

市公式LINEがリニューアル

LINEとは、スマートフォンやパソコン、タブレットなどで利用できる無料の通信アプリケーションです（通信料はかかりません）。市は、市政情報などを手軽に、より多くの方にお届けするため、令和3年6月に市公式LINEの運用を開始しています。このたびのリニューアルにも新しい便利な機能を追加しましたので、おもな機能をご紹介します。



欲しいときに欲しい情報を届けます 千歳市公式LINEに 便利な機能を追加しました

現在、5,224人が友だち登録済（3月31日時点）

《友だち追加方法》

- 右のQRコードを読み取る
または
- 友だち検索画面で
「友だちのID (@cityofchitose)」を入力



※あらかじめ、App StoreまたはGoogle Playから「LINE」アプリをお手持ちの端末にインストール（無料）してください。

【お問い合わせ】企画部 政策推進課 ☎(24)0521 ☎(22)8852

緊急情報をお届け 災害や大雪時など 「もしものとき」の 情報配信

市が発令する避難情報、大雨や大雪に関する情報、地震などの災害情報を受け取ることができます。

《緊急時の情報》 2月22日に発生した 大雪に伴う情報配信の例

欲しい情報をお届け 選択できます

新型コロナウイルス感染症、子育て、防犯、イベント情報など、さまざまな最新情報をお届けします。

メニュー右下の「受信設定」から「欲しい情報」を選択すると、選択した分野に関する情報のみを受け取ることができます。

※必ず受信設定を行ってください（初期設定では、すべての項目が《未設定》のため、欲しい情報をお届けすることができません。）

※防災情報など、広くお知らせしたい情報は、受信設定に関わらず、すべての登録者に配信します。

ごみの捨て方が分かる チャットボットで 簡単分別

《チャットボット》とは、利用者からの質問に対して、速やかに、最適な回答を返す自動応答機能のことです。
ごみの分別方法や地域ごとの収集日が分かります。会話形式で、約700品目のごみ分別方法をご案内します。

【チャットボットのイメージ】

※右側が利用者の質問で、左側が自動応答です。

《操作方法》

1. LINEメニューの「文字入力アイコン」を選択
2. 「ペットボトル」など、分別方法を知りたい品名を入力
(例) × 「自転車の出し方」
○ 「自転車」

チャットボットで関連情報を表示します。

道路などの損傷報告 写真と位置情報で 簡単報告

4月1日から「道路に穴が空いている」などの損傷状況をLINEで報告できるようになりました。案内に従い、現場の写真や位置情報などを送信するだけで簡単に報告できます。
※情報提供を受けることを目的としています。緊急性が高いときは、担当課まで電話でご連絡ください。

《操作方法》

1. LINEメニューの「くらしの情報」を選択
2. 表示された項目から「通報・相談」を選択
3. トーク案内に沿って通報内容や写真、場所などの情報提供をお願いします。

位置がわかる住所や目印、破損箇所の写真、内容などを入力

防災機能 最寄りの避難所を 確認

緊急時の防災情報を受信できるほか、避難所や土砂災害ハザードマップを確認できます。



また、災害発生時の避難所の開設状況や混雑状況をリアルタイムで確認できるため、避難所の混雑状況に応じて避難先を選択するなど、安全に避難を行うことができます。

避難所の開設状況、混雑状況がリアルタイムで確認できます。

そのほか、防災無線を聞き逃したとき、聞こえないときでも内容を文字で配信します。

バス情報がわかる バスの運行情報を 簡単検索

バス停ごとのリアルタイム運行情報や路線図、バスの乗り方を確認できます。
乗りたいバスに遅れが発生していないかを簡単に確認することができます。

- ①バス停名を入力して検索（バス停名の一部でも可）
- ②バス停名を選択

選択したバス停の運行情報（定刻・路線（行き先）・運行会社・運行状況）が表示されます。

任意の日時を設定すると、その時間帯以降の路線バスの運行情報が確認できます。

時刻	路線（行き先）	運行会社	運行状況
13:12	14回線 総合線（国体線）	千歳相互	約9分遅れ
13:25	千歳線（千歳～花巻～高住駅）	中央バス	通常運行
13:25	23回線 臨海線（千歳駅前）	中央バス	運行前
13:28	空4：千歳空港・支那線（新千歳空港・支那線）	中央バス	約9分遅れ
13:28	16回線 空港線（長都駅～長都駅前）	千歳相互	約3分遅れ