

平成28年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 交通安全教育施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開設期間：5月1日から10月31日 ・開場時間：9時から17時まで ・閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日） 						
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数 19,878人</p> <p>年間利用者数の詳細は別紙1のとおり</p>						
3 事業収支(決算状況)	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>1,186,004円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>1,176,717円</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>9,287円</td> </tr> </table> <p>収支状況の詳細は別紙2のとおり</p>	収入総額	1,186,004円	支出総額	1,176,717円	収支差額	9,287円
収入総額	1,186,004円						
支出総額	1,176,717円						
収支差額	9,287円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市の実施したアンケート調査の結果において「管理人」受付・対応について「とても良い」・「良い」が95.8%、「普通」が4.2%と、「普通」以上の回答が100%となっており、利用者からの評価としても、受付・対応の評価は良く、施設管理において良好に維持されていると考えられる。</p> <p>アンケート調査の結果については別紙3,4のとおり。</p> <p>(2) 事業報告書に基づく評価</p> <p>管理運営業務に関する事項について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。</p> <p>施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や日々の点検により適切な施設管理が行われており、市が行ったアンケートの「清潔さ」の事項で、「とても良い」・「良い」が80.3%、「普通」が19.7%と、普通以上の評価が100%となっていることから、常に良好な状態が維持されていると考えられる。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>職員配置は1名。(2名による交代制)</p> <p>緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>なお、今期間中は、緊急時の対応は発生していない。</p>						

	<p>(4) 意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理 意見・要望・苦情等への対応 施設利用者の意見、要望等を把握するため、利用者からのアンケート調査に基づき、施設運営の改善に努めている。 なお、市が行ったアンケートにおいて、改善を求める意見は「別紙3」のとおり 個人情報については該当なし。</p>
5 自主事業の達成状況	<p>自主事業として提案のあった交通安全フェアへの協賛を実施しており、来場者数の増加に努めている。 ・交通安全フェア：平成28年9月24日(土) 13:00～15:00 来場者 1,000人</p>
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<p>(1) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。 (アンケート調査実施) (2) 園内の花壇整備・草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。 (3) 管理人の接遇研修を行っている。</p>
7 評価(総合コメント)	<p>(1) 当年度は、5年間の指定管理機関の5年目であるが、管理人の利用者に対する親切な対応やトイレが清潔に保たれているなど、施設の老朽化が進んでいる中、利用者にとって、快適かつ使いやすい環境整備に努めていることは評価できる。 (2) 管理運営の改善や施設内の小修繕を実施しており、施設の維持管理の向上を図っていることは評価できる。</p>

平成28年度 交通公園年間利用状況調書

別紙 1

月	個人					団体									合計	
	幼児	小学生	中学生	その他	小計	幼児	小学生	中学生	一般	小計						
5月	1,037	1,091	71	1,575	3,774	1	184	7	319	0	0	0	98	8	601	4,375
6月	508	485	15	628	1,636	1	16	5	187	0	0	0	47	6	250	1,886
7月	729	721	35	997	2,482	9	431	0	0	0	0	0	53	9	484	2,966
8月	1,106	1,219	29	1,441	3,795	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,795
9月	1,227	1,100	47	1,538	3,912	7	253	0	0	0	0	2	46	9	299	4,211
10月	794	646	10	1,048	2,498	7	116	0	0	0	0	0	31	7	147	2,645
合計	5,401	5,262	207	7,227	18,097	25	1,000	12	506	0	0	2	275	39	1,781	19,878

月	自転車					ゴーカート
	幼児	小学生	中学生	その他	小計	
5月	622	790	66	885	2,363	1,165
6月	329	367	15	397	1,108	518
7月	442	501	34	550	1,527	668
8月	708	809	29	851	2,397	1,090
9月	453	516	27	658	1,654	686
10月	423	396	10	564	1,393	558
合計	2,977	3,379	181	3,905	10,442	4,685

平成28年度千歳市交通安全教育施設管理経費の収支状況

収入

(単位：円)

項目	収入額	備考
指定管理料	1,186,004	

支出

項目	支出額	備考
人件費	937,790	交通安全教育施設管理人 1名
消耗品費	28,275	花壇の花、ゴミ袋等
燃料費	11,759	灯油
光熱水費	106,506	電気、上下水道、プロパンガス
修繕費	38,232	野外トイレ修理、管理棟水抜栓修繕、公園内長椅子修理
通信運搬費	35,110	電話料金
その他経費	19,045	草木処分手数料等
合計	1,176,717	

収入1,186,004円 - 支出1,176,717円 = 9,287円

平成28年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果(市民生活課)

平成28年7月実施

1.性別	男性	19	女性	52								回答数71人
2.年齢	～19歳	0	20～29歳	10	30～39歳	40	40～59歳	15	60歳～	6		
3.住まい	市内	45	市外	26								
4.年間の利用回数	～2回	16	3～4回	13	5～7回	13	8～9回	0	10回～	25	無回答	4
5.管理人	とても良い	56	良い	12	普通	3	やや悪い	0	悪い	0		
6.施設	とても良い	45	良い	22	普通	4	やや悪い	0	悪い	0		
7.清潔さ	とても良い	32	良い	25	普通	14	やや悪い	0	悪い	0		
8.施設の決まり	とても良い	42	良い	22	普通	7	やや悪い	0	悪い	0		
9.全体	とても良い	41	良い	25	普通	5	やや悪い	0	悪い	0		
合計	とても良い	216	良い	106	普通	33	やや悪い	0	悪い	0		355
割合		60.8 %		29.9 %		9.3 %		0.0 %		0.0 %		

10. その他・意見

良好な意見
・交通ルールを学べる。
・日陰があり涼しい。
・道路もきれいで落ち葉やごみがない。
・車を気にせず安全に自転車に乗ることができる。
・ゴーカートや自転車に無料で乗ることができる。
・管理人が親切。
改善を求める意見
・遊具がない。(10人からの意見。)
・トイレを改善してほしい。(明るくしてほしい。ドアが固い。洋式にしてほしい。新しくしてほしい。 11人からの意見。)
・虫やカラスが気になる。
・ベンチを増やしてほしい。雨宿りができる東屋などがほしい。自転車の台数を増やしてほしい。
・17時までとなっているが、もっと閉園時間を遅くしてほしい。雪解けにあわせて開園してほしい。
・ゴーカートコースを整備してほしい。自転車のコースと別であることをわかりやすくしてほしい。
・ゴーカートコースに自転車に来るなどルールを無視する子がいる。交通ルールを守らない子もいる。
・自転車の乗り方を教えてほしい。

11. 指定管理者が実施したアンケートとの比較による分析評価

アンケート調査数は、市が71人、指定管理者は70人であったが、指定管理者の評価は「とても良い」「良い」合わせて83.4%、市の調査では「とても良い」「良い」合わせて90.7%となった。両調査とも8割以上の方に好評価を得る結果となった。

平成28年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果((株)クリーン開発)

平成28年8月実施

1.性別	男性	26	女性	44								回答数70人	
2.年齢	～19歳	1	20～29歳	2	30～39歳	39	40～59歳	19	60歳～	9			
3.住まい	市内	32	市外	38									
4.年間の 利用回数	～2回	33	3～4回	10	5～7回	10	8～9回	0	10回～	12	無回答	5	
5.管理人	とても良い	50	良い	17	普通	3	やや悪い	0	悪い	0			
6.施設	とても良い	30	良い	29	普通	8	やや悪い	3	悪い	0			
7.清潔さ	とても良い	21	良い	25	普通	19	やや悪い	4	悪い	0	無回答	1	
8.施設の決まり	とても良い	25	良い	33	普通	10	やや悪い	2	悪い	0			
9.全体	とても良い	29	良い	32	普通	9	やや悪い	0	悪い	0			
合 計	とても良い	155	良い	136	普通	49	やや悪い	9	悪い	0	無回答	1	350
割 合		44.3 %		38.9 %		14.0 %		2.6 %		0.0 %		0.3 %	

10. その他・意見

良好な意見
・車を気にせず、子どもを自転車に乗せられる。
・交通ルールを子どもに教えられる。
・無料で自転車等を借りられる。木陰があり涼しい。自転車の種類がいろいろある。
・コースがたくさんある。自転車とゴーカートコースが別れていて安全。
・管理人が親切で、しっかりルールを守るよう呼びかけてくれるので安心。
・施設がきれいで、気軽に来ることができる。
・小さい子に配慮されている。付添いの大人も多くいるので安心して遊ばせることができる。
・子どもと大人と一緒に遊べて良い。
・自然の中でゆっくり遊べて気持ちがいい。
・自転車が良く整備されており、使いやすい。
改善を求める意見
・遊具を設置してほしい。(8人からの意見。)
・道路のデコボコの改善。(15人からの意見。)
・トイレの改善(洋式にしてほしい。明るくしてほしい。ドアが重い。車いすの人に使いづらい。おむつ交換台がほしい。)
・二人乗り自転車など変わった乗り物がほしい。
・時間を長くしてほしい。
・交通クイズなどの看板があるともっとおもしろく遊べる。
・ゴーカートのコースをわかりやすくしてほしい。
・駐車場の案内板がわかりにくい。
・木が多く、少し暗い雰囲気。