



千歳市民を取り巻く消費生活は、情報化の発展、規制緩和や流通形態の多様化に伴い大きく変化しています。

千歳市では、消費者保護のため、昭和42年から消費生活モニター制度を開始し、消費者物価の監視を行うとともに、消費生活相談室については、平成14年4月から開設日を週5日に拡充したほか、平成28年4月からは、千歳市消費生活センターとして、消費者が相談しやすい環境の整備に努め、消費生活に関する苦情やトラブルの解決のためアドバイスを行っています。

令和2年度の相談件数は606件で、前年度から61件(約9%)減少しています。内容別の相談件数については、メールによる架空請求など通信サービスに関連するトラブルが最も多く、通信販売を利用した健康食品や化粧品、衣服などの購入に関連するトラブルや賃貸アパート退去時の負担費用に関する相談も多くなっています。また、新型コロナウイルス感染症に便乗した消費トラブルも発生しています。

千歳市内には、令和3年4月1日現在、2行5店舗の地方銀行の支店・出張所があります。また、身近な金融機関として郵便局も千歳郵便局を始め14局が市街地を中心に開局されています。さらに勤労者の福祉の増進を目的とした労働金庫のほか、小中企業金融機関が3信用金庫4店舗と1信用組合3店舗、農業協同組合も1組合2店舗で営業しています。

年々人口が増加している千歳市は、工業団地進出企業や空港関連などの安定した事業所が多く、また、給与所得者に占める公務員の割合が全国的に見ても高いことから比較的安定した市場といわれています。

## 52 消費生活

### (1) 内容別相談件数の推移

分類項目	主な内訳	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
商品一般	架空請求のハガキ・封書	15	152	137	88	62
食料品	健康食品、食品全般	29	29	31	50	53
住居品	布団、浄水器等	17	12	20	21	17
光熱水品	ガス・水道・電気	7	6	11	9	5
被服品	衣服、補正下着、宝石	15	16	13	26	30
保健衛生品	化粧品、各種治療器	12	10	20	38	61
教養娯楽品	新聞、電話、テレビ	29	30	25	33	49
車両・乗り物	自動車(新車・中古車)	22	18	24	31	17
土地・建物・設備	賃貸アパート、投資マンション	64	64	75	70	59
他の商品	屋根工事、塗装	0	0	0	0	0
役務一般		1	1	0	0	0
金融・保険サービス	借金、保険、投資	36	58	63	66	27
運輸・通信サービス	メールの架空請求	138	128	117	145	133
教育サービス	賞金当選通知、資格講座	1	1	2	3	7
教養・娯楽サービス		9	8	12	15	13
保健・福祉サービス	エステ、理美容	11	16	13	15	23
他の役務	学習塾、家庭教師、廃品回収	14	10	17	22	22
内職・副業・ネズミ講	雑貨創作、ホームページ作成	0	11	5	4	1
その他行政サービス	世論調査	5	4	5	9	10
その他の相談	個人間貸借	5	4	16	22	17
総数		430	578	606	667	606

市民生活課

※PIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）上の分類項目と整合を図った

### (2) 計量検査の状況

(単位 台)

区分	検査対象戸数	検査数
大型はかり	4	5
小型はかり	48	208

1 令和2年定期検査結果

北海道計量検定所（市民生活課）



### 53 市内食料品等小売価格の推移

(単位 円)

品名	銘柄・規格	平均価格		対前年度 増減率 (%)	品名	銘柄・規格	平均価格		対前年度 増減率 (%)
		元年度	2年度				元年度	2年度	
<b>野菜</b>					<b>日用食品</b>				
キャベツ	100g	16.5	18.6	12.7	牛乳	紙容器入り1ℓ	218.9	209.5	△4.3
ほうれん草	100g	108.5	110.1	1.5	マーガリン	普通品320g	220.9	214.5	△2.9
白菜	100g	22.1	22.4	1.4	バター	箱入り200g、加塩	440.1	442.3	0.5
玉ねぎ	100g	25.1	23.0	△8.4	食パン	6枚スライス	147.2	146.7	△0.3
大根	100g	15.3	16.9	10.5	豆腐	もめん400g程度	113.2	118.1	4.3
きゅうり	100g	69.1	62.6	△9.4	納豆	普通品・3～4個パック	99.1	94.4	△4.7
トマト	100g	72.7	68.4	△5.9	米(ゆめぴりか)	精米5kg袋入り	2,314.2	—	—
馬齢しょ	100g	29.6	35.7	20.6	米(なつぼし)	精米5kg袋入り	2,045.9	1,998.5	△2.3
長ねぎ	100g	66.5	78.0	17.3	米(こしかり)	精米5kg袋入り	—	2,080.0	—
<b>鮮魚</b>					<b>調味料</b>				
まぐろ	赤身 100g	299.3	312.5	4.4	上白糖	1kg袋入り	212.2	200.9	△5.3
タラ	100g	191.0	—	—	グラニュー糖	1kg袋入り	216.6	215.3	△0.6
さば	100g	121.0	118.0	△2.5	サラダ油	ペットボトル1500ml	289.3	293.5	1.5
ほっけ	開き 100g	132.9	116.7	△12.2	マヨネーズ	400～500g	235.2	228.5	△2.8
さんま	100g	93.3	121.9	30.7	トマトケチャップ	500g	194.2	191.0	△1.6
いか	100g	414.9	425.4	2.5	しょうゆ	本醸造、濃口1ℓ	279.8	296.8	6.1
さけ	切り身 100g	203.4	185.1	△9.0	みそ	1kg	272.1	258.2	△5.1
たらこ	100g	321.6	325.6	1.2	小麦粉	1kg	260.1	260.7	0.2
かれい	100g	—	118.1	—	<b>日用品</b>				
<b>畜産物</b>					洗濯用洗剤	箱入り1.0kg粉末	316.9	305.7	△3.5
豚肉	ローススライス 100g	187.9	197.4	5.1	台所用洗剤	ポリ容器入り260ml	152.3	148.5	△2.5
牛肉	外国産スライス 100g	234.5	234.0	△0.2	トイレットペーパー	12ロール	419.0	406.6	△3.0
鶏肉	もも肉 100g	109.3	111.8	2.3	ティッシュペーパー	200組5箱	293.2	310.4	5.9
ハム	ロースハム 100g	202.7	223.9	10.5	<b>家庭用燃料</b>				
鶏卵	普通品10個入	185.8	166.9	△10.2	灯油	現金売り1ℓ	92.5	76.8	△17.0
					プロパンガス	体積売り5m <sup>3</sup>	5,572.17	5,715.2	2.6
					ガソリン	レギュラー-現金売り1ℓ	145.30	129.64	△10.8
					軽油	現金売り1ℓ	127.97	112.42	△12.2

- 1 年度中の平均価格を掲載した
- 2 消費税込みの価格
- 3 令和2年4月から、一部調査対象を見直した消費生活モニター調査(市民生活課)

## 54 たばこ消費量の推移

区 分	28 年 度	29 年 度	30 年 度	元 年 度	2 年 度
消 費 本 数	170,409,133	160,037,429	152,000,183	147,119,791	131,168,112
1 日 当 た り の 消 費 本 数	466,874	438,459	416,439	401,967	359,365
市民1人1日当たり 消 費 本 数	6.1	5.7	5.4	5.1	4.5

1 市民1人とは各年4月1日現在20歳以上の者をいう  
税務課

## 55 金融機関店舗数の推移

年	総 数	都市銀行	地方銀行	信用金庫	信用組合	労働金庫	郵 便 局	農業協同組合
29	29	—	5	4	3	1	14	2
30	29	—	5	4	3	1	14	2
31	29	—	5	4	3	1	14	2
2	29	—	5	4	3	1	14	2
3	29	—	5	4	3	1	14	2

1 各年4月1日現在

2 店舗数には支店のほか、代理店・出張所を含む

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）・郵便局・道央農業協同組合千歳支店

## 56 銀行などの預金・貸出金の推移

(単位 百万円)

年度	預 金	貸 出 金
28	294,465	225,602
29	312,108	239,587
30	335,987	251,179
元	333,798	236,937
2	359,665	257,909

1 各年度末現在

2 市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況

千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

## 57 手形交換高の推移

(単位 百万円)

年	手形交換高		不 渡		手 形	
	枚 数	金 額	枚 数	金 額	うち取引停止処分	
					枚 数	金 額
16	49,147	52,187	85	68	27	25
17	44,573	49,297	25	20	11	10
18	40,581	45,515	—	—	—	—
19	38,615	44,714	32	55	18	42
20	32,227	39,336	119	157	37	46

1 市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況

2 千歳手形交換所が21年6月末日で廃止につき21年以降の数値は不明  
千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

## 58 農協の貯金・貸付金の推移

(単位 百万円)

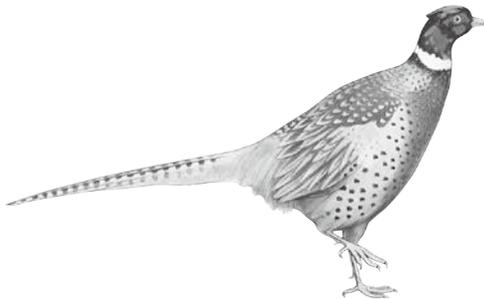
年度	貯 金 残 高	貸 付 金 残 高
28	27,496	6,379
29	28,452	6,289
30	28,248	6,523
元	28,994	6,678
2	36,886	7,226

1 各年度末現在

道央農業協同組合千歳支店

市の鳥 コウライキジ

昭和61(1986)年4月1日制定



(キジ科の留鳥)

平地や草原など地上に営巣し、市内でもよく見られます。

本来、北海道には分布していませんでしたが、昭和初期、朝鮮半島から移入し放鳥されてきたものです。