

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口一覧【個人向け】

令和3年4月5日現在

千歳市では、新型コロナウイルス感染症の影響により、日常生活や子育てなどでお困りの方の相談を、次の窓口でお受けしています(国や北海道の窓口も記載しています)。今後、相談窓口に追加があれば、順次、追加掲載していきます。

区分	相談項目	相談担当窓口	連絡先電話/FAX番号	受付時間	
感染症について (感染拡大予防、検診・検査)	感染症の予防に関する事	新型コロナウイルス感染症の予防方法に関する相談	北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター	24時間 (土日祝含む)	
		消毒方法に関する相談	厚生労働省電話相談窓口(フリーダイヤル)	9:00~21:00 (土日祝含む)	
	医療機関の受診やPCR検査の実施に関する事	新型コロナウイルス感染症の症状及び受診に関する一般相談	北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター	0120-501-507	24時間 (土日祝含む)
		新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる場合の相談	千歳市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	0570-023-600	9:00~18:00 (土日祝除く)
	ワクチン接種に関する事	ワクチン接種の予約などに関する相談	廃棄物対策課廃棄物対策係	0123-23-2110 (FAX 0123-23-2492)	平日 8:15~16:45
	ごみの捨て方に関する事	新型コロナウイルス感染症に感染した方やその疑いのある方などが利用したマスクやティッシュ等のごみの捨て方についての相談	総務部主幹(特別定額給付金担当)	0123-24-3152 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
生活支援について	特別定額給付金に関する事	特別定額給付金に関するお問い合わせ <令和2年8月25日をもって給付金の申請受付は終了しました>	納税課納税係	0123-24-0169 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
	市税に関する事	市税の納付(徴収猶予)に関する相談	水道料金センター	0123-24-3255 (FAX 0123-22-8810)	平日 8:45~17:15
	水道料金、下水道使用料に関する事	水道料金、下水道使用料の支払いに関する相談	国保医療課国保料係	0123-24-0279 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
	国民健康保険に関する事	届出・申告等の遅延、保険料の減免に関する相談	国保医療課収納係	0123-24-0287 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
		保険料の納付(徴収猶予)に関する相談	国保医療課国保給付係	0123-24-0274 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
		傷病手当金に関する相談	国保医療課医療助成係	0123-24-0289 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
	後期高齢者医療保険に関する事	届出・申告等の遅延、保険料の減免、傷病手当金に関する相談	国保医療課収納係	0123-24-0287 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
		保険料の納付(徴収猶予)に関する相談	市民課年金係	0123-24-0267 (FAX 0123-49-2055)	平日 8:45~17:15
	国民年金に関する事	国民年金保険料の免除に関する相談	高齢者支援課介護保険係	0123-24-0297 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
	介護保険に関する事	保険料の減免、保険料の納付(徴収猶予)に関する相談	千歳市社会福祉協議会	0123-27-2525 (FAX 0123-27-2528)	平日 8:45~17:15
	融資・貸付に関する事	新型コロナウイルス感染症の影響により、休業や失業などをされた人のための、生活福祉資金貸付制度(緊急小口資金、総合支援資金(生活支援費))の利用に関する相談	福祉課生活支援係	0123-24-0894 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45~17:15
	生活困窮に関する事	収入減少による生活や家計などの困りごとに関する相談(住居確保、生活困窮者自立相談支援など)	福祉課保護1係・2係	0123-24-0293 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45~17:15
	市営住宅に関する事	市営住宅家賃納付に関する相談	千歳市営住宅窓口センター (フリーダイヤル)	0800-800-1945 (FAX 0123-40-8400)	平日・土曜日(祝祭日除く) 8:45~17:15
		収入減少に伴う市営住宅への入居に関する相談			
労働相談について	労働問題に関する事	解雇・雇止め、内定取り消し等にあつた方の相談	苫小牧労働基準監督署 特別労働相談窓口	0144-88-8899 (FAX 0144-33-0695)	平日 8:30~17:15
	再就職に関する事	解雇・雇止め、内定取り消し等により、職を失つた方の再就職に関する相談	千歳公共職業安定所 (ハローワーク千歳)	0123-24-2177 (FAX 0123-24-2178)	平日 8:30~17:15
子どもがいる方のために	子育てに関する事	保育所、幼稚園等の利用に関する相談(休止・再開・利用料等)	子ども政策課保育係	0123-24-0340 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15
		認可外保育施設の利用に関する相談(休止・再開・利用料等)	石狩振興局保健環境部社会福祉課	011-204-5861 (FAX 011-232-1090)	平日 8:45~17:30
		乳幼児健診等に関する相談(乳幼児健診、定期予防接種などの中止や再開)	母子保健課母子保健係 (乳幼児健診)	0123-24-0771 (FAX 0123-24-8418)	平日 8:45~17:15
			(定期予防接種)	0123-24-3148	
		妊娠・出産・産後等に関する相談(赤ちゃん訪問、産後ケア事業等の中止や再開) 妊婦・子どもネウボラ(妊婦・育児相談)に関する相談(各ネウボラ中止や再開)	母子保健課母子支援係	0123-24-0133 (FAX 0123-24-8418)	平日 8:45~17:15
		子育て総合支援センターの利用、行事の中止や再開に関するお問い合わせ	子育て総合支援センター ちとせっこどもセンター係	0123-40-1717 (FAX 0123-40-1717)	平日 8:45~17:15
子育て世帯への臨時特別給付金に関する相談	子ども家庭課子ども家庭係	0123-24-0328 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45~17:15		

区分		相談項目	相談担当窓口	連絡先電話/FAX番号	受付時間	
子どもがいる方のために	児童生徒に関すること	児童生徒の一時帰国等による転入学に関する相談	学校教育課学校教育係	0123-24-0839 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45～17:15	
		収入減少・失業等により児童生徒の就学が困難になった場合の相談(就学援助)	学校教育課学校教育係	0123-24-0839 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45～17:15	
		学校給食費の支払いに関する相談	学校給食センター業務係	0123-23-3591 (FAX 0123-23-3599)	平日 8:00～16:30	
		学童クラブ・児童館の利用に関する相談(休止や再開、解除・登録・利用料等)	子育て総合支援センター児童支援係	0123-22-7888 (FAX 0123-40-1717)	平日 8:45～17:15	
	休校で就業できなかったフリーランスの方の支援に関すること	小学校休業等対応支援金(フリーランス向け)の給付に関する相談	学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター	0120-60-3999	9:00～21:00 (土日祝含む)	
	障がい児通所施設の利用に関する相談	障がい児通所施設の利用に関する相談	こども療育課相談支援係	0123-24-0130 (FAX 0123-27-1113)	平日 8:45～17:15	
障がい者について	障がい者福祉施設の利用に関する相談	障がい者福祉サービス事業所の利用に関する相談	障がい者支援課自立支援係	0123-24-0327 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45～17:15	
	障害者手帳・自立支援医療等に関する相談	障害者手帳・自立支援医療等の手続きに関する相談	障がい者支援課自立支援係	0123-24-0327 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45～17:15	
高齢者について	介護予防に関すること	通いの場、サロンの中止や再開に関する相談	高齢者支援課地域支援係	0123-24-0896 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45～17:15	
	高齢者福祉施設の利用に関すること	介護保険施設の利用に関する相談	高齢者支援課地域支援係	0123-24-0896 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45～17:15	
		有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅)、ケアハウス、養護老人ホームの利用に関する相談	高齢者支援課高齢福祉係	0123-24-0295 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45～17:15	
	その他高齢者福祉に関すること	高齢者の日常の困りごとや生活不安等に関する相談	高齢者支援課地域支援係	0123-24-0896 (FAX 0123-23-6700)	平日 8:45～17:15	
市の施設について	コミュニティセンター等の利用に関すること	コミュニティセンター(千歳コミュニティセンターを除く)、東雲会館、末広会館、労働会館の利用や再開に関するお問い合わせ	市民生活課市民生活係	0123-24-0183 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45～17:15	
	交通公園(交通安全教育施設)の利用に関すること	交通公園(交通安全教育施設)の利用や再開に関するお問い合わせ	市民生活課防犯・交通安全係	0123-24-0263 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45～17:15	
	蘭越生活館の利用に関すること	蘭越生活館の利用や再開に関するお問い合わせ	福祉課総務係	0123-24-0292 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45～17:15	
	支笏湖市民センターの利用に関すること	支笏湖市民センターの利用や再開に関するお問い合わせ	支笏湖支所	0123-25-2004 (FAX 0123-20-4000)	平日 8:45～17:15	
	農民研修センターの利用に関すること	農民研修センターの利用や再開に関するお問い合わせ	東部支所	0123-21-3132 (FAX 0123-20-3000)	平日 8:45～17:15	
	スポーツ施設の利用に関すること	ダイナックスアリーナ(スポーツセンター)、総合武道館、温水プール、ふれあいセンター、屋外スポーツ施設(野球場、サッカー場、陸上競技場等)の利用や再開に関するお問い合わせ	スポーツ振興課スポーツ振興係	0123-24-0855 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45～17:15	
	社会教育施設の利用に関すること	青少年会館、千歳公民館、私立図書館、市民ギャラリー、北ガス文化ホールの利用や再開に関するお問い合わせ	文化施設課文化施設係	(代)0123-24-3131 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45～17:15	
		市民活動交流センター・ミナクールの利用や再開に関するお問い合わせ	生涯学習課生涯学習推進係 ミナクール	0123-24-3153 (FAX 0123-27-3743) 0123-24-0847 (FAX 0123-24-0900)	平日 8:45～17:15 火～日(第4金曜を除く) 9:00～21:00	
		埋蔵文化財センターの利用や再開に関するお問い合わせ	埋蔵文化財センター	0123-24-4210 (FAX 0123-24-9310)	平日 8:45～17:15	
	防災施設の利用に関すること	防災学習施設そなえーる(防災の森、グラウンド含む)の利用や再開に関するお問い合わせ	防災学習施設そなえーる	0123-26-9991 (FAX 0123-26-9992)	平日 8:45～17:15	
	観光・レクリエーション施設等の利用に関すること	サケのふるさと千歳水族館、美笛キャンプ場の利用や再開に関するお問い合わせ	観光課観光事業係	0123-24-0366 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45～17:15	
		キャンプ場(青葉公園、泉沢自然の森、メムシ公園)、パークゴルフ場の利用や再開に関するお問い合わせ	都市整備課公園管理係 千歳市環境整備事業協同組合(公園・公共広場指定管理者)	0123-24-0697 (FAX 0123-22-8853) 0123-24-1366	平日 8:45～17:15 平日 8:30～17:30	
	その他	消費者被害に関すること	新型コロナウイルスに便乗した悪質商法、消費トラブルに関する相談	千歳市消費生活センター(市民生活課市民生活係)	0123-24-0193 (FAX 0123-27-3743)	平日 8:45～17:15
		女性相談に関すること	離婚や配偶者・パートナーからの暴力に関する相談	市民生活課男女共同参画推進係(女性相談担当)	0123-24-0559 (FAX 0123-27-3743)	平日 9:00～17:00
人権問題に関すること		感染された方や濃厚接触者、医療従事者に対する誤解や偏見に基づく不当な差別、いじめ等に関する相談	北海道新型コロナウイルス人権相談窓口	011-206-0497	平日 9:00～17:00	
		※聴覚に障がいがある方をはじめ、電話でのご相談が難しい方は、法務省のホームページからインターネット人権相談をご利用ください。	外国語人権相談ダイヤル	0570-090-911		
市に対する寄附に関すること		新型コロナウイルス感染症拡大予防を目的とした現金、マスク、消毒液等の市への寄附に関する相談	総務課総務係	0123-24-0109 (FAX 0123-22-8851)	平日 8:45～17:15	
市の対応に関すること	新型コロナウイルス感染症に関する市の対応状況の確認など	危機管理課防災・危機対策係	0123-24-0144 (FAX 0123-22-8852)	平日 8:45～17:15		