

## 平成 28 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市葬斎場
指定管理者	株式会社東洋実業
指定期間	平成 27 年 4 月 1 日から平成 32 年 3 月 31 日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市葬斎場の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 休場日 1 月 1 日と友引の日</li> <li>・ 業務時間 8 時 45 分～17 時 15 分</li> </ul>						
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用件数</p> <p>人体 776 件、胞衣 60 件、肢体 8 件、死産児 9 件 動物 408 件</p> <p>※年間利用件数の詳細は別紙 1 のとおり</p>						
3 事業収支(決算状況)	<p>(1) 使用料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人体炉使用料 市民課にて受付徴収</li> <li>・ 動物炉使用料 3, 567, 000 円</li> </ul> <p>※徴収委託により市の歳入</p> <p>指定管理に係る経費の収支状況</p> <table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>40, 987, 000 円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>39, 614, 104 円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>1, 372, 896 円</td> </tr> </table> <p>※収支状況の詳細は別紙 2 のとおり</p>	収入総額	40, 987, 000 円	支出総額	39, 614, 104 円	収 支	1, 372, 896 円
収入総額	40, 987, 000 円						
支出総額	39, 614, 104 円						
収 支	1, 372, 896 円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市に対して指定管理者に関する苦情等は寄せられておらず、良好な管理がなされているものと考えられる。</p> <p>指定管理者の利用者アンケート調査においては、「大変満足」「満足」が 85%であった。「普通」が 10%であった。</p> <p>(2) 事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>毎月の火葬業務実績報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、適正に処理されているものと認められる。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>職員配置は、火葬業務 4 名、受付 1 名。</p> <p>緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>この期間においては、緊急時の対応は発生していない。</p>						

	<p>(4) 意見・要望・苦情対応、個人情報管理等  現場で直接寄せられた要望等については、市と協議のうえ対応することとしている。</p> <p>個人情報管理については、関係法令を遵守し、個人情報が記載された書類は、かぎ付書庫に保管。廃棄する際は、メモも含めシュレッダーで処理している。</p> <p>(5) 施設修繕等、備品購入状況等  焼却炉施設等の大規模修繕は、市が計画的に対応。軽微な施設修繕については、指定管理者が対応している。</p> <p>28年度の施設修繕の主な実績は、冷却室ダンパーモーター取替、トップライトガラス修理、ハンドドライヤー取替などである。</p>
5 自主事業の達成状況	該当事業はない。
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<p>継続・積雪時も身障者用駐車スペースを明確にするため、身障者駐車スペース表示のカラーコーンを設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・天井高が高いエントランス、炉前ホールにサーキュレーターを設置し、上下の温度差を有効に解消</li> <li>・エントランスホールの一角に、パーテーションで区切って授乳室を作り、ベビーベッドを設置</li> <li>・待合ホールに支笏湖の四季の写真をパネル展示</li> <li>・庭園花壇の造成による環境整備</li> <li>・待合棟から炉前ホールまでの廊下に冬期間も花鉢を設置</li> </ul>
7 評価(総合コメント)	<p>他自治体での葬斎場管理の経験及びこれまでの指定管理期間において培われたノウハウを活かし、効率的で良好な管理運営がなされている。また、環境改善やサービス向上に向けた姿勢も評価できる。</p>

## 平成 28 年度 千歳市葬斎場 利用状況

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人体	58	68	57	52	64	53	65	81	82	69	56	71	776
胞衣	6	6	5	5	7	5	5	4	4	4	4	5	60
肢体	1	0	1	0	0	1	1	0	2	1	1	0	8
死産児	1	1	0	4	1	0	1	0	0	0	0	1	9
動物	30	37	30	32	29	30	38	35	38	42	34	33	408

## 平成28年度 千歳市葬斎場管理経費の収支状況

## 収入

(単位：円)

項目	収入額	備考
指定管理料	40,987,000	

## 支出

項目	支出額	備考
人件費	18,471,439	従業員給与、賞与、通勤費、法定福利費等
消耗品費	1,490,338	事務消耗品、施設消耗品、火葬消耗品
燃料費	5,162,508	灯油、草刈機・除雪機用ガソリン
光熱水費	3,931,021	水道料金、電気料金
印刷製本費	0	
修繕費	2,596,730	火葬炉冷却室ダンパー修理費、トップライトガラス修理費等
通信運搬費	139,048	電話料金
委託料	2,947,892	機械警備業務委託料、貯水槽清掃業務委託料等
手数料	112,752	支払手数料、廃棄物処理費等
使用料・賃貸料	50,395	NHK放送受信料、AEDリース料
維持管理費	4,504,607	定期清掃費、建築物検査月次点検費等
その他	207,374	施設賠償保険料、新聞購読料等
合計	39,614,104	

収入40,987,000円－支出39,614,104円＝1,372,896円

