

## 令和元年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 山田 耕作
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日
評価担当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	<p>指定管理料 5 か年で 1,257,564,120 円 (平成 29 年度 247,342,000 円、30 年度 248,341,000 円、 令和元年度 250,732,510 円、2 年度 255,035,000 円、3 年度 256,113,610 円)</p> <p>業務内容 合計 230 か所(街区公園 152 か所、近隣公園 17 か所、地区公園 5 か所、総合公園 2 か所、運動公園 1 か所、特殊公園 1 か所、都市緑地 41 か所、公共広場 11 か所)の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園施設の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場 3 か所、パークゴルフ場 5 か所である。 開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は 4 月下旬から 11 月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は 4 月 13 日から早期開場を行っている。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8 時から 18 時まで(季節により 30 分から 1 時間 30 分の短縮を行った。) 使用料徴収状況 令和元年度の使用料収入は前年比で 2.3%の増加となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 20%;">1,091,600 円</td> <td style="width: 20%;">( 989,350 円)</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>5,726,790 円</td> <td>( 5,616,025 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>606,736 円</td> <td>( 649,921 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7,425,126 円</td> <td>( 7,255,296 円)</td> <td style="text-align: right;">+ 2.3%</td> </tr> </table> <p>( ) は H30 実績 詳細については、別紙「令和元年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	1,091,600 円	( 989,350 円)		有料パークゴルフ場	5,726,790 円	( 5,616,025 円)		公園・広場の行為許可	606,736 円	( 649,921 円)		合計	7,425,126 円	( 7,255,296 円)	+ 2.3%
有料キャンプ場	1,091,600 円	( 989,350 円)															
有料パークゴルフ場	5,726,790 円	( 5,616,025 円)															
公園・広場の行為許可	606,736 円	( 649,921 円)															
合計	7,425,126 円	( 7,255,296 円)	+ 2.3%														
2 年間利用者数	<p>令和元年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で 23.4%の増加となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 20%;">6,260 人</td> <td style="width: 20%;">( 6,184 人)</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>74,272 人</td> <td>( 73,341 人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>113,260 人</td> <td>( 77,569 人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>193,792 人</td> <td>( 157,094 人)</td> <td style="text-align: right;">+ 23.4%</td> </tr> </table> <p>( ) は H30 実績 詳細については、別紙「令和元年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	6,260 人	( 6,184 人)		有料パークゴルフ場	74,272 人	( 73,341 人)		公園・広場の行為許可	113,260 人	( 77,569 人)		合計	193,792 人	( 157,094 人)	+ 23.4%
有料キャンプ場	6,260 人	( 6,184 人)															
有料パークゴルフ場	74,272 人	( 73,341 人)															
公園・広場の行為許可	113,260 人	( 77,569 人)															
合計	193,792 人	( 157,094 人)	+ 23.4%														

<p>3 事業収支 決算状況</p>	<table border="1" data-bbox="517 181 1026 300"> <tr> <td>収入総額</td> <td>250,732,510 円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>250,187,345 円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>545,165 円</td> </tr> </table> <p>詳細は、別紙「令和元年度都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	250,732,510 円	支出総額	250,187,345 円	収 支	545,165 円
収入総額	250,732,510 円						
支出総額	250,187,345 円						
収 支	545,165 円						
<p>4 管理運営状況</p>	<p>利用者からの評価</p> <p>指定管理者が行ったアンケートについては、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設で開場期間中、意見箱を設置するとともに、アンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については開場最終日の無料開放日にアンケートを実施し、250 人に用紙を配布、246 名から回答を得ている（回収率 98%）。結果、満足しているとの声が大半を占めているものの、一部芝生の管理に関するものや、樹木の剪定要望などの意見があることから、芝生の養生やコース内の管理状況などに配慮し、より満足度の高い有料パークゴルフ場の運営に努めている。</p> <p>キャンプ場については 150 組に用紙を配布し、106 組から回答を得ており（回収率 71%）。現状の施設や管理状況について良いとの意見が大半を占めている。このうち、メムシ公園のバーベキューコーナー、泉沢自然の森キャンプ場利用者へのアンケートにおいては、また利用したいとの声がそれぞれ 100%、95%と満足度の高さが伺える。また、全てのキャンプ場において、管理人の対応が良いとの声が 9 割以上と高い数値を示す結果となった。</p> <p>管理人の対応については、パークゴルフ場、キャンプ場共に好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況と判断できる。</p> <p>市が行ったアンケートの結果については 7,8 ページのとおりであり、7 ページの一般の公園については、( 5 ) 満足度において「 トイレの清潔さ」において一部不満の声があるものの、8 項目において高い評価を得ている。また、8 ページのパークゴルフ場においては、( 5 ) 満足度の「 コース( 芝生 ) の管理」、「 グリーン上の管理」、「 場内の樹木や草花の管理」の項目において一部不満の声が見られるものの、9 項目において、概ね高い評価を得ており、利用者の満足度は高い結果となっていることから、指定管理者の管理状況は良好と判断できる。</p> <p>事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>施設の管理状況については、市や指定管理者に寄せられる公園の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望等については適切に対応しており、遊具施設等の点検や修繕等については計画的に対応している。</p> <p>事務の執行状況については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても実地調査の結果から特に改善点も見受けられないことから適正に処理されている。</p>						

	<p><b>職員配置</b>  業務管理の常勤職員が3名、事務管理の常勤職員が2名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が8名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が21名の合計34名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。</p> <p>また、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械力を必要とする特定の作業については指定管理者が管理業務を行っている。</p> <p><b>緊急時対応</b>  緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施しており、大雨や強風等の警報発生時には、公園の施設、樹木等のパトロールを行っている。保険加入については施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入している。</p> <p>また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、各管理人に救急救命講習を受講させるなど、緊急時対応に努めている。</p> <p><b>意見・要望・苦情対応</b>  カラスやスズメバチの巣など即応可能なものについては速やかな対応がなされており、草刈や樹木の繁茂による剪定等については計画的な作業を行っている。また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。</p> <p><b>個人情報管理</b>  個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。</p> <p><b>施設修繕</b>  遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や年に一回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、補修や撤去、使用禁止措置を行っているほか、注意看板を設置するなどの安全管理を行っている。</p> <p>施設の維持管理において、冬季間凍結するトイレの巡回点検を行うなどの維持管理上の課題があったが、指定管理者からの提案により配管の改造を実施し、業務の効率化を図った。</p>
<p>5 自主事業の達成状況</p>	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グリーンベルト春まつりの開催  実施日：5月18日、19日 来場者：約9,800人</li> <li>・つばさ公園パークゴルフ場早朝開放の実施（開場時間の1時間繰り上げ）  実施期間：7月1日から8月31日 早朝利用者数：1,463名</li> <li>・遺跡公園雪上パークゴルフの実施  実施期間：1月23日から2月21日 利用者数：984名</li> <li>・パークゴルフ大会の実施  夏季：7月6日 参加者 115名  冬季：2月15日 参加者 43名</li> <li>・パークゴルフ場 小中学生無料イベント  実施期間：7月27日から8月18日 利用者数：小中学生118名 同伴者132名</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青葉公園中央広場「花のモニュメント」の設置 設置期間：5月29日から9月30日</li> <li>・リース作り講習会の実施 実施日：11月16日 参加者40名</li> <li>・倒木、剪定木のチップ化によるリサイクル 実施場所：遺跡公園パークゴルフ場園路に敷設</li> <li>・樹名板の設置：青葉公園（図書館横登り口） 10枚</li> </ul>
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、「遊具の安全指針に関する地区講習会」を受講し、遊具事故の防止に向け専門知識の習得と技術の向上に努めている。</p> <p>また、公園利用促進のため、遺跡公園雪上パークゴルフなど様々な自主事業を実施している。</p>
<p>7 評価 総合コメント</p>	<p>平成18年度から現指定管理者が業務を運営しており、令和元年度は4期目の指定管理契約5年間の3年目となるが、これまでの実績を踏まえ、市や指定管理者に寄せられる公園等の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望など、日常的な維持管理に適切に対応しており、遊具施設等の点検や修繕については計画的な対応を行っている。</p> <p>施設の維持管理において、指定管理者からの提案により冬季間凍結するトイレの配管の改造を行い、維持管理の効率化を図るなど、業務の改善に取り組む姿勢については十分に評価できる。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場に夜間パトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢については十分に評価できる。</p> <p>また、市民サービスの向上を図るための取組として、「グリーンベルト春まつり」や「遺跡公園雪上パークゴルフ」など多くの自主事業を実施しており、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>

## 令和元年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

### 【利用者数】

(人)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	70	811	402	382	689	324	39	0	0	0	0	0	2,717
	泉沢自然の森キャンプ場	101	161	100	357	496	215	26	0	0	0	0	0	1,456
	メムシ公園ピクニック広場	78	482	279	463	435	306	44	0	0	0	0	0	2,087
	小計	249	1,454	781	1,202	1,620	845	109	0	0	0	0	0	6,260
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,341	3,322	3,522	3,044	3,195	4,119	3,752	1,142	0	0	0	0	24,437
	アンカレジパークゴルフ場	381	2,500	2,513	2,248	2,085	2,282	2,252	697	0	0	0	0	14,958
	遺跡公園パークゴルフ場	437	2,815	2,524	2,346	1,997	2,425	2,485	867	0	0	0	0	15,896
	勇舞すこやかパークゴルフ場	313	2,279	2,034	1,920	1,444	1,814	1,743	678	0	0	0	0	12,225
	指宿公園パークゴルフ場	134	1,104	1,156	857	939	1,208	1,018	340	0	0	0	0	6,756
	小計	3,606	12,020	11,749	10,415	9,660	11,848	11,250	3,724	0	0	0	0	74,272
公園・広場の行為申請		1,501	11,632	20,874	13,758	18,094	15,830	930	942	4,930	11,451	11,588	1,730	113,260
合計		5,356	25,106	33,404	25,375	29,374	28,523	12,289	4,666	4,930	11,451	11,588	1,730	193,792

5

### 【使用料収入】

(円)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	11,300	110,500	48,200	57,400	140,650	53,900	5,900	0	0	0	0	0	427,850
	泉沢自然の森キャンプ場	24,500	36,000	24,200	109,000	182,150	70,800	8,400	0	0	0	0	0	455,050
	メムシ公園ピクニック広場	7,800	48,200	27,900	46,300	43,500	30,600	4,400	0	0	0	0	0	208,700
	小計	43,600	194,700	100,300	212,700	366,300	155,300	18,700	0	0	0	0	0	1,091,600
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	75,825	129,675	108,770	115,400	93,250	188,595	162,250	30,275	0	0	0	0	904,040
	アンカレジパークゴルフ場	23,550	114,950	98,550	67,000	65,750	98,875	90,450	10,900	0	0	0	0	570,025
	遺跡公園パークゴルフ場	32,150	117,525	79,900	94,800	81,750	86,300	82,250	17,550	0	0	0	0	592,225
	勇舞すこやかパークゴルフ場	31,750	111,400	57,800	59,400	45,850	55,125	62,275	17,400	0	0	0	0	441,000
	指宿公園パークゴルフ場	10,200	42,300	58,700	33,775	39,200	56,700	47,425	8,050	0	0	0	0	296,350
	共通定期券	2,657,400	212,850	28,100	14,050	8,600	2,150	0	0	0	0	0	0	2,923,150
小計		2,830,875	728,700	431,820	384,425	334,400	487,745	444,650	84,175	0	0	0	0	5,726,790
公園・広場の行為申請		24,742	77,542	76,500	84,952	76,770	82,340	82,700	63,750	12,000	9,210	12,480	3,750	606,736
合計		2,899,217	1,000,942	608,620	682,077	777,470	725,385	546,050	147,925	12,000	9,210	12,480	3,750	7,425,126

令和元年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科目	決算額	備考
収入の部		
指定管理料	250,732,510	指定管理料1年分
収入合計	250,732,510	
支出の部		
人件費	45,534,555	職員5名、嘱託職員8名、パークゴルフ場・キャンプ場管理人21名、計34名
会議費	0	町内会説明会等
旅費	64,080	旅費、交通費
通信運搬費	678,128	電話料、郵便等
消耗品費	2,419,625	事務用品、パークゴルフ場ペグシル等
修繕費	12,886,546	公園施設等修繕
印刷製本費	228,600	パークゴルフスコアカード
燃料費	917,026	車両燃料、オイル等
手数料	1,473,289	産廃処分料、振込手数料、ホームページ修正作業
光熱水費	22,803,211	電気料、水道料等
原材料費	677,116	花壇用花苗および肥料、補修修繕用木材等
委託費(公園・広場)	127,760,604	公園管理外注費(組合員)
委託費(町内会管理)	6,628,241	町内会管理公園委託費
委託費(遊具点検)	4,500,000	遊具点検委託費
委託費(管理棟警備)	1,177,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
使用料及び賃借料	4,591,302	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	1,674,281	賠償責任保険、自動車保険等
公課費等	16,173,541	消費税等
支出合計	250,187,345	
収支	545,165	

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

(1) 実施期間：令和元年9月26日(木)から11月1日(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(3) 回答率：100%(回答者数100人)

(4) 利用者属性：

性別	男性	18%	女性	82%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	10歳代	4%	20歳代	19%	30歳代	61%
	40歳代	9%	50歳代	1%	60歳代	4%
	70歳代以上	2%				

居住地

市内	96%	市外	4%
----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	42%	ときどき利用する	56%
あまり利用しない	1%	ほとんど利用しない	1%

(5) 満足度

公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	88%	普通	11%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

遊具の楽しさ

満足・やや満足	83%	普通	12%	やや不満・不満	5%
無回答	0%				

園内の安全・安心感

満足・やや満足	87%	普通	10%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

樹木・草花の管理

満足・やや満足	81%	普通	16%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

芝生の管理

満足・やや満足	81%	普通	16%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	77%	普通	19%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	62%	普通	29%	やや不満・不満	9%
無回答	0%				

園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	70%	普通	24%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、トイレの清潔さにおいて、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

(1) 実施期間：令和元年10月21日(月)から25日(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(3) 回答率：100%(回答者数100人)

(4) 利用者属性：

性別	男性	81%	女性	19%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	0%	30歳代	2%	40歳代	0%
	50歳代	2%	60歳代	17%	70歳以上	79%
	無回答	0%				

居住地

市内	99%	市外	1%
----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	88%	ときどき利用する	12%
あまり利用しない	0%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

パークゴルフ場の景色・雰囲気

満足・やや満足	86%	普通	14%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

場内の安全・安心感

満足・やや満足	83%	普通	15%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

コース(芝生)の管理

満足・やや満足	70%	普通	24%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

グリーン上の管理

満足・やや満足	73%	普通	20%	やや不満・不満	7%
無回答	0%				

場内の樹木や草花の管理

満足・やや満足	74%	普通	20%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

管理人の接客態度

満足・やや満足	94%	普通	6%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

場内の清掃の行き届き

満足・やや満足	88%	普通	11%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	81%	普通	17%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

場内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	83%	普通	15%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目のうち、コース(芝生)の管理、グリーン上の管理、場内の樹木や草花の管理について、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、有料パークゴルフ場においては、良好な管理がなされていると判断できる。