

各種相談員連絡協議会とは

「千歳市各種相談員連絡協議会」は、各相談員の連絡調整や相互の連携などにより、相談体制の整備や強化を図ることを目的に、昭和53年5月に設立されました。国、道、市や社会福祉協議会から委嘱を受けた53人の相談員で構成されている、全国でも例が少ない特徴的な団体です。

こんな活動をしています

◆**研修会**
相続対応に関する弁護士などの講演を聴講するほか、さまざまな事例研究などを行い、相談員に必要な知識を深めています。昨年は、マイナンバー制度の仕組みや、マイナンバーに関わる詐欺の事例研究などを行いました。

◆**街頭啓発**
秋の行政相談週間（今年は10月16日～22日）に合わせて各種相談窓口の案内や協議会活動の周知を行っています。

◆**総合相談所の開設**
毎年10月ごろに、1つの会場に各種相談員が集まり、予約不要の自由な相談対応を行います。

総合相談所
お待ちしております

【とき】10月20日(金)
13時～16時

【ところ】市役所議会棟(予定)
※プライバシーなど遵守します!

**予約不要
相談無料**

読み終えたらこの2ページを
見える場所に貼っておくと便利です

**各種相談員連絡協議会
に関するお問い合わせ**

市民生活課市民生活係

☎(24)0183 ☎(22)8853
✉shiminseikatsu@city.chitose.lg.jp

青少年の非行防止・健全育成

**青少年指導センター
専門指導員**

教育委員会2階 青少年課

☎(24)0862 ☎(27)3743
✉seishonen@city.chitose.lg.jp

小中学生の不登校やいじめ、学習指導教室など

**教育専門相談員
教育専門指導員**

教育委員会2階 青少年課

☎(27)4707 ☎(27)3743
✉seishonen@city.chitose.lg.jp

ひとり親家庭や寡婦の生活相談

母子・父子自立支援員

市役所1階 こども家庭課

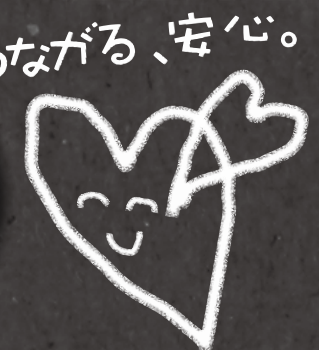
☎(24)0328 ☎(22)8851
✉kodomokatei@city.chitose.lg.jp

女性の心配ごとや悩み、配偶者の暴力など

女性相談員

市役所3階 市民生活課

☎(24)0559 ☎(22)8853
✉shiminseikatsu@city.chitose.lg.jp



「各種相談員連絡協議会」をご存じですか。さまざまな困りごとや悩みごとについて、各相談員が連絡を取り合い、誰がどのような相談を受けても、専門の相談員へとスムーズにつなげることができる、心強いネットワークのことです。

障がいのある小中学生の就学相談

障がい児教育相談員

教育委員会2階 学校教育課

☎(23)2689 ☎(27)3743
✉gakkokyoiku@city.chitose.lg.jp

職場や日常生活における差別など、個人の権利の侵害について

人権擁護委員

市役所3階 市民生活課

☎(24)0183 ☎(22)8853
✉shiminseikatsu@city.chitose.lg.jp

18歳未満の子どもの虐待や養育などの相談

家庭児童相談員

市役所1階 こども家庭課

☎(24)0935 ☎(22)8851
✉kodomokatei@city.chitose.lg.jp

生活の困りごと 法律の問題、相談先がわからないとき

市民相談員

市役所3階 市民生活課

☎(24)0194 ☎(22)8853
✉shiminseikatsu@city.chitose.lg.jp

障がいのある子どもの通所サービス利用など発達支援の相談

**障害児相談支援事業所
相談支援専門員**

総合福祉センター3階 こども療育課

☎(24)0130 ☎(27)1113
✉ryoiku@city.chitose.lg.jp

乳幼児の発達・心理・言語・身体など

児童発達相談員

総合福祉センター2階 こども療育課

☎(24)0353 ☎(27)1113
✉hattatusoudan@city.chitose.lg.jp



**困りごと・悩みごとの相談は
各種相談員連絡協議会
にお任せください**

障がいのある方の福祉サービスや生活の困りごとなど

**障がい者総合支援センター Chip
相談支援専門員**

しあわせサポートセンター内

☎(27)2210 ☎(27)0050
✉chitose-chip@tanetto.jp



生活上のトラブルや心配・悩みごと

**心配ごと相談員
社会福祉協議会**

☎(27)2527 ☎(27)2528
✉c-shakyo@chitose-shakyo.or.jp

1人で悩んでいませんか?
日々の生活に悩みはつきものです。誰に相談すればよいのかわからず、1人で悩んでいる方も少なくないのではないのでしょうか。市内には、こうした困りごとや悩みに、それぞれの専門的な立場から助言する53人の相談員がいます。各相談員は、「千歳市各種相談員連絡協議会」を組織し、相互の連携を深めながら、相談体制の充実に努めています。寄せられる相談は幅が広く、最初に受けた相談員にとって専門外の内容が含まれることもたくさんあります。各種相談員は協議会の活動を通じて、お互いの専門分野をよく理解しており、専門外の相談を受けても、内容に適した相談員を紹介することや、相談員同士で連携して対応することもあります。どこに相談してよいかわからないときでも、1人で抱え込まずに、まずは市や相談員にご連絡ください。

地域の身近な家庭問題、子育てなどの悩みごと

民生委員児童委員

市役所1階 福祉課

☎(24)0292 ☎(22)8851
✉fukushi@city.chitose.lg.jp

身体に障がいのある方の身近な困りごと

身体障害者相談員

市役所1階 障がい者支援課

☎(24)0327 ☎(22)8851
✉shogaishien@city.chitose.lg.jp

知的障がいのある方の身近な困りごと

知的障害者相談員

市役所1階 障がい者支援課

☎(24)0327 ☎(22)8851
✉shogaishien@city.chitose.lg.jp

悪質商法、訪問販売などの苦情や相談

消費生活相談員

市役所3階 市民生活課

☎(24)0193 ☎(22)8853
✉shiminseikatsu@city.chitose.lg.jp

行政サービスに関する要望、苦情など

行政相談委員

山内 幸子 さん 宮本 真弘 さん

☎(24)3291 ☎(23)0447

市役所2階 広報広聴課

☎(24)0108 ☎(22)8852
✉kohokocho@city.chitose.lg.jp