	56	952	19	698	10	126	175	2,825
12	0	0	0	0	68	685	42	767	8	135	3	343	121	1,930
1	1	39	0	0	64	529	44	770	6	42	6	324	121	1,704
2	0	0	0	0	50	424	44	705	4	73	2	16	100	1,218
3	0	0	0	0	48	398	41	666	11	104	7	132	107	1,300
合 計	19	162	0	0	891	8,287	607	12,331	120	2,473	75	1,648	1,712	24,901

千歳公民館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	3年度	4年度 ①	5年度 ②	増減 ②-①
指定管理料	29,910,000	28,810,000	26,610,000	▲ 2,200,000
利用料金	1,696,293	1,894,151	1,791,676	▲ 102,475
教室受講料	2,508,600	4,962,000	6,157,800	1,195,800
雑収入	6,450	15,250	5,010	▲ 10,240
合計	34,121,343	35,681,401	34,564,486	▲ 1,116,915

【支出の部】

人件費	14,026,379	15,275,185	15,766,690	491,505
消耗品費	935,367	954,808	1,043,722	88,914
旅費	19,460	12,160	3,040	▲ 9,120
手数料	146,919	129,782	149,633	19,851
通信運搬費	494,487	257,152	275,871	18,719
印刷製本費	700,261	667,509	694,244	26,735
租税公課費	1,411,000	1,301,700	1,351,000	49,300
光熱水費	361,489	402,365	583,337	180,972
委託料	1,207,967	1,297,396	1,589,098	291,702
使用料	916,384	964,795	892,710	▲ 72,085
燃料費	1,482,955	1,420,671	1,485,741	65,070
報償費	2,491,500	5,247,000	6,540,000	1,293,000
修繕費	3,342,900	2,882,552	585,878	▲ 2,296,674
保険料	119,000	119,000	119,000	0
負担金	54,000	115,300	53,000	▲ 62,300
雑支出	0	0	3,000	3,000
合計	27,710,068	31,047,375	31,135,964	88,589
収支差引額	6,411,275	4,634,026	3,428,522	▲ 1,205,504

別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年10月6日～10月23日

配布枚数：177枚、回収枚数：121枚、回収率：68.4%

施設名	公民館
-----	-----

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	10	107	4	121						
	8.3%	88.4%	3.3%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	1	3	23	35	35	24	0	121
	0.0%	0.0%	0.8%	2.5%	19.0%	28.9%	28.9%	19.9%	0.0%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	10	54	52	2	1	2	121			
	8.3%	44.5%	43.0%	1.7%	0.8%	1.7%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	111	10	0	121						
	91.7%	8.3%	0.0%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	104	3	4	6	0	4	121			
	85.9%	2.5%	3.3%	5.0%	0.0%	3.3%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	6	92	23	121						
	5.0%	76.0%	19.0%	100.0%						

※複数回答有り

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	公民館教室	研修会・講習会	会議・打合せ	作品展・展示会	サークル活動	公民館自主事業	その他	未回答	計
	86	0	0	0	35	0	0	0	121
71.1%	0.0%	0.0%	0.0%	28.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

施設

職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	63	8	48	0	0	2	121
52.0%	6.6%	39.7%	0.0%	0.0%	1.7%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	38	13	42	21	5	2	121
	31.4%	10.7%	34.7%	17.4%	4.1%	1.7%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	66	10	33	2	0	10	121
	54.4%	8.3%	27.3%	1.7%	0.0%	8.3%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	0	4	0	0	2	6
	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	3	0	0	0	3	6	
	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	34	16	45	5	0	21	121
	28.1%	13.2%	37.2%	4.1%	0.0%	17.4%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年1月5日～1月31日

配布枚数：157枚、回収枚数：114枚、回収率：72.6%

施設名	公民館
-----	-----

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	13	95	6	114						
	11.4%	83.3%	5.3%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	0	1	15	28	34	31	5	114
	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	13.2%	24.6%	29.7%	27.2%	4.4%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	5	64	37	2	1	5	114			
	4.4%	56.0%	32.5%	1.8%	0.9%	4.4%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	108	2	4	114						
	94.7%	1.8%	3.5%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	98	1	2	8	2	5	116			
	84.5%	0.9%	1.7%	6.9%	1.7%	4.3%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	8	75	31	114						
	7.0%	65.8%	27.2%	100.0%						

※複数回答有り

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	公民館教室	研修会・講習会	会議・打合せ	作品展・展示会	サークル活動	公民館自主事業	その他	未回答	計
	96	1	0	0	17	0	2	2	118
	81.4%	0.8%	0.0%	0.0%	14.4%	0.0%	1.7%	1.7%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	67	15	29	1	0	2	114
	58.7%	13.2%	25.4%	0.9%	0.0%	1.8%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	37	20	29	21	3	4	114
	32.6%	17.5%	25.4%	18.4%	2.6%	3.5%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	66	15	25	1	0	7	114
	57.9%	13.2%	21.9%	0.9%	0.0%	6.1%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	0	3	0	1	4	8
	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%	12.5%	50.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	5	0	0	0	3	8	
	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	44	15	45	2	1	7	114
	38.5%	13.2%	39.5%	1.8%	0.9%	6.1%	100.0%