

千歳市における宿泊税導入の検討に関するアンケート調査結果

【宿泊者用アンケート】

1 調査方法

下記の8つの宿泊施設のご協力により、宿泊者に対してフロントでアンケート調査を実施し、協力いただいた宿泊客に「じゃがポックル」一袋を粗品として進呈した。

(1)市街地

- ・ホテルグランテラス千歳
- ・ANA クラウンプラザホテル千歳
- ・ホテルウイングインターナショナル千歳
- ・ベストウエスタンプラスホテルフィーノ千歳
- ・ビジネスホテルホーリン

(2)支笏湖

- ・休暇村支笏湖
- ・丸駒温泉旅館
- ・しこつ湖鶴雅リゾートスパ水の謠

2 調査期間

令和6年5月8日(水)～5月31日(金)

3 回答結果

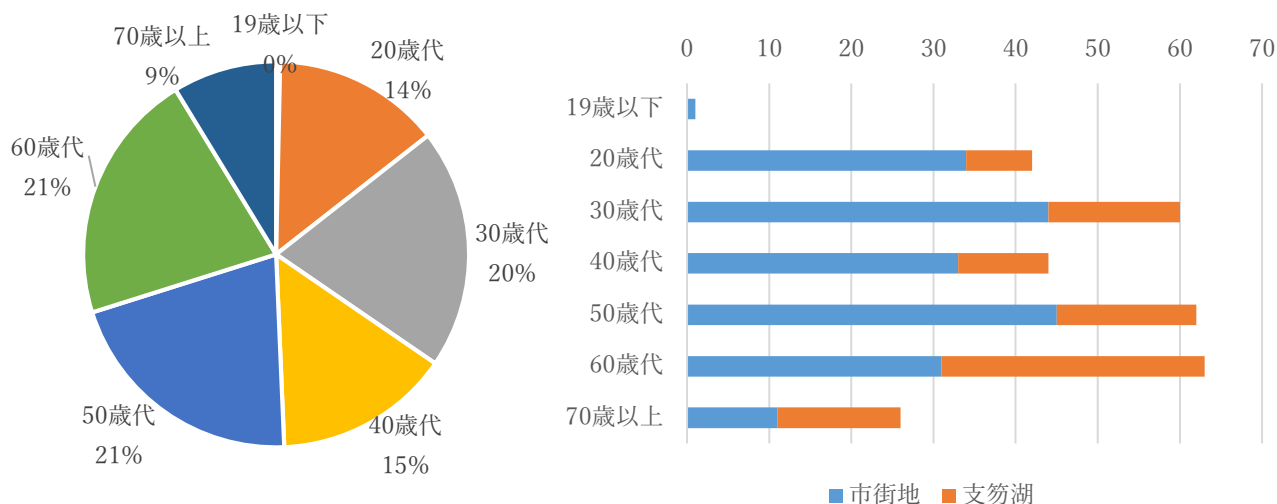
居住地	回答数	割合
北海道内 (市街地・支笏湖)	104人 (73人・31人)	34.9% (70%人・30%)
北海道外 (市街地・支笏湖)	159人 (106人・53人)	53.4% (67%人・33%)
海外 (市街地・支笏湖)	35人 (20人・15人)	11.7% (57%人・43%)
合計 (市街地・支笏湖)	298人 (199人・99人)	100% (67%人・33%)

1. お客様について伺います。

(1) 年代について

【回答の概要】

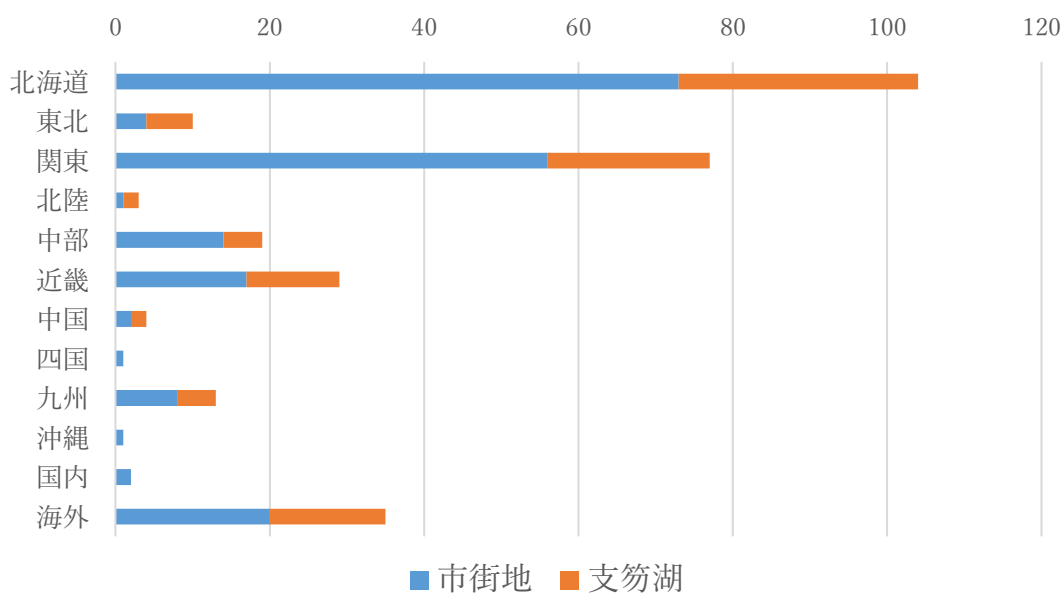
全体では、平均して各年代において宿泊しており、50歳代以上が50%を超えている。また、支笏湖地区は60歳以上の割合が多かった。



(2) お住まいの地域について

【回答の概要】

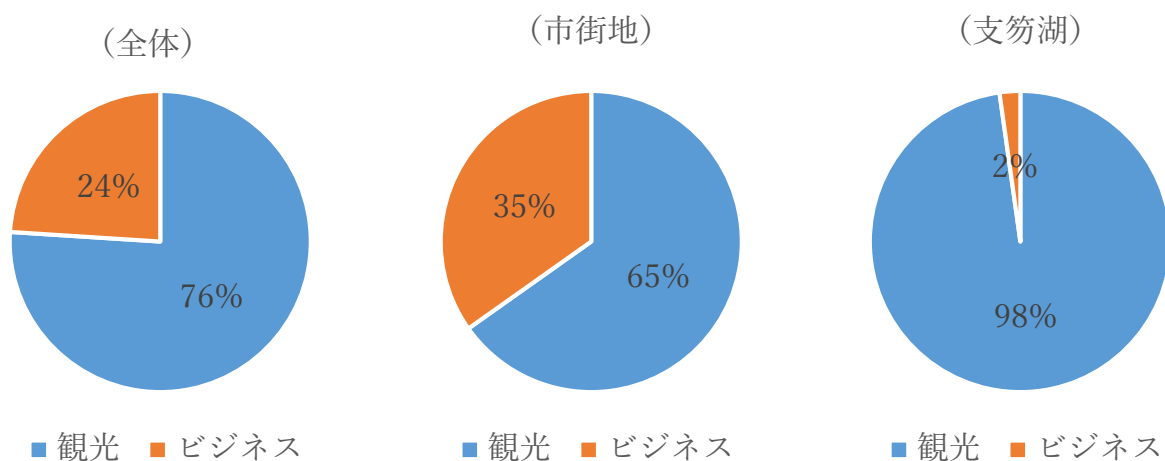
一番多かったのは「北海道内」であり、全体の35%となっている。次いで「関東」、「海外」となっている。



(3) 主な来訪目的

【回答の概要】

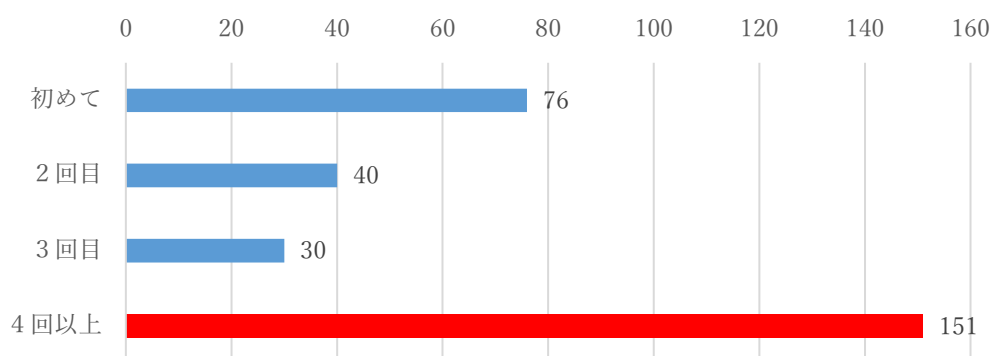
全体では、76%が「観光」であるが、支笏湖地区は98%が「観光」となっている。
市街地は35%が「ビジネス」となっている。



(4) 千歳への来訪回数について

【回答の概要】

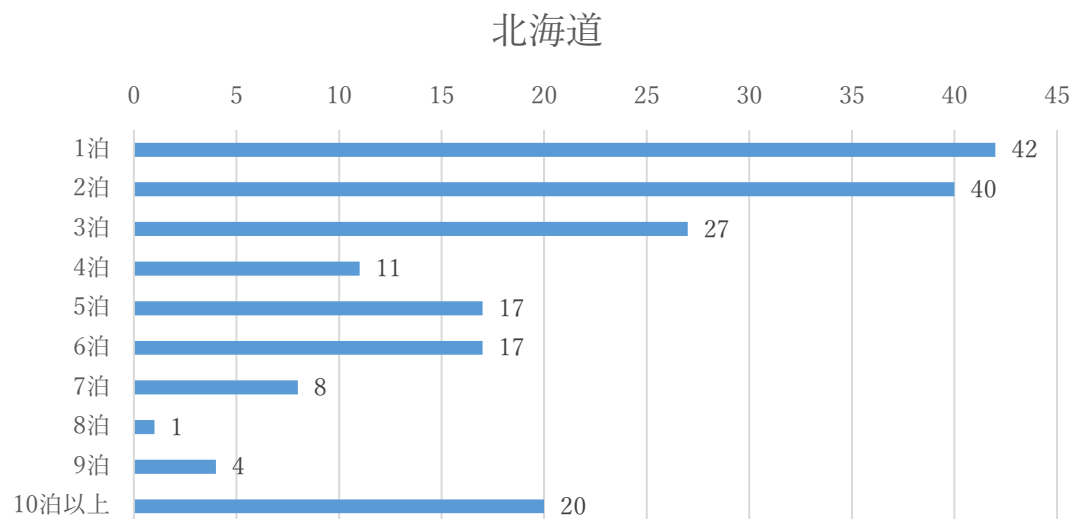
一番多かったのは、「4回以上」であり、「初めて」の2倍となっており、リピーターが多い結果となっている。



(5) 北海道及び千歳市の宿泊日数について

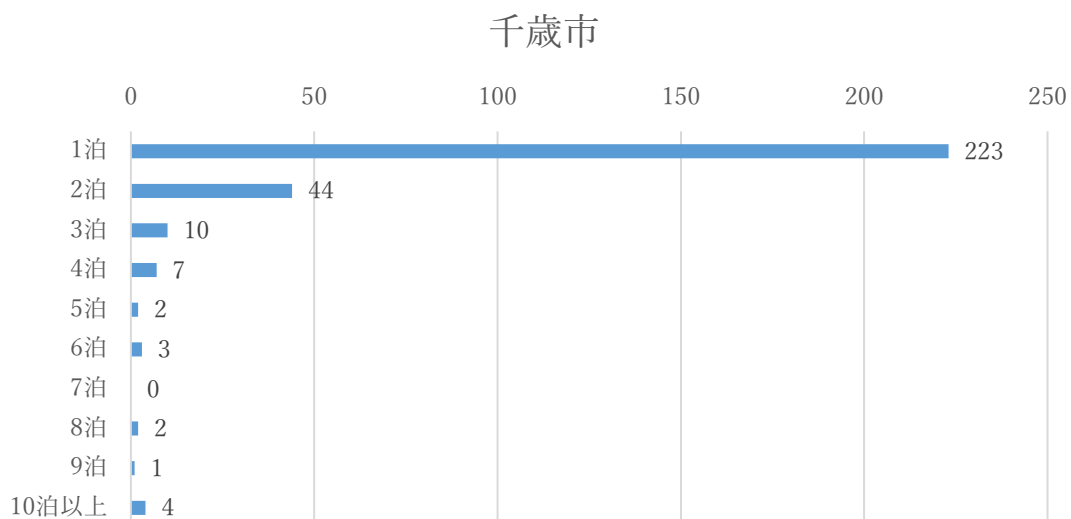
【回答の概要】

未回答者もいたが、北海道内での宿泊日数では、1泊又は2泊が多く、次いで3泊となっている。



【回答の概要】

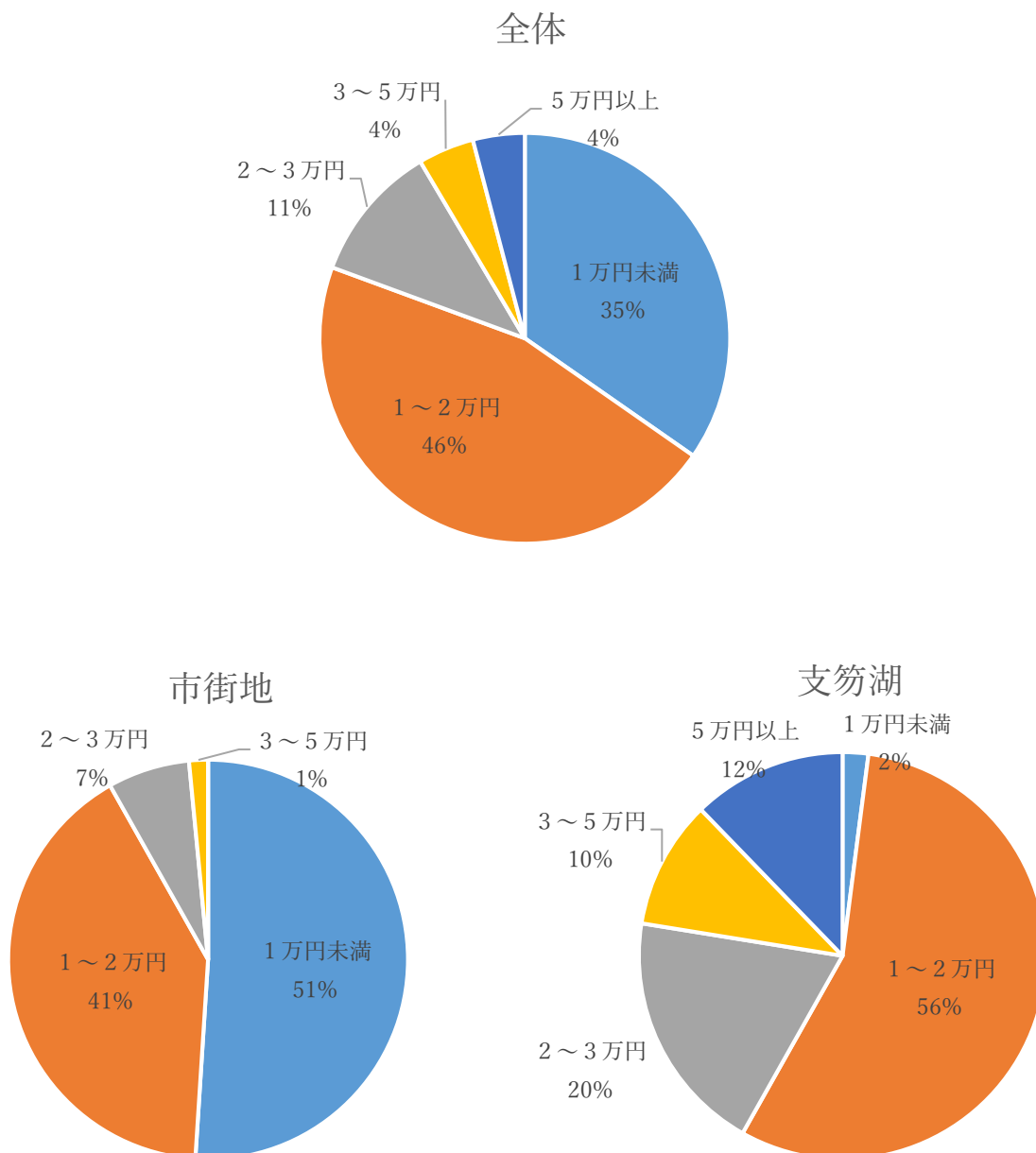
未回答者もいたが、千歳市での宿泊日数では、ほとんどが1泊となっている。4人ではあるが10泊以上と長期滞在者もいた。



(6) 今回、宿泊される宿泊料金（1泊あたり）

【回答の概要】

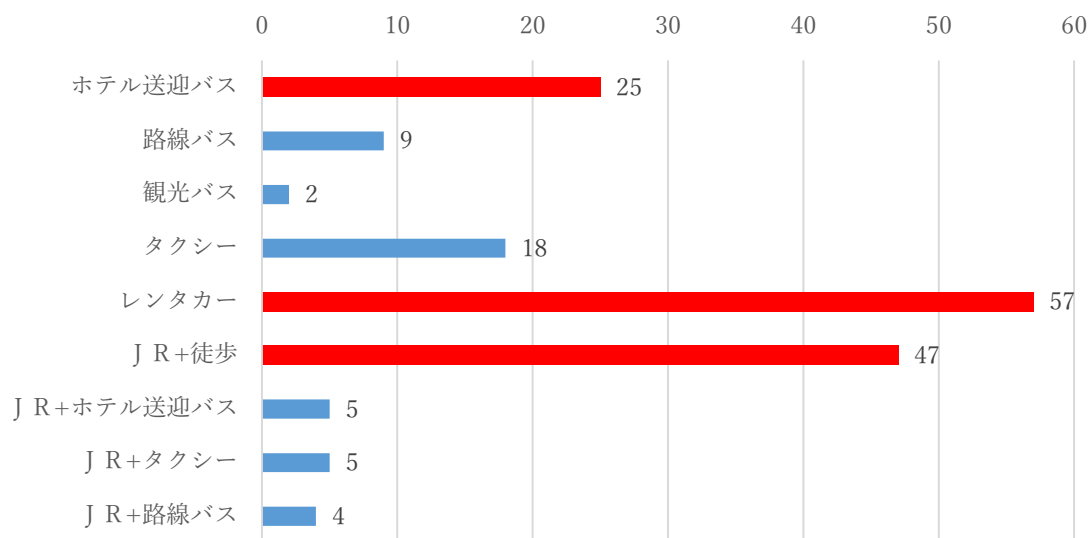
- ・全体では、「1～2万円」が最も多く、次いで「1万円未満」となっている。
- ・市街地では、「1万円未満」が半数を占めており、3万円以下が92%となっている。
- ・支笏湖では、「1～2万円未満」が半数を占めており、「5万円以上」も12%となっている。



(7) 新千歳空港と宿泊施設間の移動手段

【回答の概要】

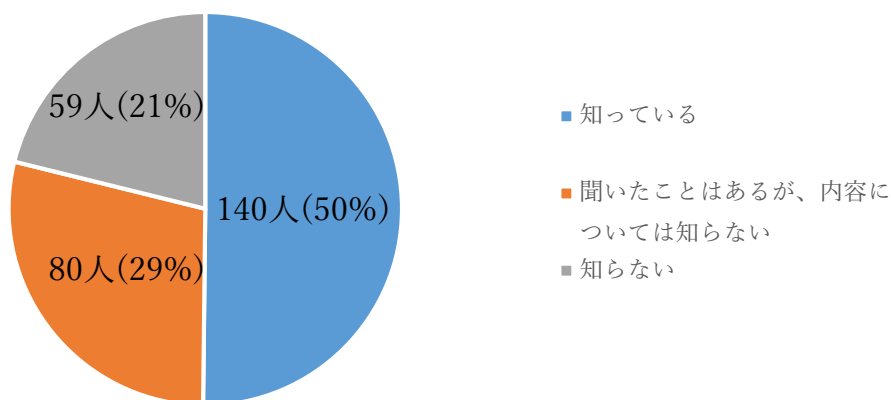
回答していない方が一部いたが、一番多かったのは「レンタカー」、次いで「JR+徒歩」、「ホテル送迎バス」となっている。



(8) 宿泊税について知ってますか？

【回答の概要】

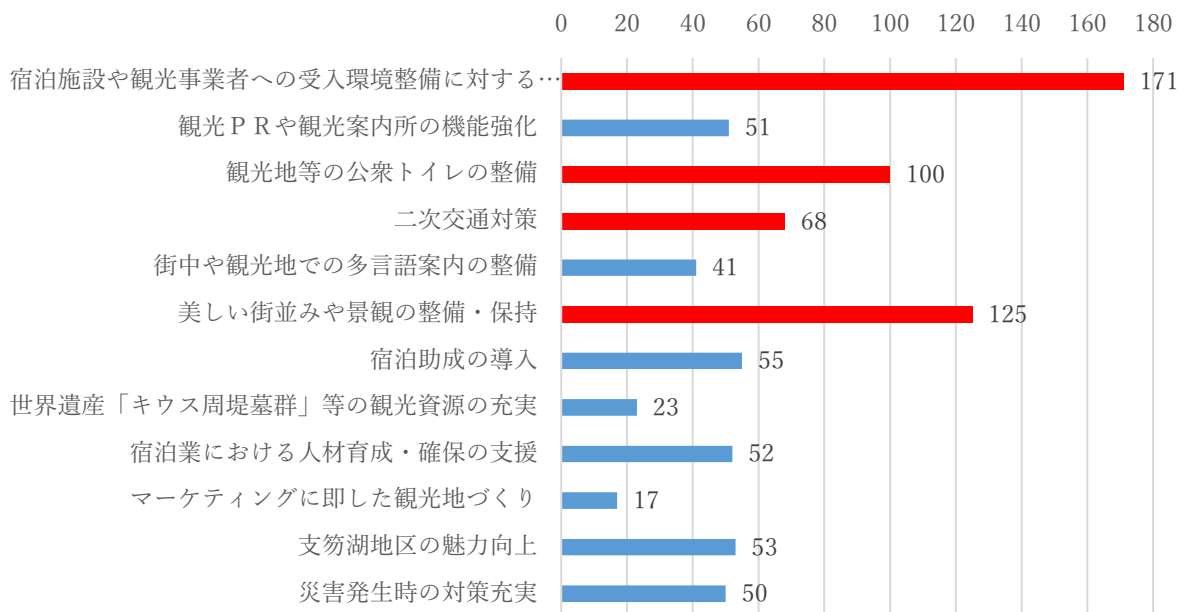
宿泊税について、「知らない方」は全体の 21%であり、8割の方が宿泊税について「知っている」又は「聞いたことがある」となっている。



(2) 宿泊税の使い道として望ましいと思うものを教えてください。 ※複数選択可

【回答の概要】

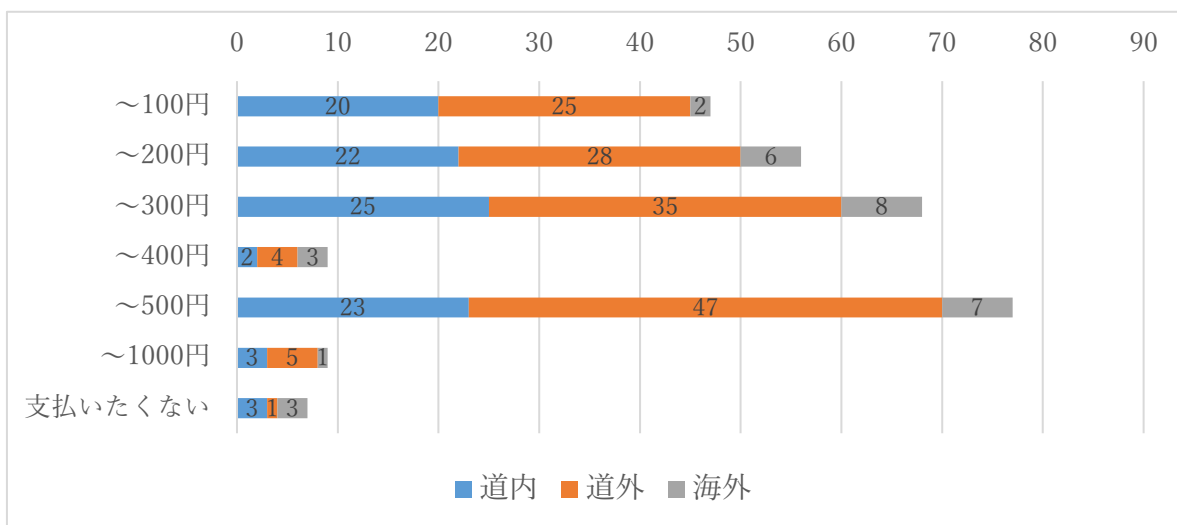
1 番多かった使い道は「受入環境整備に対する支援」であり、次いで「美しい街並みや景観の整備」や「公衆トイレの整備」、「二次交通対策」と受入環境の整備が多かった。



(3) 宿泊税を活用して上記の取組みを行う場合、支払ってもよいと思う金額の上限を教えてください。(1泊あたりの金額)

【回答の概要】

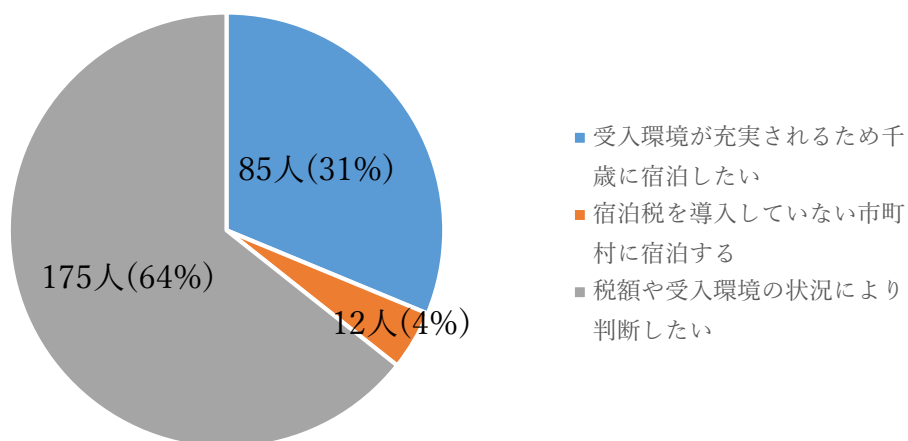
今回、宿泊者へのアンケート調査を依頼した宿泊施設が、旅館とホテルだった影響か、一番多かった額は500円で次いで300円となっており、「支払いたくない」と回答したのは全体の2.5%であった。



(4) 宿泊税を導入した場合について

【回答の概要】

「税額や受入環境の状況により判断したい」と回答した方が全体の64%おり、「宿泊税を導入していない市町村の宿泊する」と回答した方は4%に留まっており、受入環境の充実が図れれば、概ね千歳市への宿泊を希望する結果となった。



(5) 千歳市の宿泊税に関し、全体を通じてご意見等があればお聞かせください。

【賛成】

- ・支払いにあった恩恵があれば良い。
- ・宿泊税という言葉は始めて聞きましたが、地域活性化につながるのであれば導入して良いと思う。
- ・必要であれば導入することに疑問はない。使い道がはっきりしていることが前提だと思う。
- ・街がよくなるために必要かと思います。住民の方とも一緒にきれいな市にできたらと思います。
- ・千歳市だけの問題ではないので、住民の生活を守るためにも環境保全など資金が必要と理解はできます。
- ・宿泊税の必要性は感じます。出来るだけ安い方が皆さんの同意が得られるかと思います。ただ1度決めたら料金UPは難しいと思われるので、そのあたりの考慮も必要かと思います。使途についてもご検討いただきたいと思います。
- ・赤ちゃんや小さな子どもがいても安心して居心地よく宿泊できる環境を整えていただけるとありがたいです。
- ・地元の観光・宿泊業への積極的な支援に用いて欲しい
- ・276号樽前国道の路盤が悪い。新千歳空港からの周遊アクセスを整備して支笏湖の自然の良さをもっとアピールするよう国、道に働きかける。(ウポポイと支笏湖をめぐるルートなど)
- ・ラピダス工場誘致により、千歳市は飛躍するチャンスだと思います。支笏湖の自然を活かした有効活用を望みます。
- ・国内外の客が安心して泊まれる環境整備に役立ててほしい
- ・古くても良い所は沢山あるので、全て新しくするのではなく、上手にできたら良いと思います。環境整備にお金がかかっても過ごしやすくなるなら文句なしです。税金とられても良いです。
- ・そもそも余裕があるから旅行に来ているので宿泊税を導入し、その税で千歳川や支笏湖の景観を守ってほしいです。観光客の誘致のため華美にせずこのままの自然を守っていただきたいと思います。
- ・やむを得ないと思います。特に外国人対策として
- ・必要であれば実行。但し運用状況の監査と広報が必須
- ・ヨーロッパの多くの国では都市税を徴収しています。環境と観光につかわれるならば、よいと思う。
- ・宿泊税が必要な場所に適切に使分けられると肯定的な面が大きいと思う。特に日本は地震の多い国に自然災害に対する使われれば良いと思う。
- ・宿泊税で人材の確保ができれば質の高いサービスを受けることができるように、また環境問題はすべての国の課題であり、宿泊税で環境保護をすることに同意する。

【導入反対】

- ・安易に税に頼ることについて少々違和感ありますが、円安の今、外国人客、日本人客の利用料金に差を付けてもいいのかなと思います。
- ・札幌より交通も宿泊も空いているので利用している。現状維持で頑張してほしい。
- ・宿泊税を徴収する目的が不明確（どうしてこのような案がでてきたのか？）今は不自由な事があるのか？
- ・使用先についての報告を義務付けるべき。昨今の使用用途不明金などのニュースを見るとただの課税にしか思えない。年に1度あるいは月1回でもいいので市のHPで開示すべきである。でなければ支払う意思はない。

【その他】

- ・宿泊税を取るのであれば、サービスも向上するべき
- ・宿泊税を取るのであれば、相当な品質を確保するべき
- ・宿泊税を支払うなら宿の対応も今まで以上によくしていただきたい
- ・駅前ロータリーの改善、歩行者に優しい道づくり
- ・wi-fiの充実をお願いしたいです。
- ・導入されたなら使用効果を観光客に感じられる形で提示してほしい。美しい自然と街並みの北海道を求めて訪れるので、外国マナーにもっていかれないよう守ってほしい
- ・観光地のため人材育成が必要です。サービス向上も必要です。
- ・今も魅力的な千歳市です。今後も応援しています。
- ・無駄遣いはしないで欲しい。就業意欲アップのため、従業員への還元が一番いいと思います。
- ・タクシーの不足、宿泊施設の人材不足などからゲストの不安を減らす努力が必要。
- ・北海道外の方からも集めることができる良い課税の方法だと思います。ただ、安い宿には死活問題になりそうなので、一泊の価格がある程度（1人当たり5,000円以上とか）高い場合に限るなどの配慮は必要と考えます。
- ・課税対象は道外からの観光客や外国人なら良いと思う。道が導入するなら二重の負担になるようなことは避けて欲しい
- ・海外観光客のみに導入する方法も検討してほしい。
- ・必要な制度なのか不明
- ・定額はダメ、定率3%、すべての業者に導入されるのか？
- ・観光地とビジネス地での宿泊単価が異なると思う。一律の税額というのも難しいが0.5%~1.0%位であればと思う。
- ・支払う金額に段階を設けてそれに応じて特典等をつけると良いと思う。
- ・北海道旅行の拠点として千歳のホテルを利用していますが、たまに予約が取れないことを除けば、いつも気持ちよく宿泊しています。
- ・導入に関して、レシートに記載（金額）してほしい。
- ・使用目的を明確にして賛同を得ることが大切
- ・自然、スポーツを最大限に活用してほしいです。