

令和2年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指定管理者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 安達 隆好
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5か年)
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1) 開館時間 午前9時から午後10時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 258日(市民文化センター)、258日(市民ギャラリー)</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日(休日に当たるときは翌日) 12月28日から1月4日まで 館内整備日(毎月最終金曜日。休日に当たるときは前日) 休館日数 市民文化センター 107日 市民ギャラリー 107日 それぞれ、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う4月18日から5月31日までの臨時休館を含む(36日間)。</p> <p>(4) 事業の開催状況 自主文化事業 ・コンサート等 5回、演劇 2回、バラエティー 1回、人形劇 1回、各種教室 3回、各種絵画展等 1回、収蔵作品等の展示 4回、その他 2事業、合計19事業を予定したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため5事業(コンサート等3回、演劇・バラエティー各1回)を中止した。 ・自主文化事業入場者 3,389人 (R元:11,105人)</p> <p>プラネタリウム運営 ・投影業務:土・日・祝日、午後3時から1回の定時投影及び団体投影 90件実施 (R元:114件) ・年間入場者数:(一般+団体)752人 (R元:1,401人)</p> <p>(5) 利用料金等の徴収状況 2ページ「3 事業収支&lt;決算状況&gt; (1) 指定管理に係る経費の収支状況」のとおり</p>
<p>2 年間利用者数と利用件数</p>	<p>(1) 施設の年間利用者数 市民文化センター:1,864件 53,775人 (R元:4,059件 188,860人) ・内訳 大ホール 52件 11,709人 (R元:137件 68,615人) 控室1~5、衾江 387件 8,883人 (R元:787件 19,227人) 中ホール 66件 6,335人 (R元:176件 26,195人) プラネタリウム 90件 752人 (R元:114件 1,401人) 視聴覚室 64件 1,454人 (R元:191件 6,841人) 大会議室 160件 11,077人 (R元:286件 20,993人) その他 1,045件 13,565人 (R元:2,368件 45,588人) 令和元年度と比較し、全体の利用件数は2,195件、利用者数は135,085人減少した。</p>

	<p>市民ギャラリー： 298件 7,195人（R元：628件 18,327人）  ・内訳 展示ホール1～2 92件 5,132人（R元：240件 13,996人）  研修室1～3 206件 2,063人（R元：388件 4,331人）  令和元年度と比較し、全体の利用件数は330件、利用者数は11,132人減少した。</p> <p>(2) 施設の月別利用者数 別紙1のとおり</p> <p>(3) 室別稼働率 別紙2のとおり</p>																																				
<p>3 事業収支  &lt;決算状況&gt;</p>	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <p style="text-align: right;">(単位：円)</p> <table border="1" data-bbox="552 528 1485 1167"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">収入総額</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">178,205,728</td> <td>指定管理料</td> <td style="text-align: right;">167,200,000</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td style="text-align: right;">9,972,301</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td style="text-align: right;">250,500</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td style="text-align: right;">782,927</td> </tr> <tr> <td rowspan="9" style="text-align: center;">支出総額</td> <td rowspan="9" style="text-align: center;">163,607,702</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">38,345,110</td> </tr> <tr> <td>報償費</td> <td style="text-align: right;">1,036,030</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td style="text-align: right;">3,022,891</td> </tr> <tr> <td>燃料費</td> <td style="text-align: right;">965,183</td> </tr> <tr> <td>印刷製本費</td> <td style="text-align: right;">4,169,873</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td style="text-align: right;">21,232,301</td> </tr> <tr> <td>修繕料</td> <td style="text-align: right;">1,596,650</td> </tr> <tr> <td>手数料</td> <td style="text-align: right;">809,903</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td style="text-align: right;">90,863,442</td> </tr> <tr> <td>その他諸経費</td> <td style="text-align: right;">1,566,319</td> </tr> <tr> <td>収支差引額</td> <td style="text-align: center;">14,598,026</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>令和元年度と比較し、収入は指定管理料が2,965千円増加したが、利用料金収入が17,422千円、自主事業収入が3,395千円減少したことにより、合計で18,052千円減少している。</p> <p>支出は報償費が12,052千円、消耗品費が1,945千円、光熱水費が4,811千円減少したこと等により、合計で13,045千円減少している。</p> <p>(2) 年度別収支状況及び施設別収支状況 別紙3のとおり</p>	収入総額	178,205,728	指定管理料	167,200,000	利用料金収入	9,972,301	自主事業収入	250,500	その他収入	782,927	支出総額	163,607,702	人件費	38,345,110	報償費	1,036,030	消耗品費	3,022,891	燃料費	965,183	印刷製本費	4,169,873	光熱水費	21,232,301	修繕料	1,596,650	手数料	809,903	委託料	90,863,442	その他諸経費	1,566,319	収支差引額	14,598,026		
収入総額	178,205,728			指定管理料	167,200,000																																
				利用料金収入	9,972,301																																
				自主事業収入	250,500																																
		その他収入	782,927																																		
支出総額	163,607,702	人件費	38,345,110																																		
		報償費	1,036,030																																		
		消耗品費	3,022,891																																		
		燃料費	965,183																																		
		印刷製本費	4,169,873																																		
		光熱水費	21,232,301																																		
		修繕料	1,596,650																																		
		手数料	809,903																																		
		委託料	90,863,442																																		
その他諸経費	1,566,319																																				
収支差引額	14,598,026																																				
<p>4 管理運営状況</p>	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>指定管理者が実施した自主文化事業アンケート</p> <p>自主文化事業のニーズを把握するため、来場者及び参加者を対象にアンケート調査を実施した。</p> <p>アンケートを実施した自主事業（3事業）</p> <p>人形劇団えりっこ千歳公演（文化センター・12/20開催）</p> <p>手作りクリスマスリース教室（市民ギャラリー・11/16開催）</p> <p>手作りしめ縄教室（市民ギャラリー・12/6開催）</p> <p>（配布枚数：90枚、回収枚数：69枚、回収率：76.7%）</p> <p style="text-align: center;"><u>性別</u></p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>「男性」</td> <td style="text-align: right;">11.6%</td> </tr> <tr> <td>「女性」</td> <td style="text-align: right;">88.4%</td> </tr> <tr> <td>「未回答」</td> <td style="text-align: right;">0.0%</td> </tr> </table>	「男性」	11.6%	「女性」	88.4%	「未回答」	0.0%																														
「男性」	11.6%																																				
「女性」	88.4%																																				
「未回答」	0.0%																																				

年齢

「10歳以下」	5.8%
「10歳代」	1.5%
「20歳代」	0.0%
「30歳代」	20.3%
「40歳代」	15.9%
「50歳代」	18.8%
「60歳代」	14.5%
「70歳代」	23.2%
「未回答」	0.0%

職業

「会社員」	20.3%
「公務員」	14.5%
「学生」	4.4%
「自営業」	2.9%
「無職」	2.9%
「主婦」	47.8%
「その他」	7.2%
「未回答」	0.0%

住まい

「千歳市内」	92.8%
「恵庭市」	7.2%
「札幌市」	0.0%
「その他」	0.0%
「未回答」	0.0%

交通手段

「JR」	2.9%
「バス」	0.0%
「自家用車」	91.3%
「徒歩」	2.9%
「タクシー」	0.0%
「自転車」	0.0%
「その他」	0.0%
「未回答」	2.9%

事業を何で知ったか

「ポスター・チラシ」	17.2%
「文化センターだより」	61.4%
「ホームページ」	0.0%
「友人・知人」	17.2%
「その他」	4.2%

満足度

「満足」	81.2%
「ふつう」	2.9%
「不満足」	0.0%
「未回答」	15.9%

今後見たい事業

「映画」	13.3%
「コンサート」	18.4%
「落語」	10.0%
「お笑い」	12.5%
「演劇」	9.2%
「講演会」	7.5%
「人形劇」	10.8%
「のど自慢大会」	0.8%
「各種体験教室」	15.8%
「その他」	1.7%

指定管理者が実施した市民文化センター利用者アンケート  
 ・令和3年2月5日から2月16日までの間実施  
 （配布枚数：150枚、回収枚数：97枚 回収率：64.7%）

市が実施した市民文化センター利用者アンケート  
 （アンケートの詳細は別紙4のとおり）  
 ・令和2年9月10日から10月6日までの間実施  
 （配布枚数：299枚、回収枚数：168枚、回収率：56.2%）

市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	9.3%	10.1%
「女性」	88.6%	83.3%
「未回答」	2.1%	6.6%

年齢

「10歳未満」	0.0%	1.2%
「10歳代」	0.0%	8.9%
「20歳代」	7.2%	1.8%
「30歳代」	5.2%	4.8%
「40歳代」	8.3%	13.1%
「50歳代」	11.3%	11.3%
「60歳代」	30.9%	20.8%
「70歳以上」	36.1%	37.5%
「未回答」	1.0%	0.6%

居住地

「市内」	86.6%	82.7%
「市外」	10.3%	13.7%
「未回答」	3.1%	3.6%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	1.0%	1.2%
「週」	62.9%	35.1%
「月」	36.1%	50.6%
「年」	0.0%	6.5%
「数年」	0.0%	0.6%
「未回答」	0.0%	6.0%

指定管理者

市

交通手段

「自動車」	63.8%	65.3%
「公共交通機関」	15.2%	14.2%
「自転車」	3.8%	5.7%
「徒歩」	10.5%	10.8%
「その他」	3.8%	1.7%
「未回答」	2.9%	2.3%

目的

「コンサート・講演会」	6.6%	7.9%
「大会・イベント」	0.0%	4.2%
「研修会・講習会・教室」	5.7%	31.4%
「サークル活動」	85.8%	50.8%
「会議・打ち合わせ」	1.9%	1.0%
「作品展・展示会」	0.0%	1.0%
「その他」	0.0%	1.0%
「未回答」	0.0%	2.7%

ウ 施設

職員対応

「よい」	43.3%	54.2%
「ややよい」	12.4%	5.3%
「ふつう」	40.2%	37.5%
「ややわるい」	1.0%	0.6%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.1%	2.4%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で 55.7%、市の結果で 59.5%であった。

職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「丁寧なあいさつ」	1件	0件
「未回答」	0件	1件

設備機能

「よい」	46.4%	49.4%
「ややよい」	20.6%	12.5%
「ふつう」	33.0%	28.6%
「ややわるい」	0.0%	5.3%
「わるい」	0.0%	1.2%
「未回答」	0.0%	3.0%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で 67.0%、市の結果で 61.9%であった。

指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「設備の充実」	0件	5件
「案内表示の工夫」	0件	1件
「用具・設備の修繕」	0件	4件
「その他」	0件	5件

清潔度

「よい」	59.8%	64.9%
「ややよい」	16.5%	10.7%
「ふつう」	19.5%	17.3%
「ややわるい」	2.1%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.6%
「未回答」	2.1%	6.5%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で76.3%、市の結果で75.6%であった。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か

清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「清掃の質を高める」	1件	0件
「その他」	0件	1件
「未回答」	1件	0件

利用料金（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「安い」	0.0%	0.0%
「やや安い」	0.0%	8.3%
「ふつう」	57.1%	50.0%
「やや高い」	42.9%	33.4%
「高い」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	8.3%

開館時間（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「現状のままでよい」	85.7%	66.6%
「開館時間を早く」	0.0%	16.7%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	14.3%	16.7%

「現状のままでよい」は、指定管理者が85.7%、市が66.6%であった。

指定管理者

市

エ 総合的な感想

「よい」	46.4%	50.6%
「ややよい」	26.8%	11.9%
「ふつう」	25.8%	22.0%
「ややわるい」	0.0%	1.2%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	1.0%	14.3%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で73.2%、市の結果で62.5%であった。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	7件	23件
・施設・設備の改善	3件	13件
・職員の接客態度の改善	0件	1件
・自主事業に関すること	0件	1件
・開館時間、休館日	0件	2件
・コロナ対策に関すること	2件	1件

指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート  
 ・令和2年2月6日から2月23日までの間実施  
 (配布枚数：36枚、回収枚数：22枚、回収率：61.1%)

市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート  
 (アンケートの詳細は別紙5のとおり)  
 ・令和2年9月10日から9月30日までの間実施  
 (配布枚数：45枚、回収枚数：36枚、回収率：80.0%)

市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

ア 利用者属性

性別

「男性」	18.2%	25.0%
「女性」	68.2%	63.9%
「未回答」	13.6%	11.1%

年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	0.0%	5.6%
「20歳代」	0.0%	0.0%
「30歳代」	0.0%	5.6%
「40歳代」	4.5%	2.7%
「50歳代」	9.1%	5.6%
「60歳代」	27.3%	11.1%
「70歳以上」	59.1%	66.7%
「未回答」	0.0%	2.7%

	指定管理者	市
<u>居住地</u>		
「市内」	95.5%	75.0%
「市外」	4.5%	19.4%
「未回答」	0.0%	5.6%

#### イ 利用状況

<u>頻度</u>		
「初めて」	0.0%	0.0%
「週」	45.5%	13.9%
「月」	50.0%	58.3%
「年」	4.5%	22.2%
「数年」	0.0%	2.8%
「未回答」	0.0%	2.8%

<u>交通手段</u>		
「自動車」	95.5%	55.0%
「公共交通機関」	0.0%	22.5%
「自転車」	0.0%	5.0%
「徒歩」	0.0%	7.5%
「その他」	4.5%	0.0%
「未回答」	0.0%	10.0%

<u>目的</u>		
「作品展・展示会」	27.6%	39.0%
「研修会・講習会」	58.6%	29.3%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	13.8%	29.3%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	2.4%

#### ウ 施設

<u>職員対応</u>		
「よい」	40.9%	61.1%
「ややよい」	9.1%	11.1%
「ふつう」	45.5%	25.0%
「ややわるい」	0.0%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.5%	2.8%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で50.0%、市の結果で72.2%であった。

<u>設備機能</u>		
「よい」	40.9%	41.7%
「ややよい」	22.8%	30.6%
「ふつう」	27.3%	13.9%
「ややわるい」	4.5%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.5%	13.9%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で63.7%、市の結果で72.3%であった。

指定管理者

市

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問  
 「設備の充実」 1件 0件

清潔度

「よい」	45.4%	52.8%
「ややよい」	18.2%	22.2%
「ふつう」	18.2%	19.4%
「ややわるい」	9.1%	2.8%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	9.1%	2.8%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で63.6%、市の結果で75.0%であった。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問  
 「その他」 2件 0件  
 「未回答」 0件 1件

利用料金（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「安い」	0.0%	0.0%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「ふつう」	33.3%	33.3%
「やや高い」	66.7%	50.0%
「高い」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	16.7%

開館時間（会議室等を借りた主催者・代表者のみ回答）

「現状のままでよい」	100.0%	83.3%
「開館時間を早く」	0.0%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	16.7%

「現状のままでよい」は、指定管理者が100.0%、市が83.3%であった。

エ 総合的な感想

「よい」	40.9%	36.1%
「ややよい」	18.2%	16.7%
「ふつう」	22.7%	27.8%
「ややわるい」	4.6%	2.8%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	13.6%	16.6%

「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者の結果で59.1%、市の結果で52.8%であった。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・感謝や良い評価の記載	2件	3件
・設備に関するもの	1件	5件
・清掃に関すること	0件	1件
・ごみ箱に関すること	0件	1件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- ・管理運営の状況
- ・自主文化事業の状況
- ・緊急時の対応状況
- ・施設の維持補修の状況
- ・プラネタリウム運営の状況
- ・千歳市等の事業・行事等に関する状況
- ・管理業務委託の状況
- ・備品管理等の状況

施設の利用状況に関する事項

- ・施設別利用状況
- ・施設別利用料金に関する事項

その他事項

- ・職員異動等の状況
- ・環境問題への取組状況
- ・施設運営上の改善事項
- ・管理運営に必要とする資格等の状況
- ・施設不具合の有無
- ・その他報告事項

施設の運営及び管理は、協定書・仕様書に基づき適切に行われており、実施状況は良好である。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長1名、管理員11名（運営管理1名、総務・経理1名、技術管理1名、管理員8名）の合計12名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどを実施しているほか、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。

個人情報の管理

協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。

施設内管理

設備保守点検等について、市民文化センター21項目、市民ギャラリー9項目を委託している。

(4) 施設修繕状況

- ・施設の修繕については、文化センター駐車場側溝廻り舗装補修、ボイラー安全弁交換等、17件（1,596,650円）が実施されている。

## 5 自主事業の達成状況

## (1) 市の仕様書に基づく事業

自主文化事業は17事業を予定したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため5事業を中止した。実施した12事業の入場者数は2,753人であった。

(単位：件、人)

種 別	件数	演 目	入場者数
1 コンサート等	5	山内恵介コンサート 2020 (中止)	-
		昭和の歌コンサート (中止)	-
		青少年ミュージックフェスティバル 千歳ジュニアオーケストラ	478
		ニューイヤーコンサート	158
		第4回千歳市小中高吹奏楽ジョイントコンサート (中止)	-
2 演劇	2	夢舞台2021 高校演劇inちとせ	174
		能楽入門公演 (中止)	-
3 バラエティー	1	千歳寄席2020 (中止)	-
4 人形劇	1	人形劇団えりっこ千歳公演2020	42
5 映画鑑賞会	-	-	-
6 各種教室	3	手作りクリスマスリース教室	24
		手作りしめ縄教室	24
		オーケストラ体験教室	0
7 各種絵画展等	1	3市美術協会交流展	682
8 収蔵作品等の展示	4	嶋田忠写真展	324
		佐藤国男版画展	288
		志村貞雄油彩展	353
		千歳市民文化センター収蔵作品展	206
9 市民文化振興事業	-	-	-
合 計	17		2,753

## (2) 指定管理者から提案のあった事業

2事業を実施し、入場者数は636人であった。

(単位：人)

演 目	入場者数
フォトネットソルト写真展	213
第5回千歳市文化団体交流展	423
合 計	636

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>(1) 地域文化の発展と活性化のため、幼児から小学生向けの人形劇、地元高校演劇部による演劇の開催や地元オーケストラによる「ニューイヤーコンサート」等を実施した。</p> <p>(2) これまで文化センター大ホールホワイエ及び3階ロビーで提供していた公衆Wi-Fiについて、アクセスポイントを増設し、中ホールホワイエ及びエントランスでも利用可能とした。</p> <p>(3) 新型コロナウイルス感染防止対策として、非接触型体温計5台、簡易型サーモセンサー3台を導入し施設利用者に貸出するなど、来館者が安心して利用できる環境整備に努めた。</p>
<p>7 評価&lt;総合コメント&gt;</p>	<p>(1) 各種設備の保守点検において指摘を受けた事項や、故障不具合が発生した際の修繕対応を適切に実施しており、設備管理は適正に行われている。</p> <p>(2) 新型コロナウイルス感染拡大防止に関する取組として、非接触型検温計等による入館者の検温、ソーシャルディスタンスを確保するための表示の設置等、市民が安心安全に利用できるような的確に対応した。</p> <p>(3) 自主文化事業等については、新型コロナウイルス感染症の影響により催物の企画が困難な中、予定した19事業のうち5事業が中止となった(前年度38事業、うち3事業中止)が、新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら事業を実施し、「自主文化事業アンケート」において高い満足度を得たことは高く評価できる。</p>

## 令和2年度 市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	572	0	1,309	2,103	2,533	5,191	6,872	12,543	6,690	5,691	5,961	4,310	53,775
市民ギャラリー	56	0	358	570	111	1,475	670	1,114	1,706	212	710	213	7,195
合計	628	0	1,667	2,673	2,644	6,666	7,542	13,657	8,396	5,903	6,671	4,523	60,970

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い4月18日から5月31日まで臨時休館としている。

## 〔参考〕

## 令和元年度 市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	15,319	11,165	16,146	19,937	11,046	19,458	19,734	36,113	14,745	13,375	11,211	611	188,860
市民ギャラリー	896	1,143	1,940	2,128	1,010	3,440	2,184	2,663	1,675	481	757	10	18,327
合計	16,215	12,308	18,086	22,065	12,056	22,898	21,918	38,776	16,420	13,856	11,968	621	207,187

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い3月7日から3月31日まで臨時休館としている。

## 令和2年度 千歳市民文化センター・市民ギャラリー室別稼働率

## 市民文化センター

区 分	R 元年度		R 2 年度	
	利用日数	稼働率	利用日数	稼働率
大 ホ ー ル	133	48.7%	48	18.6%
控 室 1	100	36.6%	34	13.2%
控 室 2	99	36.3%	35	13.6%
控 室 3	111	40.7%	36	14.0%
控 室 4	114	41.8%	38	14.7%
控 室 5	242	88.6%	164	63.6%
中 ホ ー ル	168	61.5%	60	23.3%
控 室 6	117	42.9%	31	12.0%
リ ハ ー サ ル 室	249	91.2%	163	63.2%
多 目 的 室	198	72.5%	112	43.4%
和 室	57	20.9%	12	4.7%
調 理 教 室	110	40.3%	41	15.9%
美 術 工 芸 教 室	125	45.8%	20	7.8%
陶 芸 教 室	147	53.8%	122	47.3%
視 聴 覚 室	166	60.8%	62	24.0%
中 会 議 室 1	178	65.2%	67	26.0%
中 会 議 室 2	150	54.9%	76	29.5%
大 会 議 室	200	73.3%	136	52.7%
小 会 議 室 1	152	55.7%	60	23.3%
小 会 議 室 2	218	79.9%	144	55.8%
展 示 ホ ー ル	67	24.5%	37	14.3%

稼働率 = 利用日数 / 開館日数 ( R 2 年度258日、 R 元年度273日、 H 30年度288日 )

## 市民ギャラリー

区 分	R 元年度		R 2 年度	
	利用日数	稼働率	利用日数	稼働率
展 示 ホ ー ル 1	149	54.6%	56	21.7%
展 示 ホ ー ル 2	88	32.2%	36	14.0%
研 修 室 1	88	32.2%	54	20.9%
研 修 室 2	137	50.2%	79	30.6%
研 修 室 3	94	34.4%	50	19.4%

稼働率 = 利用日数 / 開館日数 ( R 2 年度258日、 R 元年度273日 )

## 市民文化センター・市民ギャラリー年度別収支状況

(単位：円)

	H 3 0 年度	R 元年度	R 2 年度	増減
<b>【収入の部】</b>				
指定管理料	162,500,000	164,234,803	167,200,000	2,965,197
利用料金収入	25,630,127	27,394,059	9,972,301	17,421,758
自主事業収入	2,936,274	3,645,763	250,500	3,395,263
その他収入	995,956	983,063	782,927	200,136
合計	192,062,357	196,257,688	178,205,728	18,051,960
<b>【支出の部】</b>				
人件費	38,392,740	37,859,694	38,345,110	485,416
報償費	10,651,187	13,088,431	1,036,030	12,052,401
消耗品費	6,988,533	4,967,922	3,022,891	1,945,031
燃料費	1,213,654	1,157,370	965,183	192,187
印刷製本費	4,760,816	4,833,016	4,169,873	663,143
光熱水費	26,033,458	26,043,747	21,232,301	4,811,446
修繕費	1,433,916	1,134,733	1,596,650	461,917
手数料	2,024,757	1,233,012	809,903	423,109
委託料	88,894,866	89,215,578	90,863,442	1,647,864
その他諸経費	1,573,777	1,823,645	1,566,319	257,326
合計	181,967,704	181,357,148	163,607,702	17,749,446
収支差引額	10,094,653	14,900,540	14,598,026	302,514

## 市民文化センター・市民ギャラリー施設別収支状況

(単位：円)

	R 2 年度	市民文化 センター	市民 ギャラリー	備考
<b>【収入の部】</b>				
指定管理料	167,200,000	140,949,600	26,250,400	施設別面積による按分
利用料金収入	9,972,301	9,378,289	594,012	施設別の積み上げによる積算
自主事業収入	250,500	154,500	96,000	施設別の積み上げによる積算
その他収入	782,927	782,757	170	施設別の積み上げによる積算
合計	178,205,728	151,265,146	26,940,582	
<b>【支出の部】</b>				
人件費	38,345,110	32,324,928	6,020,182	施設別面積による按分
報償費	1,036,030	824,830	211,200	施設別の積み上げによる積算
消耗品費	3,022,891	2,548,297	474,594	施設別面積による按分
燃料費	965,183	54,043	911,140	施設別の積み上げによる積算
印刷製本費	4,169,873	3,515,203	654,670	施設別面積による按分
光熱水費	21,232,301	17,421,924	3,810,377	施設別の積み上げによる積算
修繕費	1,596,650	1,451,500	145,150	施設別の積み上げによる積算
手数料	809,903	682,748	127,155	施設別面積による按分
委託料	90,863,442	76,597,882	14,265,560	施設別面積による按分
その他諸経費	1,566,319	1,320,407	245,912	施設別面積による按分
合計	163,607,702	136,741,762	26,865,940	
収支差引額	14,598,026	14,523,384	74,642	

施設名	文化センター
-----	--------

## 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	17	140	11	168						
	10.1%	83.3%	6.6%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	2	15	3	8	22	19	35	63	1	168
	1.2%	8.9%	1.8%	4.8%	13.1%	11.3%	20.8%	37.5%	0.6%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	2	59	85	11	1	10	168			
	1.2%	35.1%	50.6%	6.5%	0.6%	6.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	139	23	6	168						
	82.7%	13.7%	3.6%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	115	25	10	19	3	4	176			
	65.3%	14.2%	5.7%	10.8%	1.7%	2.3%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	12	123	33	168						
	7.1%	73.2%	19.7%	100.0%						

複数回答有り

## 利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会等	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	15	8	60	97	2	2	2	5	191
	7.9%	4.2%	31.4%	50.8%	1.0%	1.0%	1.0%	2.7%	100.0%

## 施設

職員応対	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	91	9	63	1	0	4	168	
	54.2%	5.3%	37.5%	0.6%	0.0%	2.4%	100.0%	
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	83	21	48	9	2	5	168	
	49.4%	12.5%	28.6%	5.3%	1.2%	3.0%	100.0%	
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	109	18	29	0	1	11	168	
	64.9%	10.7%	17.3%	0.0%	0.6%	6.5%	100.0%	
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計	
	0	4	6	1	0	1	12	
	0.0%	33.4%	50.0%	8.3%	0.0%	8.3%	100.0%	
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計		
	8	2	0	0	2	12		
	66.6%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%		
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計	
	85	20	37	2	0	24	168	
	50.6%	11.9%	22.0%	1.2%	0.0%	14.3%	100.0%	

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

## 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	9	23	4	36						
	25.0%	63.9%	11.1%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	2	0	2	1	2	4	24	1	36
	0.0%	5.6%	0.0%	5.6%	2.7%	5.6%	11.1%	66.7%	2.7%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	0	5	21	8	1	1	36			
	0.0%	13.9%	58.3%	22.2%	2.8%	2.8%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	27	7	2	36						
	75.0%	19.4%	5.6%	100.0%						
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計	複数回答有り		
	22	9	2	3	0	4	40			
	55.0%	22.5%	5.0%	7.5%	0.0%	10.0%	100.0%			
団体等での立場	代表者・主催者	会員等	未回答	計						
	6	15	15	36						
	16.6%	41.7%	41.7%	100.0%						

## 利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	16	12	0	12	0	1	41
	39.0%	29.3%	0.0%	29.3%	0.0%	2.4%	100.0%

## 施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	22	4	9	0	0	1	36
	61.1%	11.1%	25.0%	0.0%	0.0%	2.8%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	15	11	5	0	0	5	36
	41.7%	30.6%	13.9%	0.0%	0.0%	13.9%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	19	8	7	1	0	1	36
	52.8%	22.2%	19.4%	2.8%	0.0%	2.8%	100.0%
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	3	2	0	0	1	6
	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	5	0	0	0	1	6	
	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	13	6	10	1	0	6	36
	36.1%	16.7%	27.8%	2.8%	0.0%	16.6%	100.0%