

令和5年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市青少年会館
指定管理者	公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会 理事長 本間 芳明
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 開館(使用)時間          火曜日から土曜日：午後1時から午後9時まで          日曜日及び休日：午前9時から午後6時まで          ※ 学校適応指導教室「おあしす」（教育委員会青少年課所管）          土曜日、日曜日及び休日を除く午前9時から午後4時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 309日（「おあしす」の使用を含む開館日数 350日）          ※開館日数は前年度比 1日増加</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日（休日に当たるときは翌日）          12月29日から1月3日まで          休館日数 57日</p> <p>(4) 事業の開催状況          ①就労等に不安を抱える若者やその保護者等を対象とした相談事業の実施          ・若者の進学や就労に心配がある方へ ～地域若者サポートステーション          でできること！～？          実施日 令和6年2月20日（火）          参加者 2名（定時制養護教諭、千歳市職員）          【 前回：新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施 】</p> <p>②市内児童館、学童クラブの児童をはじめ市内小学生の利用促進事業の実施          ・C-カフェ ～みんなのタマリバ～          実施日 令和6年3月15日（金）          参加者 5名（あおしすの生徒、千歳市高等学校定時制の生徒等）          【 前回：新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施 】</p>
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数          8,528人(勤労青少年 156人、児童・生徒 5,916人、一般 2,456人)          &lt;R4: 7,793人(勤労青少年 133人、児童・生徒 5,318人、一般 2,342人)&gt;          ※ 年間利用者数は前年度比 735人増加</p> <p>(2) 月別利用状況          別紙1のとおり</p>

3 事業収支<決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況		(単位：円)	
	収入総額	4,689,548	指定管理料	4,689,000
			雑収入	548
	支出総額	4,685,211	人件費	2,932,000
		消耗品費	392,620	
		通信運搬費	65,993	
		光熱水費	317,198	
		燃料費	431,359	
		修繕費	4,345	
		保険料	40,000	
		委託料	129,800	
		備品購入費	54,065	
		租税公課	317,831	
	収支差引額	4,337		
	※公益法人会計基準を採用。			
	(2) 年度別収支状況 別紙2のとおり			

4 管理運営状況

(1) 利用者からの評価

①指定管理者が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙3のとおり)

- ・実施期間：令和6年2月22日～2月29日
- ・配布枚数：100枚、回収枚数：63枚、回収率：63.0%

②市が実施した利用者アンケート

(詳細は別紙4のとおり)

- ・実施期間：令和5年10月5日～11月13日
- ・配布枚数：89枚、回収枚数：71枚、回収率：79.8%

③青少年会館のアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	54.0%	46.5%
「女性」	46.0%	53.5%
「未回答」	0.0%	0.0%

年齢

「小学生」	11.1%	16.9%
「中学生」	47.6%	47.9%
「高校生」	0.0%	2.8%
「大学生」	0.0%	0.0%
「社会人」	15.9%	1.4%
「指導者・保護者」	25.4%	26.8%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	4.2%

居住地

「市内」	100.0%	97.2%
「市外」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	2.8%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	1.6%	0.0%
「週」	90.5%	70.5%
「月」	7.9%	23.9%
「年」	0.0%	5.6%
「数年」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

ウ 施設

職員対応

「よい」	88.9%	80.3%
「ややよい」	3.2%	2.8%
「ふつう」	6.3%	15.5%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.6%	1.4%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が92.1%、市が83.1%となっている。

設備機能

「よい」	52.4%	52.2%
「ややよい」	17.5%	11.3%
「ふつう」	9.5%	23.9%
「ややわるい」	17.5%	7.0%
「わるい」	3.1%	5.6%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 69.9%、市が 63.5%となっている。

設備機能で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「建物や部屋を新しくする」	2件	7件
「用具などを修理する」	9件	2件
「寒い」	1件	0件
「カーテンの位置」	1件	0件
「その他」	1件	3件
「未回答」	0件	0件

清潔度

「よい」	81.0%	66.2%
「ややよい」	6.3%	12.7%
「ふつう」	9.5%	18.3%
「ややわるい」	1.6%	2.8%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.6%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 87.3%、市が 78.9%となっている。

清潔度で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「こまめに清掃を行う」	1件	2件
「その他」	0件	1件
「未回答」	0件	0件

開館時間

「現状のままでよい」	95.2%	100.0%
「開館時間を早く」	0.0%	0.0%
「閉館時間を遅く」	1.6%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.2%	0.0%

※「現状のままでよい」の割合は、指定管理者が95.2%、市が100.0%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	68.3%	57.8%
「ややよい」	9.5%	15.5%
「ふつう」	14.3%	23.9%
「ややわるい」	7.9%	2.8%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が77.8%、市が73.3%となっている。

指定管理者

市

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

・感謝や良い評価の記載	3件	13件
・寒い、暖房の設置等対策	2件	8件
・施設設備に関すること	2件	2件
・駐車場について	0件	2件
・自販機設置希望	0件	2件
・その他	1件	0件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

①協定書及び仕様書に定める事項

- ・施設の運営に関する事項
- ・施設及び設備の維持管理に関する事項
- ・業務の報告に関する事項
- ・緊急時対策、防犯、防災対策の状況

②その他の事項

- ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況
- ・環境問題への取組状況
- ・学校適応指導教室「おあしす」の運営協力に関する事項
- ・施設の不具合の有無

※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理

①職員配置

- ・管理人3人配置による交代勤務

②意見・要望・苦情等への対応等

- ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和5年度は意見箱の利用はなかった。

③個人情報の管理

- ・協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。

(4) 施設修繕状況

- ・体育館の床面補修、研修室の蛍光灯安定器交換、用具室のドア補修、更衣室の床材交換作業の実施など

5 自主事業の達成状況

(1) 指定管理者から提案のあった事業

①就労等に不安を抱える若者やその保護者等を対象とした相談事業の実施

- ・若者の進学や就労に心配がある方へ ～地域若者サポートステーションでできること！～?

実施日 令和6年2月20日(火)

参加者 2名(定時制養護教諭、千歳市職員)

【前回：新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施】

②市内児童館、学童クラブの児童をはじめ市内小学生の利用促進事業の実施

- ・C-カフェ ～みんなのタマリバ～

実施日 令和6年3月15日(金)

参加者 5名(あおしすの生徒、千歳市高等学校定時制の生徒等)

【前回：新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施】

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>(1) 職員の接遇対応研修を実施し、利用者の満足度の向上に努めた。</p> <p>(2) 利用者から要望があった保護者の待機場所について、玄関ホールにソファやテーブルを設置し待合スペースとするなど、利便性の向上に努めた。</p> <p>(3) 花壇の整備や樹木の剪定を行ったほか、不具合のある箇所については速やかに補修を行うなど、適正な施設整備が行われている。</p>
<p>7 評価&lt;総合コメント&gt;</p>	<p>(1) 施設の老朽化は進んでいるが、日常的な維持管理や施設の点検・修繕などを実施することにより、適正な施設管理が行われている。また、消防訓練を通じ、安全管理にも努めている。</p> <p>(2) アンケートで、「とても古いのに、気持ちよく使えています。」など、施設の衛生面について高評価を得ており、市民が快適に利用できるよう清潔な施設環境の維持に努めていることは評価できる。</p> <p>(3) 職員対応において、アンケートでも職員の気遣いや施設管理について感謝を伝える内容が多かったことから、利用者へのサービス向上に取り組んだ結果として高く評価できる。</p>

## 別紙 1

### 令和5年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	424	231	313	308	419	279	331	324	285	227	255	239	3,635
おあしす	202	435	513	267	225	540	354	608	482	366	514	387	4,893
合計	626	666	826	575	644	819	685	932	767	593	769	626	8,528

[参考]

### 令和4年度 千歳市青少年会館 月別利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般団体	299	346	315	305	314	268	277	177	225	226	197	291	3,240
おあしす	206	322	420	295	168	437	428	519	384	332	556	486	4,553
合計	505	668	735	600	482	705	705	696	609	558	753	777	7,793

## 千歳市青少年会館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	3年度	4年度 ①	5年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	3,696,884	4,689,000	4,689,000	0
雑収入	0	0	548	
合計	3,696,884	4,689,000	4,689,548	548

【支出の部】	3年度	4年度 ①	5年度 ②	増減 ②－①
人件費	3,149,580	2,871,000	2,932,000	61,000
消耗品費	60,086	187,681	392,620	204,939
通信運搬費	34,901	33,352	65,993	32,641
光熱水費	263,024	324,542	317,198	▲ 7,344
燃料費	206,221	346,060	431,359	85,299
修繕費	49,686	0	4,345	4,345
保険料	0	69,000	40,000	▲ 29,000
委託料	165,223	33,000	129,800	96,800
備品購入費	0	0	54,065	54,065
租税公課	0	376,000	317,831	▲ 58,169
合計	3,928,721	4,240,635	4,685,211	444,576
収支差引額	-231,837	448,365	4,337	▲ 444,028



### 別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年2月22日～2月29日

配布枚数：100枚、回収枚数：63枚、回収率：63.0%

施設名	青少年会館
-----	-------

#### 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	34	29	0	63					
	54.0%	46.0%	0.0%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	7	30	0	0	10	16	0	0	63
	11.1%	47.6%	0.0%	0.0%	15.9%	25.4%	0.0%	0.0%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	1	57	5	0	0	0	63		
	1.6%	90.5%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	63	0	0	63					
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	50	4	4	1	4	2	65		
	76.9%	6.2%	6.2%	1.5%	6.2%	3.0%	100.0%		

#### 施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	38	1	24	0	0	0	63
	60.3%	1.6%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	60	0	1	0	2	63	
	95.2%	0.0%	1.6%	0.0%	3.2%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	33	11	6	11	2	0	63
	52.4%	17.5%	9.5%	17.5%	3.1%	0.0%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	56	2	4	0	0	1	63
	88.9%	3.2%	6.3%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	51	4	6	1	0	1	63
	81.0%	6.3%	9.5%	1.6%	0.0%	1.6%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	43	6	9	5	0	0	63
	68.3%	9.5%	14.3%	7.9%	0.0%	0.0%	100.0%

## 別紙 4

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年10月5日～11月13日

配布枚数：89枚、回収枚数：71枚、回収率：79.8%

施設名	青少年会館
-----	-------

### 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計					
	33	38	0	71					
	46.5%	53.5%	0.0%	100.0%					
区分等	小学生	中学生	高校生	大学生	社会人	指導者・保護者	その他	未回答	計
	12	34	2	0	1	19	0	3	71
	16.9%	47.9%	2.8%	0.0%	1.4%	26.8%	0.0%	4.2%	100.0%
利用回数	初めて	週	月	年	数年	未回答	計		
	0	50	17	4	0	0	71		
	0.0%	70.5%	23.9%	5.6%	0.0%	0.0%	100.0%		
居住地	市内	市外	未回答	計					
	69	0	2	71					
	97.2%	0.0%	2.8%	100.0%					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計		
	60	6	4	1	0	0	71		
	84.5%	8.5%	5.6%	1.4%	0.0%	0.0%	100.0%		

### 施設

目的	練習	サークル・クラブ	おあしす	会議・打合せ	その他	未回答	計
	41	1	21	7	0	1	71
	57.7%	1.4%	29.6%	9.9%	0.0%	1.4%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	71	0	0	0	0	71	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	37	8	17	5	4	0	71
	52.2%	11.3%	23.9%	7.0%	5.6%	0.0%	100.0%
職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	57	2	11	0	0	1	71
	80.3%	2.8%	15.5%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	47	9	13	2	0	0	71
	66.2%	12.7%	18.3%	2.8%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	41	11	17	2	0	0	71
	57.8%	15.5%	23.9%	2.8%	0.0%	0.0%	100.0%