

# 声のらん

皆さんの「声」にお答えします

「声のらん」は、「市長への手紙・ポスト」などに寄せられた声と、その答えをご紹介します。ほかにも、皆さんからの一般的な質問についてもご紹介します。疑問に思っていることなど、お手紙でお寄せください。ほかの市民の皆さんにとって、参考になる内容を採用させていただきます。質問内容を確認する必要上、お手紙には必ず連絡先と名前をご記入ください。  
【〒066-8686 / 千歳市東雲町2丁目34 / 千歳市企画部広報広聴課宛】

## 就職や仕事について相談したい

### 声

現在求職活動中ですが、就職や仕事についての相談ができる窓口はありますか。

《20歳代男性》

### 答

産業振興部商業労働課では、今年度から、「地元就職・人材確保支援事業」を実施しています。本事業のメニューの1つとして、「個別就職相談」があります。

個別就職相談では、キャリアアコンサルタントの有資格者が、就職や仕事についての相談に無料で応じます。最近の求人状況や雇用情勢、採用選考についての情報提供のほか、適性や能力の自己理解と自己啓発など、相談者に応じて適切に対応します。

8月から2月の第1土曜日と第3火曜日に総合福祉センターにおいて実施しています。



▲「職場見学バスツアー」では、現場で活躍するスタッフから、具体的な仕事の内容や働きがい、職場の雰囲気などを直接聞くことができます。

相談をご希望の方は、お気軽にお申し込みください。

地元就職・人材確保支援事業では、このほか、「合同企業説明会」や「職場見学バスツアー」、「女性向けセミナー」も実施します。求職活動の一環として、ぜひご利用ください。

【申込先】キャリアバンク(株)千歳市就職支援係

☎011(251)3313

FAX011(223)3048

商業労働課労政係

☎(24)0602

FAX(22)8854

### 声

私は耳に障がいがあるのですが電話を使うことができません。市や民間事業者にお問い合わせや相談があるときは、直接行かなければいけませんか。

《40歳代女性》

### 答

市は、平成28年4月からの「障害者差別解消法」の施行に伴い、「障がい理由とする差別の解消の推進に関する職員対応要領」を定め、「合理的配慮事例集」を作成しました。これらを市のホームページで公開し、障がいのある方に対する合理的配慮の提供に努めています。

障がいがあり、電話を使うことができない方については、FAXやEメールでも問い合わせや相談を受け付けています。

おり、来庁時は、手話通訳や筆談で対応しています。障がいの特性に応じた、適切なコミュニケーションのため、市は今後も合理的配慮の提供に努めます。

なお、合理的配慮の提供は、民間事業者にも、努力義務が課せられています。今後も合理的配慮についての理解が進むよう、取り組んでまいります。



障がい者支援課自立支援係

☎(24)0327

FAX(22)8851

耳に障がいがあり、電話で問い合わせや相談ができないときは？