

令和5年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 荃津 俊爾
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
評価担当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	<p>①指定管理料 5か年で1,501,500,000円 (令和4年度300,300,000円、5年度300,300,000円、6年度300,300,000円、7年度300,300,000円、8年度300,300,000円)</p> <p>②業務内容 合計230か所(街区公園152か所、近隣公園17か所、地区公園5か所、総合公園2か所、運動公園1か所、特殊公園1か所、都市緑地41か所、公共広場11か所)の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園施設の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場3か所、パークゴルフ場5か所である。</p> <p>③開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は4月下旬から11月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は4月8日からの早期開場、他のパークゴルフ場4か所は4月22日に開場を行った。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8時から18時まで(季節により30分から1時間30分の短縮を行った) また、泉沢自然の森キャンプ場については、ヒグマの目撃情報に伴い、7月27日、7月28日の2日間、利用中止とした。</p> <p>④使用料徴収状況 令和5年度の使用料収入は前年比で6.4%の増加となっている。</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>有料キャンプ場</td> <td style="text-align: right;">1,469,700円</td> <td style="text-align: right;">(822,200円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td style="text-align: right;">4,703,435円</td> <td style="text-align: right;">(5,044,085円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td style="text-align: right;">829,500円</td> <td style="text-align: right;">(713,138円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">7,002,635円</td> <td style="text-align: right;">(6,579,423円)</td> <td style="text-align: right;">+6.4%</td> </tr> </table> <p>※ () はR4実績 詳細については、別紙(1)「令和5年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	1,469,700円	(822,200円)		有料パークゴルフ場	4,703,435円	(5,044,085円)		公園・広場の行為許可	829,500円	(713,138円)		合計	7,002,635円	(6,579,423円)	+6.4%
有料キャンプ場	1,469,700円	(822,200円)															
有料パークゴルフ場	4,703,435円	(5,044,085円)															
公園・広場の行為許可	829,500円	(713,138円)															
合計	7,002,635円	(6,579,423円)	+6.4%														

2 年間利用者数	<p>令和5年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で14.0%の増加となっている。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>有料キャンプ場</td> <td style="text-align: right;">6,439人</td> <td style="text-align: right;">(3,701人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td style="text-align: right;">60,101人</td> <td style="text-align: right;">(68,560人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td style="text-align: right;">97,562人</td> <td style="text-align: right;">(71,727人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">164,102人</td> <td style="text-align: right;">(143,988人)</td> <td style="text-align: right;">+14.0%</td> </tr> </table> <p>※()はR4実績 詳細は、別紙(1)「令和5年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	6,439人	(3,701人)		有料パークゴルフ場	60,101人	(68,560人)		公園・広場の行為許可	97,562人	(71,727人)		合計	164,102人	(143,988人)	+14.0%
有料キャンプ場	6,439人	(3,701人)															
有料パークゴルフ場	60,101人	(68,560人)															
公園・広場の行為許可	97,562人	(71,727人)															
合計	164,102人	(143,988人)	+14.0%														
3 事業収支(決算状況)	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">収入総額</td> <td style="text-align: center;">300,300,000円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">支出総額</td> <td style="text-align: center;">300,287,861円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">収 支</td> <td style="text-align: center;">12,139円</td> </tr> </table> <p>※税抜経理方式が採用されています。 ※詳細は、別紙(2)「令和5年度 都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	300,300,000円	支出総額	300,287,861円	収 支	12,139円										
収入総額	300,300,000円																
支出総額	300,287,861円																
収 支	12,139円																
4 管理運営状況	<p>①利用者からの評価 指定管理者は、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設でアンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については利用者にアンケートを実施し、250人に用紙を配布、213名から回答を得ている(回収率85%)。 コース(芝生)の管理に関するものや、グリーン上の管理に関する項目において一部不満の声が見られるものの、満足しているとの声が大半を占めており、高い評価を得ている結果となった。</p> <p>キャンプ場については利用者にアンケートを実施し、150組に用紙を配布、147組から回答を得ている(回収率98%)。 現状の施設については、利用しやすいとの意見が大半を占める結果となり、「今後もこの施設を利用したいか」という設問においては、「また利用したい」との声が、メムシ公園のバーベキューコーナーでは100%、泉沢自然の森キャンプ場では96%となり、満足度の高さが伺える結果となった。 また、全てのキャンプ場において、管理人の対応が良いとの声は9割以上と高い数値を示す結果となり、パークゴルフ場における管理人の対応についても好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況であるものと判断できる。</p> <p>市が行ったアンケートの結果については、「一般公園」では、(5)満足度の「⑤芝生の管理」、「⑦トイレの清潔さ」において、一部不満の声があるものの、他の設問においては高い評価を得ており、「パークゴルフ場」では、(5)満足度の「③コース(芝生)の管理」、「④グリーン上の管理」の項目において一部不満の声があるものの、他の設問においては高い評価を得ており、利用者の満足度は高い結果となっていることから、指定管理者の管理状況は良好と判断できる。 ※アンケートの詳細は7～10ページに添付</p>																

	<p>②事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>施設の管理状況については、公園の草刈りや清掃、樹木の剪定、公園施設等の点検や修繕等を計画的に実施しており、公園管理に係る市や指定管理者に寄せられる意見や要望等に対しても適切に対応しているものと判断できる。</p> <p>事務の執行状況については、月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても特に改善点は見受けられないことから、適正に処理されているものと判断できる。</p> <p>③職員配置</p> <p>業務管理の常勤職員が3名、嘱託職員が1名、事務管理の常勤職員が2名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が8名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が24名の合計38名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。</p> <p>また、園内の草刈りや清掃など、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械を必要とする特定の作業については指定管理者が管理業務を行っている。</p> <p>④緊急時対応</p> <p>緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施しており、大雨や強風等の警報発生時には、公園施設、樹木等のパトロールを行っている。</p> <p>また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、各管理人に救急救命講習を受講させるなど、緊急時対応に努めている。</p> <p>災害時等における負傷や損害に対しては、施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入し対応している。</p> <p>⑤意見・要望・苦情対応</p> <p>カラスやスズメバチの巣など迅速な対応が求められるものについては、速やかな措置がなされており、草刈りや樹木の剪定等については計画的な作業を行っている。</p> <p>また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。</p> <p>⑥個人情報管理</p> <p>個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。</p> <p>顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。</p> <p>⑦施設修繕</p> <p>遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や、年に1回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、補修や撤去、使用禁止措置による対応を行っているほか、注意看板を設置するなどの安全管理に係る周知を行っている。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2023 グリーンベルトまつり <p>実施日：6月18日、19日 来場者：10,000人</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 遺跡公園スノーパーク 実施期間：1月19日から2月18日 利用者数：692名 ・ パークゴルフ大会 実施日：9月23日 参加者：75名 ・ パークゴルフ場 小中学生無料イベント 実施期間：7月22日から8月16日 利用者数：小中学生318名 同伴者168名 ・ 青葉公園中央広場「花のモニュメント」 設置期間：5月17日から9月30日 ・ フラワーワークショップ 実施日：12月2日 参加者34名
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>市民等へのサービス向上のため、ホームページやフェイスブックなどにより、公園施設に関する情報等を発信し、広く周知に努めている。</p> <p>また、各種申請書類について、ホームページ上でダウンロード可能にし、メールやファックスなどでの申込みや届け出も受け付けているほか、キャンプ場においては、満空情報の確認や24時間予約可能なオンライン予約サイトを導入し、利便性の向上を図っている。</p> <p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、安全に関する研修やパトロールなどを実施し、事故等の防止に努めている。</p> <p>また、公園利用促進を図るため、遺跡公園スノーパークなど様々な自主事業を実施している。</p>
<p>7 評価(総合コメント)</p>	<p>平成18年度から現指定管理者が業務を運営しており、令和5年度は5年間の指定管理契約の2年目となるが、これまでの経験と実績を踏まえ、日常的な維持管理や施設の点検、修繕等について適切に対応している。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場の夜間パトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢は十分に評価できるものである。</p> <p>また、省エネルギー対策として、鉄東広場のトイレ通年開放に伴い、トイレ照明をLEDタイプに交換し、電気量の削減に取り組んでいるほか、市民サービスの向上を図るための取組として「2023 グリーンベルトまつり」や「遺跡公園スノーパーク」などの自主事業を実施したほか、キャンプ場の予約が24時間可能なオンラインサイトの導入等、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>

別紙(1) 令和5年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

【利用者数】

(人)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	109	525	355	898	952	587
	泉沢自然の森キャンプ場	24	152	115	321	329	201
	メムシ公園ピクニック広場	25	252	216	442	246	200
	小計	158	929	686	1,661	1,527	988
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,605	2,820	3,019	2,432	2,130	2,760
	アンカレジパークゴルフ場	509	2,116	1,737	2,006	1,412	1,884
	遺跡公園パークゴルフ場	640	2,243	2,246	2,039	1,368	1,988
	勇舞すこやかパークゴルフ場	476	1,873	1,508	1,624	981	1,454
	指宿公園パークゴルフ場	209	1,018	846	782	632	727
	小計	4,439	10,070	9,356	8,883	6,523	8,813
公園・広場の行為申請		890	10,755	20,956	39,525	9,939	12,855
合計		5,487	21,754	30,998	50,069	17,989	22,656

施設名		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	235	0	0	0	0	0	3,661
	泉沢自然の森キャンプ場	102	0	0	0	0	0	1,244
	メムシ公園ピクニック広場	153	0	0	0	0	0	1,534
	小計	490	0	0	0	0	0	6,439
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,655	1,019	0	0	0	0	19,440
	アンカレジパークゴルフ場	2,045	720	0	0	0	0	12,429
	遺跡公園パークゴルフ場	1,937	818	0	0	0	0	13,279
	勇舞すこやかパークゴルフ場	1,410	489	0	0	0	0	9,815
	指宿公園パークゴルフ場	683	241	0	0	0	0	5,138
	小計	8,730	3,287	0	0	0	0	60,101
公園・広場の行為申請		797	300	362	419	536	228	97,562
合計		10,017	3,587	362	419	536	228	164,102

【使用料収入】

(円)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	19,700	135,350	65,100	182,650	226,750	98,850
	泉沢自然の森キャンプ場	9,500	64,650	41,000	119,450	146,950	80,000
	メムシ公園ピクニック広場	2,500	25,200	21,600	44,200	24,600	19,950
	小計	31,700	225,200	127,700	346,300	398,300	198,800
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	86,600	91,975	92,200	70,425	57,050	110,890
	アンカレジパークゴルフ場	20,200	114,100	83,000	76,850	66,175	98,350
	遺跡公園パークゴルフ場	34,650	102,650	85,650	62,800	42,050	70,100
	勇舞すこやかパークゴルフ場	23,450	71,125	38,750	43,600	24,675	54,350
	指宿公園パークゴルフ場	5,250	52,500	26,000	16,900	13,175	35,350
	共通定期券	2,377,900	74,750	20,500	3,800	0	2,150
	小計	2,548,050	507,100	346,100	274,375	203,125	371,190
公園・広場の行為申請		32,632	116,850	125,900	131,794	100,582	142,922
合計		2,612,382	849,150	599,700	752,469	702,007	712,912

施設名		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	97,300	0	0	0	0	0	825,700
	泉沢自然の森キャンプ場	29,100	0	0	0	0	0	490,650
	メムシ公園ピクニック広場	15,300	0	0	0	0	0	153,350
	小計	141,700	0	0	0	0	0	1,469,700
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	109,820	26,750	0	0	0	0	645,710
	アンカレジパークゴルフ場	93,150	18,550	0	0	0	0	570,375
	遺跡公園パークゴルフ場	77,900	39,750	0	0	0	0	515,550
	勇舞すこやかパークゴルフ場	35,425	7,300	0	0	0	0	298,675
	指宿公園パークゴルフ場	38,250	6,600	0	0	0	0	194,025
	共通定期券	0	0	0	0	0	0	2,479,100
	小計	354,545	98,950	0	0	0	0	4,703,435
公園・広場の行為申請		127,890	11,250	10,050	10,100	11,180	8,350	829,500
合計		624,135	110,200	10,050	10,100	11,180	8,350	7,002,635

別紙(2) 令和5年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	300,300,000	指定管理料1年分
収入合計	300,300,000	
支出の部		
人件費	47,339,564	職員5名、嘱託職員9名、 パークゴルフ場・キャンプ場管理人24名、計38名
旅費	62,638	旅費、交通費
通信運搬費	666,726	電話料、郵便等
消耗品費	3,138,562	事務用品、安全用品、不凍液等
修繕費	12,354,137	公園施設等修繕
印刷製本費	456,704	パークゴルフスコアカード、キャンプ場パンフレット等
燃料費	932,433	車両燃料、オイル等
手数料	1,476,127	産廃処分料、振込手数料、ホームページ修正作業
光熱水費	24,413,110	電気料、水道料等
原材料費	943,388	花壇用花苗および肥料、補修修繕用木材等
委託費(公園・広場)	160,958,817	公園管理外注費(組合員)
委託費(町内会管理)	6,070,546	町内会管理公園委託費
委託費(遊具点検)	7,058,000	遊具点検委託費
委託費(管理棟警備)	1,127,700	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
使用料及び賃借料	3,304,082	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	2,685,327	賠償責任保険、自動車保険等
公課費等	27,300,000	消費税等
支出合計	300,287,861	
収支	12,139	

※税抜経理方式が採用されています。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

- (1) 実施期間：令和5年10月16日（月）から10月31日（火）まで
- (2) 実施場所：青葉公園、遺跡公園、メムシ公園、勇舞すこやか公園、向陽台公園、みどり台公園、春日公園、グリーンベルト東雲町かいじゅう広場
- (3) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法（50人）
- (4) 配布枚数：50枚、回収枚数：50枚、回答率：100%
- (5) 利用者属性：

①性別	男性	62%	女性	38%	無回答	0%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	10歳代	10%	20歳代	14%	30歳代	54%
	40歳代	8%	50歳代	4%	60歳代	4%
	70歳代以上	6%				

③居住地

市内	100%	市外	0%
----	------	----	----

④利用頻度

かなり利用する	60%	ときどき利用する	22%
あまり利用しない	12%	ほとんど利用しない	6%

(5) 満足度

①公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	78%	普通	18%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

②遊具の楽しさ

満足・やや満足	61%	普通	35%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

③園内の安全・安心感

満足・やや満足	72%	普通	24%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

④樹木・草花の管理

満足・やや満足	70%	普通	24%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

⑤芝生の管理

満足・やや満足	68%	普通	24%	やや不満・不満	8%
無回答	0%				

⑥園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	64%	普通	30%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

⑦トイレの清潔さ

満足・やや満足	38%	普通	50%	やや不満・不満	12%
無回答	0%				

⑧園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	58%	普通	40%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、⑤芝生の管理、⑦トイレの清潔さにおいて、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

- (1) 実施期間：令和5年10月19日（木）から10月31日（火）まで
- (2) 実施場所：つばさ公園、遺跡公園、勇舞すこやか公園、指宿公園、アンカレジパーク
- (2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法（93人）
- (3) 配布枚数：93枚、回収枚数：93枚、回答率：100%
- (4) 利用者属性：

①性別	男性	72%	女性	28%	無回答	0%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	20歳代	1%	30歳代	0%	40歳代	1%
	50歳代	1%	60歳代	10%	70歳以上	87%
	無回答	0%				

③居住地	市内	98%	市外	2%
------	----	-----	----	----

④利用頻度	かなり利用する	89%	ときどき利用する	8%
	あまり利用しない	2%	ほとんど利用しない	1%

(5) 満足度

①パークゴルフ場の景色・雰囲気	満足・やや満足	74%	普通	25%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

②場内の安全・安心感	満足・やや満足	74%	普通	25%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

③コース（芝生）の管理	満足・やや満足	46%	普通	35%	やや不満・不満	19%
	無回答	0%				

④グリーン上の管理	満足・やや満足	46%	普通	38%	やや不満・不満	16%
	無回答	0%				

⑤場内の樹木や草花の管理	満足・やや満足	58%	普通	39%	やや不満・不満	3%
	無回答	0%				

⑥管理人の接客態度	満足・やや満足	86%	普通	13%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

⑦場内の清掃の行き届き	満足・やや満足	73%	普通	21%	やや不満・不満	6%
	無回答	0%				

⑧トイレの清潔さ	満足・やや満足	67%	普通	32%	やや不満・不満	1%
	無回答	0%				

⑨場内の案内、看板のわかりやすさ	満足・やや満足	63%	普通	32%	やや不満・不満	5%
	無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目のうち、③コース（芝生）の管理、④グリーン上の管理について、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、有料パークゴルフ場においては、良好な管理がなされていると判断できる。

指定管理者のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【キャンプ場】

(1) 実施期間：令和5年8月1日（火）から8月31日（木）まで

(2) 実施場所：青葉公園、泉沢自然の森、メムシ公園

(3) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法（150人）

(4) 配布枚数：150枚、回収枚数：147枚、回答率：98%

(5) 利用者属性：

①性別	男性	56%	女性	37%	無回答	7%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	10歳代	6%	20歳代	14%	30歳代	31%
	40歳代	29%	50歳代	12%	60歳代以上	6%

③居住地	市内	34%	市外	42%	無回答	24%
------	----	-----	----	-----	-----	-----

④同伴者	一人	7%	友人	20%	家族	48%
	団体	19%	その他	6%	無回答	0%

⑤キャンプ場をどこで知ったか	知人の紹介	29%	指定管理者のホームページ	16%	キャンプ場サイト	48%
	キャンプ場雑誌	1%	その他	1%	無回答	1%

(6) 満足度

①雰囲気・利用のしやすさ

満足・やや満足	94%	普通	1%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

②管理人の対応

満足・やや満足	95%	普通	4%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

③予約方法

満足・やや満足	85%	普通	12%	やや不満・不満	3%
無回答	1%				

④今後もこの施設を利用したいか

利用したい	95%	利用したくない	1%	わからない	6%
-------	-----	---------	----	-------	----

(7) 分析結果

現状の施設については、利用しやすいとの意見が大半を占める結果となり、「今後もこの施設を利用したいか」という設問においては、「また利用したい」との声が95%となり、満足度の高さが伺える結果となった。

また、管理人の対応が良いとの声が95%と高い数値を示す結果となり、良好な管理状況であるものと判断できる。

指定管理者のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

- (1) 実施期間：令和5年11月1日（水）から11月12日（日）まで
 (2) 実施場所：つばさ公園、遺跡公園、勇舞すこやか公園、指宿公園、アンカレジパーク
 (3) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法（213人）
 (4) 配布枚数：250枚、回収枚数：213枚、回答率：85%
 (5) 利用者属性：

①性別	男性	65%	女性	33%	無回答	2%
-----	----	-----	----	-----	-----	----

②年齢	65歳未満	6%	65歳以上	85%	無回答	9%
-----	-------	----	-------	-----	-----	----

③居住地

	市内	84%	市外	1%	無回答	15%
--	----	-----	----	----	-----	-----

④利用頻度

	10回以内	11%	11回～30回	21%	31回～50回	12%
	51回以上	49%	無回答	7%		

(6) 満足度

①コース（芝生）の管理

	満足・やや満足	58%	普通	24%	やや不満・不満	11%
	無回答	7%				

②グリーン上の管理

	満足・やや満足	52%	普通	22%	やや不満・不満	14%
	無回答	12%				

③場内の樹木や草花の管理

	満足・やや満足	64%	普通	24%	やや不満・不満	5%
	無回答	7%				

④管理人の接客態度

	満足・やや満足	91%	普通	26%	やや不満・不満	5%
	無回答	6%				

⑤場内の清掃の行き届き（トイレを含む）

	満足・やや満足	63%	普通	26%	やや不満・不満	5%
	無回答	6%				

(7) 分析結果

上記の9項目のうち、①コース（芝生）の管理、②グリーン上の管理について、一部やや不満・不満との声があるものの、満足・やや満足の回答が大半を占めており、有料パークゴルフ場においては、良好な管理じょうきょうであるものと判断できる。