

令和5年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指定管理者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 阿部 直志
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5か年)
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 294日</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日/休日に当たるときは前日) 休館日数 72日</p> <p>(4) 事業の開催状況</p> <p>①自主文化事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサート等 7回、演劇 2回、バラエティー 4回、各種教室 9回、映画 1事業、写真展等 10回、合計33事業を実施した。 ・自主文化事業入場者9,173人 (R4:5,677人) <p>②プラネタリウム運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・投影業務:土・日・祝日、午後3時から1回の定時投影及び団体投影123件実施 (R4:121件) ・年間入場者数:(一般+団体)1,668人 (R4:1,602人) <p>(5) 利用料金等の徴収状況 次ページ「3 事業収支<決算状況> (1) 指定管理に係る経費の収支状況」のとおり</p>
<p>2 年間利用件数と利用者数</p>	<p>(1) 施設の年間利用件数・利用者数</p> <p>①市民文化センター総計 :4,046件 152,595人 (R4:3,649件 123,932人)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内訳 大ホール 154件 50,266人 (R4: 151件 41,106人) 控室1～5、おこし 916件 20,984人 (R4: 898件 17,015人) 中ホール 184件 20,847人 (R4: 166件 16,641人) プラネタリウム 123件 1,668人 (R4: 121件 1,602人) 視聴覚室 174件 5,399人 (R4: 136件 4,174人) 大会議室 294件 17,520人 (R4: 300件 15,077人) その他 2,201件 35,911人 (R4:1,877件 28,317人) <p>※前年度比で全体の利用件数は397件、利用者数は28,663人増加</p> <p>②市民ギャラリー総計: 553件 17,695人 (R4:565件 16,495人)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内訳 展示ホール1・2 226件 14,631人 (R4:224件 13,728人) 研修室1～3 327件 3,064人 (R4:341件 2,767人) <p>※前年度比で全体の利用件数は12件減少、利用者数は1,200人増加</p> <p>(2) 各施設の月別利用状況 別紙1のとおり</p> <p>(3) 室別稼働率 別紙2のとおり</p>

3 事業収支
 <決算状況>

(1) 指定管理に係る経費の収支状況

(単位：円)

収入総額	195,910,949	指定管理料	152,000,000
		利用料金収入	22,021,441
		自主事業収入	2,715,853
		その他収入	1,149,691
		借受消費税等	18,023,964
支出総額	198,709,407	人件費	45,958,185
		報償費	5,554,572
		消耗品費	2,476,546
		燃料費	1,669,750
		印刷製本費	4,113,672
		光熱水費	31,963,285
		修繕料	1,310,100
		手数料	1,029,683
		委託料	85,455,402
		その他諸経費	1,507,929
		仮払消費税等	13,944,625
		消費税納付額	3,725,658
収支差引額	▲2,798,458		

※消費税等の会計処理は税抜経理方式による。

- 収入総額の前年度比較については544千円増加し、内訳は、自主事業収入が1,312千円、その他の収入が303千円、借受消費税が264千円増加し、貸館等による利用料収入が1,335千円減少した。
- 支出総額の前年度比較については2,890千円減少し、内訳は人件費が1,459千円、燃料費が128千円増加し、報償費が1,169千円、消耗品費が516千円、印刷製本費が196千円、光熱水費が945千円、修繕費が329千円、委託料が624千円、消費税納付額が472千円、その他3項目が226千円減少した。

(2) 年度別収支状況及び施設別収支状況
 別紙3のとおり

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

①指定管理者が実施した自主文化事業アンケート

自主文化事業のニーズを把握するため、来場者を対象にアンケート調査を実施した。

アンケート調査対象事業 文化祭 2023 カルチャーミックス (8/20 文化センター開催)、他 10 事業

(配布枚数：2,899 枚、回収枚数：2,001 枚、回収率：69.0%)

性別

「男性」	33.1%
「女性」	66.4%
「未回答」	0.5%

年齢

「10歳以下」	3.2%
「10歳代」	10.4%
「20歳代」	3.3%
「30歳代」	6.2%
「40歳代」	12.6%
「50歳代」	17.3%
「60歳代」	19.6%
「70歳代」	27.1%
「未回答」	0.3%

職業

「会社員」	21.1%
「公務員」	7.9%
「学生」	13.4%
「自営業」	3.6%
「無職」	16.9%
「主婦」	26.1%
「その他」	10.2%
「未回答」	0.8%

住まい

「千歳市内」	72.3%
「恵庭市」	10.8%
「札幌市」	6.0%
「その他」	10.2%
「未回答」	0.7%

交通手段

「JR」	7.3%
「バス」	3.9%
「自家用車」	72.4%
「徒歩」	11.8%
「タクシー」	0.5%
「自転車」	1.4%
「その他」	1.2%
「未回答」	1.5%

事業を何で知ったか（複数回答あり）

「ポスター・チラシ」	32.3%
「文化センターだより」	26.0%
「ホームページ」	4.5%
「友人・知人」	28.2%
「その他」	14.1%

満足度

「満足」	88.9%
「ふつう」	5.4%
「不満足」	0.2%
「未回答」	5.5%

今後見たい事業（複数回答あり）

「映画」	28.6%
「コンサート」	53.8%
「落語」	16.6%
「お笑い」	17.8%
「演劇」	22.2%
「講演会」	10.5%
「人形劇」	5.4%
「のど自慢大会」	5.0%
「各種体験教室」	6.6%
「その他」	3.4%

②指定管理者が実施した文化センターの利用者アンケート
（詳細は別紙4のとおり）

- ・実施期間：令和6年2月3日～2月20日
- ・配布枚数：194枚、回収枚数：142枚 回収率：73.2%

③市が実施した文化センターの利用者アンケート
（詳細は別紙5のとおり）

- ・実施期間：令和5年10月1日～11月17日
- ・配布枚数：300枚、回収枚数：206枚、回収率：68.7%

④市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	31.7%	21.4%
「女性」	59.8%	72.3%
「未回答」	8.5%	6.3%

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	2.1%	1.0%
「20歳代」	2.8%	4.4%
「30歳代」	5.6%	8.3%
「40歳代」	10.6%	7.8%
「50歳代」	14.1%	13.1%
「60歳代」	19.7%	23.8%
「70歳以上」	44.4%	41.1%
「未回答」	0.7%	0.5%

居住地

「市内」	84.5%	73.8%
「市外」	14.8%	20.4%
「未回答」	0.7%	5.8%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	8.5%	13.1%
「週」	26.1%	28.6%
「月」	44.3%	41.8%
「年」	16.9%	9.7%
「数年」	2.1%	4.4%
「未回答」	2.1%	2.4%

指定管理者

市

交通手段

「自動車」	67.6%	63.8%
「公共交通機関」	15.2%	17.4%
「自転車」	2.0%	4.2%
「徒歩」	13.2%	7.5%
「その他」	0.0%	3.3%
「未回答」	2.0%	3.8%

目的

「コンサート・講演会」	9.0%	13.1%
「大会・イベント」	9.0%	4.9%
「研修会・講習会・教室」	29.3%	29.1%
「サークル活動」	37.1%	40.3%
「会議・打ち合わせ」	9.0%	9.8%
「作品展・展示会」	6.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.8%
「未回答」	0.6%	2.0%

ウ 施設

職員対応

「よい」	54.2%	49.0%
「ややよい」	9.9%	9.2%
「ふつう」	33.1%	33.0%
「ややわるい」	0.0%	1.5%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	2.8%	7.3%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 64.1%、市が 58.2%となっている。

職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《職員対応で「ややわるい」と回答した人のみの設問》

「笑顔」	0件	2件
「言葉づかい」	0件	1件
「その他」	0件	1件

設備機能

「よい」	53.5%	42.2%
「ややよい」	15.5%	17.0%
「ふつう」	27.5%	35.9%
「ややわるい」	2.1%	2.9%
「わるい」	0.0%	0.5%
「未回答」	1.4%	1.5%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 69.0%、市が 59.2%となっている。

指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問》

「設備の充実」	1件	1件
「用具・設備の修繕」	1件	0件
「その他」	1件	5件
「未回答」	0件	1件

清潔度

「よい」	69.7%	63.0%
「ややよい」	11.3%	14.6%
「ふつう」	16.2%	18.0%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.5%
「未回答」	2.8%	3.9%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 81.0%、市が 77.6%となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「わるい」と回答した人のみの設問》

「清掃内容の質を高める」	0件	1件
「その他」	0件	1件

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 23 団体 市 12 団体】

「安い」	0.0%	0.0%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	39.2%	58.4%
「やや高い」	34.8%	33.3%
「高い」	13.0%	8.3%
「未回答」	13.0%	0.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 23 団体 市 12 団体】

「現状のままでよい」	69.6%	75.0%
「開館時間を早く」	17.4%	25.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	13.0%	0.0%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者が 69.6%、市が 75.0%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	47.8%	43.2%
「ややよい」	15.5%	19.4%
「ふつう」	26.1%	26.7%
「ややわるい」	0.7%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.5%
「未回答」	9.9%	10.2%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 63.3%、市が 62.6%となっている。

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	10件	10件
・施設・設備の改善	6件	9件
・施設利用に関すること	0件	3件
・開館時間、休館日	1件	1件
・利用料金に関すること	2件	4件
・その他	1件	17件

⑤指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙6のとおり)

- ・実施期間：令和6年2月6日～2月29日
- ・配布枚数：60枚、回収枚数：44枚、回収率：73.3%

⑥市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート
(詳細は別紙7のとおり)

- ・実施期間：令和5年10月1日～11月10日
- ・配布枚数：63枚、回収枚数：46枚、回収率：73.0%

⑦市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	15.9%	47.8%
「女性」	72.7%	47.8%
「未回答」	11.4%	4.4%

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	0.0%	0.0%
「20歳代」	4.5%	0.0%
「30歳代」	0.0%	0.0%
「40歳代」	0.0%	0.0%
「50歳代」	4.5%	4.3%
「60歳代」	27.3%	23.9%
「70歳以上」	59.2%	69.6%
「未回答」	4.5%	2.2%

居住地

「市内」	93.2%	87.0%
「市外」	4.5%	13.0%
「未回答」	2.3%	0.0%

指定管理者

市

イ 利用状況頻度

「初めて」	2.3%	0.0%
「週」	34.1%	15.2%
「月」	61.3%	26.1%
「年」	0.0%	54.4%
「数年」	0.0%	4.3%
「未回答」	2.3%	0.0%

交通手段

「自動車」	66.0%	72.3%
「公共交通機関」	14.9%	14.9%
「自転車」	2.1%	6.4%
「徒歩」	14.9%	6.4%
「その他」	2.1%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

目的

「作品展・展示会」	17.3%	65.4%
「研修会・講習会」	59.6%	16.3%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	21.2%	16.3%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.9%	2.0%

ウ 施設職員対応

「よい」	45.5%	56.5%
「ややよい」	13.6%	23.9%
「ふつう」	38.6%	19.6%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	2.3%	0.0%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が59.1%、市が80.4%となっている。

設備機能

「よい」	36.4%	30.4%
「ややよい」	13.6%	32.6%
「ふつう」	36.4%	28.3%
「ややわるい」	6.8%	8.7%
「わるい」	4.5%	0.0%
「未回答」	2.3%	0.0%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が50.0%、市が63.0%となっている。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

≪設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人の設問≫

「設備の充実」	2件	1件
「用具・設備の修繕」	1件	1件
「その他」	3件	3件

指定管理者

市

清潔度

「よい」	59.1%	43.6%
「ややよい」	11.4%	17.4%
「ふつう」	22.7%	30.4%
「ややわるい」	0.0%	4.3%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	6.8%	4.3%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が70.5%、市が61.0%となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

≪清潔度で「ややわるい」と回答した人のみの設問≫

「その他」	0件	1件
「未回答」	0件	1件

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 5団体 市 6団体】

「安い」	0.0%	0.0%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	40.0%	50.0%
「やや高い」	20.0%	50.0%
「高い」	20.0%	0.0%
「未回答」	20.0%	0.0%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 5団体 市 6団体】

「現状のままでよい」	80.0%	83.3%
「開館時間を早く」	0.0%	16.7%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	20.0%	0.0%

※ 「現状のままでよい」は、指定管理者が80.0%、市が83.3%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	31.8%	26.1%
「ややよい」	27.3%	39.1%
「ふつう」	27.3%	26.1%
「ややわるい」	4.5%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	9.1%	8.7%

※ 「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が59.1%、市が65.2%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	2件	0件
・施設の利用に関すること	3件	1件
・設備に関するもの	8件	5件
・利用料金に関すること	0件	1件
・その他	2件	3件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・自主文化事業の状況
- ・緊急時の対応状況
- ・施設の維持補修の状況
- ・プラネタリウム運営の状況
- ・千歳市等の事業・行事等に関する状況
- ・管理業務委託の状況
- ・備品管理等の状況

②施設の利用状況に関する事項

- ・施設別利用状況
- ・施設別利用料金に関する事項

③その他事項

- ・職員異動等の状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設運営上の改善事項
- ・管理運営に必要とする資格等の状況
- ・施設不具合の有無
- ・その他報告事項

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

①職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長1名、係長1名、主任1名、管理員11名（運営管理1名、総務・経理1名、技術管理1名、管理員8名）の合計14名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

②意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。

令和5年度は意見箱の利用が4件あり、その内、施設設備に関する意見が3件あった。

③個人情報の管理

協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。

④施設内管理

設備保守点検等について、市民文化センター22項目、市民ギャラリー9項目を委託している。

(4) 施設修繕状況

施設の修繕については、文化センター蒸気ボイラー補給水配管漏水修理、同ガス漏れ火気警報器交換修繕、市民ギャラリー冷温水配管漏水修繕等、計18件（1,310,100円）を実施している。

5 自主事業の達成状況

(1) 市の仕様書に基づく事業

自主文化事業は33事業を実施し、入場者数は9,173人であった。

(単位：件、人)

種 別	件数	演 目	入場者数
1 コンサート等	7	(1) 山内恵介北海道ツアー2023	1,148
		(2) 大黒摩季“NEXT②”SUMMER☆ カムバック・サーモン TOUR2023	1,188
		(3) 第21回キラキラコンサート	550
		(4) 青少年ミュージックフェスティバル 千歳ジュニアオーケストラ	609
		(5) ニューイヤーコンサート2024	391
		(6) 札幌コンサートinちとせ2024	844
		(7) 第6回千歳市小中高校吹奏楽ジョイントコンサート	553
2 演劇	2	(8) 劇団四季ミュージカル 「ジョン万次郎の夢」	632
		(9) 夢舞台 2024 高校演劇 in ちとせ	206
3 バラエティー	4	(10) 千歳寄席 若手真打二人会	125
		(11) オーロラワンダーランド	121
		(12) 夏井いつき句会ライブ	259
		(13) サンドアート公演2023	49
4 人形劇	1	(14) 人形劇団えりっこの人形劇	65
5 映画鑑賞会	1	(15) ファミリー映画観賞会	93
6 各種教室	9	(16) ドライフラワー壁掛けアレンジメント教室	9
		(17) 造花のアレンジメント教室	11
		(18) 初心者から楽しめるリラックスヨガ	15
		(19) 初心者向けダンス教室	4
		(20) 初心者向け陶芸教室	9
		(21) 子ども科学体験教室	72
		(22) 親子で作るお菓子教室	20
		(23) 手作りクリスマスリース教室	24
7 各種絵画展等	2	(24) 手作りしめ縄教室	24
		(25) 2023道展千歳エリア展	674
8 収蔵作品等の 展示	4	(26) 第7回 千歳市文化団体交流展	772
		(27) 志村貞雄 油彩展	67
		(28) 嶋田忠 写真展	135
		(29) 佐藤国男 版画展	119
9 市民文化振興 事業	1	(30) 関川弘道・菊池又男 収蔵作品展	87
		(31) 文化祭2023カルチャーミックス	—
10 その他	2	(32) ロビーコンサート	100
		(33) 千歳北陽高等学校 校外展	198
合 計	33		9,173

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>(1) 施設利用者の利便性を図るため、施設使用承認申請受付時間を17時から18時30分まで1時間30分延長している。</p> <p>(2) 半地下作りで夏季に多湿となるプラネタリウム室の除湿対策を行うなど、機器の適切な管理及び良好な施設利用環境の維持に努めた。</p> <p>(3) 地域文化の発展と活性化を図るため、地元の若手で音楽活動を推進している「千歳ジュニアオーケストラ定期演奏会」や地元オーケストラによる「ニューイヤーコンサート」、市内文化芸術サークル合同による「千歳市文化団体交流展」などを実施した。</p>
<p>7 評価 〈総合コメント〉</p>	<p>(1) 各種設備の保守点検において指摘を受けた事項や、故障不具合が発生した際の修繕対応を迅速且つ適切に実施しており、設備管理は適正に行われている。</p> <p>(2) 自主文化事業として、「千歳寄席」や「札幌コンサート」のほか、テレビ等でおなじみの「夏井いつき句会ライブ」を実施するなど、利用者ニーズに対応した様々な公演を企画・実施し、市民の文化鑑賞機会の充実を図った。</p> <p>(3) 貸館利用者を対象とした利用者アンケートのほか、自主文化事業の参加者を対象とした自主文化事業アンケートを実施し、アンケート結果では幅広い年齢層の利用者から高い評価を得ている。利用者ニーズを把握し、更なる満足度の向上に努める姿勢は高く評価できる。</p>

令和5年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	10,177	8,535	10,808	19,715	10,299	13,734	15,393	20,042	14,987	9,986	9,521	9,398	152,595
市民ギャラリー	152	1,176	1,481	1,418	1,636	2,053	2,409	2,313	2,993	297	376	1,391	17,695
合計	10,329	9,711	12,289	21,133	11,935	15,787	17,802	22,355	17,980	10,283	9,897	10,789	170,290

〔参考〕

令和4年度 市民文化センター・市民ギャラリー月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	6,305	7,406	11,297	13,229	5,782	8,703	15,510	16,738	13,446	9,919	7,822	7,775	123,932
市民ギャラリー	658	465	1,176	1,008	885	1,438	2,694	2,841	3,131	793	383	1,023	16,495
合計	6,963	7,871	12,473	14,237	6,667	10,141	18,204	19,579	16,577	10,712	8,205	8,798	140,427

別紙 2

令和5年度 千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

市民文化センター

区 分	R 4年度		R 5年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
大 ホ ー ル	146	50.0%	152	51.7%
控 室 1	107	36.6%	98	33.3%
控 室 2	101	34.6%	99	33.7%
控 室 3	104	35.6%	101	34.4%
控 室 4	107	36.6%	105	35.7%
控 室 5	270	92.5%	270	91.8%
中 ホ ー ル	150	51.4%	169	57.5%
控 室 6	99	33.9%	111	37.8%
リ ハ ー サ ル 室	253	86.6%	272	92.5%
多 目 的 室	164	56.2%	179	60.9%
和 室	60	20.5%	61	20.7%
調 理 教 室	62	21.2%	69	23.5%
美 術 工 芸 教 室	60	20.5%	105	35.7%
陶 芸 教 室	146	50.0%	178	60.5%
視 聴 覚 室	133	45.5%	163	55.4%
中 会 議 室 1	123	42.1%	151	51.4%
中 会 議 室 2	131	44.9%	169	57.5%
大 会 議 室	219	75.0%	217	73.8%
小 会 議 室 1	150	51.4%	200	68.0%
小 会 議 室 2	207	70.9%	219	74.5%
展 示 ホ ー ル	36	12.3%	21	7.1%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 4年度292日、R 5年度294日）

市民ギャラリー

区 分	R 4年度		R 5年度	
	利用日数	稼働率 ※	利用日数	稼働率 ※
展 示 ホ ー ル 1	127	43.5%	142	48.5%
展 示 ホ ー ル 2	91	31.2%	81	27.6%
研 修 室 1	71	24.3%	61	20.8%
研 修 室 2	137	46.9%	140	47.8%
研 修 室 3	73	25.0%	72	24.6%

※ 稼働率＝利用日数／開館日数（R 4年度292日、R 5年度293日）

市民文化センター・市民ギャラリー一年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 3 年度	R 4 年度 ①	R 5 年度 ②	増減 ②-①
指定管理料	152,000,000	152,000,000	152,000,000	0
利用料金収入	15,258,660	23,356,837	22,021,441	▲ 1,335,396
自主事業収入	847,009	1,403,235	2,715,853	1,312,618
その他収入	702,281	846,862	1,149,691	302,829
借受消費税等	17,116,340	17,759,978	18,023,964	263,986
合計	185,924,290	195,366,912	195,910,949	544,037
【支出の部】				
人件費	30,470,133	44,499,584	45,958,185	1,458,601
報償費	4,295,890	6,723,392	5,554,572	▲ 1,168,820
消耗品費	3,164,857	2,992,361	2,476,546	▲ 515,815
燃料費	1,385,083	1,541,216	1,669,750	128,534
印刷製本費	3,960,310	4,309,626	4,113,672	▲ 195,954
光熱水費	24,482,767	32,908,288	31,963,285	▲ 945,003
修繕費	2,261,800	1,639,200	1,310,100	▲ 329,100
手数料	1,186,167	1,031,830	1,029,683	▲ 2,147
委託料	83,800,468	86,079,721	85,455,402	▲ 624,319
その他諸経費	1,407,721	1,642,580	1,507,929	▲ 134,651
仮払消費税等	12,918,589	14,034,320	13,944,625	▲ 89,695
消費税納付額	4,704,706	4,197,751	3,725,658	▲ 472,093
合計	174,038,491	201,599,869	198,709,407	▲ 2,890,462
収支差引額	11,885,799	▲ 6,232,957	▲ 2,798,458	3,434,499

市民文化センター・市民ギャラリー一施設別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	R 5 年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
指定管理料	152,000,000	128,136,000	23,864,000	施設別面積による按分
利用料金収入	22,021,441	22,199,699	-178,258	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	2,715,853	1,403,235	1,312,618	施設別の積み上げによる積算
その他収入	1,149,691	803,418	346,273	施設別の積み上げによる積算
借受消費税等	18,023,964	17,650,686	373,278	施設別の積み上げによる積算
合計	195,910,949	170,193,038	25,717,911	
【支出の部】				
人件費	45,958,185	38,742,750	7,215,435	施設別面積による按分
報償費	5,554,572	6,663,392	▲ 1,108,820	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	2,476,546	2,087,728	388,818	施設別面積による按分
燃料費	1,669,750	16,416	1,653,334	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	4,113,672	3,467,825	645,847	施設別面積による按分
光熱水費	31,963,285	30,105,647	1,857,638	施設別の積み上げによる積算
修繕費	1,310,100	1,350,200	▲ 40,100	施設別の積み上げによる積算
手数料	1,029,683	868,023	161,660	施設別面積による按分
委託料	85,455,402	72,038,904	13,416,498	施設別面積による按分
その他諸経費	1,507,929	1,271,184	236,745	施設別面積による按分
仮払消費税等	13,944,625	11,838,987	2,105,638	
消費税納付額	3,725,658	3,163,084	562,574	
合計	198,709,407	171,614,139	27,095,268	
収支差引額	▲ 2,798,458	▲ 1,421,101	▲ 1,377,357	

別紙 4

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年2月3日～2月20日

配布枚数：194枚、回収枚数：142枚 回収率：73.2%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	45	85	12	142						
	31.7%	59.8%	8.5%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	3	4	8	15	20	28	63	1	142
	0.0%	2.1%	2.8%	5.6%	10.6%	14.1%	19.7%	44.4%	0.7%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	12	37	63	24	3	3	142			
	8.5%	26.1%	44.3%	16.9%	2.1%	2.1%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	120	21	1	142						
	84.5%	14.8%	0.7%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	102	23	3	20	0	3	151			
	67.6%	15.2%	2.0%	13.2%	0.0%	2.0%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	23	92	27	142						
	16.2%	64.8%	19.0%	100.0%						

※複数回答有り

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	15	15	49	62	15	10	0	1	167
	9.0%	9.0%	29.3%	37.1%	9.0%	6.0%	0.0%	0.6%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	77	14	47	0	0	4	142
	54.2%	9.9%	33.1%	0.0%	0.0%	2.8%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	76	22	39	3	0	2	142
	53.5%	15.5%	27.5%	2.1%	0.0%	1.4%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	99	16	23	0	0	4	142
	69.7%	11.3%	16.2%	0.0%	0.0%	2.8%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	3	8	9	0	0	3	23
	13.0%	34.8%	39.2%	0.0%	0.0%	13.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	16	4	0	0	3	23	
	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	13.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	68	22	37	1	0	14	142
	47.8%	15.5%	26.1%	0.7%	0.0%	9.9%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年10月1日～11月17日

配布枚数：300枚、回収枚数：206枚、回収率：68.7%

施設名	文化センター
-----	--------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計							
	44	149	13	206							
	21.4%	72.3%	6.3%	100.0%							
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計	
	0	2	9	17	16	27	49	85	1	206	
	0.0%	1.0%	4.4%	8.3%	7.8%	13.1%	23.8%	41.1%	0.5%	100.0%	
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計				
	27	59	86	20	9	5	206				
	13.1%	28.6%	41.8%	9.7%	4.4%	2.4%	100.0%				
居住地	市内	市外	未回答	計							
	152	42	12	206							
	73.8%	20.4%	5.8%	100.0%							
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計				
	136	37	9	16	7	8	213				
	63.8%	17.4%	4.2%	7.5%	3.3%	3.8%	100.0%				
団体等での立場	代表・主催者	会員等	未回答	計							
	12	140	54	206							
	5.8%	68.0%	26.2%	100.0%							

※複数回答有り

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	32	12	71	98	24	0	2	5	244
13.1%	4.9%	29.1%	40.3%	9.8%	0.0%	0.8%	2.0%	100.0%	

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	101	19	68	3	0	15	206
49.0%	9.2%	33.0%	1.5%	0.0%	7.3%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	87	35	74	6	1	3	206
	42.2%	17.0%	35.9%	2.9%	0.5%	1.5%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	130	30	37	0	1	8	206
	63.0%	14.6%	18.0%	0.0%	0.5%	3.9%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	1	4	7	0	0	0	12
	8.3%	33.3%	58.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	9	3	0	0	0	12	
	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	89	40	55	0	1	21	206
	43.2%	19.4%	26.7%	0.0%	0.5%	10.2%	100.0%

別紙 6

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年2月6日～2月29日

配布枚数：60枚、回収枚数：44枚、回収率：73.3%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	7	32	5	44						
	15.9%	72.7%	11.4%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	2	0	0	2	12	26	2	44
	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	27.3%	59.2%	4.5%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	1	15	27	0	0	1	44			
	2.3%	34.1%	61.3%	0.0%	0.0%	2.3%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	41	2	1	44						
	93.2%	4.5%	2.3%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	31	7	1	7	1	0	47			
	66.0%	14.9%	2.1%	14.9%	2.1%	0.0%	100.0%			
団体等での立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	5	30	9	44						
	11.4%	68.1%	20.5%	100.0%						

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	9	31	0	11	0	1	52
	17.3%	59.6%	0.0%	21.2%	0.0%	1.9%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	20	6	17	0	0	1	44
	45.5%	13.6%	38.6%	0.0%	0.0%	2.3%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	16	6	16	3	2	1	44
	36.4%	13.6%	36.4%	6.8%	4.5%	2.3%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	26	5	10	0	0	3	44
	59.1%	11.4%	22.7%	0.0%	0.0%	6.8%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	1	1	2	0	0	1	5
	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	4	0	0	0	1	5	
	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	14	12	12	2	0	4	44
	31.8%	27.3%	27.3%	4.5%	0.0%	9.1%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年10月1日～11月10日

配布枚数：63枚、回収枚数：46枚、回収率：73.0%

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計							
	22	22	2	46							
	47.8%	47.8%	4.4%	100.0%							
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計	
	0	0	0	0	0	2	11	32	1	46	
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	23.9%	69.6%	2.2%	100.0%	
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計				
	0	7	12	25	2	0	46				
	0.0%	15.2%	26.1%	54.4%	4.3%	0.0%	100.0%				
居住地	市内	市外	未回答	計							
	40	6	0	46							
	87.0%	13.0%	0.0%	100.0%	※複数回答有り						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計				
	34	7	3	3	0	0	47				
	72.3%	14.9%	6.4%	6.4%	0.0%	0.0%	100.0%				
団体等での立場	代表・主催者	会員等	未回答	計							
	6	30	10	46							
	13.0%	65.3%	21.7%	100.0%							

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	32	8	0	8	0	1	49
	65.4%	16.3%	0.0%	16.3%	0.0%	2.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	26	11	9	0	0	0	46
	56.5%	23.9%	19.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	14	15	13	4	0	0	46
	30.4%	32.6%	28.3%	8.7%	0.0%	0.0%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	20	8	14	2	0	2	46
	43.6%	17.4%	30.4%	4.3%	0.0%	4.3%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	3	3	0	0	0	6
	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	5	1	0	0	0	6	
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	12	18	12	0	0	4	46
	26.1%	39.1%	26.1%	0.0%	0.0%	8.7%	100.0%