

MEMBER



① / 小関 夕紀 さん
Ozeki Yuki
インスタグラム担当。
ネイル用品を使っ
てのハンドメイドが得意。



④ / 早坂 麻奈美 さん
Hayasaka Manami
ツイッター担当。情報
は足をつけて探すア
ウトドア派。



⑦ / 田澤 恵美 さん
Tazawa Megumi
ブログ、ライン担当。育
児絵日記をつけるのが
趣味。



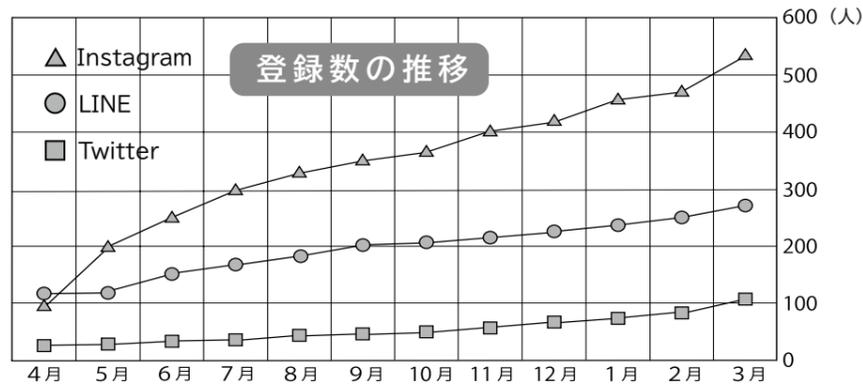
⑧ / 藤根 律子 さん
Fujine Ritsuko
ブログ担当。4年前に千
歳に転入。転入者の目
線で取材。

子育てママによる、子育て情報の発信
ママから net. が伝えたいこと
mamakaranet.



《市》と《link つなぐ(市民公益活動団体)》は、「千歳市の子育て支援情報を体験にもとづく保護者の視点で発信する」ため、「子育てするなら、千歳市」プロモーション事業として《ママから net.》を昨年4月にスタートしました。ママから net. は link つなぐに所属する子育て真っ只中のママ4人がブログやSNSを活用して、市の子育て施策や子育てに役立つ情報を発信しています。今の特集では、本事業を1年間実施してきたなかで得られた喜びや見えてきた課題などを紹介します。

“ママから net.” の登録数が増えています ※平成 31 年 4 月に運用開始



⑦ 本日は、もっとスピード感を持って、リアルタイムな情報を発信していきたいです。例えば、「どこで不審者がでた」、「この公園の桜が咲いた」などは情報の鮮度が大切です。まだまだ、お母さん方は、欲しい情報を欲しいタイミングで受け取れていないと感じます。

④ 情報収集するときは、いままでは、あまり見ていなかった市のホームページをよく見るようになりました。情報を探すのは大変ですが、よく調べるといろいろな情報が公開されていることを知りやすくなりました。大切な情報をもっとわかりやすく紹介していくためにも、週に1回ではなく、頻りに更新したいですね。

⑧ この1年間、取材先やセンターの先生方から得られた情報



子育てママの本音トーク

子育てママの生み出す多様な情報発信

⑦ 同じ子育て支援センターに通っていても交わらなかった4人が集まったことで、子育てを全く違う視点で見ることができたのは、面白い発見でした。

① みんな個性があり、それぞれが着眼するところ、気になるところが違うので、うまい具合に興味の対象が散らばっています。私が担当しているインスタグラムは、親子で楽しめるイベントや場所の情報発信ですが、実際にメンバーで足を運んで体験したりリアルな声を発信しています。

⑦ みんな子育てを経験しているので、自分が子育てをしていて知りたい情報を思いかえしたり、足をつけて探したりしています。

④ 私は、ツイッター担当で、公園の情報を発信することが多いです。新しい遊具があったり水遊びができたりする公園など、インターネット検索ではなかなか知り得ない《生きた情報》を発信しよう心がけています。

⑧ 私は、ブログを担当しています。反響があったのは、「ようこそ北国へ」という記事です。千歳に転入した方から、北国の冬の備えに関する質問があり、それに答える内容にしました。



こども政策課とママから net. のメンバーで情報発信の内容を検討する会議を毎月開催しています。

は、私の子育てにとっても役に立つけれど、全部を紹介できないものか少しがあります。

① 市のイベント情報だけでなく、私たちがママでなくても発信できるの、私たちが発信する意味を考える必要があります。生活に根付いたママ目線の情報が大切ですし、ママから net. は、そういう情報の発信が求められていると思います。

⑦ 市の事業やサービスで市民の皆さんに届いていなかったり、知らなかったりするものを、専門用語などを使わず、わかりやすく説明していきたいです。また、子育て中の方が求めていることを市にも伝えていきたいですね。



イラスト / Tazawa Megumi

blog

気になる話題を現役ママが取材し、イラストや写真を交えながら紹介



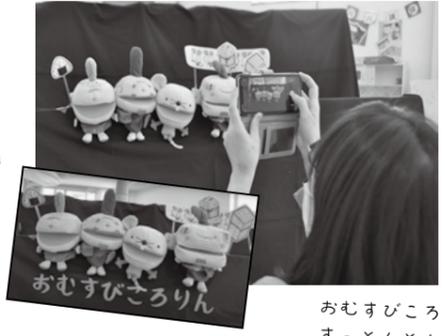
詳しく見たい方はフォローしてね♪

ママから net. の活動

1年間の記事の投稿件数は、通算 200 回以上。それぞれの媒体にあわせた記事の内容を紹介しします。



イラスト / Tazawa Megumi



おむすびころりん、すっどんとん♪

子育て支援センターが休館し外出自粛が続く中、自宅でも楽しめるように「おうちで過ごそう」と題して link ~つなぐの皆さんが披露したエプロンシアター、人形劇を配信。



映像はこちらからご覧になれます。



アンケートで「給食のレシピが知りたい!!」という要望があり、地域支援事業の《なかよし給食を食べよう!作ろう!》を取材。

Twitter

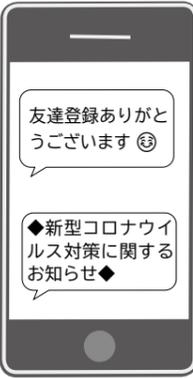
役立つ情報をリアルタイムで配信



人気の公園情報。遊び場所に困っている方はぜひフォローしてみてください。

LINE

友だち追加機能で、子育てに役立つ情報をお知らせ♪



登録数が多いInstagramとライン。大切だけどチェックを忘れがちな子育て情報などを随時お届け。ホームページのリンク先なども送るので、正確な情報をお届けします。

Instagram

親子で楽しめるイベント情報などを写真やイラストつきで配信



ブログや各 SNS がフォローできる《ママから net.》の特設ページにアクセスできます。

ブログ、Twitter、LINE、Instagram の「ママから net.」で情報発信中!

link ~つなぐ ☎(40)2105
こども政策課 ☎(24)0341 / ☎(23)6700

担当者の声 VOICE

こども福祉部 こども政策課
Suzuki Takaya
鈴木 貴也 さん

《ママから net.》の担当者の皆さんから寄せられる子育てに関する切実な思いや意見は、政策を考えるうえで大変参考になります。今後も意見交換をしながら、市民の皆さんに必要とされる事業にしていきたいと思っています。

—— 外出自粛が続くなか、わたしたちが、できること ——

① 子育て支援センターや児童館の再開を待ってる親子はたくさんいると思います。

② こんな状況でも子どもを預けて働いてるごとのジレンマや、預け先の先生たちに感謝していること、外出自粛中の子育てをリアルに発信することからいしかできないですが、飾らない言葉で伝えていきたいと思っています。

③ 休館や延期などの情報も大事ですが、これだけ自粛が長引き、家にいる時間も長いと、家での過ごし方のヒントになる投稿などもできたらいいと思います。外出自粛になってからは特に「私なら何を知りたい?、これが役に立った」という視点で考えています。例えば、飲食店のテイクアウトサービスなどの情報は発信していきたいです。

④ テイクアウトできる飲食店情報は、本当に欲しい情報です。外出自粛中でなくても、子連れで行ける飲食店の情報を求める声は多いですよ。可能な限り前向きになれる発信をしたいですね。ここで遊べますとか、自宅で遊べるものの提案とか、家

で過ごす保護者のストレスと発散できない子どものストレスに寄り添えるものになりたいです。

⑤ 中止とか延期のお知らせばかりの発信だと追い込まれるような気がしますよね。テレビやスマホをみても、そのような内容が多いので、乗り切するための方法を提案するのが大切だと思います。

⑥ 刻一刻と状況が変わるので、どのタイミングでどのようなネタを発信していいかの見極めが難しいですが、できることからやっていきたいです。

—— 読者の反応が、モチベーションにつながる ——

⑦ 子育て中のお母さん方から、「あの記事読んだよ」「あれ良かったね」「こういう情報も欲しいよ」とか言われると、ママから net. をやっていて、よかったと思います。

⑧ 家庭と仕事の間にママから net. を更新することは大変ですが、育児以外にも頑張れる事があるのは、嬉しいですね。妊娠8か月で仕事を辞めて千歳に引越してきたこともありました。ママから net. :

をやっていたから得ることができた経験もあるので、同じ境遇のママたちに伝えていきたいです。

⑨ 発信する情報は自分ひとりです。探すには限界があるので、読者からいただいた意見を参考に、メンバーみんなで知恵を出し合っていく作業はとてもおもしろいです。

⑩ 今年の2月にアンケートを実施しました。うれしい意見、厳しい意見などいろいろありましたが、直接、意見をいただくことができたのは新鮮でした。

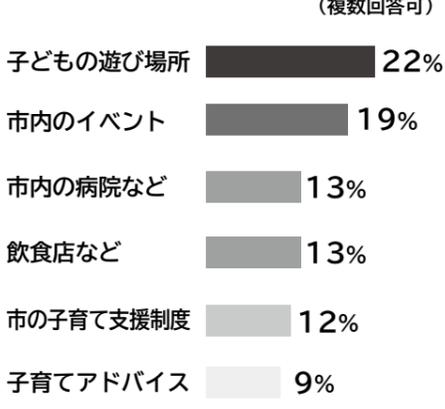
⑪ 自分たちの顔を出して発信するからには、中途半端な情報は発信できないですし、本当に子育てに役立つ、子育て中のお母さんに寄りそった情報を発信したい。私たちみんな、子育てで辛い経験をしたことがあるので、同じ思いのお母さんたちに届いて欲しいです。子育てに必死で家から出れず、子育て支援センターにも行くことができないママたちもいると思います。ママから net. を知らない方もいると思います。そのような方の目に触れるようにするために、情報発信のあり方を考えていく必要があると思います。

子育てに関する意見・要望など

- 保育園・幼稚園の入園に関する情報が欲しい
- 病院や歯科医、子育てに関する公的サービスの情報が欲しい
- 子連れで楽しめる場所や食事ができる場所の情報が欲しい

どんな子育て情報を希望しますか?

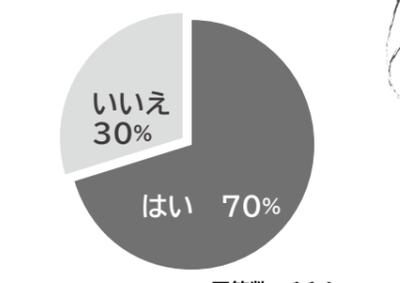
(複数回答可)



子育てママに聞きました

令和2年2月実施のママから net. アンケート結果

ママから net. を知っていますか?



回答数：114