

令和4年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市交通安全教育施設</p> <p>開設期間：5月1日から10月31日まで</p> <p>開場時間：9時から17時まで</p> <p>閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日）</p> <p>臨時開場：大型連休に伴い臨時開場</p> <p>5月 2日（月）</p> <p>小学校夏休み期間中の閉場日を臨時開場</p> <p>7月25日（月）</p> <p>8月 1日（月）</p> <p>8月 8日（月）</p> <p>8月15日（月）</p> <p>計 5日間</p>						
2 年間利用者数	<p>個人利用 16,803人</p> <p>団体利用 1,694人</p> <hr/> <p>合計 18,497人</p> <p>詳細は「別紙1」のとおり。</p>						
3 事業収支(決算状況)	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>2,189,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>2,189,000円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>0円</td> </tr> </table> <p>詳細は「別紙2」のとおり。</p>	収入総額	2,189,000円	支出総額	2,189,000円	収 支	0円
収入総額	2,189,000円						
支出総額	2,189,000円						
収 支	0円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市が行ったアンケート調査では、管理人の対応などの施設の満足度について、「とても良い」「良い」が92.6%、「普通」が7.4%と「普通」以上の回答が100%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においても「とても良い」「良い」が95.0%、「普通」が5.0%と「普通」以上の回答が100%となっており、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>なお、市及び指定管理者が行ったアンケート調査結果については、「別紙3」「別紙4」のとおり。</p>						

	<p>( 2 ) 事業報告書に基づく評価</p> <p>管理運営業務に関する事項については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。</p> <p>施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検及び遊具の法定点検により適切な管理が行われている。</p> <p>市が行ったアンケート調査において「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が96.3%、「普通」が3.7%と「普通」以上の回答が100%となっており、また、指定管理者が行ったアンケート調査においても「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が97.2%、「普通」が2.8%と「普通」以上の回答が100%となっており、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>( 3 ) 職員配置、緊急時対応</p> <p>通常の職員配置は1人体制(2人による交代制)であるが、緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>( 4 ) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理</p> <p>意見・要望・苦情対応</p> <p>施設利用者の意見、要望等を把握するため、意見箱を設置し、施設運営の改善に努めている。また、利用者の自転車の調整やパンク時の修理など、細やかなサービスも提供している。</p> <p>市が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙3」のとおり。</p> <p>指定管理者が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙4」のとおり。</p> <p>個人情報の管理 該当なし</p> <p>( 5 ) 施設修繕状況</p> <p>協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕(1件当たり5万円未満)については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施し、適切な施設の維持に努めている。</p>
5 自主事業の達成状況	該当事業はなし。

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組み</p>	<p>(1) 管理人の接遇研修を行っている。  (2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。  (3) 園内の草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。</p>
<p>7 評価(総合コメント)</p>	<p>管理人への接遇研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応やサービス向上に努めている。  また、アンケートでは、管理人の接遇について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価する。  トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。</p>

## 令和4年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調書

個人

(単位:人)

月	令和4年度					令和3年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	941	452	12	1,231	2,636	332	288	4	472	1,096	1,540
6月	720	458	12	997	2,187	0	0	0	0	0	2,187
7月	1,025	776	25	1,404	3,230	440	236	11	556	1,243	1,987
8月	1,021	681	17	1,502	3,221	432	215	7	578	1,232	1,989
9月	790	485	16	1,115	2,406	0	0	0	0	0	2,406
10月	985	655	23	1,460	3,123	408	129	3	444	984	2,139
合計	5,482	3,507	105	7,709	16,803	1,612	868	25	2,050	4,555	12,248

団体

(単位:人)

月	令和4年度					令和3年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	19	364	0	48	431	11	144	0	23	178	253
6月	25	34	0	11	70	0	272	0	40	312	242
7月	83	14	2	39	138	0	1	4	2	7	131
8月	34	33	4	40	111	18	0	0	6	24	87
9月	324	8	7	53	392	0	0	0	0	0	392
10月	434	43	2	73	552	204	0	0	36	240	312
合計	919	496	15	264	1,694	233	417	4	107	761	933

自転車

(単位:人)

月	令和4年度					令和3年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	237	189	3	104	533	0	0	0	0	0	533
7月	485	445	12	341	1,283	0	0	0	0	0	1,283
8月	541	469	12	363	1,385	0	0	0	0	0	1,385
9月	365	285	8	232	890	0	0	0	0	0	890
10月	500	447	8	354	1,309	0	0	0	0	0	1,309
合計	2,128	1,835	43	1,394	5,400	0	0	0	0	0	5,400

ゴーカート

(単位:人)

月	令和4年度	令和3年度	増減 -
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	606	0	606
7月	1,240	0	1,240
8月	1,201	0	1,201
9月	874	0	874
10月	1,192	0	1,192
合計	5,113	0	5,113

個人・団体合計 (単位:人)

令和4年度	18,497
令和3年度	5,316
増減	13,181

## 令和4年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入 (単位:円)

項目	収入額		増減 -	備考
	令和4年度	令和3年度		
指定管理料	2,189,000	1,852,476	336,524	

支出 (単位:円)

項目	支出額		増減 -	備考
	令和4年度	令和3年度		
人件費	1,384,507	1,132,200	252,307	配分金、交通費
消耗品費	101,718	186,084	84,366	トイレトーパー、ごみ袋の購入等
光熱水費	131,392	90,023	41,369	電気、ガス、上下水道
修繕費	60,808	101,771	40,963	自転車修理、トイレ解氷作業 湯沸し器交換、蛍光灯交換
燃料費	31,541	34,460	2,919	灯油、ガソリン
通信運搬費	35,871	37,040	1,169	電話料
手数料	990	14,844	13,854	振込手数料
委託費	202,235		202,235	塵芥処理業務 倒木撤去費用 遊具点検費用
賃貸料	28,400		28,400	草刈機使用料
租税公課	19,200		19,200	消費税、地方消費税
管理費等	192,338		192,338	シルバー人材センターの 人件費(管理人以外)
合計	2,189,000	1,596,422	592,578	

収支差額	0	256,054	256,054	
------	---	---------	---------	--

令和4年度は税抜経理方式が採用されています。

## 令和4年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果(市)

令和4年7月～10月実施

1. アンケートの対象者												
性別	男性	5	女性	22	無回答	0						27
年齢	～19歳	0	20～29歳	0	30～39歳	15	40～59歳	12	60歳～	0	無回答	0
住まい	市内	22	市外	5	無回答	0						
年間の利用回数	～2回	8	3～4回	4	5～7回	6	8～9回	0	10回～	9	無回答	0
2. 施設の満足度について												
管理人	とても良い	14	良い	11	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
施設	とても良い	17	良い	8	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
清潔さ	とても良い	15	良い	11	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
施設の決まり	とても良い	13	良い	10	普通	4	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
全体	とても良い	16	良い	10	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
合計	とても良い	75	良い	50	普通	10	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0
割合	55.6%		37.0%		7.4%		0.0%		0.0%		0.0%	

## 3. その他・意見

良好な意見
・リニューアルしてとてもきれいな公園になり、繰り返し利用している。/ 施設がきれいで利用しやすい。
・自転車やゴーカートなど、乗り物を貸してくれるところがよい。
・子どもに安心して自転車に乗る経験をさせてあげられる。
・幼い子どもたちに交通ルールを教えるのに良い施設だと思う。/ 信号の勉強になってよい。
・広く、子どもがのびのび遊べる。/ 小さい子から大きい子まで遊べるのがよい。
改善を求める意見
・屋根付きの休める場所があったらよい。/ 遊具が増えるとうれしい。/ 長い滑り台がほしい。
・自転車を動かしたときに変な音がすることがあった。もう少しきれいだとうれしい。
・ゴーカートコースを外れてしまう方もいるので、コースの案内表示をもう少し分かりやすくしたらよい。
・閉園時間を18:00、せめて17:30の愛の金が鳴る時間にしてほしい。
・普段道路で遊べない遊具(キックボード・スケボーなど)ができる場所があればよいと思った。
・2人乗り自転車がほしい。/ 踏切を作ってほしい。

アンケート調査数は27人。項目の合計の割合において、市の調査では「とても良い」「良い」合わせて92.6%、9割以上の方に「良い」以上の好評価を得る結果となった。

## 令和4年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（指定管理者）

令和4年8月19日～8月28日実施

1. アンケートの対象者													
性別	男性	40	女性	67									107
年齢	～19歳	4	20～29歳	6	30～39歳	56	40～59歳	34	60歳～	7	無回答	0	
住まい	市内	63	市外	44									
年間の利用回数	～2回	45	3～4回	14	5～7回	19	8～9回	1	10回～	28	無回答	0	
2. 施設の満足度について													
管理人	とても良い	75	良い	27	普通	5	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
施設	とても良い	83	良い	21	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
清潔さ	とても良い	77	良い	27	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
施設の決まり	とても良い	65	良い	28	普通	14	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
全体	とても良い	75	良い	30	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合計	とても良い	375	良い	133	普通	27	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	535
割合	70.1%		24.9%		5.0%		0.0%		0.0%		0.0%		

## 3. その他・意見

良好な意見
・管理が行き届いていると感じた。/広々として子どもが思いっきり遊べる。
・交通ルールが学べて、無料で遊べる。/トイレがとてもきれい。
・自転車を貸してくれるので子どもの練習になり、サイズも各種あるので自転車を買うときの参考になった。
・みんなが譲り合いながら施設利用しており、また管理人が常にいてくれるので安心できた。
・信号の渡り方、自転車の走り方などを教えながら子どもと練習できるのがとても良い。
改善を求める意見
・もう少し新しい自転車を用意してほしい。
・営業時間、営業期間をもう少し長くしてほしい。
・自動販売機を設置してほしい。
・ゴーカートの道路と自転車の道路が分かれているのがわかりづかった。
・交通ルールを守らない子がまれにいるが、注意がなかなかいきとどかない。
・人が多いと少し危ないと思った。