

千歳市長 山口 幸太郎 様

千歳市保健福祉オンブズマン令和4年度運用状況報告
〔令和4年4月1日～令和5年3月31日〕

令和4年度は「保健福祉サービスに関する苦情・相談・意見等は無かった。」とオンブズマン事務局から報告を受けております。

しかしながら、保健福祉オンブズマン制度を保有することは、それ自体が福祉サービスに関する市民の権利利益の保護と福祉サービスの質の向上を図るものであり、大変有意義であると認識しております。

引き続き、「苦情は表明して良いものである。」、そして、「その苦情を調査し、質の高いサービスの保障に繋げる。」というオンブズマン制度の精神に則り、市民の皆様から寄せられる意見、お問い合わせ、相談等について調査を行い、必要に応じて、サービス事業者に意見を述べ、勧告してまいる所存です。

令和5年3月31日

千歳市保健福祉オンブズマン

高田 周一郎
(弁護士)



千歳市保健福祉オンブズマン

佐橋 克彦
(北星学園大学教授)



記

1 苦情・相談件数 0 件