

令和 2 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 山田 耕作
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日
評価担当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	<p>指定管理料 5 か年で 1,257,564,120 円 (平成 29 年度 247,342,000 円、30 年度 248,341,000 円、 令和元年度 250,732,510 円、2 年度 255,035,000 円、3 年度 256,113,610 円)</p> <p>業務内容 合計 230 か所 (街区公園 152 か所、近隣公園 17 か所、地区公園 5 か所、総合公園 2 か所、運動公園 1 か所、特殊公園 1 か所、都市緑地 41 か所、公共広場 11 か所) の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園施設の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場 3 か所、パークゴルフ場 5 か所である。</p> <p>開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は 4 月下旬から 11 月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は 4 月 11 日から早期開場を行っている。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8 時から 18 時まで (季節により 30 分から 1 時間 30 分の短縮を行った) また、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、キャンプ場及びパークゴルフ場などの施設については、4 月 25 日から 5 月 31 日までの間、利用中止 (37 日間) とした。 つばさ公園パークゴルフ場については、4 月 18 日から 5 月 31 日までの間、利用中止 (44 日間)</p> <p>使用料徴収状況 令和 2 年度の使用料収入は前年比で 11.5% の減少となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 15%;">966,550 円</td> <td style="width: 15%;">(1,091,600 円)</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>5,099,230 円</td> <td>(5,726,790 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>507,570 円</td> <td>(606,736 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,573,350 円</td> <td>(7,425,126 円)</td> <td style="text-align: right;">11.5%</td> </tr> </table> <p>() は R1 実績 詳細については、別紙「令和 2 年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	966,550 円	(1,091,600 円)		有料パークゴルフ場	5,099,230 円	(5,726,790 円)		公園・広場の行為許可	507,570 円	(606,736 円)		合計	6,573,350 円	(7,425,126 円)	11.5%
有料キャンプ場	966,550 円	(1,091,600 円)															
有料パークゴルフ場	5,099,230 円	(5,726,790 円)															
公園・広場の行為許可	507,570 円	(606,736 円)															
合計	6,573,350 円	(7,425,126 円)	11.5%														

2 年間利用者数	<p>令和2年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で53.3%の減少となっている。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 15%;">4,058人</td> <td style="width: 15%;">(6,260人)</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>63,202人</td> <td>(74,272人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>23,293人</td> <td>(113,260人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>90,553人</td> <td>(193,792人)</td> <td>53.3%</td> </tr> </table> <p>()はR1実績 詳細については、別紙「令和2年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	4,058人	(6,260人)		有料パークゴルフ場	63,202人	(74,272人)		公園・広場の行為許可	23,293人	(113,260人)		合計	90,553人	(193,792人)	53.3%
有料キャンプ場	4,058人	(6,260人)															
有料パークゴルフ場	63,202人	(74,272人)															
公園・広場の行為許可	23,293人	(113,260人)															
合計	90,553人	(193,792人)	53.3%														
3 事業収支 決算状況	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 30%;">収入総額</td> <td style="width: 70%;">255,035,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>254,171,741円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>863,259円</td> </tr> </table> <p>詳細は、別紙「令和2年度都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	255,035,000円	支出総額	254,171,741円	収 支	863,259円										
収入総額	255,035,000円																
支出総額	254,171,741円																
収 支	863,259円																
4 管理運営状況	<p>利用者からの評価 指定管理者が行ったアンケートについては、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設で開場期間中、意見箱を設置するとともに、アンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については開場最終日の無料開放日にアンケートを実施し、250人に用紙を配布、210名から回答を得ている(回収率84%)。結果、満足しているとの声が大半を占めているものの、一部芝生の管理に関するものや、ティーグラウンドの修理要望などの意見があることから、芝生の養生やコース内の管理状況などに配慮し、より満足度の高い有料パークゴルフ場の運営に努めている。</p> <p>キャンプ場については150組に用紙を配布し、115組から回答を得ており(回収率77%)。現状の施設や管理状況について良いとの意見が大半を占めている。このうち、メムシ公園のバーベキューコーナー、泉沢自然の森キャンプ場利用者へのアンケートにおいては、また利用したいとの声が100%と満足度の高さが伺える。また、全てのキャンプ場において、管理人の対応が良いとの声が8割以上と高い数値を示す結果となった。</p> <p>管理人の対応については、パークゴルフ場、キャンプ場共に好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況と判断できる。</p> <p>市が行ったアンケートの結果については8,9ページのとおりであり、8ページの一般の公園については、(5)満足度において「園内の清掃の行き届き」、「トイレの清潔さ」において一部不満の声があるものの、概ね高い評価を得ている。また、9ページのパークゴルフ場においては、(5)満足度の「コース(芝生)の管理」、「グリーン上の管理」、「場内の樹木や草花の管理」の項目において一部不満の声が見られるものの、概ね高い評価を得ており、利用者の満足度は高い結果となっていることから、指定管理者の管理状況は良好と判断できる。</p>																

事業報告書・現地調査に基づく評価

施設の管理状況については、公園の草刈りや清掃、樹木の剪定、遊具施設等の点検や修繕等については計画的に対応しており、これらの業務に係る市や指定管理者に寄せられる苦情や要望等についても適切に対応している。

事務の執行状況については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても現地調査の結果から特に改善点も見受けられないことから適正に処理されている。

職員配置

業務管理の常勤職員が3名、事務管理の常勤職員が2名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が8名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が23名の合計36名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。

また、園内の草刈りや清掃など、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械力を必要とする特定の作業については指定管理者が管理業務を行っている。

緊急時対応

緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施しており、大雨や強風等の警報発生時には、公園の施設、樹木等のパトロールを行っている。保険加入については施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入している。

また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、各管理人に救急救命講習を受講させるなど、緊急時対応に努めている。

意見・要望・苦情対応

カラスやスズメバチの巣など即応可能なものについては、速やかな対応がなされており、草刈りや樹木の剪定等については計画的な作業を行っている。また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。

個人情報管理

個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。

施設修繕

遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や、年に1回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、補修や撤去、使用禁止措置を行っているほか、注意看板を設置するなどの安全管理を行っている。

<p>5 自主事業の達成状況</p>	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グリーンベルト春まつりの開催 5月16日、17日に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 ・つばさ公園パークゴルフ場早朝開放の実施（開場時間の1時間繰り上げ） 実施期間：7月2日から8月31日 早朝利用者数：1,253名 ・遺跡公園雪上パークゴルフの実施 実施期間：2月1日から2月22日 利用者数：658名 1月9日から実施予定であったが、積雪不足により実施期間が縮小。 ・パークゴルフ大会の実施 夏季：7月4日に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 冬季：2月6日に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 ・パークゴルフ場 小中学生無料イベント 実施期間：8月8日から8月17日 利用者数：小中学生133名 同伴者115名 7月下旬から実施予定であったが、新型コロナウイルスの影響により、夏休み期間が縮小となったことに伴い、実施期間を縮小。 ・青葉公園中央広場「花のモニュメント」の設置 設置期間：5月12日から9月30日 ・リース作り講習会の実施 11月14日に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 ・倒木、剪定木のチップ化によるリサイクル 実施場所：遺跡公園パークゴルフ場園路に敷設 ・樹名板の設置：青葉公園（図書館横登り口） 9枚
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>市民等へのサービス向上のため、ホームページやフェイスブックなどにより、施設に関する情報を発信し、広く周知に努めている。</p> <p>また、各種申請書類について、ホームページ上でダウンロード可能にしているほか、メールやファックスなどでの申込みや届け出も可能にしている。</p> <p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、指定管理者が自ら安全委員会を設置し、研修やパトロールを実施するなど、事故等の防止に努めている。</p> <p>また、公園利用促進のため、遺跡公園雪上パークゴルフなど様々な自主事業を実施している。</p>

7 評価 総合コメント	<p>平成 18 年度から現指定管理者が業務を運営しており、令和 2 年度は 4 期目の指定管理契約 5 年間の 4 年目となるが、これまでの実績を踏まえ、日常的な維持管理や施設の点検、修繕等について適切に対応している。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場の夜間パトロールの実施や、安全委員会を設置して研修やパトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢については十分に評価できる。</p> <p>また、市民サービスの向上を図るための取組として、「遺跡公園雪上パークゴルフ」など多くの自主事業を実施しており、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>キャンプ場やパークゴルフ場など有料施設における新型コロナウイルスの影響による閉鎖期間中の対応については、来場者への対応や施設の清掃などを行うため管理人を配置したほか、芝生の管理についても適切に行い、施設を良好な状態に保つよう努めたことは評価できる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>
-------------	---

令和2年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

【利用者数】

(人)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	0	0	258	502	514	313	94	0	0	0	0	0	1,681
	泉沢自然の森キャンプ場	0	0	204	373	501	184	53	0	0	0	0	0	1,315
	メムシ公園ピクニック広場	0	0	125	366	293	208	70	0	0	0	0	0	1,062
	小計	0	0	587	1,241	1,308	705	217	0	0	0	0	0	4,058
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	1,186	0	3,163	3,881	3,360	3,339	4,231	1,094	0	0	0	0	20,254
	アンカレジパークゴルフ場	0	0	2,143	2,244	2,294	2,431	2,407	683	0	0	0	0	12,202
	遺跡公園パークゴルフ場	0	0	2,405	2,899	2,516	2,565	2,822	827	0	0	0	0	14,034
	勇舞すこやかパークゴルフ場	0	0	2,234	2,317	1,942	1,947	1,831	612	0	0	0	0	10,883
	指宿公園パークゴルフ場	0	0	1,172	1,267	963	1,070	1,027	330	0	0	0	0	5,829
	小計	1,186	0	11,117	12,608	11,075	11,352	12,318	3,546	0	0	0	0	63,202
公園・広場の行為申請		620	0	790	1,082	1,161	831	881	490	4,410	6,600	5,950	478	23,293
合計		1,806	0	12,494	14,931	13,544	12,888	13,416	4,036	4,410	6,600	5,950	478	90,553

9

【使用料収入】

(円)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	0	0	43,700	111,650	116,100	73,700	20,500	0	0	0	0	0	365,650
	泉沢自然の森キャンプ場	0	0	81,800	126,400	182,000	80,500	24,000	0	0	0	0	0	494,700
	メムシ公園ピクニック広場	0	0	12,500	36,600	29,300	20,800	7,000	0	0	0	0	0	106,200
	小計	0	0	138,000	274,650	327,400	175,000	51,500	0	0	0	0	0	966,550
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	30,300	0	75,100	154,050	111,400	83,400	158,105	25,950	0	0	0	0	638,305
	アンカレジパークゴルフ場	0	0	135,350	118,625	86,450	128,100	111,850	28,250	0	0	0	0	608,625
	遺跡公園パークゴルフ場	0	0	122,050	123,950	93,050	98,450	108,500	23,050	0	0	0	0	569,050
	勇舞すこやかパークゴルフ場	0	0	93,225	92,700	65,750	71,975	58,700	13,700	0	0	0	0	396,050
	指宿公園パークゴルフ場	0	0	59,075	51,300	32,675	44,875	40,600	10,800	0	0	0	0	239,325
	共通定期券	1,588,850	0	980,200	50,150	27,600	1,075	0	0	0	0	0	0	2,647,875
小計	1,619,150	0	1,465,000	590,775	416,925	427,875	477,755	101,750	0	0	0	0	5,099,230	
公園・広場の行為申請		82,500	0	93,750	94,190	53,180	63,990	61,260	22,500	6,000	13,700	9,750	6,750	507,570
合計		1,701,650	0	1,696,750	959,615	797,505	666,865	590,515	124,250	6,000	13,700	9,750	6,750	6,573,350

令和2年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	255,035,000	指定管理料1年分
収入合計	255,035,000	
支出の部		
人件費	45,640,425	職員5名、嘱託職員8名、パークゴルフ場・キャンプ場管理人23名、計36名
会議費	0	町内会説明会等
旅費	32,000	旅費、交通費
通信運搬費	649,459	電話料、郵便等
消耗品費	2,392,668	事務用品、パークゴルフ場ペグシル等
修繕費	12,153,845	公園施設等修繕
印刷製本費	205,600	パークゴルフスコアカード
燃料費	723,249	車両燃料、オイル等
手数料	1,533,125	産廃処分料、振込手数料、ホームページ修正作業
光熱水費	21,727,595	電気料、水道料等
原材料費	772,965	花壇用花苗および肥料、補修修繕用木材等
委託費(公園・広場)	130,553,629	公園管理外注費(組合員)
委託費(町内会管理)	6,390,364	町内会管理公園委託費
委託費(遊具点検)	4,500,000	遊具点検委託費
委託費(管理棟警備)	1,177,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
使用料及び賃借料	5,031,389	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	1,903,724	賠償責任保険、自動車保険等
公課費等	18,784,504	消費税等
支出合計	254,171,741	
収支	863,259	

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

(1) 実施期間：令和2年9月24日(木)から10月30日(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(50人)

(3) 回答率：100%(回答者数50人)

(4) 利用者属性：

性別	男性	22%	女性	78%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	10歳代	0%	20歳代	18%	30歳代	64%
	40歳代	2%	50歳代	0%	60歳代	12%
	70歳代以上	4%				

居住地

市内	96%	市外	4%
----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	36%	ときどき利用する	60%
あまり利用しない	4%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	82%	普通	18%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

遊具の楽しさ

満足・やや満足	86%	普通	12%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

園内の安全・安心感

満足・やや満足	90%	普通	10%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

樹木・草花の管理

満足・やや満足	78%	普通	18%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

芝生の管理

満足・やや満足	80%	普通	20%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	53%	普通	30%	やや不満・不満	17%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	56%	普通	38%	やや不満・不満	6%
無回答	0%				

園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	76%	普通	24%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、園内の清掃の行き届き、トイレの清潔さにおいて、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

(1) 実施期間：令和2年10月12日(月)から10月23日(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(3) 回答率：100%(回答者数100人)

(4) 利用者属性：

性別	男性	69%	女性	31%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	0%	30歳代	1%	40歳代	0%
	50歳代	3%	60歳代	19%	70歳以上	77%
	無回答	0%				

居住地

市内	99%	市外	1%
----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	89%	ときどき利用する	10%
あまり利用しない	0%	ほとんど利用しない	1%

(5) 満足度

パークゴルフ場の景色・雰囲気

満足・やや満足	82%	普通	17%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

場内の安全・安心感

満足・やや満足	75%	普通	22%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

コース(芝生)の管理

満足・やや満足	58%	普通	31%	やや不満・不満	11%
無回答	0%				

グリーン上の管理

満足・やや満足	58%	普通	28%	やや不満・不満	14%
無回答	0%				

場内の樹木や草花の管理

満足・やや満足	60%	普通	31%	やや不満・不満	9%
無回答	0%				

管理人の接客態度

満足・やや満足	89%	普通	9%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

場内の清掃の行き届き

満足・やや満足	81%	普通	18%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	81%	普通	19%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

場内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	71%	普通	28%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目のうち、コース(芝生)の管理、グリーン上の管理、場内の樹木や草花の管理について、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、有料パークゴルフ場においては、良好な管理がなされていると判断できる。