

事務事業評価（一次評価）結果一覽

【自主事業以外】

（施策順）

平成 30 年度事務事業評価
令和元年 9 月
千歳市

一覧表の項目別説明

1 施策における優先度・貢献度

非常に高い:

高い:

やや低い

低い:

2 今後の方向性

現状のまま継続

現状でおおむね事業の目的や成果が達成されており、事業内容の見直しは行わない事業

見直して継続

拡大

事業は継続するが、事業内容を拡大する方向で見直しを行う事業

縮小

事業は継続するが、事業内容を縮小する方向で見直しを行う事業

手段の見直し

事業は継続するが、その手段となる細事業の見直しを行う事業

その他(統合・移管等)

事業は継続するが、他の事業との統合や他の組織に移管するなど、

上記の方法以外の見直しを行う事業

休止・廃止 何らかの理由により、休止・廃止とする事業

終了・完了 事業期間の満了により、終了・完了とする事業

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
1	コミュニティ活動のしっかりした地域づくり	民生委員関係業務	経常的事務	保健福祉部 福祉課総務係	高齢化、少子化が進んでいる地域において社会奉仕の精神を持って常に住民の立場にたって相談や必要な援助を行い社会福祉の増進に努めている民生委員の活動を支援する。	23,760	5,938	29,698	高 い	地域の身近な相談役として、市民の生活状態の把握や相談、福祉事業者や活動団体との連携、関係行政機関の業務への協力など多岐にわたる民生委員児童委員の活動を支援するため、福祉サービス等の情報提供や研修会等の充実を図る必要がある。	現状のまま継続
2	安心して利用できる福祉サービスの仕組みづくり	福祉関連施設整備事業	経常的事務	保健福祉部 福祉課総務係	介護予防センター、障がい者総合支援センター、更生保護サポートセンター、老人クラブ連合会が入居する福祉関連施設を整備し、福祉に関する総合相談体制を整備する。	17,360	156	17,516	高 い	平成30年4月に介護医療連携の会が新たに入居し、相談体制が強化されている。平成31年2月にリース期間が終了し、無償譲渡を受けたことから、今後は、施設管理を行っている千歳市社会福祉協議会と連携し、相談体制維持のため、施設の維持管理に努める。	終了完了
3	健康づくり対策の充実	献血支援事業	経常的事務	保健福祉部 健康づくり課管理係	輸血などを受ける市民のために必要とする血液量を確保するために実施する。	0	1,094	1,094	高 い	献血思想の普及を図ること及び保健医療に要する血液の確保については概ね達成しており、現状のまま維持する。	現状のまま継続
4	健康づくり対策の充実	総合福祉センター施設管理事業	施設管理事業	保健福祉部 健康づくり課管理係	保健センター・子ども通園センター・千歳コミュニティセンターの複合施設を維持管理する。	39,790	15,688	55,478	高 い	開設後3年以上経過し、施設の老朽化が進んでいることから、計画的に必要な修繕を行う。	現状のまま継続
5	健康づくり対策の充実	総合福祉センター非常用階段改修事業	ハード事業	保健福祉部 健康づくり課管理係	老朽化している2か所の非常用階段の改修を行う。	24,560	1,563	26,123	高 い	火災発生などの非常時に、福祉センターを利用している市民等が安全かつ迅速に避難できるようになる。平成30年度中に改修完了。	終了完了
6	健康づくり対策の充実	総合福祉センター空調設備等更新事業	ハード事業	保健福祉部 健康づくり課管理係	老朽化した空調設備の更新及び冷房設備未設置箇所の整備等を行う。	3,294	1,563	4,857	高 い	施設利用者の健康を守り、快適に利用できるよう活動環境の向上を図る。令和元年度において、基本設計を踏まえた実施設計を予定しており、現状のまま維持する。	現状のまま継続
7	健康づくり対策の充実	健康増進等業務	経常的事務	保健福祉部 健康づくり課管理係	保健センターの円滑な運営及び市民の健康や病気などに関する不安等の解消を図り、健康増進等を進める。	14,103	938	15,041	高 い	保健センターは良好に管理運営が行われ、また、電話健康医療相談は市民の安全・安心を支える上で大きな役割を担っており、現状のまま維持する。	現状のまま継続
8	成人保健対策の充実	訪問指導事業	経常的事務	保健福祉部 市民健康課 市民健康係	がんや生活習慣病等の予防のため、保健指導が必要な方とその家族に対し必要な指導を行い、健康の保持増進を図る。	371	4,063	4,434	高 い	個々の健康状態や環境に応じた健康管理ができるよう支援している。様々な背景を持つ住民に応じた保健指導を実施し、適切な健康管理ができるよう職員のスキルアップが必要である。	現状のまま継続
9	成人保健対策の充実	市民健康診査事業	経常的事務	保健福祉部 市民健康課 市民健康係	早期発見を目的に、各種がん検診、生活習慣病、感染症等の疾患の健(検)診事業を実施する	62,947	13,125	76,072	非常に高い	生活習慣病の重症化予防のためにも受診率向上が必要である。個人通知、電話等での受診勧奨を行っているが、受診率は横ばいである。住民が受けやすい健診体制の構築、行動変容を起こすような通知文の工夫を行い、受診率向上に努める。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
10	母子保健対策の充実	入所助産扶助事業	経常的事務	こども福祉部 こども家庭課 こども家庭係	経済的な理由により、出産費用の負担が困難な妊産婦が指定の助産施設で出産した際に、必要な費用の一部又は全部を市が負担する。	1,492	625	2,117	やや低い	法定事務であり、経済的な理由で出産費用の負担が困難な家庭を支えるセーフティネットとして、役割を果たしている。今後も必要としている方へ制度について相談等に応じる。	現状のまま継続
11	母子保健対策の充実	母子保健相談支援事業	経常的事務	保健福祉部 母子保健課 母子保健係	母子手帳交付時に、妊婦が不安を軽減でき安心して妊娠期間を過ごせることを目的として、保健師等が妊娠中の心身の健康や妊娠中の過ごし方などの相談に応じている。	918	7,875	8,793	非常に高い	心身の健康状態、妊娠してからの精神状態、経済面、家族関係などについてアンケートに記入してもらい、記入内容に基づき相談内容を深めている。妊婦ネウボラの開始により、初回の相談であっても悩みや不安についての聞き取りができるようになってきている。	現状のまま継続
12	母子保健対策の充実	乳幼児健康診査事業	経常的事務	保健福祉部 母子保健課 母子保健係	集団は、4か月児健診、1歳6か月児健診、3歳児健診を実施している。個別は、市内の小児科に委託して10か月児健診を実施している。	7,138	26,946	34,084	非常に高い	各健診とも高い受診率を維持しているが、未受診者の中には養育支援が必要なケースも多く、受診勧奨と個別支援を実施している。各健診においてすべての乳幼児の健康状態が確認できるよう、今後も未受診対策を行っていく。また、定期的に健診の内容について検討している。	現状のまま継続
13	母子保健対策の充実	歯科保健事業	経常的事務	保健福祉部 母子保健課 母子保健係	1歳6か月児、3歳児健診での歯科相談と歯磨き指導、保育所、幼稚園、学童クラブに出向いての歯科教室、妊婦、乳幼児の保護者向けの歯科教室、フッ化物塗布と歯科相談など。	5,390	3,544	8,934	非常に高い	乳幼児健診時の個別相談では歯ブラシ指導や、栄養士と連携し、おやつや食事の与え方など生活環境などに応じた指導や支援を実施している。今後も乳幼児健診や歯科教室や歯科イベントなどを通して歯予防を推進していく。	現状のまま継続
14	感染症予防対策の充実	予防接種推進事業	経常的事務	保健福祉部 母子保健課 母子保健係	予防接種法に基づき、定期接種を実施している。A類疾病（BCG・DPT-IPV・MR・子宮頸がん・ヒブ・肺炎球菌・水痘）、B類疾病（高齢者インフルエンザ・高齢者肺炎球菌）	280,835	8,013	288,848	非常に高い	定期接種のうち努力義務があるA類疾病については、95%以上の高い接種率になっている。予防接種の必要性について周知し追加接種忘れの者や未接種者について接種勧奨を継続する。	現状のまま継続
15	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院人事管理業務	経常的事務	病院事務局 総務課総務係	職員の採用等人事管理を徹底することにより、診療体制の充実を図り患者サービスの向上に努める。	0	5,781	5,781	高い	職員の退職率は低下し、人員は定着しているが、看護師等は育休明けの部分休業を取得する職員が多く、勤務割りに苦慮している。今後もさらに部分休業を取得する職員が増加することが想定されることから、それに対応できるよう人事管理を徹底する。	現状のまま継続
16	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院総務管理業務	経常的事務	病院事務局 総務課総務係	病院運営に係る総合的な役割を果たすとともに、病院運営の健全化と効率化を図る。	19,461	13,063	32,524	高い	より高い効果を発揮できるよう見直し・改善を行いながら実施している。	現状のまま継続
17	地域基幹病院としての医療体制の充実	医療支援業務	経常的事務	病院事務局 総務課総務係	病院運営の後方支援として、高度医療等、良質な医療サービスを提供する。	15,412	9,169	24,581	高い	より高い効果を発揮できるよう見直し・改善を行いながら実施している。	現状のまま継続
18	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院施設維持管理業務	施設管理事業	病院事務局 総務課総務係	病院運営に係る施設及び設備の維持管理を行い、快適な病院環境を維持する。	66,549	9,063	75,612	高い	警備、清掃、設備保守等の委託を行っており、安全で快適な環境を確保するため、維持管理を徹底する。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
19	地域基幹病院としての医療体制の充実	診療所管理運営業務	施設管理事業	病院事務局総務課総務係	地域医療の確保と快適な診療環境を整備する。	8,372	1,094	9,466	高い	継続して診療所を運営し、地域患者の診療を行っているが、施設の老朽及び医師の確保が課題となっている。	現状のまま継続
20	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院財政運営業務	経常的事務	病院事務局経営戦略室経営企画課財政係	経営の健全化に十分配慮した予算を編成するとともに正確な決算を実施し、併せて的確な状況分析を行うことにより、将来的な経営見通しを踏まえた診療体制を構築する。	0	9,531	9,531	高い	平成30年度は、5年ぶりの黒字決算となる見込みである。今後も、市民ニーズに柔軟に対応しながら、診療体制の充実とコスト縮減を図り、施策達成に向け取り組む。	現状のまま継続
21	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院会計管理業務	経常的事務	病院事務局経営戦略室経営企画課財政係	病院事業の会計を厳正に執行し、安定した病院経営体制を確立する。	0	8,438	8,438	やや低い	日々の会計処理を厳正に執行し、適正な予算執行、決算処理を行っている。	現状のまま継続
22	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院財産管理業務	経常的事務	病院事務局経営戦略室経営企画課財政係	病院事業の所有財産を適切に管理し、安定した病院経営体制を確立する。	0	3,750	3,750	やや低い	病院事業の所有財産の適正な管理を行っている。	現状のまま継続
23	地域基幹病院としての医療体制の充実	地域連携ネットワーク運営業務	ハード事業	病院事務局総務課総務係	地域の基幹病院として、医療技術の進歩や医療ニーズの高度化・多様化に対応した高度医療の提供を促進するため、高度医療機器をはじめとする医療機器等の計画的な整備を推進する。	5	2,813	2,818	高い	病院機能の分化、連携強化を進め、地域全体で質の高い医療を提供する「地域完結型医療」の実現には、地域医療連携をさらに進める必要があり、地域連携ネットワークはそのツールとして活用している。今後はさらに会員数や活用件数の拡大を図る必要がある。	手段見直し
24	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院企画調整業務	経常的事務	病院事務局経営戦略室経営企画課企画係	地域の基幹病院として、地域住民に対し良質で高度な医療を安定的、継続的に提供するため、病院機能評価の認定を受けた病院体制の維持と当院の病院理念及び基本方針、中期計画等の推進及び検証等企画調整業務を行う。	0	5,938	5,938	高い	地域の基幹病院として、地域住民に対して良質で高度な医療を安定的かつ継続的に提供するため、今後も継続して企画調整業務を行う。	現状のまま継続
25	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院患者受付業務	経常的事務	病院事務局経営戦略室医事課医事係	患者の受付を行い、健康保険、労災、交通事故又は自費など、診療に係る費用負担の別や受診する診療科の相談や案内を行う	30,936	938	31,874	高い	病院患者受付業務については、現在民間会社に委託しており、問題なく業務を行っている。このような、定型的な業務を委託することで、より専門性の高い業務に職員が注力できている。今後はさらなる患者サービスの向上に努め、事業の安定的な継続を図る。	現状のまま継続
26	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院医療費請求業務	経常的事務	病院事務局経営戦略室医事課医事係	レセプト（DPC含む）の作成、点検及び請求や患者負担分の請求及び未収金の督促業務のほか、労災や交通事故の診療費請求等を行う。	53,722	27,075	80,797	高い	診療報酬の請求や患者負担分の請求のほか、労災、交通事故など通常の請求事務については、全て委託しており、業務実施に関して問題はない。職員は支払いが難しい未収金の対応を行ったり、経営改善に向けた取り組みを行っていることから、今後も継続して取り組む。	現状のまま継続
27	地域基幹病院としての医療体制の充実	診療情報管理業務	経常的事務	病院事務局経営戦略室医事課診療情報管理係	法的要件となる診療情報の有無や記載内容の確認を行うとともに疾病分類等の統計処理のため情報管理システムに入力する。	13,267	21,406	34,673	高い	診療情報の管理は、質の維持、向上が必要である一方、開示件数の増加や全国がん登録の開始、クリニカルインディケータの作成と業務量も増加傾向にあることから、さらなる業務の改善と適正な診療情報管理の維持・向上に努める。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
28	地域基幹病院としての医療体制の充実	病院医療情報システム管理業務	経常的事務	病院事務局 経営戦略室 医事課情報システム係	電子カルテシステムを中心とした医療情報システムの稼働を管理し、医師や各部門のシステムに対する要望等を吸い上げ、バージョンアップやシステム更新内容の構築などを行う。	93,974	15,313	109,287	高 い	システムの安定稼働は、病院機能上（診療上）重要な役割を担っていることから、今後も継続して、障害時の迅速な対応、日常の管理、システムのバージョンアップや更新等に努める。	現状のまま継続
29	地域基幹病院としての医療体制の充実	医事統計業務	経常的事務	病院事務局 経営戦略室 医事課医事係	国や道に報告が必要な統計等を取りまとめ、報告する。	5,424	3,281	8,705	やや低い	各種統計作成においては、正確な統計結果でなければならないことから、今後も作成手順、確認作業を徹底し、対応する。	現状のまま継続
30	地域基幹病院としての医療体制の充実	中期経営計画推進業務	経常的事務	病院事務局 経営戦略室 経営企画課 企画係	平成26年度から平成30年度までの5カ年を計画期間とする「市立千歳市民病院中期経営計画」の着実な推進を図るため毎年度実施状況の点検及び評価を行う「市立千歳市民病院経営懇話会」を開催する。	215	5,313	5,528	高 い	「市立千歳市民病院中期経営計画」策定後、毎年「経営懇話会」を開催し、実施状況の点検及び評価等を行っており、これまで計9回の開催実績がある。今後も引き続き毎年度2回程度開催するほか、令和2年度には次期計画の策定作業を行う。	現状のまま継続
31	地域基幹病院としての医療体制の充実	高度医療機器等整備事業	ハード事業	病院事務局 経営戦略室 経営企画課 財政係	医療機器の購入経費とその収益性を考慮しながら、計画的な導入を図るとともに、取得の方法や財源等についても検討しながら診療体制の強化と健全経営に取り組む。	203,542	2,813	206,355	高 い	平成30年度は、再編関連訓練移転等交付金を活用し、高額医療機器購入に対する財源確保を図った。今後も現在の取り組みを進めながら、施策達成に向け取り組む。	現状のまま継続
32	地域基幹病院としての医療体制の充実	医療職人事評価制度業務	経常的事務	病院事務局 総務課総務係	平成24年11月から「医師人事評価制度」を導入しているが、平成28年4月1日から医師以外の医療職についても人事評価制度を導入し、医療職のモチベーションと経営参画意識を高めるとともに、個々の資質や意欲を最大限に引き出し、より安全で質の高い医療の提供を図る。	0	625	625	高 い	医療職人事評価制度導入から3年が経過し、医療職に浸透し、モチベーションと経営参画意識につながっている。今後も、継続して行い、病院理念である『より安全で質の高い医療の提供』を図る。	現状のまま継続
33	地域基幹病院としての医療体制の充実	経営改善推進業務	経常的事務	病院事務局 経営戦略室 経営企画課 企画係	医療機関の機能分化、介護との連携強化、在宅医療の充実など、国が進める制度改革に対応するため、院内において情報を共有し、他の医療機関との連携強化を図るとともに、市立千歳市民病院の「あるべき病床機能」について、検討及び決定する。	1,253	6,563	7,816	高 い	院内に経営戦略会議を設置し、新たな施設基準の取得や診療報酬改定への対応、経費削減に向けた取り組みなどを進める議論を行っている。今後は、さらなる経営改善に向けた施策の検討や令和2年度の診療報酬改定への対応などが課題となる。	現状のまま継続
34	地域基幹病院としての医療体制の充実	医師事務支援業務	経常的事務	病院事務局 経営戦略室 医事課医事係	医師の業務負担対策として、医師事務作業補助者を配置し、医師の業務負担軽減を図る。	566	4,219	4,785	非常に高い	医師事務作業補助者の確保、教育、雇用の維持が大きな課題であるとともに、もっとも重要な事項であることから、その実現に向け、雇用内容、労働環境、教育体制の構築、改善に継続的に取り組む。	現状のまま継続
35	高齢者の在宅生活支援	在宅福祉センター管理運営事業	施設管理事業	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	千歳市在宅福祉総合センター及び千歳市祝梅在宅福祉センターの指定管理を行う。	14,323	1,156	15,479	高 い	在宅福祉総合センター（新富ほっとす）及び祝梅在宅福祉センター（祝梅ほっとす）については、施設建設から20年が経過し、老朽化した設備を計画的に更新する必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
36	高齢者福祉施設への支援	軽費老人ホーム(ケアハウス)整備事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	運営する社会福祉法人が軽費老人ホーム(ケアハウス)の建設に要する費用を借入れた利子補給を行う。	1,478	313	1,791	高い	平成18年度から平成38年度まで利子補給補助金の交付を行い、円滑な事業の運営を支援する。	現状のまま継続
37	高齢者福祉施設への支援	特別養護老人ホーム整備事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	運営する社会福祉法人が特別養護老人ホームの建設に要する費用を借入れた利子補給を行う。	12,917	313	13,230	高い	平成16年度から平成36年度まで利子補給補助金の交付を行い、円滑な事業の運営を支援する。	現状のまま継続
38	高齢者福祉施設への支援	老人短期入所施設整備支援事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	運営する社会福祉法人が老人短期入所施設の増築に要する費用を借入れた利子補給を行う。	2,391	313	2,704	高い	平成11年度から平成30年度まで利子補給補助金の交付を行い、円滑な事業の運営を支援する。	終了完了
39	高齢者福祉施設への支援	老人ホーム措置業務	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	65歳以上の者であって、環境上の理由及び経済的理由により居室において養護を受けることが困難なものを養護老人ホームに入所させる。	43,054	938	43,992	高い	独居高齢者や虐待を受ける高齢者の増加に伴い、養護老人ホームの需要は増加傾向にあり、その受け皿として多大な貢献をしている。	現状のまま継続
40	高齢者福祉施設への支援	養護老人ホーム千歳千寿園改築整備事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	運営する社会福祉法人が千歳千寿園の改築に要する費用を借入れた利子補給を行う。	963	313	1,276	高い	平成28年度から平成46年度まで利子補給補助金の交付を行い、円滑な事業の運営を支援する。	現状のまま継続
41	高齢者福祉施設への支援	先進的事業支援事業	ハード事業	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	地域介護・福祉空間整備等施設整備交付金交付要綱に基づく先進的事業支援特例交付金を活用し、既存施設のスプリンクラー設備等整備事業の実施事業者に補助金を交付する。	9,056	938	9,994	高い	先進的事業支援特例交付金を活用し、事業実施業者に本市が補助金を交付するものであるが、国の予算の範囲内で実施されるため、事業者から要望が多い場合には交付金が減額となる場合がある。	現状のまま継続
42	高齢者福祉施設への支援	在宅福祉総合センター空調設備整備事業	ハード事業	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	平成9年の施設建設から21年が経過し、空調設備(4系統)については、法定耐用年数をすでに経過していることから、計画的に空調設備を更新する。	2,970	625	3,595	高い	平成30年度は空調設備(4系統)のうち1系統を更新したが、残りの3系統については、冷媒(R22)が2020年に生産終了となることから、早急に更新することが必要となる。	現状のまま継続
43	介護保険事業の充実	高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画進行管理事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 高齢福祉係	老人福祉法第20条の8第1項及び介護保険法第117条第1項の規定により、3年ごとに同計画を策定する。	8	1,094	1,102	高い	千歳市高齢者保健福祉計画・第7期千歳市介護保険事業計画(平成30年度～平成32年度)の進行管理を行う。	現状のまま継続
44	介護保険事業の充実	地域支援事業(一般介護予防事業)	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 地域支援係	介護予防センターを設置し、社会福祉士、保健師、リハビリテーション専門職を配置した。教室内容を一新し、教室から地域で実施できる「いきいき百歳体操」を実施している。	30,323	3,281	33,604	高い	介護予防は心身機能の回復だけではなく、社会参加、地域活動等にバランスよく働きかける必要がある。今後は高齢者が地域の担い手になることも視野に入れ、介護予防リーダー養成と介護予防サロンで、住民運営の通い場と介護予防教室の展開を図る。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
45	介護保険事業の充実	地域支援事業（包括的支援事業）	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 地域支援係	新たに南区、向陽台区に新設し市内5か所の地域包括支援センターで、総合相談、権利擁護、包括的・継続的介護予防マネジメント等を実施した。	64,984	8,938	73,922	高い	高齢者数の増加に伴い、相談件数も増加している。処理困難ケースも増えていることから、多職種や関係機関が連携して対応する体制の構築や介護サービス以外の資源も求められている。また、高齢者の虐待対応も含め権利擁護業務も多い。	現状のまま継続
46	介護保険事業の充実	介護保険被保険者資格等管理運営事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 介護保険係	介護保険法に基づく被保険者資格管理、給付管理を行っている。	14,809	7,875	22,684	高い	介護保険法に基づき、適切な資格管理、給付管理を継続する。	現状のまま継続
47	介護保険事業の充実	介護保険料賦課収納管理事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 介護保険係	介護保険法に基づく第1号被保険者保険料の賦課収納の管理を行っている。	5,027	10,575	15,602	高い	介護保険法に基づき、適切な賦課収納管理を今後も進めていく。	現状のまま継続
48	介護保険事業の充実	介護保険保険給付事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 介護保険係	介護保険法に基づく保険給付を行っている。	4,486,818	7,875	4,494,693	高い	法定給付であり、今後も介護保険法に基づいた、適切な保険給付を行っていく。	現状のまま継続
49	介護保険事業の充実	財政安定化基金拠出金業務	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 介護保険係	介護保険法に基づく財政安定化基金拠出金等の管理を行っている。	0	0	0	低い	拠出金の増加により、拠出は近年求められていない。	現状のまま継続
50	介護保険事業の充実	介護認定事業	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 介護認定係	介護認定申請者に対し認定調査を行い主治医意見書の提出を求め介護認定審査会で審査し保険者証の発行を行う。	16,643	31,038	47,681	非常に高い	要介護及び要支援認定申請者の増加傾向及び認定の変更に伴い、申請から認定が速やかに実施され、介護保険サービスの適切な利用につながるよう、認定調査員の増員及び認定調査の委託などの対応が必要である。	現状のまま継続
51	介護保険事業の充実	地域支援事業（社会保障充実事業）	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 地域支援係	認知症総合支援事業、在宅医療介護連携推進事業、生活支援体制整備事業、地域ケア会議の充実を委託により実施している。	33,718	5,625	39,343	非常に高い	平成30年度までに認知症初期集中支援チームの設置、認知症地域支援推進員の配置、在宅医療・介護連携支援センターの設置、生活支援コーディネーターの配置を行ってきた。事業を推進するとともに、各機関が連携して地域包括ケアシステムを構築することが必要である。	現状のまま継続
52	介護保険事業の充実	地域支援事業（介護予防・生活支援サービス事業）	経常的事務	保健福祉部 高齢者支援課 地域支援係	要支援者、事業対象者に自立支援につながる適正な介護予防・生活支援サービス費を給付する。	182,118	4,317	186,435	高い	自立支援につながるサービスを提供するために、各区地域包括支援センター等と協力し、適切なケアマネジメントを行うよう取り組んでいく。	現状のまま継続
53	障がい者福祉サービスの充実	障がい者計画・障がい福祉計画推進事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課 障がい福祉係	障がい者計画・障がい福祉計画における施策の周知及び進行管理	18	1,406	1,424	高い	障がい者計画に掲げた各施策の取組状況や障がい福祉計画に掲げた各種サービスの実績値等について点検等を行った。計画に掲げる各種施策の実施状況や各種障害福祉サービス等の実績等を的確に把握し、PDCAのプロセスを踏むことが重要である。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
54	障がい者福祉サービスの充実	地域生活支援事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課障がい福祉係	障がい者（児）が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、地域の特性や利用者の状況に応じた事業を実施する。	99,510	5,938	105,448	高 い	障害者総合支援法に規定されている地域生活支援事業に基づいて実施しており、必須事業に加えて市の実情に合わせて実施する任意事業がある。地域特有の課題やニーズを把握し、実施していく必要がある。	現状のまま継続
55	障がい者福祉サービスの充実	自立支援給付事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課障がい福祉係	障害者総合支援法に基づき、障がいのある人に対する障害福祉サービスや補装具給付などにより、サービスを提供する。	2,004,621	10,469	2,015,090	高 い	障がい者（児）に対し、障害福祉サービスや医療費等により支援を行うことで障がいの状態の維持または補完をし、障がい者本人及び家族の社会参加の拡大を図る必要がある。	現状のまま継続
56	障がい者福祉サービスの充実	障がい者手帳交付業務事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課障がい福祉係	身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を交付する。	0	7,813	7,813	高 い	手帳を取得したことにより、様々な制度を利用することができるようになるため、北海道で作成された手帳が届き次第、迅速に交付する必要がある。	現状のまま継続
57	障がい者福祉サービスの充実	障がい支援区分認定等事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課障がい者認定係	障害者総合支援法に基づき、障害福祉サービスの支給を希望する方に対する訪問調査業務と障害支援区分の認定、また、障害福祉サービスの支給決定に伴うサービス等利用計画の作成依頼を行う。	18,573	16,650	35,223	高 い	障害福祉サービス利用者が増加しており、認定調査や区分認定が円滑に行われるよう事業を実施する必要がある。また、サービス等利用計画作成を担当する特定相談支援事業所や相談支援専門員の増加に向け体制整備が必要である。	現状のまま継続
58	障がい者福祉サービスの充実	精神障がい者社会復帰施設等通所交通費助成事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課自立支援係	精神障がいのある人に対し、通所施設へ通所するための交通費の半額を月額4,000円を上限として助成する。	605	781	1,386	高 い	利用者数は増加傾向にあり、今後も増加していくものと見込まれる。通所施設へ通所するための交通費を助成することによって経済的負担が軽減され通所が容易となり、社会復帰が促進されるためより周知が必要である。	現状のまま継続
59	相談支援及び情報提供体制の充実	障がい者総合支援センター運営事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課障がい福祉係	障がいのある人やその家族から電話や面談等により相談を受け、実態把握と保健・医療・就労等にかかる各種サービスの利用方法等に関する情報提供や助言を行う。	18,404	469	18,873	非常に高い	本市における障がいに関する中心的な相談窓口である「千歳市障がい者総合支援センター」の相談支援機能充実・強化を図るとともに、千歳市障がい者地域自立支援協議会を通じて関係機関とのネットワークづくりの構築を図っていく必要がある。	現状のまま継続
60	日常生活基盤の充実	施設整備支援事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課自立支援係	障がいのある人が入所・通所するための社会福祉施設の整備に要する経費について、設置者が市中銀行などから借入れた借入金に対する利子の債務を負担する。	10,287	469	10,756	高 い	施設の整備に要する経費の借入金に対する利子の債務を負担することで、施設の設備や機能が充実し、これにより障がいのある人の安全な利用の継続が図られるとともに、設置者の安定した事業運営が確保されるため、今後も実施していく必要がある。	現状のまま継続
61	日常生活基盤の充実	特別障がい者手当等支給事業	経常的事務	保健福祉部 障がい者支援課障がい福祉係	特別障害者手当、障害児福祉手当、福祉手当（経過措置分）を支給する。	29,251	2,344	31,595	高 い	特別障害者手当、障害児福祉手当の新規認定及び再認定について、有期認定の期間を適正に決定していくとともに、手当受給者が転入した場合は、認定時の診断書等を確認し、必要に応じて再認定するなど適正な支給の決定を行う。	現状のまま継続
62	日常生活基盤の充実	障がい児給付事業	経常的事務	こども福祉部 こども療育課療育給付係	障がいのある乳幼児とその保護者が利用する次の事業の給付を行う。障害児通所事業への給付、高額障害児通所給付費助成事業、相談支援事業への援助費	286,844	9,100	295,944	高 い	市内の通所支援事業所が増え、利用者のニーズに合った事業所選びが可能となった。一方、利用者が増え、相談支援事業所によるサービス利用計画の作成ができない場合があることや、利用日数が増え、給付費が増大傾向にあることが課題である。今後も適正な給付費事業運営に努める。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
63	児童福祉の充実	子ども・子育て支援事業計画推進事業	経常的事務	こども福祉部 こども政策課 こども政策係	子ども・子育て支援法及び次世代育成支援対策推進法に基づき、1期5年を期間とする「千歳市子ども・子育て支援事業計画」を策定する。	3,565	5,000	8,565	高い	平成27年3月に「第1期千歳市子ども・子育て支援事業計画」を策定した。平成30年度には第2期計画の策定に係るニーズを調査するため、「子ども・子育て支援アンケート調査」を実施した。なお、第2期計画は平成31年度に策定。	現状のまま継続
64	児童福祉の充実	保育定員拡大等施設整備事業	ハード事業	こども福祉部 こども政策課 こども政策係	待機児童が発生することのないよう、保育ニーズに対応した、認定こども園等の施設整備を行う。	198,419	5,000	203,419	高い	「第1期子ども・子育て支援事業計画」の中間見直しを行い、保育定員の拡大に努めたが、今後も保育ニーズを的確に分析し、施設の整備に努める必要がある。	現状のまま継続
65	地域子育て支援の充実	子育て総合支援センター施設管理事業	施設管理事業	こども福祉部 子育て総合支援センター ちとせっここどもセンター係	・子育て総合支援センター（ちとせっこセンター）及び北新子育て支援センター（げんきっこセンター）の維持管理	17,885	4,625	22,510	高い	・さまざまな機能を複合的に持つ千歳市全体の子育て支援を支える拠点施設として、各種支援事業を実施する。	現状のまま継続
66	保育の充実	認定こども園事業	経常的事務	こども福祉部 こども政策課 保育係	幼稚園での幼児教育と保育所での保育の機能を合わせ持ち、地域の子育て支援も行う事業であり、子育てと仕事を両立でき、安心して子どもを生み育てられる環境を提供する。	90,515	193,750	284,265	非常に高い	民間施設で受け入れが困難な児童を公立認定こども園で積極的に受け入れるための十分な保育教諭の確保が課題となる。また、認定こども園ひまわりの施設の老朽化、今後の在り方も課題である。	現状のまま継続
67	保育の充実	私立認可外保育所補助事業	経常的事務	こども福祉部 こども政策課 給付係	認可保育所で受け入れることができない児童が、私立認可外保育所に入所する場合、事業者に一定の補助を行う。	108	313	421	やや低い	私立認可外保育所に勤務する保育士の健康診断費用を補助している。	現状のまま継続
68	保育の充実	地域型保育施設給付事業	経常的事務	こども福祉部 こども政策課 給付係	地域型保育施設に対し、運営費負担金を給付する。	341,027	3,125	344,152	非常に高い	地域型保育施設を安定的に運営するための必要な経費であり、今後も国の基準に沿って適切に給付していく。	現状のまま継続
69	保育の充実	特定教育・保育施設給付事業	経常的事務	こども福祉部 こども政策課 給付係	私立認定こども園・私立認可保育所に対し、運営費負担金及び一時預かり保育補助金を給付する。	1,730,063	3,125	1,733,188	非常に高い	認定こども園・保育所を安定的に運営するための必要な経費であり、今後も国の基準に沿って適切に給付していく。	現状のまま継続
70	保育の充実	防犯対策強化整備事業	ハード事業	こども福祉部 こども政策課 政策係	希望する施設に対し、門・フェンスの設置することで児童の安全を向上させる。	5,458	1,250	6,708	非常に高い	保育ニーズが高まることにより、保育定員を拡大するためには保育施設の整備が必要となってくるが、これらの施設の防犯対策は、保育の安全性を高める上でも必要性は高い。	非常に高い
71	低所得者の福祉の充実	行旅病人及び行旅死亡人等援護業務	経常的事務	保健福祉部 福祉課 総務係	行旅病人及び行旅死亡人取扱法、墓地・埋葬等に関する法律により、死亡人に対する親族等の捜索や火葬手続き及び貧困者等の自立援助を進めるための移送を援護する。	418	500	918	やや低い	身寄りのない方の火葬手続や「財布を落として家に帰れない」など、やむを得ない事情により移動経費がない方への援助について、基準に基づき適切に実施した。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
72	低所得者の福祉の充実	生活困窮者自立支援事業	経常的事務	保健福祉部 福祉課生活 支援係	生活に困窮、若しくは今後の生活に不安があり、援助を求める市民に対し、生活保護法の適用、または他法・他施策等の活用を助言することにより、生活の安定を図る。	465	17,319	17,784	高 い	H30年度は、再相談を含め456件の相談に対応するとともに、ハローワークと連携し就労支援についても実施している。今後は生活困窮者自立支援事業の任意事業である生活改善事業を実施し相談体制の充実を図る必要がある。	現状のまま継続
73	アイヌの人たちの福祉の向上	生活館管理運営事業	施設管理事業	保健福祉部 福祉課総務 係	アイヌの方々の生活の安定や活動の拠点として、生活相談等を実施している蘭越生活館を運営する。	1,777	656	2,433	高 い	生活館の円滑な運営のための付属機関として設置されている生活館運営委員会の意見を取り入れながら、引き続き管理運営業務を行う。	現状のまま継続
74	国民年金制度の普及・啓発	国民年金受給資格事務	法定受託事務	市民環境部 市民課年金 係	無年金者を防止するため、市民に対して国民年金制度の普及・啓発を促進する	2,842	23,013	25,855	高 い	第1号被保険者は減少傾向にあるが、免除申請や電話相談の件数は増加していることから、国民年金制度の普及・啓発は進んでいると思われる。新たに産前産後免除や年金生活者支援給付金が導入されることから、今後も国民年金制度の普及・啓発の促進に努める。	現状のまま継続
75	国民健康保険事業の充実	国民健康保険被保険者資格等管理事業	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保給付係	被保険者証を交付することにより、適正な自己負担額で医療等を受けることができる。	20,567	2,969	23,536	非常に高い	被保険者証は非常に重要なものであることから、全被保険者に確実に発行する配慮が必要である。今後も簡易書留による郵送更新により、確実な発行及び未更新者の減少に努める。	現状のまま継続
76	国民健康保険事業の充実	国民健康保険診療報酬明細書点検業務	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保給付係	医療機関等からの診療報酬明細書を審査・点検し、適正な診療報酬を支払うことにより、被保険者の負担の軽減を図る。	4,068	4,688	8,756	非常に高い	高度医療化に伴う診療報酬の高額請求、医療費の不正請求など、保険者として適正な医療費を医療機関に支払うため診療報酬を点検することは極めて重要である。今後もレセプト点検員を講習会等に参加させ資質の向上を図り、健全な保健医療財政に努める。	現状のまま継続
77	国民健康保険事業の充実	国民健康保険保険給付事業	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保給付係	国保被保険者に対して保険給付を行い、自己負担の軽減を図る。	5,376,734	14,219	5,390,953	高 い	給付事業は被保険者の疾病、負傷等に対して必要な保険給付を行っている。所得に応じた自己負担額となるが、所得区分が細分化され、事務が煩雑化しているため、システムの活用により適正かつ効率的な事務処理に努める。	現状のまま継続
78	国民健康保険事業の充実	国民健康保険葬祭費支給事業	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保給付係	国保被保険者が死亡した際、葬儀を執り行った者に対して葬祭費を支給し、負担の軽減を図る。	2,880	625	3,505	高 い	死亡届等と連動することから、関係部署との連携を保ちながら、申請もれがないよう制度の周知に努める。	現状のまま継続
79	国民健康保険事業の充実	国民健康保険出産育児一時金支給事業	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保給付係	国保被保険者が出産した際、出産育児一時金を支給することにより、出産費用の負担の軽減を図る。	17,708	625	18,333	高 い	出生届等と連動することから、関係部署との連携を保ちながら、申請もれがないよう制度の周知に努める。	現状のまま継続
80	国民健康保険事業の充実	国民健康保険賦課業務	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保料係	国保加入世帯の国保料の適正賦課を行う。	16,678	33,438	50,116	非常に高い	被保険者の公平な負担と相互扶助の観点から、保険料の適正賦課に努めることは国保運営上極めて重要である。特に未申告世帯については、関係部署との連携を強化するなど、申告勧奨に努めていく。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
81	国民健康保険事業の充実	国民健康保険収納管理業務	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保収納係	国保財政の健全化及び納付義務者の負担の公平性を保つため、国保料の納付を督促し収納管理を行う。	14,838	54,250	69,088	非常に高い	督促業務を通じて国保加入者の実態把握を行い、きめ細やかな納付相談業務や滞納処分徹底により、収納率の向上を図る必要がある。より効率的な事務処理体制の整備を図ることで保険料収入を確保し、保険料負担の公平性と国保財政の健全化を図る。	現状のまま継続
82	国民健康保険事業の充実	特定健康診査等事業	経常的事務	保健福祉部 市民健康課 特定健診係	国保被保険者の生活習慣病発症について判定するため、健診結果から必要に応じて特定保健指導を行う。	27,379	32,788	60,167	非常に高い	特定健診実施率はH29年度29.7%と国目標60%には届いていないため未受診者勧奨を実施する。特定保健指導はH29年度65.1%と国目標60%を達成。	現状のまま継続
83	国民健康保険事業の充実	データヘルス計画実施業務	経常的事務	市民環境部 国保医療課 国保給付係	データヘルス計画に基づいて国保被保険者の生活習慣病の重症化予防を目的として保健事業を実施する。	2,234	12,019	14,253	非常に高い	生活習慣病の重症化対象者を抽出し早期に医療機関受診、治療中断防止、生活習慣改善等の保健指導を実施する。保健指導の知識とスキルを身に付けるため定期的にスタッフの研修会を実施している。	現状のまま継続
84	高齢者医療制度の推進	後期高齢者医療管理運営事業	経常的事務	市民環境部 国保医療課 医療助成係	市内に居住する75歳以上(障害がある場合は65歳以上)の高齢者が適正な医療保険サービスを受けることができるように、制度の推進を図ること。	2,163,580	12,019	2,175,599	非常に高い	年々増加している被保険者が適正な医療保険サービスを受けるためには保険料の納付が必然である。そのため、広報の折込やHPでの周知等を積極的に行うことにより被保険者の制度に対する理解を深め、保険料収納率を維持し財源を確保することが重要である。	現状のまま継続
85	コミュニティ活動の促進	農民研修センター管理運営事業	施設管理事業	市民環境部 東部支所	農民研修センターを適正に管理運営し、利用者が地域住民の研修や行事に安全に快適に利用できるようにする。	2,563	4,575	7,138	高い	東千歳地域は高齢化の進んだ地域であり、H27年度にセ農民研修センターの改修工事を実施し、各研修室等の改修やバリアフリーのほか、トイレを水洗化するとともに身障者用トイレを設置している。今後も高齢者や身障者が安全かつ快適に利用する施設の維持管理に努めていく必要がある。	現状のまま継続
86	コミュニティ活動の促進	支笏湖市民センター管理運営事業	施設管理事業	市民環境部 支笏湖支所	支笏湖市民センターの維持管理、修繕及び使用の受付・貸出業務	5,131	1,719	6,850	高い	支笏湖地域での集会や会議及び災害発生時の避難施設として利用されているが、築30年以上が経過していることから、設備の老朽化による補修が増えてきている。また、地域住民の高齢化が進んでいることから、将来的に建物のバリアフリー化が必要になると見込まれる。	現状のまま継続
87	コミュニティ活動の促進	共同利用施設管理運営事業	施設管理事業	市民環境部 市民生活課 市民生活係	市民団体等が共同利用施設を利用するに当たり支障がないよう、指定管理者により、施設の管理・運営を行う。	13,548	781	14,329	高い	地域コミュニティ活動を促進するため、広く市民に利用されており、適切な管理運営が求められている。利用者のニーズ等を踏まえながら、更なる施設の利用促進を目指す。	現状のまま継続
88	コミュニティ活動の促進	コミュニティセンター管理運営事業	施設管理事業	市民環境部 市民生活課 市民生活係	市民団体等がコミュニティセンターを利用するに当たり支障がないよう施設の維持管理を行うとともに、清掃や受付等の施設運営に係る経費を千歳市町内会連合会に対し補助する。	91,745	3,219	94,964	高い	地域コミュニティ活動を促進するため、広く市民に利用されており、適切な管理運営が求められている。利用者のニーズ等を踏まえながら、更なる施設の利用促進を目指す。	現状のまま継続
89	定住促進と転入者に対する支援	地方版総合戦略推進業務	経常的事務	企画部主幹付主査(政策推進担当)	人口増加を持続させるため、千歳市人口ビジョン・総合戦略をもとに、毎年、検証・見直しを行いながら施策に取り組む。	3,300	10,000	13,300	非常に高い	・目標人口を達成したことから、人口ビジョンの改訂を検討し、人口の将来展望を取りまとめる。	拡大

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
90	低炭素社会形成の推進	駅周辺施設LED照明整備事業	ハード事業	建設部道路建設課道路計画係	千歳市内にあるJR3駅(千歳駅、南千歳駅、長都駅)に連続する通路及び待合室(共に市管理)の照明施設は、老朽化していることから灯具の交換を行う。	2,160	469	2,629	高い	千歳市内のJR3駅に連続する「通路」及び「待合室」(共に市管理)に設置している照明施設は、老朽化しているほか、近年の電気料金の値上げにより、維持管理費が増加している。維持管理費の軽減と温室効果ガスの排出を抑制するため照明施設のLED化を実施する。	終了完了
91	環境監視及び測定体制の充実	環境保全測定機器整備事業	ハード事業	市民環境部環境課環境保全係	環境問題の未然防止を図るため、大気、騒音及び振動等の環境測定にかかる必要機材などの整備を図る。	13,792	688	14,480	高い	航空機騒音や環境に対する市民ニーズの多様化などに対応するため、環境測定結果は各種施策の基礎資料として活用されることから本事業の意義は大きい。必要とする財源を求めながら今後も継続して本事業を進める。	現状のまま継続
92	ごみの減量化の推進	ごみ減量等推進業務	経常的事務	市民環境部環境センター廃棄物管理課総務係	廃棄物の発生抑制やリサイクル等により廃棄物減量等を促進する調査、審議を行う。	1,452	5,625	7,077	高い	年数回、審議会を開催し廃棄物減量化等の各種施策の諮問及び報告を受け、調査、報告を行っている。	現状のまま継続
93	ごみ収集の充実	一般廃棄物処理業登録・許可業務	経常的事務	市民環境部環境センター廃棄物管理課総務係	現在の許可業者、収集運搬業12社、処分業4社、浄化槽清掃業3社となっており、許可期間2年間で、2年ごとに許可更新手続きを行っている。	1,452	2,813	4,265	高い	一般廃棄物の処理は、民間業者に許可を与え、収集運搬を行っているが、現在の許可業者に係る収集車両の保有台数から算出した運搬可能量が市の廃棄物処理量を超過していることから、当面、特定の事業者から排出される事業系一般廃棄物の収集運搬を除き、新たな許可はしないこととする。	現状のまま継続
94	ごみ収集の充実	塵芥収集運搬事業	経常的事務	市民環境部環境センター廃棄物対策課廃棄物対策係	塵芥収集運搬許可業者により、燃やせるごみ・燃やせないごみ・プラスチック製容器包装・有害ごみ・4種資源物・大型ごみの収集運搬業務を行っている。	254,975	1,719	256,694	非常に高い	安定した塵芥収集を行うことにより生活環境の保全が図られていることから、今後も継続する。	現状のまま継続
95	ごみ収集の充実	塵芥処理手数料後納分徴収事業	経常的事務	市民環境部環境センター廃棄物対策課廃棄物対策係	事業系廃棄物の搬入の際、廃棄物処理手数料を後納払いとして扱っており、月締めし搬入業者へ送付している。	182	2,031	2,213	非常に高い	事業系廃棄物の廃棄物処理手数料の後納払いは、搬入時の計量所での事務の簡素化につながっていることから、今後も継続する。	現状のまま継続
96	ごみ処理体制の充実	道央廃棄物処理組合焼却施設建設事業	ハード事業	市民環境部環境センター廃棄物管理課総務係	道央廃棄物処理組合で建設する焼却施設の建設費の一部を負担する。	14,097	4,688	18,785	非常に高い	焼却施設建設事業費の圧縮及び財源の確保に向けて、今後関係機関と協議を進めていく必要がある。	現状のまま継続
97	ごみ処理体制の充実	計量システム維持管理業務	施設管理事業	市民環境部環境センター廃棄物管理課施設係	廃棄物量と料金を計算する計量システム機器を適切に維持するために定期的に点検整備を行う。	837	2,500	3,337	高い	廃棄物量と料金を計算する計量システム機器を適切に維持するために定期的に点検整備を行っており、今後も円滑な計量システムの運用が必要である。	現状のまま継続
98	ごみ処理体制の充実	排出物分析業務	経常的事務	市民環境部環境センター廃棄物管理課施設係	法で定められた排出基準を遵守するため、廃棄物処理の過程で発生する汚水やダイオキシン類などの成分を分析する。	30,918	3,125	34,043	非常に高い	今後も、排出物の適正な運用状況を確認する必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
99	ごみ処理体制の充実	環境センター管理運営業務	経常的事務	市民環境部 環境センター 廃棄物管理課施設係	適切な運転状態を確保し、安全で衛生的な作業環境のもとで廃棄物を適正に処理する。	509,897	7,813	517,710	非常に高い	今後も、廃棄物処理施設の正常な運転を確保し、安全で衛生的・適正な処理を行う必要がある。	現状のまま継続
100	ごみ処理体制の充実	有害ごみ処理業務	経常的事務	市民環境部 環境センター 廃棄物管理課施設係	有害ごみを安全に処理することにより、清潔な生活環境を保持する。	5,886	2,500	8,386	高い	今後も、環境センターでは処理できない有害ごみ(乾電池、蛍光管、スプレー缶)は、処理可能業者への委託により適切に処理する必要がある。	現状のまま継続
101	ごみ処理体制の充実	廃棄物処理施設改良事業	ハード事業	市民環境部 環境センター 廃棄物管理課施設係	適切な運転状況を保持し安全で衛生的な作業環境のもとで廃棄物を適正に処理する。	141,728	4,688	146,416	非常に高い	今後も、廃棄物処理施設の修繕を計画的に行い、正常な運転を確保し、安全で衛生的・適正な処理を行う必要がある。	現状のまま継続
102	ごみ処理体制の充実	計量事業	経常的事務	市民環境部 環境センター 廃棄物対策課廃棄物対策係	搬入された廃棄物の計量を行う。	181	1,094	1,275	高い	廃棄物量と料金を計算する計量システム機器を適切に維持するために定期的に点検整備を行っており、今後も円滑な計量システムの運用が必要である。	現状のまま継続
103	ごみ処理体制の充実	焼却処理施設クレーン整備事業	ハード事業	市民環境部 環境センター 廃棄物管理課建設計画係	焼却処理施設のクレーンについて、計画的に機器類の更新等を行い、安定した施設の運営を図る。	15,606	4,375	19,981	高い	今後も、クレーンの修繕を計画的に行い、正常な運転を確保し、安全で衛生的・適正な処理を行う必要がある。	現状のまま継続
104	し尿収集・処理体制の確保	し尿処理場管理運営業務	施設管理事業	市民環境部 環境センター 廃棄物管理課施設係	し尿処理施設の安全な管理運営に努め、生活環境及び公衆衛生の保持を図る。	12,017	2,188	14,205	非常に高い	現在の取組みを継続することで生活排水の適正処理を維持する。	現状のまま継続
105	し尿収集・処理体制の確保	し尿処理事業	経常的事務	市民環境部 環境センター 廃棄物対策課廃棄物対策係	し尿汲み取り依頼を電話受付し、し尿を収集運搬する。	34,369	1,719	36,088	高い	現在の取組みを継続することで生活排水の適正処理を維持する。	現状のまま継続
106	環境衛生の向上	葬斎場管理運営事業	施設管理事業	市民環境部 市民生活課 生活環境係	平成19年度に指定管理者制度を導入した。火葬は、遺族にとって極めて厳粛な場であり、故人の尊厳を重んじ、遺族の感情に十分配慮し、火葬業務を確実に遂行する。	41,176	2,719	43,895	非常に高い	平成19年度から指定管理者制度を導入し、業務の効率化を図っている。アンケート調査を実施しサービスの向上に努めており、指摘事項等はほとんどなく、適切な管理が行われている。	現状のまま継続
107	環境衛生の向上	末広霊園・共同墓地管理運営事業	施設管理事業	市民環境部 市民生活課 生活環境係	末広霊園は、平成19年度から指定管理者制度を導入し、業務の効率化を図っている。郡部9カ所にある共同墓地は、地域の事情に精通した管理人を配置して維持管理に当たっている。	6,696	2,344	9,040	非常に高い	末広第1・第2霊園は、平成19年度から指定管理者制度を導入し、アンケート調査も実施しているが指摘事項はほとんどなく適正な管理が行われている。共同墓地は、管理人が対応しており、使用者の多くは地元住民であり、地域と連携した状況で運営されている。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
108	環境衛生の向上	葬斎場改修事業	ハード事業	市民環境部 市民生活課 生活環境係	火葬中の故障は許されず、火葬対応の遅れは市民サービスの低下を招く。業務の安全且つ確実な遂行を図るため、火葬炉施設等の改修を行い、葬斎場の機能を維持する。	18,218	2,344	20,562	非常に高い	葬斎場は平成10年4月の供用開始から21年を経過し、年次計画を立てて、損傷の著しい設備から順次改修修繕を行い、火葬炉施設等の機能を維持してきた。火葬炉以外の施設や機械設備も老朽化しつつあることから、計画的な修繕が必要となる。	現状のまま継続
109	環境衛生の向上	千歳霊園管理運営事業	施設管理事業	市民環境部 市民生活課 生活環境係	平成19年度から指定管理者制度を導入し、業務の効率化を図っている。毎年、墓所の新規貸付を行っている。	7,209	2,344	9,553	非常に高い	平成19年度から指定管理者制度を導入し、アンケート調査も実施しているが指摘事項はほとんどなく適正な管理が行われている。墓所の新規貸付が減少しており、残区画を二重の高低規制墓所に変更した。	現状のまま継続
110	愛がん動物飼育者への啓発・指導	畜犬登録・狂犬病予防事業	経常的事務	市民環境部 市民生活課 生活環境係	狂犬病予防法に規定されている飼い犬の登録と狂犬病予防注射の実施により狂犬病の発生を防ぐ。また、離れ犬、野犬の捕獲により、市民生活の安全を確保する。	4,615	2,031	6,646	非常に高い	飼い犬の登録・狂犬病予防注射済証の交付は、動物病院への委託も含め、効率的に進められており、飼い主への利便も図られている。野犬等の捕獲についても、市民からの通報に対し早急に対応し、委託先との間で効率的に進められており、市民への被害防止に効果が上がっている。	現状のまま継続
111	公共下水道施設の充実	水道局庁舎管理業務(下水道事業)	経常的事務	水道局総務課総務係	水道局庁舎を適正に維持管理することにより、快適な環境で庁舎を利用できるようにする。	9,128	2,813	11,941	高い	水道局庁舎について、これまでと同様に清掃業務や警備業務を委託するなど、清潔で安全な環境を継続して確保するほか、災害時対応のため、非常用発電機の機能強化を図る。	拡大
112	公共下水道施設の充実	水道局総務事務(下水道事業)	経常的事務	水道局総務課総務係	事務機器や公用車を適正に配置・管理するとともに、契約事務の適正な執行や職員の人事・給与を適正に管理することにより、効率的で円滑な事業の運営を図る。	1,349	6,656	8,005	高い	事務事業について、適正に実施しており、今後も継続して業務改善に努め、効率化を図る。	現状のまま継続
113	公共下水道施設の充実	下水道使用料徴収業務	経常的事務	水道局総務課総務係	下水道の使用に応じた使用料等を効率的に徴収し、収納する。	69,614	563	70,177	高い	事務事業について、業者に委託し効率的に実施しており、今後も継続する。	現状のまま継続
114	公共下水道施設の充実	下水道事業財政運営事業業務	経常的事務	水道局総務課財政係	公営企業会計における最大の経済性を発揮する予算編成を行うとともに、下水道事業の経営成績や財務状況を明らかにし、低廉で良好な排水サービスを行う状態を作る。	1,100	11,938	13,038	高い	予算、決算業務や会計業務等、財政運営業務を行うことで、財政面において適正かつ健全な経営を維持し、良好な排水サービスを行うため、今後も継続する必要がある。	現状のまま継続
115	公共下水道施設の充実	下水道事業経営基盤強化推進業務	経常的事務	水道局総務課主査(経営企画担当)	下水道事業経営における課題の把握と改善策の検討・実施により、経営基盤の強化を図り、将来にわたって安定的に事業を運営する。	0	1,531	1,531	高い	今後、サービスの提供に必要な施設等の老朽化に伴う更新投資の増加が見込まれる中、引き続き安定的に事業を継続して行くためには、経営等についての確かな現状把握を行い、中長期的な視野に基づく計画的な経営に取り組む必要があることから、今後も継続することが妥当である。	現状のまま継続
116	公共下水道施設の充実	負担金・分担金徴収事業	経常的事務	水道局管路維持課給排水係	下水道整備等により特定の地域について環境が改善され、未整備地域に比べて利便性、快適性が著しく利益を受ける者から事業費の一部を負担してもらう。	79	1,313	1,392	高い	新規下水道整備による賦課対象は少なく、整備済区域の下水道未供用空地に対する賦課件数が増えている。土地状況により規定どおり受益者負担金を賦課・徴収することが必要である。また、新規の個別排水処理施設について、分担金を規定どおり賦課・徴収することが必要である。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
117	公共下水道施設の充実	負担金・分担金滞納整理業務	経常的事務	水道局管路維持課給排水係	受益者負担金未納者に対して、訪問督促を行い納入を促す。	0	500	500	高い	現在、受益者負担金等の未納者は存在していない。今後、受益者負担金の賦課告示がされていない土地に住宅等が建設される場合は、未納とならないよう土地所有者等と慎重な協議が必要である。	現状のまま継続
118	公共下水道施設の充実	排水施設管理業務	施設管理事業	水道局管路維持課給排水係	宅地内の下水を下水道管に速やかに排除する排水設備が基準に適合しているか審査・検査を行う。	0	10,469	10,469	非常に高い	排水設備指定工事店による基準に沿った適切な施工を確保し、正常な状態で施設を利用できるよう市が審査・検査を行っているが、基準遵守について工事店へ指導が必要であるとともに、本市の基準について時代と技術の変化に対応した見直しが必要である。	現状のまま継続
119	公共下水道施設の充実	水洗化促進事業	経常的事務	水道局管路維持課給排水係	法に基づき水洗化する世帯に対して、改造資金を貸付するなど、水洗化できるようにする。	0	313	313	やや低い	市内の水洗化率は99.9%とほぼ100%である。残りの0.1%は経済的問題や老朽化した建物、空き家等での未水洗世帯のため、現存建物の水洗化は依然として厳しい状況である。	現状のまま継続
120	公共下水道施設の充実	下水道台帳情報提供業務	施設管理事業	水道局管路維持課下水道維持係	下水道施設の利用及び他工事による損傷を防止するため、市民及び関係者に情報を提供する。	0	4,844	4,844	高い	下水道台帳図の閲覧・交付申請に伴う受付・台帳提供等を行っている。また、建築・建設工事に伴う事前協議を受け付け、下水道台帳を提供し、下水道施設損傷事故の防止に努めている。個人情報の場合もあるので、慎重に対応する必要がある。	現状のまま継続
121	公共下水道施設の充実	管渠調査修繕業務	施設管理事業	水道局管路維持課下水道維持係	管渠損傷による道路陥没等事故を未然に防止するため、管渠内部の診断を行い計画的に修繕を行う。また、通報及びパトロールにより発見された下水道施設の損傷箇所の修繕を行う。	248,954	9,844	258,798	非常に高い	管内カメラ調査等により管渠内部を調査し、損傷箇所を修繕している。また、下水道施設の損傷が発見された場合、早急に修繕を行うこととしている。今後、下水道施設の損傷に伴う他施設への影響を与えないよう予防保全的な施設の補修を行う必要がある。	現状のまま継続
122	公共下水道施設の充実	下水道台帳整備業務	施設管理事業	水道局管路維持課下水道維持係	下水道法に基づき下水道施設の台帳を整備し、維持管理に活用する。	907	2,031	2,938	高い	下水道工事による新設、更新された下水道施設の情報を台帳に反映させ、管路施設維持管理及び下水道台帳情報提供業務に活用している。現在台帳のCAD化を行っており、随時更新が可能となるため、常時台帳を最新のものとするよう改善する。	現状のまま継続
123	公共下水道施設の充実	下水道管敷地借上業務	経常的事務	水道局管路維持課下水道維持係	私有地及び公有地に埋設されている下水道管路施設の敷地の借上げ手続きを行う。	183	1,250	1,433	高い	下水道管路施設の敷地の占用更新業務を行っている。公有地の敷地借上げについては、無償であるが、私有地においては、有償借上げとなっており、固定資産評価替の年度に賃貸料の更新手続きを行う必要がある。	現状のまま継続
124	公共下水道施設の充実	放流河川の油汚濁防止業務	施設管理事業	水道局管路維持課下水道維持係	事故等で油が下水道を經由し河川へ放流された場合、油吸着資材等の設置により河川環境の保全を図る。	167	1,719	1,886	高い	通報等により油流出事故の連絡があった場合、下水道管路への流入を防止する措置を行う。また、下水道管路へ流入した場合、河川への影響を防止するため、油吸着資材等の設置を行っている。	現状のまま継続
125	公共下水道施設の充実	排水施設整備業務	ハード事業	水道局管路維持課下水道維持係	宅内からの排水を公共下水道施設へ流入させるための公共汚水柵を設置する。	11,611	2,969	14,580	非常に高い	公共汚水柵を設置すべき箇所において、随時設置工事を設計し、発注を行っている。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
126	公共下水道施設の充実	水質調査業務	経常的事務	水道局施設維持課運転技術係	良好な水質・環境を守り、下水道施設を保全するため、事業場への立入検査や届出審査により指導・監督等を行い、適正な汚水処理と排水の水質基準を遵守してもらう。	1,004	1,250	2,254	非常に高い	立入検査の実施、事業所の自主測定結果の確認等により、水質基準の遵守状況を確認し、未達の場合は指導等により改善を求めている。事業場は年々件数が増加していることから、より効率的な検査等ができるよう、手法について調査・検討が必要である。	現状のまま継続
127	公共下水道施設の充実	下水道施設管理業務	施設管理事業	水道局施設維持課運転技術係	下水道を快適に使用してもらうため、適正な運転管理により良好な下水処理を行う。また、点検・修繕の実施により施設・設備を良好な状態に保つ。	673,766	11,563	685,329	非常に高い	水質管理や汚泥処理等、適正な運転管理を今後も継続していく必要がある。また、設備の老朽化等により不具合か所が増加していくおそれがあることから、早期発見と適切な修繕の実施が必要である。なお、施設管理は包括的民間委託によるため、職員への技術継承方法を検討する必要がある。	現状のまま継続
128	公共下水道施設の充実	汚泥処理システム変更業務	経常的事務	水道局工事課主査(下水道事業調整担当)	ごみ焼却施設の移転による汚泥乾燥の熱源がなくなること及びスラッジセンターの老朽化のために、汚泥処理システムの変更を行う。	22,788	5,313	28,101	高い	経済性や持続性・安定性、環境面など総合的に比較検討し「焼却廃熱発電方式」を新たな汚泥処理システムとして選定した。今後は新たなシステムの変更へ向け、施設整備に取り組む必要がある。	現状のまま継続
129	公共下水道施設の充実	処理場等施設建設事業	ハード事業	水道局工事課下水道計画係	汚濁防止・快適な住環境の実現を図るため、処理場・ポンプ場施設の改築・更新を行う。	251,274	19,063	270,337	非常に高い	処理場は昭和51年に供用を開始して40年以上が経過しており、施設の更新や災害に強い施設への改築に多くの費用が必要であることから、アセットマネジメントの手法を用いた長期的な資産管理に取り組む必要がある。	現状のまま継続
130	公共下水道施設の充実	公共下水道事業	ハード事業	水道局工事課下水道工事係	合流地区である市街地への汚水管渠の新設及び浸水被害の解消のための雨水増補管の新設	423,935	25,938	449,873	非常に高い	住環境の整備や河川への汚濁水流出の抑制及び浄化センターへの負荷低減を目的とし整備を進めているが、補助金が減少傾向にあることや事業に係る工事単価の上昇等により、達成に時間を要するため、今後整備路線を見極めるとともに優先順位を再検討し、最大効果を得る対応が必要である。	現状のまま継続
131	公共下水道施設の充実	排水設備指定工事店事務	経常的事務	水道局管路維持課給排水係	排水設備指定工事店の指定・変更・廃止・更新、排水設備責任技術者の登録・更新、技術及び施工の指導などの事務手続等を行う。	0	1,281	1,281	非常に高い	排水設備指定工事店数は、年々増加している。今後も排水設備工事が基準に適合することを確保するため、工事を適正に施工するための資質の保持・向上及びお客様への誠実な対応が図られるよう指導を徹底する必要がある。	現状のまま継続
132	公共下水道認可区域外地区の生活排水処理の充実	個別排水処理施設整備業務	施設管理事業	水道局管路維持課下水道維持係	公共下水道認可区域外の住宅等の生活排水処理のため、個別排水処理施設を設置し、維持管理を行う。	43,547	3,906	47,453	非常に高い	住宅の新築、改築及び水洗化への改造に伴い設置工事を設計・発注し、維持管理を行っている。年々設置申請の件数が減少しているため、積極的にPRしていく必要がある。	現状のまま継続
133	防災対策の充実	水防施設等維持管理業務	施設管理事業	総務部危機管理課防災・危機対策係	水防活動の指揮や、資機材の備蓄を行い、災害時における被害を最小限に抑えるための水防センターの維持・管理を行う。	493	1,063	1,556	高い	洪水時等において円滑かつ効率的な応急活動及び緊急復旧活動を実施する拠点として重要な施設であるため、継続して維持・管理を行っていく必要がある。	現状のまま継続
134	防災対策の充実	地域防災計画業務	経常的事務	総務部危機管理課防災・危機対策係	災害対策基本法に基づき、千歳市の地域に係る災害から市民の生命、身体及び財産を保護するため地域防災計画の整備を図ると共に、市民の防災・減災意識の向上を図り、防災・減災力を高める。	835	3,200	4,035	非常に高い	関係法令及び北海道胆振東部地震の教訓を踏まえた内容に修正しているが、引き続き変化していく自然災害の状況に応じ、継続的に適切な内容へ修正していく必要がある。より適切な対応の実施のために防災関係機関等との共通認識を保持していく必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
135	防災対策の充実	防災無線管理運営業務	施設管理事業	総務部危機管理課防災・危機対策係	災害等が発生した際に市民等の安全を守るため、災害情報や避難情報等を広く周知する手段である防災行政無線の維持・管理を行う。	7,956	2,500	10,456	高い	有事の際に円滑に災害情報や避難情報等を周知するために、継続して保守点検や各種設備の管理・修繕を行う必要がある。	現状のまま継続
136	防災対策の充実	防災学習交流施設維持管理業務	施設管理事業	総務部防災学習交流施設防災学習交流施設係	市民の防災・減災意識の高揚や自主防災組織づくりの活動拠点となる防災学習交流施設の運営・管理を行う。	30,945	13,769	44,714	非常に高い	平成22年度からの8年間で40万人近くの利用があり、市民の防災意識向上に大きな成果をもたらしている。課題としては開設から10年を迎え、既存の展示施設だけにとらわれない集客活動や新たなイベントの実施等の創意工夫が必要である。	現状のまま継続
137	防災対策の充実	防災行政無線デジタル化整備事業	ハード事業	総務部危機管理課主査(防災システム担当)	災害等発生時に、より正確かつ迅速に緊急情報を市民等に伝達できるよう、防災行政無線のデジタル化整備を行う。	134,370	4,063	138,433	非常に高い	災害発生時等に備え、情報伝達手段の強化を図ることは極めて重要なことであり、当事業において戸別受信機の配備対象を拡大している。今後、より効果の高い運用を行っていくために、利用者への説明等を十分に行い、理解を得る必要がある。	現状のまま継続
138	防災対策の充実	防災会議用備品整備事業	ハード事業	総務部危機管理課防災・危機対策係	電子黒板を導入することにより、地図データや各種資料データを投影したものに議事内容等の書き込みができ、それを即時に記録・印刷して提供することができる。	446	625	1,071	非常に高い	会議の際に各種資料データ等に議事内容等を書き込みを反映したものをすぐに記録・印刷できるようにして、よりスムーズに進行できるようになる。備荒資金組合により資金を調達しており、償還費用が令和3年度まで発生するため、今後もより積極的に活用していくことが求められる。	現状のまま継続
139	防災対策の充実	Jアラート受信機更新事業	経常的事務	総務部危機管理課防災・危機対策係	J-ALERT受信機を新型受信機に更新することで、国民保護事案や緊急地震速報など有事の際に国から送られる緊急情報を正確に受診し、迅速に市民に伝達できるようにする。	3,013	1,875	4,888	高い	Jアラートによる情報伝達機会の増加に伴って、新型機は処理能力や一回当たりの伝達情報量が増加している。今年度の更新は完了したが、再度ハードウェアの更新が必要になった際は従来型の受信機ではJアラートを受信できなくなることから、その都度受信機を更新をしていく必要がある。	終了完了
140	災害時要援護者の支援	災害時要配慮者支援対策推進事業	経常的事務	保健福祉部福祉課総務係	災害時において、支援を必要とする高齢者や障がい者等の円滑かつ迅速な避難支援を図るとともに、地域の共助を基本とした避難支援体制を整えるために、避難行動要支援者名簿等を作成する。	520	1,875	2,395	高い	災害時に自力で避難することが難しく、支援を希望する方を登録した「避難行動要支援者名簿」、地域の支援者を決定し、避難所までの避難経路について計画をした「避難行動要支援者個別計画台帳」について年2回の更新し、支援者等に名簿を提供することにより、避難支援を図っている。	現状のまま継続
141	交通安全対策の充実	千歳市交通安全教育施設管理事業	施設管理事業	市民環境部市民生活課防犯・交通安全係	交通弱者に配慮した交通安全施設(交通公園)を提供し、遊びを通して交通安全の基礎知識を学ばせ、交通安全意識の高揚を図る。	18,004	1,125	19,129	高い	交通安全教育施設(交通公園)は、開園から40年以上経過し、再整備を行う予定であることから、今後より一層の活用に向けて検討を行う。	拡大
142	交通安全環境の整備	千歳駅・長都駅前自転車駐輪場管理業務	施設管理事業	建設部道路管理課管理係	千歳駅、長都駅の駐輪場に管理員を配置し、駐輪場の適正利用と維持管理に努める。	5,832	3,119	8,951	高い	駐輪場に管理員を配置することにより、駐輪場利用者のマナー向上と放置自転車対策等を行うなど、適正な維持管理に努めている。	現状のまま継続
143	防犯対策の充実	街路灯・防犯灯維持管理業務	施設管理事業	建設部道路管理課管理係	夜間における犯罪防止のため、市が管理する街路灯の電気料金を支払い、町内会等が管理する防犯灯の電気料金を補助する。	155,710	1,031	156,741	高い	街路灯や防犯灯は、夜間における犯罪を防止する効果があり、これらの電気料金を支払い、または、補助することにより、地域の安心・安全を確保する。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
144	防犯対策の充実	防犯灯設置工事費交付事業	ハード事業	建設部道路管理課管理係	夜間における犯罪防止のため、町内会等が管理する防犯灯の移設・撤去等にかかる経費の一部について交付する。	1,123	719	1,842	高 い	防犯灯は、夜間における犯罪を防止する効果があり、維持管理にかかる経費の一部を交付することにより、地域の安心・安全の確保を図る。	現状のまま継続
145	防犯対策の充実	防犯灯LED化促進事業	ハード事業	建設部道路管理課管理係	町内会が管理している水銀灯等の防犯灯について、節電対策等を図るため、LED防犯灯への更新等の経費の一部について交付する。	31,949	11,563	43,512	高 い	防犯灯は、夜間における犯罪を防止する効果があり、LED防犯灯の更新や新設にかかる経費の一部を交付することにより、LED防犯灯の整備を促進し、地域の安心・安全の確保を図る。	現状のまま継続
146	消防・救急基盤の高度化	被服・消防備品購入業務	経常的事務	消防本部総務課管理係	災害現場で活動する消防隊員や救急隊員の被服・装備品及び資機材を購入する。	7,091	10,064	17,155	高 い	被服及び装備品の劣化が進んでいるものは計画的に更新を図っており、今後も現場活動における安全性や機動力の向上を重視した製品を購入する必要がある。	現状のまま継続
147	消防・救急基盤の高度化	消防庁舎管理業務	経常的事務	消防本部総務課管理係	災害対応の活動拠点である消防総合庁舎及び出張所の機能を維持するため施設管理を行う。	55,770	88,033	143,803	非常に高い	消防総合庁舎及び出張所の経年劣化に伴い、設備等の改修を要しており、バリアフリー化を含め検討する必要がある。	現状のまま継続
148	消防・救急基盤の高度化	消防車両・消火栓等維持管理業務	施設管理事業	消防本部警防課防災企画係	消防車両や消火栓等は災害対応時に活用できるように維持管理を行う。	10,887	77,125	88,012	非常に高い	消防車両や消火栓等は、経年劣化により故障や不具合が発生することから、機能状況を確認するために定期的に点検を行う必要がある。	現状のまま継続
149	消防・救急基盤の高度化	緊急通信指令施設管理業務	施設管理事業	消防本部警防課指令係(1・2係合同)	119番の受付や出動指令などを行う高機能消防指令センターの維持管理を行う。	24,517	133,815	158,332	高 い	災害対応や救急要請の入り口となるシステムであることから、常に最善の状態が望まれる。しかし、災害対応と並行してシステムのメンテナンスを行う必要があるため、時間のかかる作業である。作業の分業や時間帯専従など、短時間で効率よく実行できるよう試行中。	現状のまま継続
150	消防・救急基盤の高度化	消防車両等更新事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	劣化の著しい消防車両等の更新を行う。	20,704	1,438	22,142	非常に高い	消防車両等における劣化の状態を常に把握し、総合的な判断の上で更新を行っており、今後も消防力を低下させないように継続する必要がある。	現状のまま継続
151	消防・救急基盤の高度化	消火栓修繕業務	ハード事業	水道局管路維持課水道維持係	消火栓が破損や不具合により使用不能となった場合に修繕を行う。	397	3,281	3,678	高 い	消防署や水道局にて消火栓の使用・点検を行った際、経年劣化等により使用できない消火栓を発見する場合があります。支障なく使用できるよう修繕を行っているもの。	現状のまま継続
152	消防・救急基盤の高度化	消防総合庁舎改修事業	ハード事業	消防本部総務課管理係	老朽化した消防総合庁舎を改修し、災害拠点施設としての機能を確保する。	0	0	0	非常に高い	【参考】当初計画 H29 基本設計 H30 実施設計 H31 工事 H32 工事 現状計画 H29 完了 H34 延伸 財政課指示 H35 延伸 H36 延伸	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
153	消防・救急基盤の高度化	空気呼吸器用面体更新事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	各種災害に対応するため、機能性の高い空気呼吸器用面体を計画的に更新するとともに隊員の安全を確保する。	334	1,406	1,740	高 い	不具合の発生は、隊員や被災者の生命の危険に直結することから、計画的に更新する必要がある。	現状のまま継続
154	消防・救急基盤の高度化	消防携帯無線機整備事業	経常的事務	消防本部警防課防災企画係	災害現場における消防隊の通信手段として署活動系携帯無線機を整備する。	686	1,063	1,749	高 い	災害現場での通信環境が良くなり、安全性の向上と効率的な消防活動が可能となっており、今後も維持管理が必要である。	現状のまま継続
155	消防・救急基盤の高度化	消防用ホース整備事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	老朽化した消防用ホースを更新し、機能を維持し安全で迅速な現場対応を図る。	1,335	781	2,116	高 い	不具合の発生は、火災防ぎよに支障をきたすことから、計画的に更新する必要がある。	現状のまま継続
156	消防・救急基盤の高度化	消火栓更新事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	老朽化した消火栓を更新し、機能を維持し安全で迅速な現場対応を図る。	12,939	1,250	14,189	高 い	不具合の発生は、火災防ぎよに支障をきたすことから、計画的に更新する必要がある。	現状のまま継続
157	消防・救急基盤の高度化	救急備品等整備事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	機能が向上された救急資機材を配備し、救命率の向上を図る。	8,112	1,250	9,362	高 い	救急要請の内容が複雑多様化している中、傷病者に適応した救急業務を提供するため、救急資器材の充実が必要である。	現状のまま継続
158	消防・救急基盤の高度化	半自動式除細動器更新事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	購入から耐用年数4年を含めた部品保有年数6年を経過した場合にパーツの製造が終了、その後の点検・整備が困難となるため、計画的に更新する。	2,657	1,250	3,907	高 い	令和元年度の更新はないが、今後も計画的に更新する必要がある。	現状のまま継続
159	消防・救急基盤の高度化	ランドリーステム整備事業	ハード事業	消防本部総務課管理係	防火服の適正な維持管理と救急業務に係る衛生管理の充実を目的にランドリーステムを整備する。	1,076	156	1,232	高 い	防火衣の経年に伴う劣化も最小限に抑えることができ、装備更新時期の延伸にもつなげている。今後も維持管理が必要である。	現状のまま継続
160	消防・救急基盤の高度化	高機能消防指令センター設備更新事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	高機能消防指令センターの機能を維持し安全で迅速な現場対応を図る。	10,440	469	10,909	高 い	高機能消防指令センターの機能を常に正常稼働の状態を保っており、今後も継続して維持する必要がある。	現状のまま継続
161	消防・救急基盤の高度化	消防備品等整備事業	ハード事業	消防本部警防課防災企画係	機能が向上された消防資器材を配備し、消防体制の充実強化を図り、消防隊員の安全を確保する。	2,158	0	2,158	高 い	複雑多様化する各種災害に対応するため、消防資器材の充実が必要である。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
162	消防・救急組織の充実強化	消防総務事務業務	経常的事務	消防本部総務課総務係	人事管理、予算編成及び予算執行などを適正に行い、消防行政を円滑に進める。	11,841	24,814	36,655	高い	市民ニーズやまちづくりを見据えて、消防行政に関する総括的な事務を適正に進めていく必要がある。	現状のまま継続
163	消防・救急組織の充実強化	消防職員研修等派遣・訓練業務	経常的事務	消防本部総務課総務係	各種会議、研修及び専門教育機関へ職員を派遣することで、資質向上を図る。	4,611	90,876	95,487	非常に高い	消防業務の拡大に伴い消防職員は高度かつ専門的な知識・技術が求められており、計画的な研修・訓練を実施する必要がある。	現状のまま継続
164	消防・救急組織の充実強化	消防表彰・栄典業務	経常的事務	消防本部総務課総務係	消防出初式の開催等に合わせ、消防行政に対する功労者を表彰する。	97	11,502	11,599	高い	消防行政に功績のある個人や団体に表彰を行っており、今後も功労者に対して感謝の意を表す必要がある。	現状のまま継続
165	消防・救急組織の充実強化	消防団運営業務	経常的事務	消防本部総務課主査(消防団担当)	消防団の人事管理、予算編成、各種訓練の実施など、組織の運営を円滑に進める。	24,235	15,032	39,267	高い	消防団の人員確保と活性化に取り組んでおり、今後も組織力を低下させないよう教育・訓練の充実が必要である。	現状のまま継続
166	消防・救急組織の充実強化	災害出動業務	経常的事務	消防署警備課警備係(1・2課合同)	消防車両の出動により、火災等による災害から市民の生命、身体及び財産を保護するとともに被害を軽減する。	7,590	56,501	64,091	非常に高い	出動計画に基づく災害対応により被害の軽減に努めているが、大規模かつ複雑な災害の発生に備え、関係機関との連携を深め災害対応力の強化を図る必要がある。	現状のまま継続
167	消防・救急組織の充実強化	救急業務	経常的事務	消防署救急課(1係・2係・3係・救急調整係合同)	救急車等の出動により、傷病者を適切な医療機関へ搬送するとともに、市民等に対して応急手当を普及する。	4,437	93,438	97,875	非常に高い	救急要請の内容が複雑多様化している中、傷病者に適応した救急業務を提供しており、継続が必要である。また、市民等に対してAEDの活用を含む救命講習を受講させ、応急手当を普及させる必要がある。	現状のまま継続
168	火災予防の推進	建築物・危険物規制事業	経常的事務	消防本部予防課保安係	建築物の同意、消防用設備等の設置及び危険物施設の許認可の審査を行うとともに、防火・防災管理者等の各種講習会を開催して施設の安全管理体制の強化を図る。	0	33,625	33,625	非常に高い	社会的影響のある火災発生時に、消防法令の改正が行われるため、適宜関係事業所に内容の説明会等を実施し法令改正の理解を求めている。消防用設備等や危険物施設における許認可は適正に行われており、さらに施工業者を通じ事業主に消防法令の順守について周知を図る。	現状のまま継続
169	火災予防の推進	火災予防啓発等事業	経常的事務	消防署消防課消防係	防火教育、消防訓練の実施と各種届出の適切な事務処理により市民の安全を確保する。	163	23,689	23,852	高い	各町内会での防火指導や防火対象物の消防訓練等を通じて、火災予防の普及啓発を図っているが、火の取り扱いのちょっとした不注意による火災が後を絶たないことから、市民にさらなる火災予防の広報を展開するとともに、事業主や従業員に防火教育を通じて防火管理業務の周知徹底を図る。	現状のまま継続
170	火災予防の推進	消防立入検査業務	経常的事務	消防署消防課査察係(1係・2係合同)	定期的な査察により法令違反の是正と火災予防に関する注意喚起を図り、市民の安全を確保する。	0	45,940	45,940	高い	防火対象物及び危険物施設は火災による被害拡大のおそれと人命に及ぼす危険性を考慮し立入検査を実施しているが、法令違反による消防用設備等の設置には関係者の改修費用が伴い長期化する傾向にある。継続した立入検査を実施し、関係者に消防法令の理解を得て改修させる。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
171	公営住宅の整備	市営住宅管理業務	施設管理事業	建設部市営住宅課住宅管理係	入居者の決定及び家賃の決定、施設使用に係る許可等を指定管理者と連携して行う。	145,183	17,813	162,996	高い	指定管理者と連携して公営住宅の適正な管理が行われている。	現状のまま継続
172	公営住宅の整備	既存借上型市営住宅業務	施設管理事業	建設部市営住宅課住宅管理係	千歳市公営住宅等長寿命化計画に基づき、市営住宅管理戸数の調整及びまちなか居住推進などを目的として、民間賃貸住宅の借上げを行う。	12,769	6,094	18,863	非常に高い	既存借上型市営住宅の事業者の募集・選定を行い、30戸の募集に対して2棟31戸が採用となった。	現状のまま継続
173	公営住宅の整備	公営住宅等長寿命化型改善等事業	ハード事業	建設部市営住宅課住宅計画係	千歳市公営住宅長寿命化計画に基づき、市営住宅の既存ストックの長期的な活用を図るため、北栄団地(A)において長寿命化型改善及び居住性向上型改善を行う。	23,773	2,188	25,961	非常に高い	計画どおりに長寿命化型改善及び居住性向上型改善を行い、公営住宅ストックの長寿命化及び居住性向上が図られた。	現状のまま継続
174	公営住宅の整備	市営住宅営繕業務	施設管理事業	建設部市営住宅課住宅計画係	市営住宅を長期にわたって良好に維持管理していくため、予防保全的な修繕を行う。	70,631	5,781	76,412	高い	修繕計画に基づいて、適切に維持管理が行われている。	現状のまま継続
175	公営住宅の整備	公営住宅借上事業	施設管理事業	建設部市営住宅課住宅管理係	千歳市公営住宅ストック総合活用計画に基づき、市営住宅管理戸数の調整及びまちなか居住推進などを目的として、中心市街地に借上げを行う。	42,682	313	42,995	非常に高い	中心市街地に新築借上げにより50戸整備した、スカイヒルズ団地の借上げを継続する。	現状のまま継続
176	公営住宅の整備	市営住宅収納業務	経常的業務	建設部市営住宅課住宅収納係	「千歳市営住宅家賃滞納整理事務処理要綱」の規定に基づき、督促、催告から法的措置に至る事務フローを明確化し、指定管理者と連携して滞納整理に当たっている。	0	5,938	5,938	高い	収納見込みのない滞納繰越分の債権放棄について「千歳市債権の管理に関する条例」の制定により不納欠損処分ができるようになったことから、破産、死亡、時効期間が満了したものなどについて、それぞれ必要な調査を実施し処理していく。	現状のまま継続
177	省エネルギーや人にやさしい住まいづくりの促進	建築指導業務	経常的業務	建設部建築課建築指導係	建築物の計画等に関し、建築確認や相談業務を通じて、指導助言及び普及啓発を行い、省エネルギーや人にやさしい住まいづくりを促進する。	502	19,531	20,033	高い	建築確認を行った一般住宅については、外壁や開口部などにおいて一定の断熱性能を満たしていることなどから、着実に住宅環境の向上が見受けられる。	現状のまま継続
178	雪に強い生活環境の充実	除排雪事業	施設管理事業	建設部道路管理課維持係	降雪状況や路面状況に応じて、新雪除雪、拡幅、路面整正、排雪、滑り止め剤の散布を行う。	482,326	12,188	494,514	高い	「除雪連絡会議」や「地域懇談会」を通して、地域の要望や課題の把握に努め、「交差点の見通しの確保」や「生活道路の道幅の拡幅」などの取組により満足度は向上しているところであるが、さらなる要望に応えるためには、多額の費用を確保することが課題である。	拡大
179	雪に強い生活環境の充実	スタッドレスタイヤ対策事業	施設管理事業	建設部道路管理課維持係	老朽化した凍結路面等防止のための特殊舗装等を順次更新し、安全で安心な冬季間の道路交通を確保する。	7,679	406	8,085	高い	スタッドレスタイヤ対策事業で凍結路面对策として実施した、特殊舗装等の劣化状況について調査した結果、グルーピング舗装や薄層カラー舗装などの劣化が進んでおり、計画的に更新することが課題である。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
180	雪に強い生活環境の充実	防雪柵整備事業	ハード事業	建設部道路管理課維持係	降雪や吹雪による見通しや吹き溜まり対策を行い、冬季間の交通障害の発生を防止する。	4,957	469	5,426	高 い	防雪柵については、冬期間における交通の安全を確保するために有効な施設であり、計画的に整備することが課題である。	現状のまま継続
181	治水事業の推進	河川管理業務	施設管理事業	建設部道路管理課管理係	市が管理している準用河川及び普通河川の適正利用の指導や水質汚染事故の対策を行う。	1,629	1,500	3,129	高 い	河川の日常的なパトロールや草刈り、浚渫の実施など、適切な維持管理に努めている。今後も、流下能力の維持など、河川の機能が発揮されるように、適切な維持管理に努める必要がある。	現状のまま継続
182	航空機騒音対策・移転跡地活用の推進	施設区域取得等事務受託事業	経常的事務	企画部基地政策課基地政策係	航空機騒音による諸障害の対策を国に求めるとともに、移転跡地の有効活用を推進する。	671	3,963	4,634	高 い	住宅防音事業については国が事業を実施しているが、厳しい財政状況下にあるため、制度の緩和・拡大が進展せず、長期的な課題となっているものの、小・中学校等の防音工事については、国の補助により計画的に進めている。	現状のまま継続
183	防衛施設周辺対策の推進	避難用車両等整備事業	ハード事業	企画部主幹付主査(交通政策担当)	航空機災害が発生した際に、被災した住民や防災資器材の輸送、または一時的な避難施設等の役割を担う個通施設(輸送車両、バスシェルター、サイネージ)を整備する。	51,624	3,125	54,749	高 い	平成29年度から平成38年度までの10年間で、大型バス12台、バスシェルター23基、サイネージ26基の整備を予定している。平成29年度はバス1台、バスシェルター1基、平成30年度はバス2台、バスシェルター1基を整備した。	現状のまま継続
184	防衛施設周辺対策の推進	共同受信施設管理運営業務	施設管理事業	建設部電気設備課共同受信施設係	航空機によるテレビ電波受信障害解消のため設置した共同受信施設について、保守点検委託や修繕等の維持管理を実施し、安定したテレビ電波が送信できるように適正に管理する。	21,598	3,975	25,573	高 い	当該業務を実施することで、施設の安全性及び信頼性を維持し、市民に安定したテレビ放送の供給を行っている。	現状のまま継続
185	防衛施設周辺対策の推進	共同受信施設設置事業	ハード事業	建設部電気設備課共同受信施設係	航空機によるテレビ電波受信障害解消のため設置した共同受信施設について、計画的に機器・ケーブル等の更新を行う。	71,910	6,406	78,316	高 い	補助事業として計画的な施設の更新を実施することで、施設の老朽に起因する故障を未然に防いでおり、施設の安全性及び信頼性の向上並びに維持管理費の縮減に貢献している。	現状のまま継続
186	防衛施設周辺対策の推進	C経路舗装補修事業	ハード事業	建設部道路建設課幹線道路係	装軌車等の通行に伴い発生する振動や騒音等、障害の解消を図るため、劣化した耐キヤタアスファルト舗装の補修工事を実施する。	47,745	5,156	52,901	高 い	C経路の耐キヤタアスファルト舗装は、装軌車等の走行による表層に摩耗・亀裂等の劣化が生じ、振動や騒音等の障害が発生していることから、継続して劣化した耐キヤタアスファルト舗装の補修を行う。	現状のまま継続
187	水道給水の充実	水道局庁舎管理業務(水道事業)	経常的事務	水道局総務課総務係	水道局庁舎を適正に維持管理することにより、快適な環境で庁舎を利用できるようにする。	11,746	2,813	14,559	高 い	水道局庁舎について、これまでと同様に清掃業務や警備業務を委託するなど、清潔で安全な環境を継続して確保するほか、災害時対応のため、非常用発電機の機能強化を図る。	拡大
188	水道給水の充実	水道局総務事務(水道事業)	経常的事務	水道局総務課総務係	事務機器や公用車を適正に配置・管理するとともに、契約事務の適正な執行や職員の人事・給与を適正に管理することにより、効率的で円滑な事業の運営を図る。	2,373	6,688	9,061	高 い	事務事業について、適正に実施しており、今後も継続して業務改善に努め、効率化を図る。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
189	水道給水の充 実	水道事業財政運 営業務	経常的事務	水道局総務 課財政係	公営企業会計における最大の経済性を発揮する予算編成を行うとともに、水道事業の経営成績や財務状況を明らかにし、低廉で良好な給水サービスを行う状態を作る。	1,102	12,563	13,665	高 い	予算、決算業務や会計業務等、財政運営業務を行うことで、財政面において適正かつ健全な経営を維持し、安定した水道水の供給を行うため、今後も継続する必要がある。	現状のまま 継続
190	水道給水の充 実	水道料金徴収業 務	経常的事務	水道局総務 課総務係	水道の使用に応じた料金を効率的に検針し、徴収する。	69,615	563	70,178	高 い	事務事業について、業者に委託し効率的に実施しており、今後も継続する。	現状のまま 継続
191	水道給水の充 実	給水施設管理業 務	施設管理事業	水道局管路 維持課給排水係	給水施設は利用者が使用する施設であり、正常な状態で、安全で安定した水道水の供給を図る。	441	12,344	12,785	非常に 高い	指定工事事業者による基準に沿った適切な施工を確保し、正常な状態で施設を利用できるよう市が審査・検査を行っているが、安定した水の供給のため冬季の水道凍結防止や受水槽方式の既存集合住宅等の直結給水方式への切替えについてPRを強化していく必要がある。	現状のまま 継続
192	水道給水の充 実	量水器管理業務	経常的事務	水道局管路 維持課給排水係	量水器を正常な状態で機能させることが水道利用者が使用した正確な使用量を把握することになる。	80,585	10,469	91,054	高 い	量水器は上・下水道料金を徴収する重要な機器であることから、新規設置時の検査や検定満期により確実に交換を行っているが、故障等による検針不能が起こり得るため、今後も継続して調査を徹底し、早期発見、迅速な対応を行っていく必要がある。	現状のまま 継続
193	水道給水の充 実	配管図等提供業 務	経常的事務	水道局管路 維持課給排水係	市民に安定した給水を図るため、水道利用者に図面を閲覧、印刷等で提供するものである。	0	2,031	2,031	高 い	適切な工事及び土地取引などのため、配管図等の閲覧や印刷で提供を行っている。配管図等の情報を得ることは利用者にとって不可欠であり、今後も提供は必要であるが、建物内部の図面は個人情報のため提供には慎重に対応する必要がある。	現状のまま 継続
194	水道給水の充 実	配管図等修正業 務	経常的事務	水道局管路 維持課給排水係	市民に安定した給水を図るため、変更のあった配管図等を正しいものに修正するものである。	6,943	1,094	8,037	高 い	最新で正しい配管情報とするため、工事により変更となった配管状況を水道GISに随時反映させ配管図を更新している。正確な情報により利用者への安定的な水の供給に繋げるため、今後も継続して配管図を更新する必要がある。	現状のまま 継続
195	水道給水の充 実	配水管敷地借上 業務	経常的事務	水道局管路 維持課水道 維持係	各土地所有者と有償、無償にて配水管の埋設敷地の賃貸借契約を締結したり、また国、道、市などの各土地管理者に占用許可申請を行うことにより、安定した維持管理ならびに水道水の供給を確保する。	519	1,406	1,925	高 い	配水本管については、主に国道、道道、市道に埋設されており、各管理者からの占用許可は維持管理に不可欠である。また、一部の幹線配水管等についても道路以外の公有地、私有地に敷設されており、賃貸借契約締結は維持管理上必要となる。	現状のまま 継続
196	水道給水の充 実	配水管点検・修 繕業務	経常的事務	水道局管路 維持課水道 維持係	配水管施設の点検を行い、不良箇所の改修を行うことにより、漏水事故を未然に防止する。また、漏水、折損等の事故においては迅速に復旧し、水道施設の機能維持を図る。	10,420	4,531	14,951	非常に 高い	市内配水管は、経年劣化しているものも多く、特に橋梁添架されている空気弁は、点検により漏水を発見することも多い。また、仕切弁点検を行うことにより、事故等発生時に操作が必要な仕切弁を容易に判断することができるため、迅速な修繕対応を行うことが可能となる。	現状のまま 継続
197	水道給水の充 実	配水管管理業務	ハード事業	水道局管路 維持課水道 維持係	電気、ガス、道路、下水道などの各種他工事において、施工に支障となる水道管を迅速に移設し、当該工事を円滑に完了させる。	8,930	1,094	10,024	非常に 高い	近年は、埋設管調査後に各他工事の設計が行われていることが多く、突発的な移設は減少傾向にあるが、市街地での工事が増加傾向であるため移設が必要な現場も増えてきており、それに対応できる体制を整えておかなければならない。	現状のまま 継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
198	水道給水の充実	貯蔵品購入・処分業務	経常的事務	水道局総務課財政係	競争入札、見積合せ等により、適正な価格で量水器の購入及び処分を行う。	107,847	313	108,160	高い	量水器は、上・下水道料金を徴収するため、重要な機器であることから、今後も適正な価格で購入をする。また、検定満期を迎えた等役割を終えた量水器の金属部位については価値が残るため、今後も適正価格での売却処分業務を継続していくことが妥当である。	現状のまま継続
199	水道給水の充実	水道施設管理業務	施設管理事業	水道局施設維持課運転技術係	水道利用者に安全で安定した水の供給を受けてもらうため、適正な運転管理、水質検査等により良好な浄水処理を行う。また、点検や修繕の実施により施設・設備を良好な状態を保つ。	189,124	14,688	203,812	非常に高い	安定した水の供給を継続するため、薬品の注入率や大雨時の取水停止の判断基準など運転管理の手法について、今後も研究を継続していく必要がある。また、設備の老朽化等により不具合箇所が増加していくおそれがあることから、早期発見と適切な修繕の実施が必要である。	現状のまま継続
200	水道給水の充実	名水ふれあい公園管理業務	施設管理事業	水道局施設維持課運転技術係	市民や公園利用者に憩いの場として利用してもらい、水に関心を持ってもらうため、適正な維持管理、点検・修繕により公園施設を良好な状態を保つ。	5,773	1,250	7,023	高い	多くの人に利用してもらえよう、樹木や芝、池等を適正に管理し、きれいな魅力ある公園を維持する必要がある。また、木柵橋や見晴台などの施設について、毎年のように破損箇所が見られることから、公園利用者が安心して過ごせるよう適切な修繕が必要である。	現状のまま継続
201	水道給水の充実	石狩東部広域水道企業団繰出金業務	経常的事務	企画部企画課企画調整係	事業再評価（水量減）により過大となった当初規模施設の清算に係る負担金を支出する。	93,574	63	93,637	高い	負担期間である令和26年度まで毎年、協定書に基づく負担額を納付期限までに納付する。	現状のまま継続
202	水道給水の充実	浄配水施設更新改良事業	ハード事業	水道局工事課水道計画係	耐用年数の到来した浄・配水施設について、設備の状態を確認し更新を図る。	56,182	9,844	66,026	非常に高い	安全な水道水を安定して供給するためには、浄・配水施設の機能維持は不可欠であり、継続して機器更新を行う必要がある。今後はアセットマネジメントの策定により、中長期的な視点をもって資産を適切に管理し、財源の裏付けをもった計画的な更新需要見通しの検討を行いながら、更新を行っていく。	現状のまま継続
203	水道給水の充実	経年管改良事業	ハード事業	水道局工事課水道工事係	市民に安定した給水を図るため、老朽化した配水管を更新する。なお、更新にあたっては耐震管を布設し安全の向上に努めている。	261,623	20,938	282,561	非常に高い	耐震性に劣る塩化ビニール管の改修をH26年度末までに概ね完了し、H27年度から経年劣化したダクタイル鋳鉄管の更新を開始している。対象がリウムが非常に大きく、期間も長期に亘ることから、アセットマネジメントを活用した更新計画で整備を行う。	現状のまま継続
204	水道給水の充実	配水管整備事業	ハード事業	水道局工事課水道工事係	水道長期計画に基づき、将来の水需要に対応する配水管を整備する。また、必要に応じて市街地未布設地区の小管網整備を行う。	48,867	4,063	52,930	高い	新たな配水管整備計画は、現在のところ確定したものはないが、市街地の一部に残された配水管未布設地区の小管網整備を給配水担当部署と協議のうえ進めていく。	現状のまま継続
205	水道給水の充実	指定給水装置工事事業者事務	経常的事務	水道局管路維持課給排水係	指定給水装置工事事業者の指定・登録・変更、技術及び施工の指導などの事務手続等を行うものである。	0	1,281	1,281	非常に高い	指定給水装置工事事業者数は、年々増加している。今後も給水装置工事が基準に適合することを確保するため、工事を適正に施工するための資質の保持・向上及びお客様への誠実な対応が図られるよう指導を徹底する必要がある。	現状のまま継続
206	水道給水の充実	専用水道等管理業務	経常的事務	水道局施設維持課運転技術係	専用水道・貯水槽水道の水道利用者に安全な水を安心して利用してもらうため、設置者に対し指導・監督を行い、適正に維持管理してもらう。	0	1,250	1,250	高い	専用水道設置者に対しては立入検査の実施等により指導・監督を行い、簡易専用水道設置者には検査受検の案内文書を送付するとともに検査結果の報告を求めている。小規模受水槽は検査の受検義務等はないが、今後、適正管理について周知していく必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
207	水道給水の充実	水道事業経営基盤強化推進業務	経常的事務	水道局総務課主査(経営企画担当)	水道事業経営における課題の把握と改善策の検討・実施により、経営基盤の強化を図り、将来にわたって安定的に事業を運営する。	0	1,656	1,656	高い	今後、サービスの提供に必要な施設等の老朽化に伴う更新投資の増加が見込まれる中、引き続き安定的に事業を継続して行くためには、経営等についての確かな現状把握を行い、中長期的な視野に基づく計画的な経営に取り組む必要があることから、今後も継続することが妥当である。	現状のまま継続
208	快適な学校環境の整備	小中学校維持管理業務	施設管理事業	教育部企画総務課施設係	市内小学校17校、中学校9校の校舎・講堂及び構内施設等、学校施設の維持管理・保全を行う。	44,013	42,531	86,544	非常に高い	小中学校の小破修繕を迅速に行うことにより学習環境維持に寄与することができたが、小中学校の老朽化により今後も修繕は増え続けることが予想されるためより迅速な動きが求められる。	拡大
209	快適な学校環境の整備	教育財産管理業務	経常的事務	教育部企画総務課施設係	学校敷地等教育財産の適正管理及び有効利用を行う。	68,044	969	69,013	やや低い	学校施設の目的外使用等に係る協議手続き、学校施設台帳の作成などの業務を行う。	現状のまま継続
210	快適な学校環境の整備	小中学校営繕事業	ハード事業	教育部企画総務課施設係	市内小学校17校の校舎・講堂及び構内施設等学校施設の大規模かつ緊急性のある施設整備改修工事を行う。	28,724	969	29,693	非常に高い	日常の小破修繕では対応できない中規模な工事を計画的に実施することにより、小中学校の学習環境維持に寄与した。	現状のまま継続
211	快適な学校環境の整備	小中学校防音機能復旧事業	ハード事業	教育部企画総務課施設係	航空自衛隊千歳基地における騒音を軽減するため、小中学校における空気調和機能の機能復旧を行う。	108,742	500	109,242	非常に高い	機能復旧事業の計画的な実施により、小中学校の適切な学習環境維持に寄与した。	現状のまま継続
212	快適な学校環境の整備	道立高等支援学校施設管理業務	施設管理事業	教育部企画総務課施設係	道立高等支援学校の維持管理を行う。	103	188	291	高い	道立高等お支援学校の草刈・樹木剪定を行った。	現状のまま継続
213	快適な学校環境の整備	北陽小学校仮設校舎整備事業	ハード事業	教育部企画総務課施設係	北陽小学校の児童増加に対応するための校舎増築事業。	61,211	188	61,399	高い	プレハブ校舎を建設、リースにより使用している。平成33年度のリース終了後、無償譲渡を受ける。	現状のまま継続
214	快適な学校環境の整備	小中学校等非構造部材耐震化事業	ハード事業	教育部企画総務課施設係	小中学校における講堂の天井材等、いわゆる「非構造部材」の耐震化を行う。	169,894	969	170,863	非常に高い	小中学校講堂の非構造部材耐震化工事を平成30年度をもって完了した。	終了完了
215	快適な学校環境の整備	小中学校焼却炉撤去事業	施設管理事業	教育部企画総務課施設係	市内小中学校に設置している焼却炉が経年劣化しているため、順次計画的に撤去を行う。	6,451	344	6,795	やや低い	平成29年度までに13校の撤去を済ませており、年次計画により令和2年度の撤去により事業を完了を目指す。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
216	快適な学校環境の整備	小中学校改修事業	ハード事業	教育部企画総務課施設係	市内小中学校の老朽化、経年劣化に伴い小破修繕での対応が不可能である大規模な外部、内部の改修	163,090	813	163,903	非常に高い	日常の小破修繕では対応できない大規模な工事を計画的に実施することにより、小中学校の適切な学習環境維持に寄与した。昭和40年代建築した校舎に必要な工事箇所が増大している。	拡大
217	快適な学校環境の整備	北陽小学校分離校建設事業	ハード事業	教育部主幹(新設校建設担当)	北陽小学校の過大規模校の状態を解消し、教育環境を改善するため分離新設校の建設を行う。	3,028	9,531	12,559	非常に高い	令和4年4月の分離新設校の開校を目指し、建設に向けて令和元年度は建築設計、翌2年度から校舎及び講堂の建設に順次着手する。	非常に高い
218	教育活動の充実	千歳市学校教育基本計画進行管理業務	経常的事務	教育部企画総務課企画係	教育基本法第17条第2項の規定により、同計画を策定したことから、計画期間(平成26年度~令和2年度)に定めた目標の達成に向け進行管理を行う。	0	781	781	高い	P D C Aサイクルの考え方にに基づき、同計画に掲げた取組状況を把握し施策の評価を行い、必要に応じて改善等を行い計画の実効性を高めていく。	現状のまま継続
219	教育活動の充実	小中学校運営管理業務	経常的事務	教育部企画総務課総務係	施設の運営のための光熱水費、校舎の維持管理経費、教材や物品の購入など安定的に学校を運営するための経費	387,338	32,969	420,307	非常に高い	学校運営に係る経費について、適宜適切に対応し、安定的に学校運営を行っている。新学習指導要領に対応した学習環境の整備や老朽化備品の更新など、計画的に推進する必要がある。	拡大
220	教育活動の充実	教育委員会運営管理業務	経常的事務	教育部企画総務課総務係	教育委員会の運営に係る事務事業全般を効率かつ適正に執行し、教育行政の諸課題の解決と教育の振興を推進する。	16,307	2,500	18,807	高い	教育行政の諸施策と教育振興を推進するため、教育委員会運営に係る事務事業全般を効率かつ適切に執行している。	現状のまま継続
221	教育活動の充実	教育課程編成業務	経常的事務	教育部学校指導課指導係	各学校の教育課程を審査し、適正な教育課程の編成と学校経営が確立されるよう支援する。	0	8,000	8,000	高い	適正な教育課程の編成がなされているかを学校訪問等を行いながら確認することで、学校経営の円滑な運営を支援する必要がある。	現状のまま継続
222	安心・安全な教育環境の充実	教育委員会庁舎管理業務	経常的事務	教育部企画総務課総務係	教育委員会庁舎の管理を適正に執行し、教育委員会の円滑な運営を図る。	9,327	781	10,108	やや低い	教育委員会の円滑な運営を図るため、教育委員会庁舎の管理を適正に執行した。教育委員会事務局は、R1年2月に第2庁舎に移転し、庁舎管理業務は、市総務課に移管した。	その他
223	安心・安全な教育環境の充実	学校保健安全業務	経常的事務	教育部学校教育課学校教育係	・学校内の感染症予防や衛生状態の管理 ・児童生徒の健康診断 ・災害共済給付制度と補償保険の加入及び給付手続き	8,058	6,875	14,933	高い	・学校医等による定期検査による環境のチェックを行っている。 ・学校医による健康診断を行い、児童生徒の健康状態を確認している。 ・全児童生徒が災害共済給付制度に加入しており、被災時にも適切に給付手続きが行われている。	現状のまま継続
224	安心・安全な教育環境の充実	就学援助業務	経常的事務	教育部学校教育課学校教育係	経済的理由により就学が困難な児童生徒の保護者に対して、学用品費、給食費等の義務教育を受けるために必要な経費の一部を援助する。	138,595	6,875	145,470	高い	就学援助業務の適正な実施により、保護者の経済的負担が軽減されており、児童生徒の教育の機会均等が確保されている。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
225	安心・安全な教育環境の充実	就学事務	経常的事務	教育部学校 教育課学校 教育係	学齢簿の編製等により、児童生徒が適切に指定された学校に就学できるよる取り扱う。	0	4,063	4,063	高い	学齢簿のシステムを導入したことにより、学齢簿の編纂業務の効率化、迅速化が図られ、より適切な事務処理が行われている。	現状のまま継続
226	安心・安全な教育環境の充実	教科書業務	経常的事務	教育部学校 教育課学校 教育係	小中学校の教師用教科書及び指導書を購入及び社会科副読本「私たちの千歳」の改訂業務を行う。	6,477	1,563	8,040	高い	適正な学習指導を図るため、小中学校の教師用の教科書及び指導書を購入している。また、副読本「私たちの千歳」の改訂作業が適時行われており、千歳市の特色のある教育の充実が図られている。	現状のまま継続
227	安心・安全な教育環境の充実	学校編成適正化事務	経常的事務	教育部学校 教育課学校 教育係	学校区内の児童生徒数を把握し、適切な学級編成を行う。	0	1,563	1,563	高い	学校区内の児童生徒数の把握により適切な学級編成が行われており、教員の配置及び教室数の確保されていることから、適正な学校運営が行われている。	現状のまま継続
228	学校を支える組織の充実	教員住宅維持管理業務	施設管理事業	教育部企画 総務課施設 係	各小中学校管理職住宅42軒、一般教職員住宅17軒、東雲教職員住宅(2棟24室)の住宅と敷地の維持管理を行う。	7,299	3,281	10,580	高い	定期的な修繕工事とその都度発生する不具合にも対応していく。	現状のまま継続
229	学校を支える組織の充実	教職員住宅建替事業	ハード事業	教育部企画 総務課施設 係	老朽化した管理職住宅を建て替える。	35,820	1,719	37,539	高い	令和元年度：千歳第二小学校の管理職住宅を1戸解体し1戸を建替 令和2年度：向陽台中学校の管理職住宅を1戸解体し、1戸を建替えることを計画している。	現状のまま継続
230	学校を支える組織の充実	教職員事務	経常的事務	教育部学校 指導課教職 員係	教職員の人事管理業務の他、北海道教育委員会からの指示伝達、各種調査等の実施など庶務全般に係る事務を執り行うものである。	110	9,219	9,329	非常に高い	全国的な問題となっている「教員の働き方改革」に関連する事務であり、北海道教育委員会からの通知等を速やかに各学校に伝える他、学校の業務負担をなるべく減らすよう工夫を行う必要がある。	現状のまま継続
231	学校を支える組織の充実	教職員健康診断業務	経常的事務	教育部学校 指導課教職 員係	学校保健法に基づき、教職員の健康診断を実施するものである。	3,859	625	4,484	高い	各学校の負担とならない時期に健診日を設定し、速やかに健診を実施できるよう、場所の確保や通知を行う必要がある。	現状のまま継続
232	学校を支える組織の充実	永年勤務者表彰業務	経常的事務	教育部学校 指導課教職 員係	教育職員として30年以上在籍し功績のあった教職員に対して、北海道公立学校職員永年勤務者表彰を行うものである。	0	156	156	やや低い	永年にわたり教育活動に従事されてきた教職員の労に報いるため、実施時期や場所に配慮し実施する必要がある。	現状のまま継続
233	学校を支える組織の充実	教職員研修事務	経常的事務	教育部学校 指導課教職 員係	北海道教育委員会が実施する教職員に係る法定研修等に係る事務を行うものである。	0	6,013	6,013	高い	教職員の研修等実施が円滑に進むよう、各学校への通知等を速やかに行うなど適切な対応を行う必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
234	学校給食の充実	給食提供事業	経常的事務	教育部学校給食センター業務係	学校給食の調理、配送、配膳を衛生管理基準に基づき適正に行い、安全安心な給食を提供する。	309,225	5,981	315,206	非常に高い	小中学校の児童生徒に対し、大規模災害の発生時を除き欠食することなく学校給食を提供しているが、施設の制約があること等から、献立に制約がある状況である。抜本的な改善には施設の整備が必要であるものの、引き続き、可能な範囲で新たな献立の開発や味付けの改善に取り組む。	現状のまま継続
235	学校給食の充実	給食費取扱事業	経常的事務	教育部学校給食センター業務係	学校における保護者からの給食費の徴収業務において、事務補助員を派遣し、口座引き落とし確認事務を支援するなど教職員の事務負担の軽減を図る。	3,006	3,638	6,644	非常に高い	給食費の収納率向上を図るため、引き続き給食費取扱事務補助員を設置し、徴収事務を補助することにより、未納者に対する速やかな督促等を行う。また、現在私会計で運用する給食費について、法に基づく適正な運用や教職員の事務負担の軽減等を図るため、公会計化について検討を進める。	拡大
236	学校給食の充実	給食センター管理運営事業	施設管理事業	教育部学校給食センター業務係	安全管理や衛生管理に配慮し、学校給食センターの適正な運営を行う。	9,461	3,281	12,742	非常に高い	引き続き、学校給食衛生管理基準に基づいた衛生管理、施設設備及び調理機器の日常的な点検を実施し、安全安心な学校給食の提供に努める。供用から26年が経過し老朽化が進む調理機器等については、新学校給食センターの調査検討状況を踏まえ、計画的に更新等を進める。	拡大
237	学校給食の充実	新学校給食センター整備事業	ハード事業	教育部学校給食センター業務係 / 主査(学校給食センター整備担当)	学校給食衛生管理基準に適合し、食物アレルギーに対応する給食の提供が可能な施設の整備に向けた事業を推進する。	482	4,844	5,326	非常に高い	平成30年度に整備方針及び整備手法を「整備の方向性」として整理し、令和元年度中に基本構想を策定する。ただし、高額な事業費の財源確保が課題であるため、整備時期等は未定となっており、庁内の担当課と連携し、国の補助金の活用について調査検討を進める。	拡大
238	教育機会の拡充	高等教育業務	経常的事務	教育部企画総務課総務係	高等教育行事への参加や各種情報交流を通じて高等教育の充実を促進する	0	188	188	やや低い	北海道は、石狩学区中卒者の推移等を踏まえ定員数を調整しており、管内公立高等学校配置計画地域別検討協議会などにより現状把握や必要に応じて意見をするなど対応する必要がある。また各種行事や情報交流を通じて、高等教育の充実を促進していく。	現状のまま継続
239	社会教育施設の充実	公民館管理運営事業	施設管理事業	教育部文化施設課文化施設係	平成20年度より実施している公民館の指定管理者による管理運営と設備の維持にかかる事務事業。	22,970	3,125	26,095	非常に高い	指定管理者が仕様書に基づき適正に管理運営を行っており、公民館教室をはじめとした社会教育活動の中心的な施設として役割を果たしている。施設は老朽化が進行しているが、適切な維持管理を適宜実施することで、社会教育施設の機能充実を図る。	現状のまま継続
240	社会教育施設の充実	図書館管理運営事業	施設管理事業	教育部文化施設課文化施設係	平成19年度より実施している市立図書館の指定管理者による管理運営と設備の維持にかかる事務事業。	115,277	4,375	119,652	非常に高い	指定管理者が仕様書に基づき適正に管理運営を行っており、市民の学習に必要な図書、資料、情報の提供について、充実した環境整備が図られている。今後も施設の改修や修繕を適宜実施し、社会教育施設の機能充実を図る。	現状のまま継続
241	社会教育施設の充実	図書館情報システム管理業務	経常的事務	教育部文化施設課文化施設係	図書館運営に必要な基幹システムを選定・契約し、管理を行う業務。	5,585	625	6,210	高い	当該システムにより、図書貸出し・返却業務、蔵書管理を行っており、インターネットや携帯電話での検索・予約が可能である。現行システムは令和元年度末で5年間の賃貸借契約が満了するため、令和2年度からの次期システムについて、選定及び導入を行う。	現状のまま継続
242	文化鑑賞機会の充実	市民文化センター・市民ギャラリー管理運営事業	施設管理事業	教育部文化施設課文化施設係	芸術文化活動の拠点である市民文化センター・市民ギャラリーの管理運営及び維持管理並びに文化活動の促進に係る業務	185,658	4,375	190,033	高い	指定管理者が仕様書に基づき、適正に管理運営を行い、市民の文化鑑賞機会の充実を図っている。今後も、千歳市の文化・芸術における拠点として、施設の改修や修繕を適切に実施し、文化鑑賞機会の充実・推進を図る必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
243	文化財の保護と保存	文化財保護保存業務	経常的事務	教育部埋蔵文化財センター文化財調査係	有形文化財、民俗文化財、記念物の法令等に基づく保護・保存措置及び調査・研究を行う。埋蔵文化財保護のための事前協議、記録類・出土品の管理を行う。	926	2,188	3,114	高い	本事業は文化財の適切な保護と保存に努め、次世代に守り伝えていくことを目的とする。埋蔵文化財包蔵地の照会や事前協議、試掘調査は、住宅建築や太陽光パネルの設置等により近年突発的な協議が増加傾向にあり、協議期間の確保が課題になっている。	現状のまま継続
244	文化財の保護と保存	上長都文化財収蔵施設管理業務	施設管理事業	教育部埋蔵文化財センター文化財調査係	埋蔵文化財発掘調査の整理作業、調査機器の保管、出土品・記録類の収蔵管理を行う施設として機能する上長都文化財収蔵施設の維持管理を行う。	2,359	313	2,672	やや低い	昭和49年設置の施設建物は老朽化が進み、平成5年の埋蔵文化財センターの使用開始以来、屋根・屋内配線・照明設備・扉・水道等の修繕を行ってきた。埋蔵文化財発掘調査の整理作業や文化財の収蔵の場として今後も活用が必要であることから、施設の維持管理を継続する。	現状のまま継続
245	文化財の保護と保存	埋蔵文化財発掘調査事業	経常的事務	教育部埋蔵文化財センター文化財調査係	埋蔵文化財保護の一手段である記録保存の措置として、開発業者との調整の結果、保存を図ることができない遺跡の範囲の発掘調査を行い、遺構・遺物の内容等の記録を作成する。	2,727	1,563	4,290	高い	千歳の歴史・文化資産である埋蔵文化財を記録保存の形で後世に残すことは、市民が郷土の歴史・文化の理解を深めることのできる重要な資料となり得ることから、これからも引き続き事業を継続する。	現状のまま継続
246	郷土資料の公開と活用	指定史跡保存管理業務	経常的事務	教育部埋蔵文化財センター文化財調査係	国指定史跡、市指定史跡において、下草刈り、枝落し、倒木・掛木の処理、清掃の環境整備を行う。	1,076	1,250	2,326	高い	キウス周堤墓群の環境整備は市民団体に依頼しており、地域住民が業務を担うことで、市民の郷土への意識を高めることに寄与する。	現状のまま継続
247	郷土資料の公開と活用	埋蔵文化財センター管理業務	施設管理事業	教育部埋蔵文化財センター文化財調査係	文化財普及活動の拠点施設である埋蔵文化財センターの清掃、設備機器等保守、施設維持補修を行う。	4,693	2,188	6,881	高い	千歳の自然・歴史・文化とふれあう拠点施設として、その重要度は高く、今後も維持管理を継続する。展示・収蔵する文化財の保全のために、老朽化した箇所については必要に応じて対処する。(外壁の修繕はH29年度に完了。)	現状のまま継続
248	スポーツ施設の充実	スポーツ施設備品整備事業	経常的事務	観光スポーツ部スポーツ振興課スポーツ施設係	各スポーツ施設において必要不可欠な備品を整備する	3,335	1,238	4,573	非常に高い	施設の改修と併せて、各施設に必要な備品の整備は施設運営に必要不可欠であるが、更新が必要な備品は種類、数量が多く、高額なものも多い。	現状のまま継続
249	スポーツ施設の充実	スポーツ施設管理運営事業	施設管理事業	観光スポーツ部スポーツ振興課スポーツ施設係	スポーツ施設運営に必要な委託料や修繕費等	250,092	3,263	253,355	高い	施設の老朽化のため、突発的な故障や破損も発生するが、大規模な故障の場合、修繕費用も高額になる。	現状のまま継続
250	スポーツ施設の充実	スポーツ施設整備事業	ハード事業	観光スポーツ部スポーツ振興課スポーツ施設係	老朽化していく各スポーツ施設の修繕	117,754	2,963	120,717	非常に高い	各施設とも開設以来相当の年月が経過して老朽化が目立ってきており、改修・修繕が必要な施設は多い。	現状のまま継続
251	スポーツ施設の充実	温水プール管理運営事業	施設管理事業	観光スポーツ部スポーツ振興課スポーツ施設係	温水プールの運営に必要な経費	91,667	3,275	94,942	高い	計画的な修繕・改修を行っているが、突発的な故障も起こり、多額の費用を伴うものも多い。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
252	青少年健全育成活動の推進	千歳サケのふるさと館リニューアル事業	ハード事業	観光スポーツ部観光事業課観光事業係	千歳青少年教育財団における経営改善計画に基づき、同館を集客力があり満足度の高い施設とするため、リニューアルにかかわる支援をすることを目的に補助金を交付する。	50,000	625	50,625	高い	観光面にも貢献する教育施設として、常に収支バランスの改善が求められている。	終了完了
253	青少年健全育成活動の推進	青少年会館管理運営事業	施設管理事業	教育部文化施設課文化施設係	青少年活動の拠点施設である青少年会館について、利用者が安全・快適に利用できるよう、施設の管理運営及び維持管理を行う。	4,172	1,719	5,891	高い	当該施設はS44年の建設で劣化が著しく、千歳市本庁舎周辺再整備基本計画では、当面必要な補修を行い活用するが、中長期的に機能移転等を検討し解体撤去する方針のため、今後のあり方について検討が必要である。 なお、管理運営は指定管理者により仕様書に基づき適切に行われている	現状のまま継続
254	農業経営の強化	農業経営基盤強化促進対策事業	経常的事務	産業振興部農業振興課調整計画係	農業経営基盤強化促進法に基づき農業者が作成した農業経営改善計画の認定及び指導を行い、認定農業者の育成・確保を図る。	0	1,875	1,875	非常に高い	石狩改良普及センター等の関係機関と連携し、農業経営改善計画及び認定農業者の審査・認定を行い、認定農業者として国庫補助金等の交付や資金の借入れの優遇が図られるように事業の推進に取り組んでいる。しかし、農業者の減少等による認定農業者数の減少が見られることから、継続して認定農業者の育成を図っていくことが必要である。	現状のまま継続
255	農業経営の強化	水田営農・転作推進事業	経常的事務	産業振興部農業振興課農産係	安定的な水稲生産を実現するため、米の生産調整事業における調整及び調査の協力等を行う。	441	1,094	1,535	高い	需要に応じた米の生産調整を実施するため、千歳市の水田営農及び転作の円滑な推進を図っていく必要がある。	現状のまま継続
256	農業経営の強化	牧場管理運営事業（牧場、育成畜舎）	施設管理事業	産業振興部農業振興課畜産係	市営牧場が市内酪農家から乳牛の預託を実施し酪農家の負担軽減を図る。また、施設の維持・修繕を行う。	21,953	1,719	23,672	非常に高い	酪農家の労働時間を短縮するとともに、経営コストの削減及び経営の安定化を図ることができており効果をあげている。 平成5年の竣工から市営牧場内の各施設の老朽化が進行していることから、維持補修費の増加が見込まれる。	現状のまま継続
257	農業経営の強化	牧場（機械等）整備事業	ハード事業	産業振興部農業振興課畜産係	市営牧場の農業機械のリースや更新等を計画的に行い、業務の速やかな遂行と効率化を図る。	983	688	1,671	非常に高い	牛の給餌や粗飼料の作付、収穫等に使用する農業機械の老朽化が著しいことから、計画的な更新・修繕等が必要である。	現状のまま継続
258	農業経営の強化	畜産資金利子交付事業	経常的事務	産業振興部農業振興課畜産係	畜産経営資金の借入金に対する利子補給を実施する。	545	188	733	高い	畜産農家の経営を維持し、安定化を図ることに寄与している。	現状のまま継続
259	農業経営の強化	人・農地問題解決推進事業	経常的事務	産業振興部農業振興課調整計画係	人・農地プランに基づき、地域による話し合い、プランの見直しを進め地域の経営体への農地集積や分散した農地の連担化が円滑に進むようにする。	1,278	156	1,434	非常に高い	担い手に対し、農地集積や分散した農地の連担化の推進を図るため、農地集積推進事業補助金である経営転換協力金や耕作者集積協力金を交付することになっているが、平成30年度は利用実績がないことから、今後の方向性の検討が必要である。	現状のまま継続
260	農業経営の強化	牧場施設改修事業	施設管理事業	産業振興部農業振興課畜産係	市営牧場は、平成5年度に美々牧野から移転して26年が経過しており施設・設備の老朽化が進んでいるため、計画的に更新・修繕を実施する。	0	1,094	1,094	非常に高い	市営牧場の各施設について、老朽化が進んでいることから、計画的な修繕が必要である。 特に平成5年の竣工から未実施の屋根・外壁塗装について、施設の長寿命化、長期的な費用低減を図るため速やかに実施する必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
261	生産性の高い 土地基盤整備 の推進	農業振興地域整 備促進事業	経常的事務	産業振興部 農業振興課 調整計画係	農業振興地域の整備に関する法律に定め る農業振興地域の整備促進に係る事務を 執行する。	71	1,094	1,165	高 い	農業振興地域の整備に関する法律に定める農業振興 地域の適正な管理に係る事務処理経費であり、千歳 市農業振興地域整備計画に基づき、本市農地におけ る合理的な利用のため、必要な事業である。	現状のまま 継続
262	生産性の高い 土地基盤整備 の推進	農地転用事務手 続き	経常的事務	産業振興部 農村整備課 耕地林務係	過去に土地改良事業を実施した地区内の 農地を、農地以外の目的に供する際に必要 な手続きを行うもの。	0	313	313	高 い	農地所有者から農地転用の申請を行うものであり、 土地基盤整備の推進とは相反する事務であるが、主 な転用目的が農家住宅等、農業の推進に必要なもの であり、転用面積も必要最低限であることから、今 後も必要な事業である。	現状のまま 継続
263	生産性の高い 土地基盤整備 の推進	国道中央用水地 区土地改良事業	ハード事業	産業振興部 農村整備課 耕地林務係	国が実施している土地改良事業につい て、千歳市内における受益地変動調査、 工事、及び計画変更に伴う地元調整業務 を受託する。	1,737	1,563	3,300	非常に 高い	国営事業を円滑に実施するため、土地改良事業の受 益者や近隣地権者、また、水利権所有者等の調査や 調整を行った。平成30年度で土地改良事業は完了 したが、今後は維持管理負担金の支出及び水を利用 した場合の受益者負担等の調整を行う必要がある。	手段見直し
264	生産性の高い 土地基盤整備 の推進	土地改良事業調 整業務	経常的事務	産業振興部 農村整備課 施設係	土地改良財産の管理者以外が行う工事、 占用に対して必要な手続きを行う。	0	1,400	1,400	高 い	当市で管理している土地改良施設に対し、根志越遊 水地や千歳川堤防工事等、千歳市以外が実施する事 業者と、占用や土地の所管替え・売払い等が生じる 場合、その調整を行っており、土地改良施設近傍で の事業がある限り必要な事務である。	現状のまま 継続
265	農業用施設の 適正管理による 災害防止	耕地防風林維持 管理事業	施設管理事業	産業振興部 農村整備課 施設係	市が管理する耕地防風林15条133h aの定期的な点検、害虫駆除、下草刈、 下枝払等施設の適正な管理を行い、農業 災害の防止を図る。	3,357	1,394	4,751	高 い	適切な下草刈・下枝払を行っていることから、害虫 の発生を抑制することが出来ている。 防風林についても年数が経過してきている。 また、台風による倒木処理を行うとともに適切な見 回り及び補植等を行い、防風林の機能維持を図るこ とが必要となる。	現状のまま 継続
266	農業用施設の 適正管理による 災害防止	農業用排水路維 持管理事業	施設管理事業	産業振興部 農村整備課 施設係	市が管理する農業用排水路の土砂浚渫及 び草刈を実施し排水路の流下能力を確保 し水害等の防止を図る。	14,248	3,106	17,354	高 い	施設は老朽化が進んでいることから、一層的的確な 点検・維持管理を行うとともに計画的な施設の更新 により、長寿命化を図り排水路の流下能力の確保が 必要である。	現状のまま 継続
267	農業用施設の 適正管理による 災害防止	道管畑地帯総合 土地改良事業	経常的事務	産業振興部 農村整備課 施設係	昭和55年度～平成10年度に実施した道管 畑地帯総合土地改良事業の事業負担金を 償還する。	2,951	313	3,264	高 い	平成30年度で事業負担金の償還が完了し、事業完了 となった。	終了完了
268	農業用施設の 適正管理による 災害防止	排水機場施設管 理事業	施設管理事業	産業振興部 農村整備課 施設係	降雨時における水害を未然に防ぐため、 排水機場の機能保全のための点検・修理等 の適正な維持管理を実施する。	28,199	5,294	33,493	高 い	施設は老朽化が進んできていることから、一層的的確 な点検・維持管理を実施するとともに計画的な施設 の更新により、ポンプ能力を確保し降雨による災害 を未然に防ぐ必要がある。	現状のまま 継続
269	農業用施設の 適正管理による 災害防止	多面的機能支払 事業	経常的事務	産業振興部 農村整備課 施設係	農業・農村の多面的機能の維持・発揮を 図るための地域活動、自然環境の保全を 図る共同活動の支援及び対象農用地の管 理状況の確認を行う。	58,362	3,569	61,931	非常に 高い	近年、農村地域の高齢化、離農による人口減少等 により担い手の負担が増大してきている。このため、 地域の共同活動を支援し農業の有する多面的機能を 適切に発揮させる必要がある。	現状のまま 継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
270	森林の整備と保全	森林整備担い手対策推進事業	経常的事務	産業振興部 農村整備課 耕地林務係	北海道森林整備担い手センターに対し一定の掛け金を負担することにより、森林作業員の育成や労働力を確保する。	173	469	642	高 い	年間掛け金を20万円程度負担し、千歳市内の森林で作業する作業員を育成・確保しているが、市が単独で同様な事業を実施した場合は更なる負担増が考えられることから、現在の方法によるものが妥当である。	現状のまま継続
271	ヒメマス資源の保護・増殖	支笏湖ヒメマスふ化場附帯施設整備事業	ハード事業	観光スポーツ部観光事業課水産振興係	老朽化したヒメマスふ化場や関連施設を整備する。	83,323	1,250	84,573	高 い	ふ化場の建替工事及び導水管の工事が完了し、現在は防波堤の工事を進めているため、順調に推移している。	現状のまま継続
272	企業誘致の推進	アルカディア・プラザ分庁舎管理業務	施設管理事業	産業振興部 産業支援室 企業振興係	産業支援室の事務室として、アルカディア・プラザの一角を賃借し、電気・空調・電話等の事務室運営に必要な経費を措置する。	1,629	563	2,192	高 い	千歳アルカディア・プラザは、地域における産業集積の拠点として整備され、JR南千歳駅・空港・大学に近接している。立地環境の良さから、誘致活動や立地企業からの相談業務に迅速に対応が可能であり、引き続き当プラザを拠点として産業振興を図っていく。	現状のまま継続
273	集荷・物流機能の確保	公設地方卸売市場施設管理事業	施設管理事業	産業振興部 公設卸売市場管理係	千歳市公設地方卸売市場の円滑かつ効率的な運営を確保するため、施設、設備等の管理を行う。	19,390	1,250	20,640	高 い	施設、設備の補修等に適宜対応しているが、老朽化が著しく、当該施設を継続して安定的かつ効率的に運営するためには、計画的な改修・更新が必要である。	現状のまま継続
274	集荷・物流機能の確保	食料品卸センター管理運営業務	施設管理事業	産業振興部 公設卸売市場管理係	千歳市公設地方卸売市場に併設する食料品卸センターの円滑かつ効率的な運営を確保するため、施設、設備等の管理を行う。	227	625	852	高 い	施設、設備の補修等に適宜対応しているが、老朽化が著しく、当該施設を継続して安定的かつ効率的に運営するためには、計画的な改修・更新が必要である。	現状のまま継続
275	集荷・物流機能の確保	公設地方卸売市場整備業務	ハード事業	産業振興部 公設卸売市場管理係	生産者から集荷した青果・水産物を出荷時まで適切な温度で管理する冷蔵庫や冷凍庫が耐用年数を超え、供給部品の製造が中止されていることから、計画的に設備の更新を行う。	23,436	344	23,780	高 い	施設、設備の補修等に適宜対応しているが、老朽化が著しく、当該施設を継続して安定的かつ効率的に運営するためには、計画的な改修・更新が必要である。	現状のまま継続
276	観光都市としての魅力づくり	支笏湖温泉管理業務	施設管理事業	観光スポーツ部観光事業課観光事業係	支笏湖温泉施設の維持管理業務を行う。	7,613	1,875	9,488	高 い	引湯権者への計画的な配湯管の更新	現状のまま継続
277	観光都市としての魅力づくり	支笏湖公衆トイレ管理業務	施設管理事業	観光スポーツ部観光事業課観光事業係	観光客の利便性を高めるため、支笏湖公衆トイレの維持管理を行う。	1,530	938	2,468	高 い	増加している外国人観光客が利用しやすいよう受入環境を整備する必要がある。	現状のまま継続
278	観光都市としての魅力づくり	ポロピナイ休憩所管理業務	施設管理事業	観光スポーツ部観光事業課観光事業係	ポロピナイ休憩所の管理運営を行う。	6,896	2,813	9,709	高 い	H30年度にスロープを設置。 課題：園地進入路の舗装整備	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
279	観光都市としての魅力づくり	サーモンパーク管理運営事業	施設管理事業	観光スポーツ部観光事業課観光事業係	市の観光資源であるサーモンパークの利便性を確保するため、維持管理を行う。	16,679	2,813	19,492	高い	平成27年度リニューアルにより指定管理者に委託。継続的に賑わい創出が必要である。	現状のまま継続
280	観光都市としての魅力づくり	キャンプ場管理運営事業	施設管理事業	観光スポーツ部観光事業係/建設部電気設備課電気設備係	観光地として魅力あるキャンプ場の維持管理を行う。	15,327	6,094	21,421	高い	電気の安定供給を図るため、定期的な発電機の更新が必要である。	現状のまま継続
281	観光都市としての魅力づくり	道の駅リニューアル事業	ハード事業	観光スポーツ部観光事業課観光事業係	道路、観光情報等の発信機能に加え、飲食、物販などを集約した地域振興施設の整備を進めるとともに、サケのふるさと千歳水族館へ支援を継続し、供用開始後の地域振興施設との相乗効果によるにぎわい創出を図る。	80,873	1,563	82,436	やや低い	リニューアル効果による賑わいが一過性とならないよう、継続して集客できるような仕組みを構築する必要がある。	現状のまま継続
282	観光客の満足度を高める受入れ環境の充実	外国人旅行者受入れ環境整備事業	ハード事業	観光スポーツ部観光振興課企画振興係	外国人観光客の受入環境整備として公共Wi-Fiを整備することにより、旅行者が情報を得る環境を作り、市内回遊性の向上を図る。	13,246	2,500	15,746	高い	千歳駅周辺と支笏湖畔地区に公共Wi-Fiを整備した。災害時には、市より災害情報を発信する。	拡大
283	雇用対策の促進	千歳市技能功労者等表彰事業	経常的事務	産業振興部商業労働課労政係	技能を通じ市の産業発展に貢献した方の功績をたたえ、技能尊重の気風と技術者の地位向上を図るため表彰を行う。	361	1,363	1,724	高い	技能尊重の気風を社会一般に浸透させ、技能後継者の育成の観点からも効果があると考えられる。	現状のまま継続
284	勤労者福祉の促進	労働会館管理運営事業	施設管理事業	市民環境部市民生活課市民生活係	勤労者及び勤労者の団体の福祉を増進するため設置された労働会館の管理運営を行う。	2,223	1,031	3,254	高い	通常の公共施設より管理費用は少ないこと、恒常的な利用者も多いことから、施設を建て替える必要性は少ないと考えるが、できるだけ長く使用できるよう適正な維持管理をしていくことが必要である。	現状のまま継続
285	成熟した市街地の形成	都市計画推進業務	経常的事務	企画部まちづくり推進課都市計画係	都市計画の内容について周知するとともに、照会への対応や建築行為等と都市計画の適合について、審査、指導し、計画の適切な実施を図る。	2,042	8,250	10,292	高い	建築物等の建築に際し、地区計画に関する届出が提出された場合には、各種基準に当該建築物等の構造などが適合しているかを審査し、適合していない場合には、届出者に対し適切に指導等を行う必要がある。	現状のまま継続
286	成熟した市街地の形成	都市計画決定業務	経常的事務	企画部まちづくり推進課都市計画係	都市の健全な発展と秩序ある整備を図るため、土地利用や都市施設、市街地開発事業などの都市計画を定める。	1,942	11,294	13,236	高い	都市計画の決定又は変更を実施する際には、現在及び将来の土地利用や都市施設の適正な配置等に配慮する必要がある。	現状のまま継続
287	成熟した市街地の形成	路外駐車場指導業務	経常的事務	企画部まちづくり推進課都市計画係	「駐車場法」及び「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」に基づく路外駐車場の設置・変更に関する届出審査事務を実施する。	0	263	263	高い	路外駐車場に関する届出が提出された際には、各種基準に当該駐車場の構造等が適合しているかを審査し、適合していない場合には、届出者に対し適切に指導を行う必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
288	成熟した市街地の形成	開発指導業務	経常的事務	企画部まちづくり推進課開発指導係	都市計画区域内で行う開発行為等の審査や検査などを行う。	17	6,563	6,580	高 い	開発行為等の申請があった場合は、都市計画法における許可基準に適合しているかを審査し、適合していない場合には申請者に対し適切に指導を行っていく必要がある。	現状のまま継続
289	成熟した市街地の形成	清算金事業	経常的事務	建設部事業庶務課用地庶務係	千歳市施行の千歳市根志越第二土地区画整理事業で発生した清算金の徴収事務。	0	250	250	高 い	平成30年度は8名の未納入者の内、3名について完納したが未納入者に対して早期に完納するように催促等適切に指導を行っていく必要がある。	現状のまま継続
290	成熟した市街地の形成	土地区画整理組合管理事業	経常的事務	建設部事業庶務課用地庶務係	個人、組合等における土地区画整理事業の指導及び監督、認可などに関する事務。	758	325	1,083	高 い	土地区画整理事業は、税法上のさまざまな優遇措置があり、行政の技術的援助及び金銭的助成が受けられるため、有効な市街地整備の手法となっていることから、事業の指導及び監督、認可などについて適切に行う必要がある。	現状のまま継続
291	成熟した市街地の形成	住居表示事業	経常的事務	建設部事業庶務課用地庶務係	市街地において、分かりやすく住みよい街とするため、住居表示の整備を行うとともに、実施済み地区の街区案内板や街区表示板などの適切な維持補修を行う。	3,268	3,475	6,743	高 い	現在、36地区で実施済みであり、今後は未実施地区の対応について考慮していく必要がある。	現状のまま継続
292	中心市街地にぎわい再生	千歳駅西口施設管理業務	施設管理事業	建設部道路管理課管理係	千歳駅西口にある施設を安全に利用してもらうため管理にかかる経費を支払う	4,604	563	5,167	やや低い	千歳駅西口にある施設の管理にかかる経費を支払うことにより、施設が安全に利用できており、継続して実施する必要がある。	現状のまま継続
293	中心市街地にぎわい再生	千歳駅周辺交通バリアフリー地区整備事業	ハード事業	建設部道路建設課幹線道路係	千歳駅周辺バリアフリー構想に基づく特定路線について、主要公共施設を連絡する歩道を高齢者や障がい者など誰もが安心して安全・快適に歩行できる利便性に優れた公共空間の整備を行う。	51,765	5,469	57,234	高 い	仲の橋通は、市役所から国道337号までの550m区間について、歩道整備を行う計画であり、平成30年度末までに420mの整備が完了している。今後も計画的な整備を行い、安全・快適に歩行できる歩行空間の整備を行う。	現状のまま継続
294	中心市街地にぎわい再生	グリーンベルト地下駐車場管理運営事業	施設管理事業	建設部都市整備課公園管理係	グリーンベルト地下駐車場は、昭和62年に中心街の集客数に対する駐車台数を確保するため供用開始し、平成18年度からは指定管理者制度を導入し管理・運営を行っている。	39,096	2,500	41,596	高 い	当該駐車場は、中心市街地を利用する人々に対して安価な料金で安全かつ快適な公共駐車場を提供することを目的としており、H28のタウンプラザのリニューアルオープンに合わせ、3時間無料化等の措置を行ったことにより、利用者が増加している。	現状のまま継続
295	中心市街地にぎわい再生	グリーンベルト地下駐車場自動料金システム更新事業	ハード事業	建設部都市整備課公園管理係	平成13年度に導入した自動料金システムは、経年劣化により不具合が多く発生し、新たに部品の調達が困難であったことから、平成25年度にリース契約により更新を行った。	756	313	1,069	低 い	更新前は不具合が多く発生していたが、更新後は不具合もほとんどなく、駐車場利用者の利便性が向上した（H30リース契約終了）。	終了完了
296	新千歳空港の機能充実の促進	新千歳空港整備事業	経常的事務	企画部空港政策課空港調整係	新千歳空港の基本施設整備について、空港法により、全体費用のうち、国が85%、北海道が15%負担することとなり、その北海道負担の一部（20%）を千歳市が負担する。	119,863	2,500	122,363	高 い	新千歳空港の安全・安定運行のための改修、就航率向上などのための整備が必要である。また、近年の国際線乗降客数の急増への対応が急務であることや、災害時における重要な防災拠点となることから、耐震性の強化が必要である。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
297	広域道路網の整備促進	用地調査業務	経常的事務	建設部事業 庶務課用地 庶務係	北海道用地対策連絡協議会(用対連)に関する事務及び、用地調査業務に伴う事務経費。	129	1,638	1,767	高 い	北海道用地対策連絡協議会(用対連)による、用地補償の基準や単価の情報収集及び用地調査業務に伴う事務経費。	現状のまま継続
298	安全で快適な市道の整備	道路総合管理業務	施設管理事業	建設部道路 管理課管理 係	道路台帳を整備するとともに、道路占用許可、工事施工許可、及び不法占用撤去の指導を行う。	2,169	14,188	16,357	高 い	市道における道路占用や市以外が行う工事について、管理、指導を行うことにより道路機能の維持、安全が確保されており、市道の安心・快適な利用を図るため継続して管理業務を実施する。	現状のまま継続
299	安全で快適な市道の整備	道路維持管理業務	施設管理事業	建設部道路 管理課維持 係	道路の維持補修、パトロール業務、路面清掃、道路施設及び千歳駅連絡歩道などの維持管理を行う。	375,691	13,875	389,566	高 い	道路は市民生活にとって必要不可欠なものであり、幹線道路、生活道路を問わず、その維持業務は継続して実施する。	現状のまま継続
300	安全で快適な市道の整備	道路施設維持補修事業	施設管理事業	建設部道路 管理課維持 係	街路灯、ロードヒーティング、ガードレール等の道路施設の維持修繕の実施。	12,309	2,188	14,497	非常に高い	道路整備に伴い設置した道路付属物については、整備から相当の年数が経過し、老朽化が進んでいることから、更新までの間は、ライフサイクルコスト縮減のため計画的に維持修繕を進めることとする。	現状のまま継続
301	安全で快適な市道の整備	道路用地確定・用地取得事業	施設管理事業	建設部事業 庶務課用地 庶務係	市道用地と民有地の境界錯誤があった場合の問題解決や当該年度内に道路敷地の管理上、用地確定し土地取得する必要が生じた場合等に対応する事業。	162	1,481	1,643	高 い	道路管理上や境界紛争などによる用地確定及び用地取得は突発的に発生することから、当該事業は必要であり、道路整備事業等における用地確定・用地取得についても実施する。	現状のまま継続
302	安全で快適な市道の整備	橋梁長寿命化対策事業	ハード事業	建設部道路 建設課幹線 道路係	「千歳市橋梁長寿命化修繕計画」に基づき橋梁の予防保全的な修繕工事を実施する。	112,451	5,469	117,920	非常に高い	高度経済成長期に整備した橋梁は、一斉に老朽化が進む状況であるため、損傷度や重要度等から選定した25橋の修繕工事を実施し、橋梁の長寿命化を図ることにより、将来に亘る維持管理コストの縮減と平準化を図るものである。	拡大
303	安全で快適な市道の整備	市道整備事業	ハード事業	建設部道路 建設課生活 道路係	生活道路は市民生活に密着し高齢者や障がいのある方、児童生徒など、交通弱者も安心して歩ける、安全性・快適性・利便性に優れた整備を目的に実施する事業である。	716,510	27,344	743,854	非常に高い	昭和50年台以前に整備した生活道路には、現行の置換厚未達の路線があるため、凍上の影響を大きく受けるなど、損傷が進行した道路が多く、整備の必要な延長が増加していることから、路面調査を行い計画的な整備を実施するものである。	拡大
304	安全で快適な市道の整備	長都駅前広場再整備事業	ハード事業	建設部道路 建設課幹線 道路係	駅利用者の利便性を向上するため、東口広場の駐車場及び駐輪場の配置・形状の見直しや歩行者と車両導線の分離等を行う事業である。	65,567	6,094	71,661	やや低い	長都駅前広場整備後、周辺人口の増加等により長都駅東口の利用状況に変化が生じてきたことから、駅利用者の安全性や利便性の向上などを目的に、東口広場の再整備を実施するものである。	終了完了
305	安全で快適な市道の整備	道路施設点検事業	施設管理事業	建設部道路 建設課道路 計画係	老朽化が進む道路施設の損傷状況等を把握するため、調査・点検を行う事業である。	19,927	2,813	22,740	非常に高い	老朽化が進む道路施設の適時適切な維持管理を進めるためには、各施設の損傷状況等を常に把握しておく必要があることから、道路施設の定期的な調査・点検を実施するものである。	拡大

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
306	安全で快適な市道の整備	道路施設修繕事業	施設管理事業	建設部道路建設課道路計画係	道路施設点検において、修繕・更新が必要と判定した施設の整備を計画的に行う事業である。	53,688	1,563	55,251	非常に高い	高度経済成長期に整備した道路インフラは、一斉に老朽化が進む状況となっており、安全で安心な交通環境を維持するには、計画的に修繕・更新工事を行う必要がある。	拡大
307	公共交通の機能の充実	千歳市交通戦略プラン推進事業	ハード事業	企画部主幹付主査(交通政策担当)	「千歳市交通戦略プラン」に基づき、駅前広場の再整備等を計画的に実施し、路線バスの利用者や駅周辺における利便性等の改善を図る。	5,778	5,313	11,091	高い	千歳駅前広場は、交通結節機能の強化や歩行者動線の安全確保、くつろぎ賑わい空間の創出、案内、待合環境の改善、千歳駅利用者の増加などに対応する必要があり、これら課題について、関係機関と協議するとともに、再整備事業実施に向けた財源の確保が必要となる。	拡大
308	公園緑地の保全と整備	千歳川桜プロジェクト事業	ハード事業	建設部都市整備課公園整備係	千歳川沿いの市が占有を受けている緑地帯には桜や柳等が植樹されているが、良好な都市景観と安全で安心な都市空間を形成するため、枯損した桜及び柳の場所に桜を植樹する。	9,612	3,438	13,050	非常に高い	本事業により良好な桜並木が形成されつつあり、新たな観光資源としての価値を高めることにつながっている。本プロジェクトを多くの方知ってもらうため、より一層PRを行う。	現状のまま継続
309	公園緑地の保全と整備	市内公園整備事業	ハード事業	建設部都市整備課公園整備係	整備から相当の年数が経過し、施設の老朽化が著しい公園や緑地について施設の更新、再整備を行う。	192,361	23,594	215,955	非常に高い	施設点検結果等から、老朽化の進んだ公園を計画的に整備し、事業を進めている。公園利用者が安全で安心して利用できるよう、今後も継続して事業を進める。	現状のまま継続
310	公園緑地の保全と整備	公園緑地管理運営事業(都市公園・公共広場)	施設管理事業	建設部都市整備課公園管理係	平成18年度より指定管理者制度を導入し、都市公園・公共広場の管理・運営を行っている。	248,341	6,875	255,216	非常に高い	指定管理者は年間の業務計画書を策定し、公園の維持管理業務を行っており、苦情や要望等に対しても迅速に対応している。	現状のまま継続
311	市民協働によるまちづくり	表彰・栄典事務	経常的事務	総務部総務課総務係	市政の振興に貢献した方の功績を称えるため、功労表彰審議会を開催し、功労者等を決定後、式典を開催する表彰事務のほか、叙勲の申上を行う栄典事務。	2,357	2,031	4,388	やや低い	市政振興や地方自治振興のため各分野で活躍された方の功績を称えることにより、各分野の公益的活動が活発化するよう継続して事務を行う。	現状のまま継続
312	開かれた行政の推進	情報公開事業	経常的事務	総務部総務課情報公開係	市政についての説明責任を果たすことにより、行政に対する理解を深めてもらう。	288	3,750	4,038	高い	近年の情報公開請求の傾向は、「市民が行政情報を知る」目的による公開請求よりも、事業者の営利目的の請求が約7割を占めている。今後は、一定のルールで情報公開を行っている文書は、情報公開請求から情報提供に変更が可能か検討する。	現状のまま継続
313	開かれた行政の推進	個人情報保護事業	経常的事務	総務部総務課情報公開係	基本的人権を守り、市が保有する個人情報適正に取り扱われるようにする。	0	3,688	3,688	高い	平成28年から、マイナンバー制度が導入され、また、IT技術の急速な普及により、個人情報の管理及び適正な運用がますます重要となっている。今後も個人情報の管理要綱の見直しや職員研修の実施等による制度の充実と強化が必要である。	現状のまま継続
314	開かれた行政の推進	文書管理事業	経常的事務	総務部総務課文書統計係	事務の簡素化を図り適正文書管理を行うことにより、事務効率を向上させる。	26,410	4,781	31,191	高い	庁内で保管する文書は、ファイリングシステムによる画一的な整理及び管理を実施している。既存書庫の狭隘化を解消するため、令和元年度に書庫を増設するが、文書の保管年限の見直しなど保管文書の削減について、検討が必要である。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
315	効率的で質の高い行政運営の推進	調査企画事務	経常的事務	企画部企画課企画調整係	調査研究段階にある重要施策の情報収集や調査研究により、取組の方向性を見出し所管する課へ移管する。	866	5,094	5,960	やや低い	調査研究段階にある重要施策の具体的な取組に向けた方向性を見出すため、より詳細な情報収集が必要とされる。	現状のまま継続
316	効率的で質の高い行政運営の推進	第6期総合計画推進業務	経常的事務	企画部企画課企画調整係	本市におけるまちづくりの最上位に位置付けられる計画であり、まちづくりの目標とその取組方向を示す。	8	313	321	高い	平成23年度から令和2年度が計画期間である「千歳市第6期総合計画」について、着実な推進を図る。	現状のまま継続
317	効率的で質の高い行政運営の推進	庁内企画調整業務	経常的事務	企画部企画課企画調整係	企画課に集まった情報を関係する所管課へ周知や対応などについて依頼する。庁内において協議すべき案件等が生じた場合など、関係する所管課との協議・調整等を行う。	0	3,125	3,125	やや低い	協議事項等に係る情報を収集し、適切に調整するとともに、内容によって関係する所管課と協議を行う。	現状のまま継続
318	効率的で質の高い行政運営の推進	市長渉外業務	経常的事務	企画部秘書課秘書係	外部との面談や交渉の調整、市長交際費の支出、要望等のとりまとめ、情報収集の窓口を担う。	6,788	8,125	14,913	やや低い	各地域の特徴を活かした自律的・持続的な社会の創生が求められている中、市長が自らの政策を機動的に推進するため、より一層効率的な渉外業務の遂行が必要とされる。交際費については、支出基準に基づいた適正かつより有効な支出管理が求められる。	現状のまま継続
319	効率的で質の高い行政運営の推進	秘書業務	経常的事務	企画部秘書課秘書係	行事日程調整、挨拶文の校正、来客対応、市内外の行事の随行など、理事者の円滑な公務遂行のサポートを行う。	2,434	13,296	15,730	やや低い	市民協働が様々な分野に広がり、拡大していくためには、市長が各種行事に出席・対応する機会を多く作り、市民とのコミュニケーションを深め、市の方針や意向を直接市民に伝えることが重要であることから、行事調整・接客・随行等を更に効率よく進める必要がある。	現状のまま継続
320	効率的で質の高い行政運営の推進	総務事務	経常的事務	総務部総務課総務係	市民、庁内各課、市議会、公営企業、行政委員会、関係機関等の行政事務を円滑に運営することを目的とする事務。	1,992	4,438	6,430	やや低い	寄付採納、公印管理、後援・共催許可、市議会調整、その他の事務などを円滑に処理しており、市全体の業務が円滑に行える体制を整えている。	現状のまま継続
321	効率的で質の高い行政運営の推進	庁舎維持管理業務	経常的事務	総務部総務課総務係	本庁舎を利用する市民、団体及び職員が快適な環境で庁舎を利用できることを目的とする事務。	134,550	5,000	139,550	高い	警備、清掃、電話交換、設備保守、光熱水費・燃料等の支出、庁舎設備改修、駐車場管理等を行っているが、さらに快適かつ機能的な庁舎環境の確保に努める。	現状のまま継続
322	効率的で質の高い行政運営の推進	市役所本庁舎改修事業	ハード事業	総務部主幹(第2庁舎等建設担当)	本庁舎を利用する市民、団体及び職員が快適な環境で庁舎を利用できることを目的とする事務。	15,283	1,250	16,533	非常に高い	平成30年度に実施設計を行い、令和元年度に耐震改修及び大規模改修を実施する。庁舎を使用しながらの工事のため、騒音等による来庁者及び職員への影響が考えられるとともに、関係部署と部署移転に係る綿密な調整を図りながら、円滑に工事を進めていく必要がある。	現状のまま継続
323	効率的で質の高い行政運営の推進	法令調査、訴訟等業務	経常的事務	総務部総務課法制係	住民の福祉の増進を図ることを基本として、法律による行政を執行することを目的とする事務事業。	630	3,188	3,818	やや低い	法令等を調査し、各所管課の求めに応じて助言を行うほか、特に専門的な判断を要する場合は弁護士への照会等を行っている。市民病院については、過去の判断、弁護士への照会等が多いことから、適正かつ迅速な事務の執行を図るため、同院が直接弁護士に照会できる体制を整えている。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
324	効率的で質の高い行政運営の推進	例規文書の審査作成及び編集業務	経常的事務	総務部総務課法制係	市民に対し、説明責任を果たすとともに、適正な行政手続を確保することを目的とする事務事業。	4,185	6,063	10,248	やや低い	地方自治法第15条に基づき市長が制定する規則について、各所管課の原議(草案)作成段階から指導するとともに、決裁後においては、当該原議をより慎重かつ的確に審査することで、市民に対し、適正な行政手続を確保するとともに、公布等により説明責任を果たしている。	現状のまま継続
325	効率的で質の高い行政運営の推進	議案審査及び作成業務	経常的事務	総務部総務課法制係	市政に関する重要事項を議会の判断にからしめ、住民自治による行政を執行することを目的とする事務事業(人件費事業)。	0	6,313	6,313	やや低い	憲法第94条、地方自治法第14条及び第16条など自治立法権に基づき議会の議決により制定する条例について、各所管課の原議(草案)作成段階から指導するとともに、決裁後においては、当該原議をより慎重かつ的確に審査することで、議案として作成し、議決事件として議会に付している。	現状のまま継続
326	効率的で質の高い行政運営の推進	車両管理業務	経常的事務	総務部総務課車両管理係	市の公用車両を効率的に管理運用することにより、行政事務の目的を効率的に達成する事務。	19,497	10,938	30,435	やや低い	リース契約車両、高速道路プレート、ハイヤーチケットなどを集中管理することにより、効率的な管理運用を図っている。	現状のまま継続
327	効率的で質の高い行政運営の推進	安全運転車両保険事故事務	経常的事務	総務部総務課車両管理係	市職員の安全運転を推進する事務。	2,604	2,969	5,573	やや低い	自動車任意保険に加入し、適正な事故処理を行うことにより、交通事故の損害賠償及び補填を適正に行い、被害者を救済している。交通安全運転の啓発を図り、市職員の意識を高めている。	現状のまま継続
328	効率的で質の高い行政運営の推進	バス等運転業務	経常的事務	総務部総務課車両管理係	市の各課行事等を円滑かつ効率的に実施するための事務。	5,162	12,850	18,012	やや低い	各課行事等を円滑かつ効率的に推進するため、多目的バス、消防バスの運行を行っている。特別職等公用車の効率的運行により、特別職等の業務を円滑に推進する。	現状のまま継続
329	効率的で質の高い行政運営の推進	職員人事管理業務	経常的事務	総務部職員課人事係	職員の経歴、任用、出退勤、賞罰等を管理する。	10,478	22,313	32,791	やや低い	市組織に求められる能力を発揮できるよう様々な行政分野を経験し、知識、判断能力等の向上を図ると共に勤務意欲を喚起する必要がある。	現状のまま継続
330	効率的で質の高い行政運営の推進	職員勤務条件策定業務	経常的事務	総務部職員課人事係	職員団体合意のもと、勤務条件を策定する。	0	8,188	8,188	やや低い	労働関係法令に沿った効率的行政運営を推進できる勤務条件を検討する。	現状のまま継続
331	効率的で質の高い行政運営の推進	職員給与管理業務	経常的事務	総務部職員課人事係	適正な昇給、昇格管理、諸手当の認定及び法定控除等に基づく給与を支給する。	0	18,875	18,875	やや低い	適正な給与等を支給する。	現状のまま継続
332	効率的で質の高い行政運営の推進	職員研修業務	経常的事務	総務部職員課人材育成係	職員個々の職務遂行能力を高め、自組織の発展に寄与する人材を育成する。	6,081	4,375	10,456	高い	人材育成基本方針及び職員研修規程に基づき、年度ごとに研修計画を策定し、階層別を実施する「一般研修」及び受講者を公募し実施する「特別研修」のほか、高度な知識の習得等を目的として外部の研修機関等に受講希望者を派遣する「派遣研修」を実施している。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
333	効率的で質の高い行政運営の推進	人事評価システム検討業務	経常的事務	総務部職員課人材育成係	職員が割り当てられた職務を遂行した業績及びその職務の遂行上見られた職員の能力等を客観的かつ公正に評価し、これを職員の人事、給与上の処遇、能力開発等に反映する。	207	3,750	3,957	やや低い	適正かつ合理的な人事管理及び人材育成の推進を図るため、評価訓練などの研修を継続的に実施する。	現状のまま継続
334	効率的で質の高い行政運営の推進	安全衛生管理業務	経常的事務	総務部職員課厚生係	労働安全衛生法及び千歳市職員安全衛生管理規則に基づき、職員の安全を確保し公務災害をなくすような職場環境を構築する。	701	2,344	3,045	やや低い	職場巡視を実施し、作業環境の整備を行った。繁忙期等は、作業環境が煩雑になりやすいことから、良好な作業環境が継続するよう取り組んでいく。	現状のまま継続
335	効率的で質の高い行政運営の推進	職員福利厚生事業	経常的事務	総務部職員課厚生係	地方公務員法第42条に基づき、事業主(市)の責務としての福利厚生事業を実施する。	3,176	9,531	12,707	やや低い	職員の健康、元気回復、その他厚生に係る福利厚生事業を実施し、今後も継続して実施する。	現状のまま継続
336	効率的で質の高い行政運営の推進	職員健康管理業務	経常的事務	総務部主幹(職員健康管理担当)	職員の職場における安全と健康を図るため、健康診断、健康相談等を実施する。	20,140	7,031	27,171	やや低い	労働安全衛生法、職員安全衛生管理規則に基づき、総合健診、定期健診、がん検診、特定業務従事者健診、ストレスチェック、健康相談、メンタルヘルス対策等を実施する。	現状のまま継続
337	効率的で質の高い行政運営の推進	組織管理事業	経常的事務	総務部行政管理課行政経営係	社会情勢の変化に弾力的に対応できるよう、組織の再編成や職員の定員管理の適正化を図る。	1,524	7,188	8,712	高い	適正な事務事業の執行が行える必要最小限の人員で業務を推進できるよう、スクラップ・アンド・ビルド方式により組織機構の見直しを図る。	現状のまま継続
338	効率的で質の高い行政運営の推進	指定管理者制度業務	経常的事務	総務部契約管財課契約係	公の施設の指定管理者を選定するため、指定管理者選定委員会を開催し、申請があった団体の評価を行い、指定管理者候補者を選定する。	128	1,875	2,003	高い	今後も適正な指定管理料を前提とした、よりよい市民サービスの提供を図るため、適切な制度運用に努める。	現状のまま継続
339	効率的で質の高い行政運営の推進	入札参加資格事務	経常的事務	総務部契約管財課契約係	市が発注する契約に係る一般競争入札又は指名競争入札に参加しようとする者の資格審査等を行い、適正な入札参加者を確保する。	0	6,719	6,719	やや低い	公示した受付期間内に多くの申請者を受け付けする必要があることから、申請者の負担軽減及び事務の効率化に向けて、様々な受付方法について、調査研究する。	現状のまま継続
340	効率的で質の高い行政運営の推進	入札・契約業務	経常的事務	総務部契約管財課契約係	入札・契約業務の透明性、客観性、公平性を確保するとともに、適切に競争性を高めることを目的とし、適正に事務を執行する。	900	20,625	21,525	やや低い	入札・契約制度は、社会経済情勢等に大きく影響を受け、制度的に固定されるものではないことから、国や北海道等の動向を注視し、適正な事務の執行に努める。	現状のまま継続
341	効率的で質の高い行政運営の推進	入札・契約情報管理業務	経常的事務	総務部契約管財課契約係	入札・契約業務の透明性を確保するため、入札・契約制度並びに「公共工事の入札及び契約の適正化の促進に関する法律」等に基づき、入札・契約の過程及び契約内容等の公表を行う。	0	1,250	1,250	やや低い	適正化法に基づく公表事項以外の事項についても、競争性を阻害しない範囲において、情報を公表することは可能であることから、国や北海道等関係機関の状況について調査研究を行い、透明性の確保に努める。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
342	効率的で質の高い行政運営の推進	市有財産管理業務	経常的事務	総務部契約 管財課管財係	行政活動に必要な土地・建物等の管理・運用	16,535	6,169	22,704	やや低い	保有財産は市内全域に点在していることから、定期的な現況調査を行なうなど、適切な維持管理に努める。	現状のまま継続
343	効率的で質の高い行政運営の推進	不動産取得・借上業務	経常的事務	総務部契約 管財課管財係	行政活動に必要な土地・建物等の調達	9,841	2,344	12,185	やや低い	国有地の借上については、国から借上地の購入を求められており、今後、協議が必要である。	現状のまま継続
344	効率的で質の高い行政運営の推進	市有財産処分業務	経常的事務	総務部契約 管財課管財係	未利用財産の売払い、国・道が施工する公共事業用地の売払い	0	4,831	4,831	やや低い	未利用財産の多くは不整形地や地積過大、狭小地であるが、今後も利用目的のない土地については売払を進める。	現状のまま継続
345	効率的で質の高い行政運営の推進	出資管理業務	経常的事務	総務部契約 管財課管財係	出資記録の管理	0	781	781	やや低い	出資に係る台帳管理を紙ベースで行っているが、事務の効率化を進めるため、管理台帳の電算化を検討する。	現状のまま継続
346	効率的で質の高い行政運営の推進	向陽台支所行政事務事業	経常的事務	市民環境部 向陽台支所	向陽台地区において市役所の一部の機能を利用可能とする。	729	6,753	7,482	やや低い	人口約9,400人が居住する向陽台地区は高齢化が進行していること、市役所までの距離が遠いなどの地域特性がある。支所における住民票、納税等の取扱件数は年間約7,000件と地域住民に定着していることから、現状の市民サービスを継続していく。	現状のまま継続
347	効率的で質の高い行政運営の推進	向陽台支所庁舎管理業務	経常的事務	市民環境部 向陽台支所	向陽台支所の施設維持管理	2,648	1,340	3,988	やや低い	当該施設は昭和54年に木造3階建として建設、築後39年以上が経過しており、屋根、外壁の傷み等が多くみられる。耐震化、大規模な修繕には、多額の費用を要することから、今後、公共施設等総合管理計画に基づき、個別計画を策定し、改築や民間施設の活用を含め整備を検討する。	現状のまま継続
348	効率的で質の高い行政運営の推進	東部支所行政事務事業	経常的事務	市民環境部 東部支所	千歳市東部地域において市役所の一部の機能を利用可能とする。	797	5,825	6,622	やや低い	本地域は市の中心部から車で約30分を要する農業地域であり、また、高齢化の進んだ地域でもある。支所において行政事務の一部を担うことは、地域住民の利便性向上に資するものである。支所業務の範囲については、住民ニーズに対応して見直していく必要がある。	現状のまま継続
349	効率的で質の高い行政運営の推進	支笏湖支所行政事務事業	経常的事務	市民環境部 支笏湖支所	支笏湖地域において市役所の一部の機能を利用可能とする	2,031	2,656	4,687	やや低い	支笏湖地域は市街地から遠く、高齢化及び過疎化が進行している。地域の継続性を維持するため、遠隔地に住むことが地域住民にとって行政サービスを受けらるうえで、できるだけ不利益とならないよう随時、支所業務の見直しを検討していく必要がある。	現状のまま継続
350	効率的で質の高い行政運営の推進	支笏湖支所庁舎管理業務	経常的事務	市民環境部 支笏湖支所	支笏湖支所の施設維持管理	418	625	1,043	やや低い	支笏湖支所は事務室が市民センター（共同利用施設）内にある。建物全体は昭和61年に建設されたもので老朽化が進んでいるが、支所事務室の施設維持管理については今のところ深刻な事態は発生していない。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
351	効率的で質の高い行政運営の推進	外郭団体出納業務	経常的事務	市民環境部 市民生活課 市民生活係	市役所内に事務局等を設置し、市職員が行なう外郭団体の出納事務	0	3,169	3,169	やや低い	外郭団体の出納事務を適切に処理するよう努める。	現状のまま継続
352	効率的で質の高い行政運営の推進	住民登録業務	経常的事務	市民環境部 市民課市民係	市内に住居登録している方の住民記録を正確に維持・管理し、必要な方に迅速に証明書・許可書を交付する。	7,607	34,463	42,070	やや低い	業務の効率化とサービス水準向上のため、令和元年6月より業務の一部について民間委託を行い、引き続き正確で迅速な業務を行っていく。	手段見直し
353	効率的で質の高い行政運営の推進	千歳駅市民サービスセンター管理運営事業	経常的事務	市民環境部 市民課市民係	市内に住居登録している方の住民記録を正確に維持・管理し、日中市役所に来庁できない方に迅速に証明書・許可書を交付する。	4,366	7,994	12,360	やや低い	住民票等の証明書についてはコンビニ交付で市役所開庁時間以外に取得可能となったことから、平成31年4月30日付で市民サービスセンターを閉鎖し、閉鎖後は更に個人番号カード普及を推進する。	休止廃止
354	効率的で質の高い行政運営の推進	用地調査測量業務	経常的事務	建設部事業 庶務課用地 庶務係	道路・公園整備事業などに伴う測量業務(30年度は根志越地区に係る測量業務)を行った。「人件費事業」	194	1,481	1,675	やや低い	道路や公園の新規造成は年々少なくなっているが、道路や公園以外の事業用地確定測量も実施している。事業を実施するためには用地確定測量が必要となることから本事務事業は現状のまま継続実施することが妥当である。	現状のまま継続
355	効率的で質の高い行政運営の推進	西庁舎管理業務	経常的事務	建設部事業 庶務課事業 庶務係	西庁舎の施設維持管理	6,795	1,344	8,139	やや低い	本庁舎耐震改修工事が終了した後に西庁舎入居課の本庁舎移転が予定されている。職場環境の維持を目的とする維持管理業務は移転まで必要であるが、老朽化などに伴う維持補修等は必要最低限な範囲に止める。	現状のまま継続
356	効率的で質の高い行政運営の推進	建設事業管理業務	経常的事務	建設部事業 庶務課事業 庶務係	建設部所管補助事業の申請事務、予算管理	0	14,219	14,219	やや低い	建設部所管補助事業の申請等業務、予算管理を実施することにより、事業担当課における事務処理軽減を図り、効率化に寄与している。今後も事務処理の効率化を図るため継続する。	現状のまま継続
357	効率的で質の高い行政運営の推進	市有施設設計施工業務	経常的事務	建設部建築 課建築係	市有施設の建設に係る設計及び現場監督等の業務	0	27,656	27,656	やや低い	耐震性、耐久性、維持管理の容易性等の向上を図るとともに、今後は建替を中心とした計画から、修繕、耐久性の改善など建物の長寿命化を図る計画へ移行する必要がある。	現状のまま継続
358	効率的で質の高い行政運営の推進	市有施設営繕業務	経常的事務	建設部営繕 課営繕係	公用施設の営繕工事に係る設計及び現場監督等の業務	0	22,500	22,500	やや低い	老朽施設の増加や既存ストックの有効活用の観点などから、年々、改修工事に対する業務量が増加している状況にあるが、積算業務の電算化などにより事務の効率化を図ると共に、課内における横断的な対応や他部署における技術支援等により業務を遂行している。	現状のまま継続
359	効率的で質の高い行政運営の推進	市有施設耐震改修業務	経常的事務	建設部営繕 課営繕係	公用施設の耐震改修工事に係る設計及び現場監督等の業務	0	9,063	9,063	やや低い	老朽施設の増加や既存ストックの有効活用の観点などから、年々、改修工事に対する業務量が増加している状況にあるが、積算業務の電算化などにより事務の効率化を図ると共に、課内における横断的な対応や他部署における技術支援等により業務を遂行している。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
360	効率的で質の高い行政運営の推進	市有施設電気設備整備業務	経常的事務	建設部電気設備課電気設備係	市有施設の電気設備工事に係る設計及び現場管理等の業務	0	11,250	11,250	やや低い	老朽施設の施設改修や新設に関する電気設備整備及び他部署からの依頼による技術支援等の業務が増加しているため、設計業務の委託や積算システムの導入などにより事務の効率化を図ることを検討する。	現状のまま継続
361	効率的で質の高い行政運営の推進	出納業務	経常的事務	会計室会計課出納係	現金及び物品、有価証券の出納保管や支出事務、決算調製を行う。	10,804	44,156	54,960	やや低い	現金の適正な出納、保管を行うとともに、収納OCRシステム及び機器更新などに合わせて、収納事務の効率化を図るよう努める。	現状のまま継続
362	効率的で質の高い行政運営の推進	審査業務	経常的事務	会計室会計課審査係	支出負担行為の確認及び支出命令書の審査を行う。	0	21,200	21,200	やや低い	財務会計システムを活用し、より正確で効率的な審査事務を行う。また、支出伝票の作成方法等を見直し、枚数削減に努める。	現状のまま継続
363	効率的で質の高い行政運営の推進	用地取得業務	経常的事務	建設部事業庶務課用地庶務係	道路・公園整備事業などに伴う用地取得等を行う。「人件費事業」	0	1,138	1,138	やや低い	道路や公園の新規造成は年々少なくなっているが、道路や公園以外の事業用地確定測量も実施している。事業を実施するためには用地確定測量が必要となることから本事務事業は現状のまま継続実施することが妥当である。	現状のまま継続
364	効率的で質の高い行政運営の推進	本庁舎構内電話交換機更新事業	経常的事務	総務部総務課総務係	本庁舎を利用する市民、団体及び職員が快適な環境で庁舎を利用できることを目的とする事務。	5,457	531	5,988	やや低い	本庁舎に電話交換機のリースによる導入を行い、市民等との円滑な業務の確保を図っている。	現状のまま継続
365	効率的で質の高い行政運営の推進	第2庁舎建設等附帯事業	ハード事業	総務部主幹(第2庁舎等建設担当)	本庁舎を利用する市民、団体及び職員が快適な環境で庁舎を利用できることを目的とする事務。(第2庁舎供用開始に伴う、備品調達及び部署移転等に係る事務)	46,195	313	46,508	非常に高い	平成30年12月に建設工事が完了し、平成31年1月に机、椅子、カウンター等の什器搬入及びシステムの構築を行い、2月8日から11日にかけて第2庁舎に配置される部署の移転作業を行い、2月12日より供用開始(開庁)した。	終了完了
366	効率的で質の高い行政運営の推進	第2庁舎建設事業	ハード事業	総務部主幹(第2庁舎等建設担当)	本庁舎を利用する市民、団体及び職員が快適な環境で庁舎を利用できることを目的とする事務。	1,806,163	5,000	1,811,163	非常に高い	平成30年12月に建設工事が完了。今後は、建物の長寿命化を図るため、計画的な維持管理(修繕)が必要となる。	終了完了
367	効率的で質の高い行政運営の推進	公共施設等総合管理計画推進業務	経常的事務	総務部財政課財政調整係	将来的に必要なコストの分析・試算、財政負担の軽減・平準化を図り、中長期的な行財政運営の見通しを立てるため策定した「公共施設等総合管理計画」を運用し、公共施設の適正な管理を図る。	0	469	469	高い	施設カルテにより公共施設の基本情報等を管理しており、今後は、実態に即した更新計画を策定するとともに、国補助等の活用により、維持管理・更新費用の縮減を図る。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
368	健全な財政運営	財政運営業務	経常的事務	総務部財政課財政係	予算を編成し、及び執行し、並びに決算を行う業務、地方交付税及び地方譲与税等の算定及び管理に関する業務、地方債の発行業務	2,289	36,219	38,508	高 い	財政標準化計画に基づき、財政健全化対策により改善された収支バランスを維持しながら、地方債残高抑制などの取組を進めている。今後も、山積する課題解決に向けた予算編成を行うとともに、これまでの行財政改革を着実に推進し、安定した財政基盤の構築に向け取り組んでいく。	現状のまま継続
369	健全な財政運営	財政状況調査公表業務	経常的事務	総務部財政課財政係	市の財政状況を国及び北海道へ報告し、ホームページ等により市民に公表する業務	0	938	938	高 い	国及び北海道からの照会に応じて、毎年、地方財政状況調査の回答を行っており、国では調査結果を取りまとめ、ホームページ等により公表している。今後も、国等の照会に応じて適切に対応していく。	現状のまま継続
370	健全な財政運営	公債費業務	経常的事務	総務部財政課財政係	地方債として、国、市中銀行等から借り入れた債務を償還する業務	0	1,344	1,344	低 い	地方債の元利償還については、毎年、計画に沿って償還を進めている。なお、新たな借り入れにあたっては、財政標準化計画に基づき、地方債の抑制に努めていく。	現状のまま継続
371	健全な財政運営	予備費管理業務	経常的事務	総務部財政課財政係	突発的に発生した予定しない経費について予算対応する業務	0	250	250	低 い	突発的に生じた施設修繕など早急な対応が求められる事案について予備費を使用している。今後も、事案が生じた場合には、内容等を十分に確認し、予備費で対応すべきか否かを含めて精査を行い、適切に対応していく。	現状のまま継続
372	健全な財政運営	公営企業等繰出金業務	経常的事務	総務部財政課財政係	水道事業、下水道事業及び病院事業会計に対し、一般会計からの繰出金を交付する業務	0	344	344	高 い	各事業会計の繰出金については、経費の節減を行うとともに、事業経営の合理化を図り、収入の確保及び経費負担の項目、算定方法の見直し等により独立採算性の確保に努めるよう予算編成方針において示している。今後も、なお一層の経営健全化の推進を求めていく。	現状のまま継続
373	健全な財政運営	統一的な基準による地方公会計制度導入事業	経常的事務	総務部財政課財政調整係	統一的な基準による地方公会計マニュアル等に基づき、各種台帳、システム等を整理するとともに、複式簿記・発生主義による財務諸表を作成する。	3,455	2,813	6,268	低 い	平成28年度決算より統一的な基準に基づく複式簿記仕訳、固定資産台帳の整備が必要となったため、その準備等を業務委託先（トーマツ）からの支援を受けながら実施した。平成30年度以降も、マニュアル等に基づき、財務諸表書類の作成・公表を行うこととする。	現状のまま継続
374	健全な財政運営	資金管理業務	経常的事務	総務部財政課財政調整係	予算執行予定額を各課から集約し、会計管理者と市の資金運用について協議・実施する。また、財政調整基金等台帳等の整理を行う。	0	1,250	1,250	やや低い	土地開発公社の解散に伴い毎年の貸付がなくなったことから、市財政上の資金収支は安定してきている。そのため、今後は余剰資金の運用について、会計管理者等と協議しながら、検討を進めていく。	現状のまま継続
375	健全な財政運営	公益法人会計業務	経常的事務	総務部財政課財政調整係	市が出資する公益法人に対し、適正な財政運営のため、財務に係る指導・調整を行う。	0	469	469	高 い	連結財務書類の作成にあたり同時に、公益法人の財務状況を確認し、問題点等がある場合は適宜指摘を行うこととしており、今後も引き続き実施していく。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
376	健全な財政運営	税証明等発行業務	経常的事務	総務部税務課市民税係	所得証明、納税証明、土地・家屋に係る評価証明等、市税に係る各種証明書の発行を行う。	334	10,313	10,647	低い	窓口への目配りを絶えず行い、申請者に対し求める証明書を迅速かつ正確に発行している。今後も関係各課係と連携を図り、適切な証明書発行業務に努める。	現状のまま継続
377	健全な財政運営	固定資産税賦課業務(償却資産)	経常的事務	総務部税務課市民税係	事業の用に供することのできる機械等の償却資産に対し、申告書に基づき固定資産税を賦課する。 直接経費は「固定資産税賦課業務経費」として土地係所管事業の中に含まれている。	0	8,413	8,413	高い	課税台帳に所有者として登録されている者、新規事業者に申告書を送付し、申告を促している。申告書に基づき適正に賦課業務を行っている。	現状のまま継続
378	健全な財政運営	法人市民税賦課業務	経常的事務	総務部税務課市民税係	市内に事務所や事業所等がある法人に申告書の提出を求め、法人市民税を賦課する。	909	7,813	8,722	高い	申告書に基づき賦課業務を行うとともに、申告期限を過ぎても未申告である法人には催促を行うなど、適正に賦課業務を行っている。	現状のまま継続
379	健全な財政運営	その他税等集計業務	経常的事務	総務部税務課市民税係	国等が所有する、使用の実態が民間所有のものと同様している固定資産に対し、固定資産税の代わりに交付される国有資産等所在市町村交付金の請求を行う。	0	625	625	高い	国等からの固定資産価格通知に基づき適正な請求を行っている。	現状のまま継続
380	健全な財政運営	市税条例改正等業務	経常的事務	総務部税務課税管理係	地方税法の改正等に応じ、市税条例及び市税条例施行規則の改正を行う。	0	2,813	2,813	高い	国から送付される改正条例(例)を参考に、地方税法等の改正後も適切に賦課業務が行われるよう、適切な時期に条例等の改正を行っている。	現状のまま継続
381	健全な財政運営	軽自動車税賦課業務	経常的事務	総務部税務課市民税係	原動機付自転車(バイク)・軽自動車等所有者に軽自動車税を賦課する。また、125CC以下のバイク及び小型特殊自動車(トラクター)の登録・廃車等の届出を受け付ける。	3,613	7,813	11,426	高い	軽自動車税は標識(ナンバープレート)の交付申請時に税の申告も行うことになっている。申告や廃車等の届出に基づき、適正に賦課業務を行っている。	現状のまま継続
382	健全な財政運営	市道民税賦課調査業務	経常的事務	総務部税務課市民税係	所得申告の受付、未申告者・被扶養者の所得等の調査を行い、市道民税の賦課を行う。	36,683	32,813	69,496	高い	eLTAX、国税連携、総合行政などの賦課業務システムを活用し、迅速で適正な所得申告受付に努めている。所得調査等により、適正に賦課業務が行われている。	現状のまま継続
383	健全な財政運営	固定資産税賦課業務(土地)	経常的事務	総務部税務課土地係	固定資産(土地)について、賦課期日(1月1日)の評価額を適正に算定した上で負担すべき税額を決定し、納税通知書を送付する。	31,700	30,013	61,713	高い	適正な土地評価額の算定に努め、所有者に納税通知書を送付する。	現状のまま継続
384	健全な財政運営	固定資産税賦課業務(家屋)	経常的事務	総務部税務課家屋係	固定資産(家屋)について、賦課期日(1月1日)の評価額を適正に算定した上で負担すべき税額を決定し、納税通知書を送付する。	1,476	34,531	36,007	高い	関係法令に基づき、適正な評価及び賦課に努める。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
385	健全な財政運営	市税徴収業務	経常的事務	総務部納税課納税係	市税の滞納整理を実施する上で必要な督促状・催告状の送付、市外転居者への督促、公売、租税教育、口座振替推進、コンビニ収納、クレジット収納、滞納システムの運用等を実施する。	25,909	47,375	73,284	高い	滞納整理等により納税の公平負担及び市税収納率の維持向上、納税意識の向上を図る。コンビニ収納やクレジット収納により納付者の利便性が向上する。口座振替推進により確実な収納を図る。	現状のまま継続
386	健全な財政運営	過年度税等還付業務	経常的事務	総務部納税課納税係	過誤納になった市税を還付及び国庫支出金並びに道支出金を返還する。	150,484	4,375	154,859	高い	過誤納になった市税を還付することで税の公平負担を図るとともに、国庫支出金及び道支出金の返還を適正に行った。	現状のまま継続
387	健全な財政運営	諸税賦課業務	経常的事務	総務部税務課課税管理係	市たばこ税及び入湯税を申告書に基づき賦課する。	0	781	781	高い	申告書の受理及び賦課について適正に行っている。	現状のまま継続
388	電子自治体の推進	情報提供システム運用等業務	経常的事務	総務部行政管理課情報システム係	千歳市地域イントラネットを運用するにあたっての共通業務	14,681	2,656	17,337	高い	イントラネットの安定運用及び地域情報化を推進するために必要であり、今後も安定稼働に注力していく。	現状のまま継続
389	電子自治体の推進	情報化推進事業	ハード事業	総務部行政管理課情報システム係	各種情報システムが機能するよう、ハードウェアやネットワーク等を適切に管理維持するとともに必要に応じ拡充する。	28,221	5,469	33,690	高い	情報技術の高度化に伴い、維持管理費用の増大、運用の複雑化等の課題がある。これに対し、情報化推進計画に基づき、合理的にシステムの最適化・標準化を図りコストや運用負担の削減を図っている。	現状のまま継続
390	電子自治体の推進	総合行政システム事業	経常的事務	総務部行政管理課情報システム係	各種税や福祉等住民情報を扱う業務を電算化するためにシステムを導入する。	25,717	3,125	28,842	高い	住民情報を扱う業務を電算化し、事務の迅速化、効率化によって、市民サービスの向上が図られている。	現状のまま継続
391	電子自治体の推進	千歳市イントラネット事業	経常的事務	総務部行政管理課情報システム係	イントラネットワークを構成する各種機器やソフトウェアの保守を行う。	70,815	7,344	78,159	高い	イントラネットワークを構成する各種機器等を適切に管理し、セキュリティを確保している。今後は、業務効率化、システム障害に関する対策等を図っていく。	現状のまま継続
392	電子自治体の推進	コンビニ交付システム改修事業	ハード事業	市民環境部市民課市民係	住民票等の正確な証明書発行のためコンビニ交付システム改修を行う。	7,710	625	8,335	高い	平成31年1月15日の基幹システム標準化及び令和元年11月から開始する住民票等の旧姓併記に対応するためシステム改修を行った。平成30年度改修完了。	終了完了
393	電子自治体の推進	社会保障・税番号制度対応事業	経常的事務	総務部行政管理課情報システム係	マイナンバー制度へ対応するとともに、セキュリティの向上、業務の効率化を図る。	46,757	1,719	48,476	高い	マイナンバー制度の活用などに必要であり、今後も安定稼働に注力していく。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
394	電子自治体の 推進	行政情報システム再構築事業	経常的事務	総務部行政管理課情報政策係	国が示す標準仕様に準拠したシステムを導入することにより、業務の効率化及びコスト削減を図る	67,023	10,469	77,492	高 い	運用をして行く上で生じる課題を解決するとともに改善を図り、システムの安定稼働を確保して行く。	現状のまま継続
395	電子自治体の 推進	市民健康診断健康管理システム更新事業	経常的事務	保健福祉部市民健康課市民健康係	各種市民健康診断業務を管理するシステム	1,018	1,625	2,643	高 い	健診に係る事務処理を正確に効率的に実施し、個人データを一元管理することで、多角的・継続的な支援につなげている。国への報告にも当システムを活用しており、国の報告様式等が変わったときにはシステム改修が必要で別途費用が必要である。	現状のまま継続
396	電子自治体の 推進	戸籍総合システム更新事業	法定受託事務	市民環境部市民課市民係	戸籍の正確な情報管理と戸籍証明書等の発行等、戸籍業務を運用管理するシステム	14,790	1,094	15,884	高 い	戸籍総合システムの更新によりメンテナンスや動作環境の維持管理機能の強化を図り効率的な市民サービス提供を推進する。	現状のまま継続
397	電子自治体の 推進	住民票等コンビニ交付事業	ハード事業	市民環境部市民課市民係	全国のコンビニで住民票等の証明書を交付する。利用者は個人番号カードが必要である。	8,693	781	9,474	高 い	現在、住民票、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票、所得課税証明書の交付を行っており、利用者は年々増加している。今後も個人番号カードの普及を推進する。	現状のまま継続
398	対象外	土地利用規制等 対策事業	法定受託事務	企画部まちづくり推進課開発指導係	大規模な土地取引の際に、その価格や土地利用計画が適正であるかを審査する。	109	781	890	-	大規模な土地取引の際に、土地売買等届出書が提出された際には、届出書の記載内容が適正であるかを審査し、適正でない場合には届出者に対して適切に指導を行っていく必要がある。	現状のまま継続
399	対象外	地価公示業務	法定受託事務	企画部まちづくり推進課開発指導係	地価公示法に基づく、地価の閲覧事務を行う。	0	469	469	-	地価公示法に基づく、地価の閲覧事務を行う。	現状のまま継続
400	対象外	公拡法届出業務	法定受託事務	企画部まちづくり推進課開発指導係	公拡法に基づき、土地を譲渡する場合の届出があった際には、その土地が先行取得する必要があるかを審査する。	0	250	250	-	公拡法に基づき、土地を譲渡する場合の届出があった際には、届出書の記載内容が適正であるかを審査し、適正でない場合には届出者に対して適切に指導を行っていく必要がある。	現状のまま継続
401	対象外	委託統計調査事業	法定受託事務	総務部総務課文書統計係	各種統計調査結果を行政施策等に反映させることにより、市民生活を改善する。	7,224	3,063	10,287	-	各種統計調査の実施に当たり、指導員及び調査員の確保が年々困難になってきている。	その他
402	対象外	自衛官募集事業	法定受託事務	総務部危機管理課渉外係	自衛官の募集については、国において実施すべき事務であるが、自衛隊法により「都道府県及び市町村長は自衛官募集事務の一部を行う」となっており法定受託事務として実施している。	194	1,225	1,419	-	市民への募集内容の周知と円滑な募集活動の推進を行っている。人材確保の現状は少子化、高学歴化、景気の回復により厳しい状況にある。自衛隊関係者が市の人口の約25%を占める千歳市にとって、自衛官の確保は重要であるためより一層自衛隊と連携を図って推進していく必要がある。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
403	対象外	国民保護計画業務	法定受託事務	総務部危機管理課防・危機対策係	武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律により、地方自治体も条例を整備し市民を安全に守る義務が生じていることから、千歳市国民保護計画に係る審議を行う。	57	1,406	1,463	-	武力攻撃事態等が発生した場合に、市民の生命、身体を守り被害を最小限に抑える。国際情勢の変化に伴い想定される武力攻撃の脅威や状況も絶えず変容していくことから、継続的に審議することが必要となる。	現状のまま継続
404	対象外	固定資産評価審査委員会業務	経常的事務	固定資産評価審査委員会	審査申出のあった固定資産について、その評価額の適否を審査する。	105	750	855	-	適正かつ公平な固定資産価格の決定を保証し、固定資産税における課税の公平を期する。	現状のまま継続
405	対象外	戸籍証明事務	法定受託事務	市民環境部市民課市民係	戸籍に関して正確な身分、居住関係の記録を維持し、迅速に証明書を交付する。	7,413	29,544	36,957	-	業務の効率化とサービス水準向上のため、令和元年6月より業務の一部について民間委託を行い、引き続き正確で迅速な業務を行っていく。	手段見直し
406	対象外	旅券受付・交付事務	法定受託事務	市民環境部市民課市民係	市民が市内で旅券の申請と受取ができるよう市で受付交付を行う。	256	4,063	4,319	-	業務の効率化とサービス水準向上のため、令和元年6月より業務の一部について民間委託を行い、引き続き円滑な業務を行っていく。	手段見直し
407	対象外	個人番号カード発行業務	法定受託事務	市民環境部市民課市民係	個人番号カードの広報や申請補助によりカード普及を図り、住所変更等の対応やカードの円滑な発行を行う。	10,240	9,688	19,928	-	コンビニ交付の利用は年々増加しており、令和元年10月以降はカードや電子証明書の期限到来による更新対応が始まる。更に今後カードの保険証利用等カードの利用拡大が予定されている。カードの普及の推進と円滑な発行業務を継続していく。	拡大
408	対象外	戦傷病者、戦没者遺族等援護業務	法定受託事務	保健福祉部福祉課総務係	遺族等関係者ととも先の大戦の戦没者に対し、追悼の誠を捧げ、恒久平和を願うための追悼式の開催及び千歳市遺族会への補助事業。	661	0	661	-	遺族が高齢化してきており、追悼式開催においては、今後、高齢者が参加しやすいよう受付から席への案内対応職員を増やす等、配慮した対応が必要となる。	現状のまま継続
409	対象外	生活保護費支給及び医療扶助業務	法定受託事務	保健福祉部福祉課総務係	生活保護受給者に対する、保護費の支給及び医療扶助支払い業務。	2,567,851	0	2,567,851	-	今後とも適正な保護費支給経理を行うことが必要である。	現状のまま継続
410	対象外	社会福祉法人設立認可・指導監査業務	法定受託事務	保健福祉部福祉課総務係	所轄社会福祉法人に対する指導監査や、定款変更認可等を行う。	0	0	0	-	指導監査や認可業務においては、専門的知識が必要であり、研修等において知識を深めることが必要である。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
411	対象外	生活保護事業	法定受託事務	保健福祉部 福祉課保護 係(1・2係 合同)	健康で文化的な生活への自立を支援する ため、生活保護制度の適正な運用を進め る。	6,549	2,744	9,293	-	生活保護制度の適正な運用のため、専門的知識が必要 であり、研修等において知識を深めることが必要 である。	現状のまま 継続
403	対象外	国民保護計画業 務	法定受託事務	総務部危機 管理課防 災・危機対 策係	武力攻撃事態等における国民の保護のた めの措置に関する法律により、地方自治 体も条例を整備し市民を安全に守る義務 が生じていることから、千歳市国民保護 計画に係る審議を行う。	57	1,406	1,463	-	武力攻撃事態等が発生した場合に、市民の生命、身 体を守り被害を最小限に抑える。国際情勢の変化に 伴い想定される武力攻撃の脅威や状況も絶えず変容 していくことから、継続的に審議することが必要と なる。	現状のまま 継続
404	対象外	固定資産評価審 査委員会業務	経常的事務	固定資産評 価審査委員 会	審査申出のあった固定資産について、そ の評価額の適否を審査する。	105	750	855	-	適正かつ公平な固定資産価格の決定を保証し、固定 資産税における課税の公平を期する。	現状のまま 継続
405	対象外	戸籍証明事務	法定受託事務	市民環境部 市民課市民 係	戸籍に関して正確な身分、居住関係の記 録を維持し、迅速に証明書を交付する。	7,413	29,544	36,957	-	業務の効率化とサービス水準向上のため、令和元年 6月より業務の一部について民間委託を行い、引き 続き正確で迅速な業務を行っていく。	手段見直し
406	対象外	旅券受付・交付 事務	法定受託事務	市民環境部 市民課市民 係	市民が市内で旅券の申請と受取ができる よう市で受付交付を行う。	256	4,063	4,319	-	業務の効率化とサービス水準向上のため、令和元年 6月より業務の一部について民間委託を行い、引き 続き円滑な業務を行っていく。	手段見直し
407	対象外	個人番号カード 発行業務	法定受託事務	市民環境部 市民課市民 係	個人番号カードの広報や申請補助により カード普及を図り、住所変更等の対応や カードの円滑な発行を行う。	10,240	9,688	19,928	-	コンビニ交付の利用は年々増加しており、令和元年 10月以降はカードや電子証明書の期限到来による更 新対応が始まる。更に今後カードの保険証利用等 カードの利用拡大が予定されている。カードの普及 の推進と円滑な発行業務を継続していく。	拡大
408	対象外	戦傷病者、戦没 者遺族等援護業 務	法定受託事務	保健福祉部 福祉課総務 係	遺族等関係者ととともに先の大戦の戦没者 に対し、追悼の誠を捧げ、恒久平和を願 うための追悼式の開催及び千歳市遺族会 への補助事業。	661	0	661	-	遺族が高齢化してきており、追悼式開催において は、今後、高齢者が参加しやすいよう受付から席へ の案内対応職員を増やす等、配慮した対応が必要と なる。	現状のまま 継続
409	対象外	生活保護費支給 及び医療扶助業 務	法定受託事務	保健福祉部 福祉課総務 係	生活保護受給者に対する、保護費の支給 及び医療扶助支払い業務。	2,567,851	0	2,567,851	-	今後とも適正な保護費支給経理を行うことが必要で ある。	現状のまま 継続
410	対象外	社会福祉法人設 立認可・指導監 査業務	法定受託事務	保健福祉部 福祉課総務 係	所轄社会福祉法人に対する指導監査や、 定款変更認可等を行う。	0	0	0	-	指導監査や認可業務においては、専門的知識が必要 であり、研修等において知識を深めることが必要で ある。	現状のまま 継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
411	対象外	生活保護事業	法定受託事務	保健福祉部 福祉課保護 係(1・2係 合同)	健康で文化的な生活への自立を支援する ため、生活保護制度の適正な運用を進め る。	6,549	2,744	9,293	-	生活保護制度の適正な運用のため、専門的知識が必 要であり、研修等において知識を深めることが必要 である。	現状のまま 継続
412	対象外	特別児童扶養手 当給付事業	法定受託事務	こども福祉 部こども家 庭課こども 家庭係	身体や精神に中程度以上の障がい(政令 で定める程度以上)のある満20歳未満の 児童について、児童の福祉の増進を図る ことを目的に特別児童扶養手当を支給す る。	0	2,813	2,813	-	特別児童扶養手当は、認定件数が増加傾向にあり、 児童の福祉の増進を図るうえで重要な制度であるこ とから、今後とも情報提供を進め、適正かつ迅速な 事務執行に努める必要がある。	現状のまま 継続
413	対象外	児童手当給付事 業	法定受託事務	こども福祉 部こども家 庭課こども 家庭係	児童養育家庭の生活の安定に寄与すると ともに、次代の社会を担う児童の健やか な成長に資することを目的に児童手当を 支給する。	1,082,590	7,794	1,090,384	-	児童手当は、社会全体で子育てを応援し、子育て世 帯の生活安定と児童の健全育成を図るうえで重要な 制度であることから、今後とも情報提供を進め、適 正かつ迅速な事務執行に努める必要がある。	現状のまま 継続
414	対象外	児童扶養手当給 付事業	法定受託事務	こども福祉 部こども家 庭課こども 家庭係	父母の離婚などにより、父又は母と生計 を同じくしていない児童を養育している 母子家庭等のひとり親家庭の生活の安定 と自立のため、手当を支給する。	463,933	8,019	471,952	-	離婚等により経済的に不安定な母子家庭等のひとり 親家庭に対し、手当の支給という経済的な支援によ り、当該世帯の生活の安定と養育する児童の健全育 成を図るため、今後も国の動向を見定めて実施して いく。	現状のまま 継続
415	対象外	建築基準法第12 条に基づく定期 報告業務	経常的事務	建設部建築 課建築指導 係	特定行政庁が指定する市有施設につい て、専門技術を有する資格者が調査、検 査を行い、その結果を施設管理者に報告 する。(施設管理者から特定行政庁に報告 を行う)	0	1,094	1,094	-	定期報告は、建築物、建築設備及び昇降機などの定 期的な調査・検査の結果を報告することを所有者・ 管理者に義務づけられていることから今後も継続し ていく必要がある。	現状のまま 継続
416	対象外	監査事務	経常的事務	監査事務局 監査課監査 係	地方自治法等の法令に基づき、市の財務 に関する事務の執行等について監査等を行 う。	1,599	18,438	20,037	-	年間監査計画に基づき、適宜、監査を行っている が、29年度の地方自治法改正において監査制度の充 実強化が盛り込まれ、その施行日が令和2年4月1日 であることから、法改正で求められた監査基準の策 定・公表やそれに付随する業務見直し等の作業を行 う。	手段見直し
417	対象外	公平審査業務	経常的事務	公平委員会 事務局	職員の権利・利益を保護し、身分を保障 するため、勤務条件に関する措置要求や 不利益処分に対する審査等を行う。	401	1,250	1,651	-	職員からの求めがあった場合、必要に応じ公平委員 会による審査を行うものであり、現状において特に 課題や改善策は見受けられない。	現状のまま 継続
418	対象外	選挙管理委員会 運営業務	経常的事務	選挙管理委 員会事務局 選挙課管理 係/選挙係	各種選挙を公平公正に執行するため、選 挙管理委員会を開催し、選挙人の登録・ 抹消、告示の決議等、委員会に属する事 項について審議を行う。	1,120	1,716	2,836	-	現状：年4回の定時登録時や選挙時に委員会を開催 し、選挙人の登録・抹消、告示の決議等、委員会に 属する事項について審議を行っている。 課題・改善案：公選法等の改正が無い限り特に無 し。	現状のまま 継続
419	対象外	明るい選挙推進 業務	経常的事務	選挙管理委 員会事務局 選挙課管理 係/選挙係	有権者の意思が正しく反映される、公明 かつ適正な選挙が行われること、有権者 の政治意識を高め投票率向上を図るため 「明るい選挙推進協議会」を組織し、選 挙啓発活動を推進する。	88	0	88	-	現状：政治や選挙に対する関心を持ってもらい、投 票率向上を目指した周知及び啓発活動を実施してい る。また、ホームページを開設して選挙に関する情 報を公開している。 課題：若年層の投票率が低迷しており、今後、選挙 権の年齢が引下げられた際の、新たな啓発活動の検 討が必要。	現状のまま 継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
420	対象外	選挙人名簿調製業務	法定受託事務	選挙管理委員会事務局選挙課管理係/選挙係	法に基づく年4回と選挙時の基準日に、選挙人の登録・抹消をし、名簿を調製する。	0	0	0	-	現状：6月・9月・12月・3月の定時登録時、及び選挙時の基準日において、名簿管理システムにより処理を行っている。 課題・改善案：選挙権に係る法改正等がない限り特に無し。	現状のまま継続
421	対象外	検察審査員選定業務	法定受託事務	選挙管理委員会事務局選挙課管理係/選挙係	刑事手続の中に国民の良識を反映させる「検察審査会」の検察審査員について、選挙人名簿に登載されている選挙人から候補者を決定する。	0	0	0	-	現状：選挙人名簿登載者の中から名簿管理システムを活用し、候補者を抽出している。 課題・改善案：法定受託事務のため抽出基準等に変更がない限り特に無し。	現状のまま継続
422	対象外	裁判員選定業務	法定受託事務	選挙管理委員会事務局選挙課管理係/選挙係	裁判内容について、国民の視点や感覚を反映するため、選挙人名簿に登載されている選挙人から、裁判員の候補者を決定する。	0	0	0	-	現状：選挙人名簿登載者の中から名簿管理システムを活用し、候補者を抽出している。 課題・改善案：法定受託事務のため抽出基準等に変更がない限り特に無し。	現状のまま継続
423	対象外	不在者投票管理業務	法定受託事務	選挙管理委員会事務局選挙課管理係/選挙係	他市町村の選挙人名簿に登載されている者が、投票日に不在のため、投票所での投票ができない場合で、千歳市において不在者投票を行う際に、投票場所を提供する。	0	0	0	-	現状：不在者投票を行うため来庁した選挙人のため、投票場所を提供し、立会人2人のもとで投票を行う。 課題：公選法により立会人は2人以上と規定されており、他の自治体で選挙が行われている時は、常に立会人の確保を想定しなければならない。	現状のまま継続
424	対象外	選挙執行業務	法定受託事務	選挙管理委員会事務局選挙課管理係/選挙係	実施される各種選挙において、投票から開票結果報告まで円滑に実施する。	6,434	3,245	9,679	-	現状：投票及び開票時に、職員の派遣を受けて、選挙業務を執行している。 課題：円滑な投票を行うために、複雑かつ膨大な選挙業務のノウハウを継承する体制について検討が必要である。	現状のまま継続
425	対象外	農業委員会業務推進事業	法定受託事務	農業委員会事務局管理課企画振興係	地方自治法及び農業委員会等に関する法律により市に設置が義務付けられている行政機関であり、業務については農地法等に基づき、農地利用調整等を含む、農地の事務を執行する。	10,575	5,781	16,356	-	高齢化による離農、担い手、後継者不足が危惧されており、意欲ある農業者の育成を含む、農地利用の最適化（担い手への集積・集約化、耕作放棄地の発生防止・解消、新規就農の促進）をよりよく果たせるようにするため、業務の明確化、委員選出方法の変更が行われた。	現状のまま継続
426	対象外	農業者年金加入促進事業	法定受託事務	農業委員会事務局管理課企画振興係	農業者年金の加入促進を図ることにより農業者の老後の生活の安定及び福祉の向上に資する。	35	2,188	2,223	-	未加入者に対し農業者年金制度の普及推進に努め、未加入者をなくし、農業者の老後の生活安定を確保する。農業経営の若返りの促進し、幅広い農業者の確保する。	現状のまま継続
427	対象外	優良農地確保事業	法定受託事務	農業委員会事務局管理課農地係	農業基盤の整備を図り優良農地の確保と生産性の向上を目指し、農産物の安定供給に寄与する。	59	7,656	7,715	-	農業者の高齢化と後継者及び担い手不足により、遊休地化の恐れがある農地の増加が見込まれている現状から、法人化、第三者継承及び関係機関・団体と連携して新規就農者の確保及び育成を推進する必要がある。また、適正な許認可の実施により安定的かつ効率的な農地利用が確保される。	現状のまま継続
428	対象外	農地中間管理機構集積支援事業	法定受託事務	農業委員会事務局管理課農地係	農地の中間受け皿となる農地中間管理機構（農地集積バンク）による農地の集積・集約化を支援する。	751	9,688	10,439	-	農地法に基づく事務の適正実施や農地の利用関係の調整、利用状況等の調査、農地等訴訟等事務処理、台帳の調査など、農地の有効利用を図るためのものである。農地制度の適正な運用を図る観点から、法改正に対応するため、職員のみならず農業委員等の資質向上が求められる。	現状のまま継続

番号	施策名	事業名	事務事業の種類	所属	事業内容	直接経費 (千円)	人件費 (千円)	総経費 (千円)	優先度 貢献度	総合評価 現状と課題、今後の改善案等	今後の 方向性
429	対象外	議会運営事業	経常的事務	議会事務局 総務課総務 係	議会運営に係る議員の庶務管理業務、正副議長の秘書業務、議員及び退職議員の共済事務の実施	202,159	0	202,159	-	正・副議長の行事対応や会議出席等に伴う出張回数が増加傾向にあり、これら各種行事対応に伴う管理業務を迅速かつ正確に行うため、担当者間の正確な情報共有と進捗状況の相互確認・連携が重要である。	現状のまま 継続
430	対象外	政務活動事業	経常的事務	議会事務局 総務課調査 係	市議会議員の能力向上と調査活動に資するため、議員一人当たり年20万円の額に所属議員数を乗じた額を各会派に交付する。	2,272	0	2,272	-	政務活動費の支給額や支出目的、支出要件については、必要に応じ議会運営委員会において協議されるが、市民に支出内容の情報を開示し、理解を頂くことが重要である。	現状のまま 継続
431	対象外	行政視察対応事業	経常的事務	議会事務局 総務課調査 係	各都道府県及び市町村議会からの依頼により、当市への行政視察の受け入れを行うものである。	0	0	0	-	年間80件程度の行政視察の受け入れを行っているが、視察項目が「子育て」や「防災対策」などの内容に集中する傾向にあり、担当課の負担感等が生じると想定されることから、行政視察の受け入れ可否の取扱いについてが課題である。	現状のまま 継続
432	対象外	常任委員会等調査事業	経常的事務	議会事務局 議事課議事 係	各常任委員会等の所管事務に係る先進地視察の調査結果を踏まえて、当市の行政課題等に対応するとともに、委員会の運営及び活動に関する知識の向上を図る。	2,503	7,813	10,316	-	議員の知識向上及び効果的な調査活動となるよう、さらなる内容の充実を図る。	現状のまま 継続
433	対象外	会議録等調製事業	経常的事務	議会事務局 議事課議事 係	議員・市民・職員等に対する議決内容の周知と議会への理解及び議会活動の促進を図る。	5,137	10,938	16,075	-	定例会等の会議録作成は法定用務であり、今後も正確で、より迅速な作成に努める。 また、インターネットを活用した議会中継システムなどのIT環境整備を図る。	現状のまま 継続
434	対象外	議場設備更新事業	ハード事業	議会事務局 議事課議事 係	議場の音響設備を整備し、市民がより議会に親しみやすい傍聴環境を提供する。	2,048	9,531	11,579	-	市民等に対し、議会の状況を中継放送するに当たり、議場内の音響設備更新に続き、老朽化したカメラ等の放送機器の更新も進める。	現状のまま 継続
435	対象外	議事運営事業	経常的事務	議会事務局 議事課議事 係	議員の考えや意見及び市民の意見を市政に反映させる。 (人件費事業)	0	5,938	5,938	-	議会運営及び議員活動を広く知らせるとともに、議員による議会改革の推進を図り、より市民に信頼される議会を目指す。 (人件費事業)	現状のまま 継続