

過去5年間の通報受付状況

(各年1月1日～12月31日)

年	受付総件数	災害受付件数			非災害受付件数※2
			119番	119番以外※1	
平成29年	5,411	3,647	2,834	813	1,764
平成30年	5,680	3,807	2,953	854	1,873
令和元年	5,543	3,747	3,047	700	1,796
令和2年	4,774	3,295	2,655	640	1,479
令和3年	4,871	3,459	2,786	673	1,412

※1 一般電話回線や警察などからの専用回線等の受付。

※2 いたずらや間違い、問合せ及び通報訓練等の受付。

過去5年間の119番別受付状況

(各年1月1日～12月31日)

電話別区分	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	累計	割合
固定電話	1,671	1,589	1,451	1,169	1,022	6,902	30.54%
IP電話※	918	894	916	821	831	4,380	19.38%
携帯電話	2,009	2,343	2,476	2,144	2,345	11,317	50.08%
合計	4,598	4,826	4,843	4,134	4,198	22,599	100.00%

※ 電話網の代わりにIP網と呼ばれるインターネットを使用して音声をやりとりする電話。