

過去5年間の通報受付状況

(各年1月1日～12月31日)

年	受付総件数	災害受付件数			非災害受付件数※2
			119番	119番以外※1	
平成30年	5,680	3,807	2,953	854	1,873
令和元年	5,543	3,747	3,047	700	1,796
令和2年	4,774	3,295	2,655	640	1,479
令和3年	4,871	3,459	2,786	673	1,412
令和4年	6,107	4,466	3,646	820	1,641

※1 一般電話回線や警察などからの専用回線等の受付。

※2 いたずらや間違い、問合せ及び通報訓練等の受付。

過去5年間の119番別受付状況

(各年1月1日～12月31日)

電話別区分	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	累計	割合
固定電話	1,589	1,451	1,169	1,022	1,159	6,390	27.64%
IP電話※	894	916	821	831	831	4,293	18.57%
携帯電話	2,343	2,476	2,144	2,345	3,126	12,434	53.79%
合計	4,826	4,843	4,134	4,198	5,116	23,117	100.00%

※ 電話網の代わりにIP網と呼ばれるインターネットを使用して音声をやりとりする電話。