

## 防災情報の伝達手段とその概要

伝達手段	対象	概要	音声	文字
防災行政無線	市内全域	情報を屋外放送塔と戸別受信機により、いっせいに配信する	○	△ (聴覚障がい者など)
広報車	対象地域	情報を車に搭載したスピーカーから周辺地域へ放送する	○	×
メール配信サービス	サービス登録者	サービス登録者に対しEメールにより情報をいっせいに配信する	△ (読み上げ機能)	○
市ホームページ	閲覧者	情報をホームページへ掲載する	△ (読み上げ機能)	○
災害用 SNS (Facebook, Twitter)	閲覧者 アプリ登録者	情報をアプリに掲載する 設定によりプッシュ型通知が可能	△ (読み上げ機能)	○
防災アプリ (全国避難所ガイド)	アプリ登録者	アプリにより情報を配信する 設定によりプッシュ型通知が可能	×	○
Lアラート	市内全域	自治体や放送事業者、携帯電話会社などが情報共有を行う機能で、テレビ・ラジオなどを通じて発信される	○ (テレビ・ラジオニュースなど)	○ (テレビテロップ・データ放送など)

## 4月から何がかわるの？

### 聞こえやすくなる

屋外放送塔の設置場所の見直し、高性能スピーカーへの更新、音声合成機能の追加により明瞭な音声放送ができるようになりました。

### 情報伝達手段が増える

電話問い合わせ ☎(40) 7110 により放送内容を確認できる自動音声サービスや放送内容を文字で表示する※電光掲示板(デジタルサイネージ)を新設しました。

※避難所や拠点施設近くに設置した屋外放送塔に放送内容を文字で表示する掲示板(5基)

### 戸別受信機や移動系無線の更新

屋外放送塔エリア外や土砂災害警戒区域に住んでいる方、視覚・聴覚障がい者などに戸別受信機を追加配備しました。また、停電時などに連絡がとれるよう避難所施設などに移動系無線を追加配備しました。

**防災情報伝達の多様性**  
災害時の有効な情報伝達手段は、情報の受け手、災害の種類(地震、洪水、土砂災害など)によって、変わってきます。それぞれの伝達手段に長所・短所があるため、市は、できるだけ複数の手段を組み合わせて、情報伝達手段を整備しています。より多くの手段で情報を入手し、早めの避難行動につなげましょう。市からの避難情報の発令がないときでも、身のまわりで危険を感じたときは、自分の判断で安全な場所に避難しましょう。

## ((( 各種防災情報URL )))

### 千歳市メール配信サービス



防災・減災情報や防災行政無線放送内容などを、登録されたアドレスにメール配信します。

### 千歳市災害・緊急 SNS



Facebook



Twitter

防災・減災情報や、防災行政無線放送内容などについて SNS を利用した情報発信を行っています。

### 千歳市防災アプリ「全国避難所ガイド」



AppStore



GooglePlay

災害時などに備えた避難所情報や避難勧告、各種気象警報、地震情報などの防災に関する情報を提供します。

詳細 危機管理課  
防災・危機対策係  
☎(24) 0144  
☎(22) 8852

# 防災行政無線のデジタル配信がはじまります

4月1日  
本格運用

防災行政無線は、災害などの緊急時に、屋外放送塔などで市民の皆さんへ迅速に情報提供を行うものです。市は、平成30年度から令和元年度にかけて防災行政無線のデジタル化整備を進め、現在、暫定運用を行っていますが、本年4月1日から本格運用を開始します。

### メール配信サービス 屋外放送塔



Twitter



戸別受信機



### 市ホームページ



危機管理課が  
放送文を入力

- ① J-ALERT 情報  
震度5弱以上の地震、特別警報、ミサイル発射情報など
- ② 災害発生情報、避難情報、避難所開設情報、ライフライン情報など
- ③ 市民の生命・身体・財産を脅かす事案が発生したとき、または発生する可能性があるとき
- ④ 愛の鐘(毎日夕方の定時放送)
- ⑤ 訓練放送など

左図②～⑤の放送文を市役所の危機管理課が入力・送信すると、それぞれの情報発信媒体にいっせいに送信されます。  
※緊急性の高い① J-ALERT 情報は、市役所を経由し自動で送信されます。

## 情報配信イメージ



防災行政無線は、屋外にいる方への情報伝達をおもな目的としているため、窓を閉め切った室内や天候状況により放送内容が聞き取りづらいことがあります。放送が鳴っていることに気づいたら窓を開けたり、外に出たりして放送を聞くほか、テレビやラジオなどのニュースを確認してください。

## サイレンが鳴ったときは

避難勧告や避難指示(緊急)の発令など避難が必要ときは、音声放送前に次のとおりサイレンを鳴らします。