

水道料金・下水道使用料（個別排水処理施設使用料を含む）の クレジットカードでのお支払いについて

パソコンやスマートフォンなどから、「Yahoo! 公金支払い」のポータルサイトに接続し、24 時間いつでもお手続きいただけます。

YAHOO! 公金支払い
JAPAN

URL : <https://koukin.yahoo.co.jp/>

QRコード :



※クレジットカード決済は、口座振替と比較して経費を要するものとなります。このため、お申込みの方法は、申込書の郵送や管理等に係る費用を要しないインターネット（「Yahoo! 公金支払い」）によるお申込みに限定しております。また、お支払い窓口でのクレジットカードの提示によるお支払いはできませんので、ご了承ください。

お支払方法

クレジットカードによるお支払いは、次の2つの方法があります。

継続払い：1回の登録手続きで、毎月自動的にクレジットカードでお支払いする方法

※令和4年3月30日をもって「都度払い」のサービスは終了しました。

クレジットカード払いの対象となる水道料金・下水道使用料

クレジットカードでお支払いいただける水道料金及び下水道使用料は、1回の検針分の水道料金と下水道使用料の合計金額（請求金額）が「10 万円未満」の場合です。継続払いの途中で10万円以上となった場合は、クレジットカード払いはご利用になれません。この場合、納入通知書を郵送しますので、金融機関窓口やコンビニでお支払いください。（なお、次回以降で請求金額が10万円未満の場合は、継続してクレジットカード払いがご利用できます。）

ご利用可能なクレジットカード

ご利用可能なクレジットカードは、次のブランドマークの付いたカードです。



お手続きの際にご用意いただくもの

●クレジットカード

●「水道・下水道使用水量等のお知らせ」（検針票）又は「納入通知書」

※お手続きの際には「お客さま番号」、「確認番号」の入力が必要になります。

※お電話等によるお問い合わせで「お客さま番号」、「確認番号」をお教えすることはできません。

【参考】 水道・下水道使用水量等のお知らせ（検針票） 納入通知書

お手続き方法

《継続払い》

- 1 パソコンやスマートフォン等で「Yahoo! 公金支払い」にアクセスします。
- 2 「Yahoo! 公金支払い」トップページから、「水道料金」、「北海道」、「千歳市水道料金及び下水道使用料・継続払い」を選択します。
- 3 「水道・下水道使用水量等のお知らせ」（検針票）等をお手元に用意し、注意事項、約定等をご確認のうえ、「お手続きはこちら」ボタンを押します。
- 4 画面の項目に従って、「お客さま番号」と「確認番号」を入力します。入力終了したら「次へ」ボタンを押します。
- 5 Yahoo! JAPAN ID でログインします。ID をお持ちでない方は無料で新規取得できます。
- 6 お支払いに使うクレジットカード情報を入力します。入力終了したら「次へ」ボタンを押します。
- 7 最後に確認画面が表示されますので入力内容を確認し、「確認して申し込む」ボタンを押します。これで「継続払い」の申込み手続きが完了します。
- 8 確認画面を印刷するなど、記録を残しておくことをお勧めします。
- 9 Yahoo! JAPAN ID にご登録のEメールアドレスに、手続き完了メールが届きます。

(※令和4年3月30日をもって「都度払い」のサービスは終了しました。)

クレジットカードによるお支払いに関する注意事項

- 1 水道局、金融機関、コンビニ等の店頭で、クレジットカードを提示してお支払いする方法ではありません。
- 2 委託業者との利用規約により、申込書（紙）での受付は行っておりません。
- 3 千歳市水道局には、お客さまがお支払いにご利用するクレジットカード情報は通知されません。
- 4 お手続きの際は、「Yahoo! 公金支払い」の入力画面に表示される注意事項や約定等を必ずお読みください。
- 5 これまで口座振替を利用されていた方が、「継続払い」の登録をした場合、自動的に口座振替は解約となります。その後、お客さまご自身がクレジットカード払いを停止した場合や何らかの理由で「継続払い」が中止された場合には、納入通知書によるお支払いになります。なお、再度口座振替をご希望される場合は、あらためて口座振替のお申し込みが必要となります。
- 6 「継続払い」は、次の表の各登録締切日までに登録手続きを行うと、その月の検針分から対象になりますが、締切日が過ぎてから登録した場合は、次回検針分からの対象となります。

【継続払いの登録締切日】

検 針 月	当月分締切日	検 針 月	当月分締切日
令和4年4月検針分	令和4年4月27日	令和4年10月検針分	令和4年10月28日
令和4年5月検針分	令和4年5月30日	令和4年11月検針分	令和4年11月29日
令和4年6月検針分	令和4年6月29日	令和4年12月検針分	令和4年12月27日
令和4年7月検針分	令和4年7月28日	令和5年1月検針分	令和5年1月30日
令和4年8月検針分	令和4年8月30日	令和5年2月検針分	令和5年2月27日
令和4年9月検針分	令和4年9月29日	令和5年3月検針分	令和5年3月30日

- 8 市内で転居された場合は「お客さま番号」が変更になりますので、「継続払い」をご利用のお客さまにつきましては、再度申込み手続きが必要となります。
- 9 その他、転居、転入、新築等で新たに水道等のご使用を開始する場合など、不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先

千歳市水道局 料金センター

☎0123-24-3253