

令和2年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市交通安全教育施設</p> <p>開設期間：令和2年6月2日から令和2年9月30日まで 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため 5月1日(金)から5月31日(日)まで臨時閉 場し、6月2日(火)から再開した。 再整備工事のため、10月1日(木)から10 月31日(土)まで臨時閉場した。</p> <p>開場時間：9時から17時まで 閉場日：毎週月曜日(月曜日が祝日の場合は火曜日) 臨時開場：小学校夏休み期間中の閉場日を臨時開場 令和2年8月11日(火) 8月17日(月) 2日間</p>						
2 年間利用者数	<p>個人利用 4,332人 団体利用 91人 合計 4,423人 詳細は「別紙1」のとおり。</p>						
3 事業収支(決算状況)	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>1,852,476円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>1,543,019円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>309,457円</td> </tr> </table> <p>詳細は「別紙2」のとおり。</p>	収入総額	1,852,476円	支出総額	1,543,019円	収 支	309,457円
収入総額	1,852,476円						
支出総額	1,543,019円						
収 支	309,457円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市が実施したアンケート調査における「管理人」の項目では 「とても良い」「良い」が64.7%、「普通」が23.5%と 「普通」以上の回答が88.2%となっている。</p> <p>また、指定管理者が実施したアンケート調査においても、同 項目は「とても良い」「良い」が98%、「普通」が2%と「普 通」以上の回答が100%となっており、利用者から高い評価 を得ている。</p> <p>市及び指定管理者が実施したアンケート調査結果については</p>						

	<p>「別紙 3」及び「別紙 4」のとおり。</p> <p>(2) 事業報告書に基づく評価</p> <p>管理運営業務に関する事項については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。</p> <p>施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や、日々の点検により適切な管理が行われている。</p> <p>市が実施したアンケート調査における「清潔さ」の項目では「とても良い」「良い」が52.9%、「普通」が35.3%と「普通」以上の回答が88.2%となっている。</p> <p>また、指定管理者が実施したアンケート調査においても、同項目は「とても良い」「良い」が92%、「普通」が8%と「普通」以上の回答が100%となっており、良好と判断できる。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>通常の職員配置は1人体制(2人による交代制)であるが、緊急時は、あらかじめ定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(4) 意見・要望・苦情対応、及び個人情報の管理</p> <p>意見・要望・苦情対応</p> <p>施設利用者の意見、要望等を把握するため、利用者からアンケートを聴取し施設運営の改善に努めている。</p> <p>市及び指定管理者が実施したアンケート調査において改善を求める意見は「別紙 3」及び「別紙 4」のとおり。</p> <p>個人情報の管理</p> <p>該当なし</p> <p>(5) 施設修繕状況</p> <p>協定書に基づき指定管理者が行う施設修繕(1件当たり5万円未満)については、施設内の小修繕や自転車等の備品の整備を適宜実施し、適切な施設の維持に努めている。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>(1)「感謝DAY!」の実施</p> <p>日程：令和2年9月19日(土)から9月22日(火)までの4日間</p> <p>来場：445人</p> <p>内容：粗品(ボックスティッシュ)の進呈</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、例年9月に市が主催している「交通安全フェア」の開催を中止したほ</p>

	<p>か、交通安全教育施設の再整備工事を受け9月30日をもって閉場することを踏まえ、最終月の連休期間に指定管理者が独自の事業を実施し利用者数の増加を図った。</p>
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組み</p>	<p>(1) 管理人の接客研修を行っている。</p> <p>(2) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。 (アンケート調査実施)</p> <p>(3) 園内の花壇整備・草刈り・落葉収集等を実施し、施設的环境整備に努めている。</p>
<p>7 評価(総合コメント)</p>	<p>管理人への接客研修を独自で実施しており、利用者への親切な対応や来場者へのサービス向上に努めている。</p> <p>また、アンケートでは、管理人の接客態度について良い評価が得られており、サービス向上に取り組んだ結果として評価する。</p> <p>トイレ等の清掃や施設内の整理など、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めており、良好な管理運営が行われている。</p>

令和2年度 千歳市交通安全教育施設 年間利用状況調書

個人

(単位:人)

月	令和2年度					令和元年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	1,033	1,113	49	1,474	3,669	3,669
6月	433	225	19	486	1,163	730	566	15	869	2,180	1,017
7月	350	234	2	551	1,137	930	612	30	970	2,542	1,405
8月	429	147	0	496	1,072	1,000	902	23	1,185	3,110	2,038
9月	399	123	0	438	960	933	948	4	1,299	3,184	2,224
10月	0	0	0	0	0	752	457	5	907	2,121	2,121
合計	1,611	729	21	1,971	4,332	5,378	4,598	126	6,704	16,806	12,474

団体

(単位:人)

月	令和2年度					令和元年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	167	397	0	105	669	669
6月	0	0	0	0	0	30	196	0	56	282	282
7月	0	0	0	0	0	319	0	0	35	354	354
8月	11	0	0	6	17	23	0	0	8	31	14
9月	51	0	0	23	74	427	14	0	47	488	414
10月	0	0	0	0	0	118	19	0	25	162	162
合計	62	0	0	29	91	1,084	626	0	276	1,986	1,895

自転車

(単位:人)

月	令和2年度					令和元年度					増減 -
	幼児	小学生	中学生	一般	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	635	727	40	540	1,942	1,942
6月	0	0	0	0	0	408	342	15	349	1,114	1,114
7月	0	0	0	0	0	564	382	30	532	1,508	1,508
8月	0	0	0	0	0	646	604	21	615	1,886	1,886
9月	0	0	0	0	0	570	372	4	488	1,434	1,434
10月	0	0	0	0	0	496	335	5	486	1,322	1,322
合計	0	0	0	0	0	3,319	2,762	115	3,010	9,206	9,206

ゴーカート

(単位:人)

月	令和2年度	令和元年度	増減 -
4月	0	0	0
5月	0	1,147	1,147
6月	0	654	654
7月	0	718	718
8月	0	1,047	1,047
9月	0	810	810
10月	0	706	706
合計	0	5,082	5,082

個人・団体合計 (単位:人)

令和2年度	4,423
令和元年度	18,792
増減	14,369

令和2年度 千歳市交通安全教育施設 管理経費収支状況

収入

(単位:円)

項目	収入額		増減 -	備考
	令和2年度	令和元年度		
指定管理料	1,852,476	1,835,649	16,827	消費税等率の変動による増 (令和元年10月~)

支出

(単位:円)

項目	支出額		増減 -	備考
	令和2年度	令和元年度		
人件費	1,073,100	1,171,100	98,000	管理人、 閉場期間巡回人件費
消耗品費	135,970	129,599	6,371	花苗、ごみ袋の購入等、 自主事業経費等
光熱水費	97,371	109,223	11,852	電気、上下水道、 プロパンガス
修繕費	76,083	113,625	37,542	自転車部品交換、 管理棟修繕
燃料費	26,073	28,587	2,514	灯油、ガソリン
通信運搬費	36,724	36,383	341	電話料
手数料	97,698	221,538	123,840	草刈処分手数料
合計	1,543,019	1,810,055	267,036	

収支差額	309,457	25,594	283,863	
------	---------	--------	---------	--

令和2年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果(市)

令和2年8月～9月実施

1.性別	男性	15	女性	19	無回答	0						34	
2.年齢	～19歳	2	20～29歳	1	30～39歳	15	40～59歳	12	60歳～	4	無回答	0	
3.住まい	市内	23	市外	11	無回答	0							
4.年間の利用回数	～2回	16	3～4回	5	5～7回	3	8～9回	1	10回～	8	無回答	1	
5.管理人	とても良い	7	良い	15	普通	8	やや悪い	2	悪い	0	無回答	2	
6.施設	とても良い	7	良い	15	普通	6	やや悪い	5	悪い	1	無回答	0	
7.清潔さ	とても良い	6	良い	12	普通	12	やや悪い	4	悪い	0	無回答	0	
8.施設の決まり	とても良い	6	良い	10	普通	17	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	
9.全体	とても良い	6	良い	16	普通	10	やや悪い	2	悪い	0	無回答	0	
合計	とても良い	32	良い	68	普通	53	やや悪い	14	悪い	1	無回答	2	170
割合	18.8%	40.0%		31.2%		8.2%		0.6%		1.2%			

10.その他・意見

良好な意見
・施設が広くて楽しめ、道もきれいに小枝を回収してくれるので、子供を安心して遊ばせられてよい。
・道路が整備されていて、信号機があり、子供に楽しみながら交通安全について教えられるのがよい。
・管理人さんに子供の自転車の補助輪を外していただき、とても助かり、親切な対応で安心できた。
・小さい子供が自由に危なくなく遊べてよい。
・緑がきれいで、花などの手入れがされており、自然がとてもよい。
改善を求める意見
・トイレをきれいにしてほしい。期待している。
・道路の舗装を直してほしい。/信号機、標識が古い。/管理棟に清潔感がない。
・遊具を置いてほしい。/駐車場は広めがよい。/日陰にベンチがあるとうれしい。
・コロナ禍で仕方がないが、自転車が借りられなくて残念。
・草刈りや葉集めの音がすごくするので、ある程度時間が決まっているとありがたい。
・クモの巣が多いので、除去してもらえるとうれしい。

令和2年度 千歳市交通安全教育施設 利用者アンケート結果（指定管理者）

令和2年9月実施

1. 性別	男性	38	女性	62									100
2. 年齢	～19歳	8	20～29歳	6	30～39歳	42	40～59歳	30	60歳～	14	無回答	0	
3. 住まい	市内	73	市外	27									
4. 年間の利用回数	～2回	37	3～4回	15	5～7回	17	8～9回	0	10回～	31	無回答	0	
5. 管理人	とても良い	71	良い	27	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
6. 施設	とても良い	59	良い	38	普通	2	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	
7. 清潔さ	とても良い	51	良い	41	普通	8	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
8. 施設の決まり	とても良い	51	良い	42	普通	7	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
9. 全体	とても良い	63	良い	35	普通	2	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	
合計	とても良い	295	良い	183	普通	21	やや悪い	1	悪い	0	無回答	0	500
割合	59.0%		36.6%		4.2%		0.2%		0.0%		0.0%		

10. その他・意見

良好な意見
・車の進入がなく、安心して子供をゆっくり遊ばせられてよい。
・自転車に乗り初めて、車の危険もないので安心して練習できた。
・信号、標識があって子供と自然に交通ルールを学べる。/自分の住んでいる市にもあるとうれしい。
・管理人の方が、親切で感じがよくてうれしい。/自転車のことを管理人の方が親切に対応してくれる。
・今年は中止となったが、色々なイベントがあって楽しい。
改善を求める意見
・トイレがきれいになるとよい。
・押しボタン信号を直してほしい。
・少しでもいいので、遊具があると小さい子供も遊べそう。
・公園の入り口がわかりにくく、ベビーカーで公園内に入るのが大変だった。