



千歳市 CITY OF CHITOSE

令和元年度 施策評価結果

〈令和2年度 評価実施〉

市では、地方分権時代にふさわしい自主・自立のまちづくりを進めていくために、行政評価システムの取組を行っています。

令和2年度は、第6期総合計画に基づく施策の進行管理を目的に、令和元年度に実施した136施策を対象に評価を実施しましたので、その結果を公表します。



令和2年9月
千歳市企画部企画課

目 次

I	千歳市の施策評価	1
II	施策評価の実施概要	2
1	趣旨	2
2	対象施策	2
3	施策評価の結果	2
	(1)「取組の方向」の実施状況	2
	(2)「成果指標」の達成状況	2
	(3) 施策の達成度	3
	(4) 施策内容の評価	5
	(5) 総合評価	6
4	施策評価実施結果一覧	7

I 千歳市の施策評価

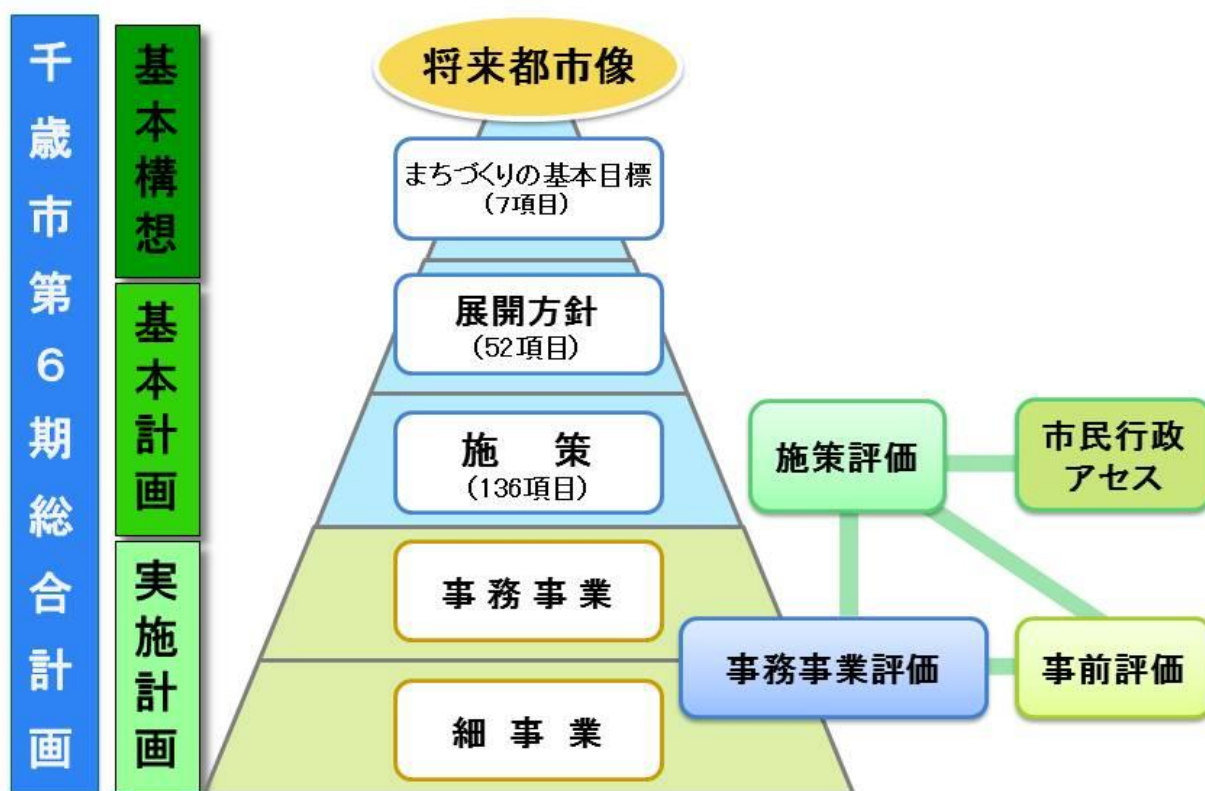
第6期総合計画と行政評価システムとの連動

千歳市では、第6期総合計画「みんなで生き生き活力創造都市ちとせ」の着実な推進のため、都市の魅力を高め、新たな価値を創造することにより、住みよさを実感し誇りを持てるまちづくりを進めています。

そのためには、長期的なビジョンから短期的な事業計画までの総合的な仕組みにより、政策を推進する必要があります。

行政評価システムでは、第6期総合計画の体系と整合を図り、最終的な目標達成に向けて順調に進んでいるかどうかなどの視点から、第6期総合計画の効率的な進行管理や、今後の政策推進に向けた施策に対応する事業の貢献度や事業構成を評価することにより、将来のまちづくりを見据えた政策・施策運営を推進します。

総合計画と行政評価の体系



II 施策評価の実施概要

1 趣旨

第6期総合計画に基づく施策の進行管理を目的とし、平成30年度及び令和元年度評価においては、第7期総合計画の策定作業と連動を図り、施策についての進捗状況を把握するため、詳細な評価を実施しています。

2 対象施策

第6期総合計画に位置付けられた全施策（136施策）を対象としています。

3 施策評価の結果

136施策の「取組の方向」の実施状況及び「成果指標」の達成見込みなどについて評価を行っています。

(1) 「取組の方向」の実施状況

実施状況	「取組の方向」の数	割合
完了	9	1.9%
実施中	453	96.6%
一部実施	4	0.9%
実施時期未到来	3	0.6%
未実施	0	—
実施困難	0	—
合計	469	100%

「完了」が9項目（1.9%）、「実施中」が453項目（96.6%）、「一部実施」が4項目（0.9%）、「実施時期未到来」が3項目（0.6%）となっており、「未実施」、「実施困難」は、0項目となり、第6期総合計画を構成する施策に掲げられた「取組の方向」は、施策目標の達成に向け順調に推移しています。

(2) 「成果指標」の達成状況

① 「前年度」との比較【前年度（H30）実績値とR1実績値の比較】

前年度値との比較		「成果指標」の数	割合
◎	よくなった	78	35.9%
○	維持	64	29.5%
×	悪くなった	55	25.4%
—	比較ができない	20	9.2%
合計		217	100%

「◎：よくなった」が78項目（35.9%）、「○：維持」が64項目（29.5%）、「×：悪くなった」が55項目（25.4%）、「—：アンケート結果を指標とするなど比較ができない」が20項目（9.2%）となっています。

「×：悪くなった」の55項目については、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、イベントの開催の縮小等が主な要因と分析しています。

② 「R2 目標達成見込」

初期値との比較		「成果指標」の数	割合
◎	目標達成に向け順調に推移	115	53.0 %
△	目標達成が遅れる可能性有	63	29.0 %
×	目標達成は難しい	37	17.1 %
－	比較ができない	2	0.9 %
合計		217	100 %

「◎：目標達成に向け順調に推移」が 115 項目 (53.0%)、「△：目標達成が遅れる可能性有」が 63 項目 (29.0%) となり、第 6 期総合計画に掲げる「R2 目標値」の達成見込は、おおむね順調といえます。

「×：目標達成は難しい」の 37 項目については、新型コロナウイルスの感染拡大の影響によるものが主な要因と分析しています。「－：比較ができない」の 2 項目については、第 7 期総合計画の指標設定に向け、現状分析や課題の把握を行っています。

(3) 施策の達成度

① 「取組の方向」の数とその進捗により施策の達成度を測る。

施策評価の実施基準①に基づき、施策の達成度を評価しています。

施策の達成度		施策数	構成割合
a	目標達成に向けて順調に推移	132	97.1 %
b	目標達成に向けておおむね順調に推移	1	0.7 %
c	目標達成に向けての進捗は遅れている	3	2.2 %
合計		136	100 %

※ 実施基準①

		【実施状況】欄における「完了」・「実施中」の合計数											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
【取組の方向】 の数	1	c	a	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	2	c	c	a	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3	c	c	c	a	－	－	－	－	－	－	－	－
	4	c	c	c	b	a	－	－	－	－	－	－	－
	5	c	c	c	c	a	a	－	－	－	－	－	－
	6	c	c	c	c	c	a	a	－	－	－	－	－
	7	c	c	c	c	c	b	a	a	－	－	－	－
	8	c	c	c	c	c	c	b	a	a	－	－	－
	9	c	c	c	c	c	c	c	b	a	a	－	－
	10	c	c	c	c	c	c	c	c	b	a	a	－
	11	c	c	c	c	c	c	c	c	b	a	a	a

②「成果指標」の数とその進捗により施策の達成度を測る。

施策評価の実施基準②に基づき、成果指標の「前年度と比較」及び「R2 目標達成見込」それぞれの進捗による施策の達成度を評価しています。

前年度との比較

施策の達成度		施策数	構成割合
a	目標達成に向けて順調に推移	80	58.8 %
b	目標達成に向けておおむね順調に推移	0	0 %
c	目標達成に向けての進捗は遅れている	44	32.4 %
—	アンケート結果を指標とするなど、比較ができない施策	12	8.8 %
合 計		136	100 %

R2 目標達成見込

施策の達成度		施策数	構成割合
a	目標達成に向けて順調に推移	58	42.6 %
b	目標達成に向けておおむね順調に推移	2	1.5 %
c	目標達成に向けての進捗は遅れている	76	55.9 %
合 計		136	100 %

※ 実施基準②

		「前年度との比較」欄における「◎」「○」の数 「R2 目標達成見込」欄における「◎」の数					
		0	1	2	3	4	5
【成果指標】 の数	1	c	a	—	—	—	—
	2	c	c	a	—	—	—
	3	c	c	c	a	—	—
	4	c	c	c	b	a	—
	5	c	c	c	c	a	a

(4) 施策内容の評価

①事業構成の妥当性

判 断 基 準		施 策 数	割 合
A	効果的な事業構成である。 (現状のまま継続する)	108	79.4%
B	おおむね効果的な事業構成である。 (一部見直し等の余地がある)	28	20.6%
C	あまり効果的な事業構成ではない。 (見直し等の余地が大きい)	0	0%
合 計		136	100 %

「A：効果的な事業構成である」が108施策(79.4%)、また「B：おおむね効果的な事業構成である」が28施策(20.6%)となり、施策目的を達成するための事業構成は、ほぼ適切であるといえます。

② 施策の成果・進捗状況

判 断 基 準		施 策 数	割 合
A	十分な成果が得られた。 (進捗状況は順調である)	56	41.2 %
B	おおむね成果が得られた。 (進捗状況はおおむね順調である)	80	58.8 %
C	期待した成果が得られなかった。 (進捗状況は遅れている)	0	0 %
合 計		136	100 %

「A：十分な成果が得られた・B：おおむね成果が得られた」とする評価が136施策(100%)全ての施策となり、第6期総合計画のこれまでの取組の実施状況及び進捗状況は順調に推移しています。

(5) 総合評価 ((4) ①・②の評価結果を踏まえた部次長評価)

① 施策内容の方向性

判 断 基 準		施 策 数	割 合
拡 充	事業内容を拡大・充実させる。	23	16.9 %
維 持	現在の水準を維持する。	112	82.4 %
縮 小	事業を縮小する。	1	0.7 %
合 計		136	100 %

「拡充」が23施策(16.9%)、また「維持」が112施策(82.4%)となり、施策目標の達成に向け、おおむね現状の水準を維持する方向性となっています。

「縮小」の1施策は、「環境にやさしいエネルギー活用の推進」(理由：一定程度の普及を推進することができたため)となっています。

② 実施コストの方向性

判 断 基 準		施 策 数	割 合
重点化	事務事業のコストの重点化を図る。	25	18.4 %
維 持	事務事業のコストは現状を維持する。	109	80.1 %
効率化	事務事業のコストを抑制する。	2	1.5 %
合 計		136	100 %

「重点化」が25施策(18.4%)、また「維持」が109施策(80.1%)となり、施策目標の達成に向け、おおむね現状の水準を維持する方向性となっています。

「効率化」の2施策は「高齢者の在宅生活支援」(理由：介護保険制度への移行や平均寿命の上昇等に伴う制度の見直しや委託方法の変更等により人件費を含めたコストの効率化を図っていくため。)、 「環境にやさしいエネルギー活用の推進」(理由：一定程度の普及を推進することができたため)となっています。

4 施策評価実施結果一覧

施策番号	施策名	担当課	施策の達成度			施策内容の評価		総合評価	
			取組の方向	成果指標		事業構成の妥当性	施策の成果・進捗状況	施策内容の方向性	実施コストの方向性
				前年度比較	目標達成見込				
1	コミュニティ活動のしっかりした地域づくり	保健福祉部福祉課	a	a	c	A	A	維持	維持
2	安心して利用できる福祉サービスの仕組みづくり	保健福祉部福祉課	a	a	a	A	A	拡充	維持
3	だれもが活動しやすい環境整備と福祉活動を担う人材の確保	保健福祉部福祉課	a	c	c	A	B	維持	維持
4	地域の特性が生かされた活発な地域づくり	保健福祉部福祉課	a	a	c	A	A	維持	維持
5	健康づくり対策の充実	保健福祉部健康づくり課	a	a	c	B	B	維持	維持
6	成人保健対策の充実	保健福祉部健康づくり課	a	a	c	A	B	維持	維持
7	母子保健対策の充実	保健福祉部母子保健課	a	c	c	A	A	維持	維持
8	感染症予防対策の充実	保健福祉部母子保健課	a	c	c	A	B	維持	維持
9	地域基幹病院としての医療体制の充実	市民病院事務局総務課	b	c	b	A	B	拡充	重点化
10	救急医療体制の充実	保健福祉部救急医療課	a	c	c	A	B	維持	維持
11	高齢者の在宅生活支援	保健福祉部高齢者支援課	a	c	c	B	B	維持	効率化
12	高齢者福祉施設への支援	保健福祉部高齢者支援課	a	a	c	A	A	維持	重点化
13	介護保険事業の充実	保健福祉部高齢者支援課	a	a	c	B	B	拡充	重点化
14	障がい者福祉サービスの充実	保健福祉部障がい者支援課	a	c	c	B	B	維持	維持
15	相談支援及び情報提供体制の充実	保健福祉部障がい者支援課	a	c	c	A	A	維持	維持
16	社会参加促進及び就労支援の充実	保健福祉部障がい者支援課	a	a	c	B	B	維持	維持
17	日常生活基盤の充実	保健福祉部障がい者支援課	a	c	c	B	B	維持	維持
18	早期療育体制の充実	こども福祉部こども療育課	a	a	a	A	A	維持	維持
19	肢体不自由児者の機能訓練の充実	こども福祉部こども療育課	a	c	c	B	A	維持	維持
20	児童福祉の充実	こども福祉部こども家庭課	a	a	a	A	A	維持	維持
21	ひとり親家庭の支援体制の充実	こども福祉部こども家庭課	a	c	c	A	A	維持	維持
22	地域子育て支援の充実	こども福祉部子育て総合支援センター	a	c	c	A	A	維持	維持
23	児童の健全育成	こども福祉部子育て総合支援センター	a	c	c	A	A	維持	維持
24	保育の充実	こども福祉部こども政策課	a	a	a	A	A	維持	維持
25	低所得者の福祉の充実	保健福祉部福祉課	a	a	c	A	A	維持	維持
26	アイヌの人たちの福祉の向上	保健福祉部福祉課	a	c	c	A	A	維持	維持
27	国民年金制度の普及・啓発	市民環境部市民課	a	a	c	B	B	維持	維持
28	国民健康保険事業の充実	市民環境部国保医療課	a	c	c	A	B	維持	維持
29	高齢者医療制度の推進	市民環境部国保医療課	a	a	a	A	A	維持	維持
30	消費生活の充実	市民環境部市民生活課	a	c	c	A	B	拡充	重点化
31	市民相談の充実	市民環境部市民生活課	a	a	a	A	B	拡充	重点化
32	男女共同参画の促進	企画部市民協働推進課	a	c	c	A	B	維持	維持
33	女性の権利侵害の防止と問題解決	市民環境部市民生活課	a	a	c	A	B	拡充	重点化
34	活力あるコミュニティ組織づくり	市民環境部市民生活課	a	c	c	A	B	維持	維持

施策番号	施策名	担当課	施策の達成度			施策内容の評価		総合評価	
			取組の方向	成果指標		事業構成の妥当性	施策の成果・進捗状況	施策内容の方向性	実施コストの方向性
				前年度比較	目標達成見込				
35	コミュニティ活動の促進	市民環境部市民生活課	a	c	c	A	B	維持	維持
36	移住・定住の促進	企画部主幹（政策推進担当）	a	a	a	B	A	拡充	重点化
37	低炭素社会形成の推進	市民環境部環境課	a	a	b	A	B	維持	維持
38	環境にやさしいエネルギー活用の推進	市民環境部環境課	a	c	c	A	A	縮小	効率化
39	環境学習の推進	市民環境部環境課	a	a	a	A	A	維持	維持
40	環境保全における地域間交流等の推進	市民環境部環境課	a	a	a	A	A	維持	維持
41	自然環境保全対策の推進	市民環境部環境課	a	c	c	A	B	維持	維持
42	自然環境保全意識の啓発	市民環境部環境課	a	a	c	A	B	維持	維持
43	環境監視及び測定体制の充実	市民環境部環境課	a	c	c	A	A	維持	維持
44	環境保全に係る指導などの推進	市民環境部環境課	a	c	a	A	A	維持	維持
45	ごみの減量化の推進	市民環境部環境センター廃棄物対策課	a	a	a	B	B	維持	維持
46	リサイクルの推進	市民環境部環境センター廃棄物対策課	a	c	c	B	B	維持	維持
47	ごみ収集の充実	市民環境部環境センター廃棄物対策課	a	c	c	B	B	維持	維持
48	ごみ処理体制の充実	市民環境部環境センター廃棄物管理課	a	a	a	A	A	維持	維持
49	し尿収集・処理体制の確保	市民環境部環境センター廃棄物管理課	a	a	c	A	B	維持	維持
50	環境衛生の向上	市民環境部市民生活課	a	a	c	A	A	維持	維持
51	愛がん動物飼育者への啓発・指導	市民環境部市民生活課	a	a	c	B	B	維持	維持
52	公共下水道施設の充実	水道局下水道整備課	a	a	a	A	A	維持	維持
53	公共下水道認可区域外地区の生活排水処理の充実	水道局下水道整備課	a	a	a	A	A	維持	維持
54	防災対策の充実	総務部危機管理課	a	a	a	A	A	維持	維持
55	災害時要配慮者の支援	保健福祉部福祉課	a	a	a	A	B	維持	維持
56	交通安全対策の充実	市民環境部市民生活課	a	c	a	A	A	維持	維持
57	交通安全環境の整備	建設部道路管理課	a	a	a	B	B	維持	維持
58	防犯対策の充実	市民環境部市民生活課	a	a	c	A	A	維持	維持
59	消防・救急基盤の高度化	消防本部総務課	a	a	a	A	A	維持	維持
60	消防・救急組織の充実強化	消防本部総務課	a	a	c	A	B	維持	維持
61	火災予防の推進	消防本部予防課	a	c	c	A	B	維持	維持
62	住宅対策の充実	建設部建築課	a	a	a	A	A	維持	維持
63	公営住宅の整備	建設部市営住宅課	a	a	a	A	A	維持	維持
64	耐震・耐久性に優れた家づくりの促進	建設部建築課	a	a	c	A	B	維持	維持
65	省エネルギーや人にやさしい住まいづくりの促進	建設部建築課	a	c	c	A	A	維持	維持
66	雪に強い生活環境の充実	建設部道路管理課	a	a	c	A	B	維持	重点化
67	治水事業の推進	建設部事業庶務課	a	a	a	A	B	維持	維持
68	航空機騒音対策・移転跡地活用の推進	企画部基地政策課	a	c	a	A	B	維持	維持

施策 番号	施 策 名	担 当 課	施 策 の 達 成 度			施策内容の評価		総合評価	
			取組の 方向	成果指標		事業構成 の妥当性	施策の 成果・ 進捗状況	施策内容 の方向性	実施 コストの 方向性
				前年度 比較	目標達 成見込				
69	防衛施設周辺対策の推進	企画部基地政策課	a	a	c	A	B	維持	維持
70	水道給水の充実	水道局水道整備課	c	a	a	A	A	拡充	重点化
71	学びあえる仕組みづくりの推進	教育部生涯学習課	a	—	a	A	A	維持	維持
72	市民活動の活性化とネットワーク体制の充実	教育部生涯学習課	a	c	c	A	B	維持	維持
73	未来の社会を担う人づくりのための機会の創出	教育部生涯学習課	a	a	a	A	A	維持	維持
74	幼稚園教育の充実	こども福祉部こども政策課	a	c	c	A	B	維持	維持
75	快適な学校環境の整備	教育部企画総務課	a	—	c	A	B	拡充	重点化
76	教育活動の充実	教育部学校教育課	a	a	a	A	B	拡充	重点化
77	安全・安心な教育環境の充実	教育部学校教育課	a	a	a	A	A	拡充	重点化
78	特別支援教育の充実	教育部学校教育課	a	—	a	A	A	拡充	重点化
79	学校を支える組織の充実	教育部学校教育課	a	a	a	B	B	拡充	重点化
80	教育相談・指導の充実	教育部青少年課	a	c	c	A	B	拡充	維持
81	学校給食の充実	教育部学校給食センター	a	a	c	A	B	拡充	重点化
82	教育機会の拡充	教育部企画総務課	a	a	c	A	B	拡充	重点化
83	学習機会の充実	教育部生涯学習課	a	a	a	A	B	維持	維持
84	家庭教育の充実	教育部生涯学習課	a	a	a	A	A	維持	維持
85	社会教育施設の充実	教育部文化施設課	a	c	c	A	B	維持	維持
86	文化鑑賞機会の充実	教育部文化施設課	a	a	a	A	B	維持	維持
87	文化活動の推進	教育部生涯学習課	a	—	a	A	A	維持	維持
88	文化財の保護と保存	教育部埋蔵文化財センター	a	a	a	A	B	拡充	重点化
89	郷土資料の公開と活用	教育部埋蔵文化財センター	c	a	a	A	B	拡充	重点化
90	伝統文化の保存と継承	教育部埋蔵文化財センター	a	c	a	A	B	維持	維持
91	生涯スポーツの啓発と普及	観光スポーツ部スポーツ振興課	a	c	c	A	A	維持	維持
92	スポーツ施設の充実	観光スポーツ部スポーツ振興課	a	c	c	A	B	拡充	重点化
93	青少年健全育成活動の推進	教育部生涯学習課	a	a	c	A	A	維持	維持
94	青少年の非行防止	教育部青少年課	a	a	a	A	A	維持	維持
95	人と地域が育む国際交流の推進	観光スポーツ部交流推進課	a	—	c	A	B	維持	維持
96	人と地域が育む姉妹都市交流の推進	観光スポーツ部交流推進課	a	a	a	A	A	維持	維持
97	農業経営の強化	産業振興部農業振興課	a	c	c	B	B	維持	維持
98	農業の担い手の育成・確保	産業振興部農業振興課	a	a	c	B	B	維持	維持
99	環境と調和した農業の推進	産業振興部農業振興課	a	a	c	B	B	維持	維持
100	都市と農村の交流促進	観光スポーツ部交流推進課	a	a	c	A	B	維持	維持
101	生産性の高い土地基盤整備の推進	産業振興部農村整備課	c	a	a	B	A	維持	維持
102	農業用施設の適正管理による災害防止	産業振興部農村整備課	a	a	a	B	A	維持	維持

施策番号	施策名	担当課	施策の達成度			施策内容の評価		総合評価	
			取組の方向	成果指標		事業構成の妥当性	施策の成果・進捗状況	施策内容の方向性	実施コストの方向性
				前年度比較	目標達成見込				
103	森林の整備と保全	産業振興部農村整備課	a	c	c	B	B	維持	維持
104	ヒメマス資源の保護・増殖	観光スポーツ部観光振興課	a	a	a	A	B	維持	維持
105	内水面漁業の育成	観光スポーツ部観光振興課	a	a	a	A	B	維持	維持
106	企業誘致の推進	産業振興部産業支援室企業振興課	a	a	a	A	A	維持	維持
107	立地企業等の支援	産業振興部産業支援室企業振興課	a	a	a	A	A	維持	維持
108	光科学技術の研究開発拠点の形成	産業振興部産業支援室科学技術振興課	a	a	a	A	B	維持	維持
109	高度技術産業集積地域の形成	産業振興部産業支援室科学技術振興課	a	a	a	A	B	維持	維持
110	商業機能の活性化	産業振興部商業労働課	a	—	c	B	B	拡充	重点化
111	中小企業の経営支援	産業振興部商業労働課	a	c	a	A	A	維持	維持
112	魅力ある地域特産品の創出	産業振興部商業労働課	a	a	c	A	B	維持	維持
113	集荷・物流機能の確保	産業振興部公設卸売市場	a	c	a	B	B	維持	維持
114	観光都市としての魅力づくり	観光スポーツ部観光企画課	a	c	c	A	B	拡充	重点化
115	観光客の満足度を高める受入れ環境の充実	観光スポーツ部観光企画課	a	c	c	A	A	拡充	重点化
116	観光客誘致宣伝活動の推進	観光スポーツ部観光企画課	a	c	c	A	A	拡充	重点化
117	雇用対策の推進	産業振興部商業労働課	a	a	a	B	B	維持	維持
118	勤労者福祉の促進	産業振興部商業労働課	a	a	c	B	B	維持	維持
119	成熟した市街地の形成	企画部まちづくり推進課	a	a	a	A	B	維持	維持
120	総合的な都市景観の形成	企画部まちづくり推進課	a	—	a	A	B	維持	維持
121	中心市街地のにぎわい再生	産業振興部商業労働課	a	—	c	B	B	維持	維持
122	新千歳空港の機能充実の促進	企画部空港政策課	a	a	c	A	A	維持	維持
123	新千歳空港を核とした地域活性化	企画部企画課	a	c	c	B	B	維持	維持
124	広域道路網の整備促進	建設部事業庶務課	a	a	c	A	B	維持	維持
125	安全で快適な市道の整備	建設部道路建設課	a	a	c	A	B	維持	重点化
126	公共交通の機能の充実	企画部主幹（交通政策担当）	a	a	a	B	B	維持	重点化
127	公園緑地の保全と整備	建設部都市整備課	a	a	c	A	A	維持	維持
128	参加と協働による緑化の推進	建設部都市整備課	a	a	c	A	B	維持	維持
129	市民協働によるまちづくり	企画部市民協働推進課	a	—	c	A	B	維持	維持
130	広報広聴の充実	企画部広報広聴課	a	—	a	A	B	維持	維持
131	開かれた行政の推進	総務部総務課文書統計係	a	—	a	A	B	維持	維持
132	自衛隊との共存共栄	総務部危機管理課	a	a	c	A	A	維持	維持
133	効率的で質の高い行政運営の推進	総務部行政管理課	a	—	a	A	B	維持	維持
134	健全な財政運営	総務部財政課	a	a	c	A	B	維持	維持
135	電子自治体の推進	総務部行政管理課	a	a	a	A	A	維持	維持
136	広域行政の推進	企画部企画課	a	a	a	A	A	維持	維持