

過去5年間の通報受付状況

(各年1月1日～12月31日)

年	受付総件数	災害受付件数			非災害受付件数 2
			119番	119番以外 1	
平成28年	5,097	3,373	2,678	695	1,724
平成29年	5,411	3,647	2,834	813	1,764
平成30年	5,680	3,807	2,953	854	1,873
令和元年	5,543	3,747	3,047	700	1,796
令和2年	4,774	3,295	2,655	640	1,479

1 一般電話回線や警察などからの専用回線等の受付。

2 いたずらや間違い、問合せ及び通報訓練等の受付。

過去5年間の119番別受付状況

(各年1月1日～12月31日)

電話別区分	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	累計	割合
固定電話	1,616	1,671	1,589	1,451	1,169	7,496	32.87%
I P 電話	882	918	894	916	821	4,431	19.43%
携帯電話	1,904	2,009	2,343	2,476	2,144	10,876	47.70%
合計	4,402	4,598	4,826	4,843	4,134	22,803	100.00%

電話網の代わりにI P 網と呼ばれるインターネットを使用して音声をやりとりする電話。