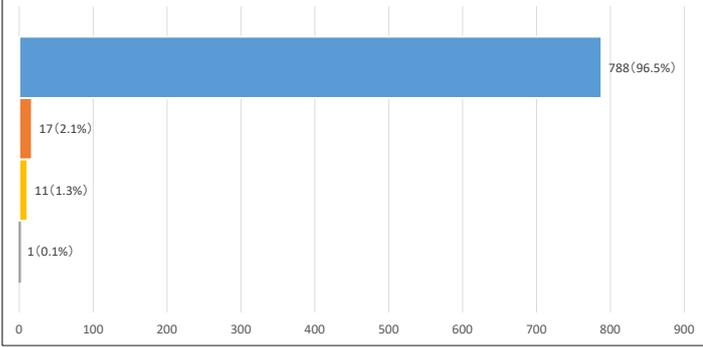


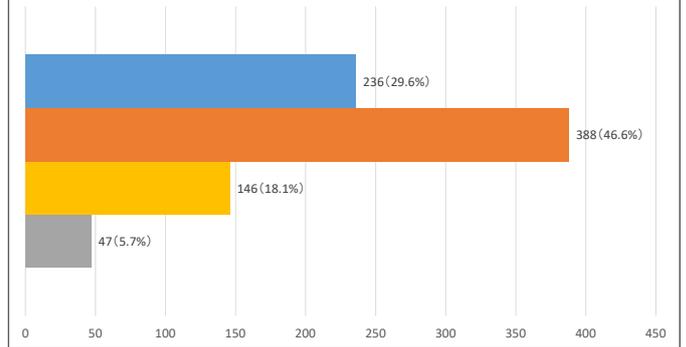
「確認マップ」を閲覧する端末をお聞かせください。(817件)

■ スマートフォン(携帯電話) ■ PC ■ タブレット ■ その他



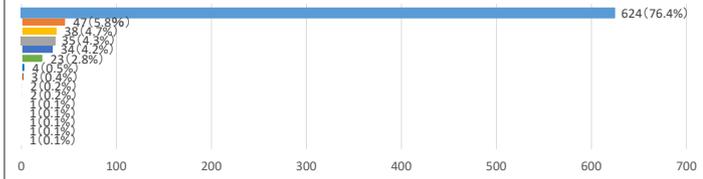
「確認マップ」を利用した満足度をお聞かせください。

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満



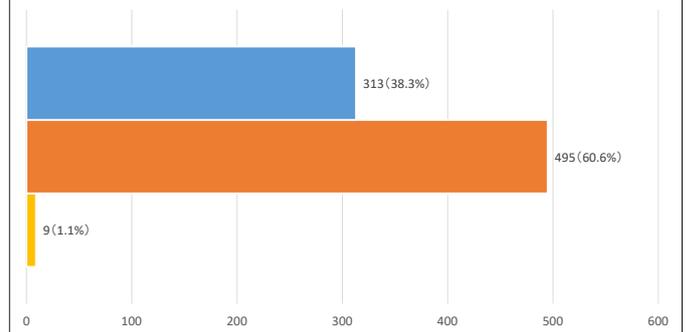
「確認マップ」は何で知りましたか。(817件)

■ 千歳市公式LINE(624件) ■ 千歳市の除雪(47件)  
 ■ 広報ちとせ12月号(38件) ■ 市民カレンダー号外12月号(35件)  
 ■ 千歳市ホームページ(34件) ■ ロコミ(23件)  
 ■ 新聞報道(4件) ■ 緑化財団からのリンク(3件)  
 ■ LINE(2件) ■ 回覧板(2件)  
 ■ 妻から(1件) ■ 市議会議員の仲山さんに教えてもらった(1件)  
 ■ このアンケートで知りました(1件) ■ 知り合いに教えてもらった(1件)  
 ■ 仕事上、数年前から利用(1件)



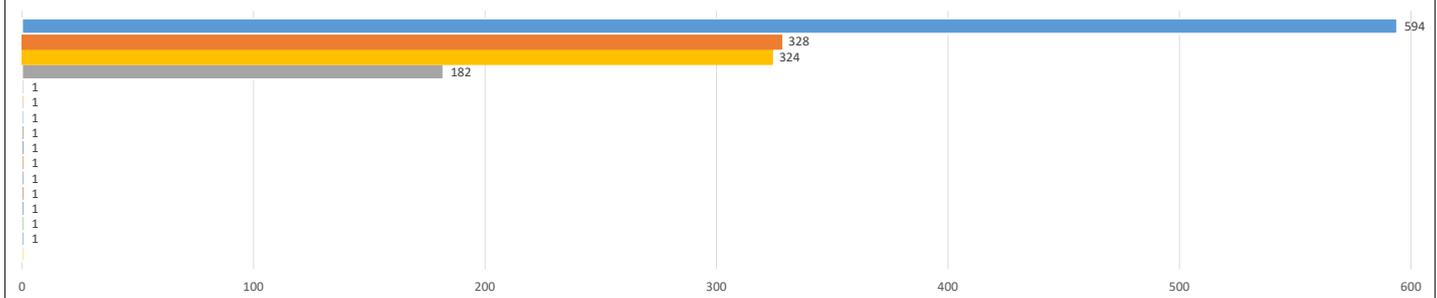
「確認マップ」を利用して、市や環境整備事業協同組合へ電話で問い合わせる機会が減りましたか。

■ 減った ■ 変わらない ■ 増えた



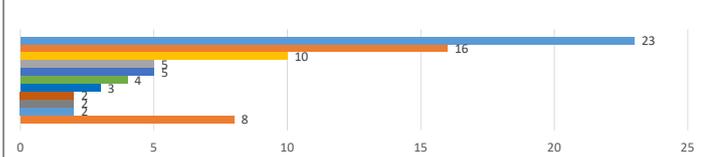
「確認マップ」を利用する目的は何ですか。(複数回答)

■ 除雪車がいつ来るのか予想するため(594件) ■ 除雪車両が走行した箇所を確認するため(328件)  
 ■ 除雪車両が出動したことを確認するため(324件) ■ 除雪作業をしている道路を避けるため(182件)  
 ■ あんまり意味がない(1件) ■ 何となく見てみただけ(1件)  
 ■ 利用価値なし(1件) ■ 何号線排雪と言われてもわからない(1件)  
 ■ 自分の地域にいつ除雪が入るかの確認(1件) ■ 自分の住んでいる地域の排雪が近年ほぼ無いので、チェックの為(1件)  
 ■ 道路に雪を投げるタイミングをはかるため(1件) ※道路への雪出し行為は道路交通法の違反です。 ■ 除雪していない道を通らないようにするため(1件)  
 ■ 市の情報収集(1件) ■ 千歳市の除雪に対する対応を確認するため(1件)  
 ■ 自宅前が帰宅時間までに終わっているかどうかを確認(1件) ■ 特になし(1件)



改善してほしい機能をお聞かせください。(80件)

■ サーバーの強化(23件) ■ マップと実際の除雪作業とのタイムラグを少なくしてほしい(16件)  
 ■ 車両マークの詳細な説明(10件) ■ 走行軌跡の色の違いの説明(5件)  
 ■ 過去の走行軌跡確認機能(5件) ■ 更新頻度をできるだけ上げてほしい。(4件)  
 ■ スマホ画面で見やすい画面にしてほしい。(3件) ■ 現在の走行軌跡をわかりやすくしてほしい。(2件)  
 ■ 使い方について説明がほしい。(2件) ■ 道路の区別をわかりやすくしてほしい。(2件)  
 ■ その他(8件)



追加してほしい機能をお聞かせください。(125件)

■ いつ頃入るのかわかる機能(47件) ■ 次に除雪するルートがわかる機能(32件)  
 ■ 問い合わせ機能(9件) ■ 排雪状況確認機能(7件)  
 ■ その他(30件)

