

平成26年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 交通安全教育施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開設期間：5月1日から10月31日</li> <li>・開設時間：9時から17時まで</li> <li>・閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日）</li> </ul>						
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数 18,258人</p> <p>年間利用者数の詳細は別紙1のとおり</p>						
3 事業収支(決算状況)	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>1,186,005円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>1,183,958円</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>2,047円</td> </tr> </table> <p>収支状況の詳細は別紙2のとおり</p>	収入総額	1,186,005円	支出総額	1,183,958円	収支差額	2,047円
収入総額	1,186,005円						
支出総額	1,183,958円						
収支差額	2,047円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価 職員の受付・対応について利用者からの評価は良く、施設管理においても良好に維持されている。 市が行ったアンケート調査等の結果については別紙のとおり</p> <p>(2) 近隣町内会、居住者からの要望を踏まえた対応 定期的な除草及び落葉清掃を実施し、要望に対応した。</p> <p>(3) 事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する事項について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や日々の点検により適切な施設管理が行われており、常に良好な状態が維持されている。</p> <p>(4) 職員配置、緊急時対応 職員配置は1名。 緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(5) 意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理 意見・要望・苦情等への対応 施設利用者の意見、要望等を把握するため、利用者からのアンケート調査に基づき、施設運営の改善に努めている。</p>						

	個人情報については、該当ありません。
5 自主事業の達成状況	<p>管理業務が主たる業務のため、自主事業として取り組んだ事業はないが、交通安全フェアに協賛している。</p> <p>・交通安全フェア：平成26年9月27日（土）13:00～15:00  主催者：千歳市、千歳市交通安全運動推進委員会</p>
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<p>(1) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。  (アンケート調査実施)</p> <p>(2) 園内の花壇整備・草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。</p> <p>(3) 管理人の接遇研修を行っている。</p>
7 評価(総合コメント)	<p>(1) 当年度は、交通安全教育施設の指定管理業務を実施して3年目であるが、管理人の利用者に対する親切な対応やトイレが清潔に保たれているなど、利用者にとって、快適かつ使いやすい環境整備に努めていることは評価できる。</p> <p>(2) 管理運営の改善や施設の修繕を実施しており、施設の維持管理の向上を図っていることは評価できる。</p>

## 1 平成26年度施設利用者数

別紙 1

月	個 人					団 体										合 計
	幼児	小学校	中学校	一 般	小 計	幼 児		小 学 校		中 学 校		一 般		小 計		
5 月	657	1,230	36	1,085	3,008	4	248	5	212	0	0	0	85	9	545	3,553
6 月	377	879	63	721	2,040	6	96	3	183	0	0	0	61	9	340	2,380
7 月	505	1,278	20	1,001	2,804	21	495	0	0	0	0	1	99	22	594	3,398
8 月	623	1,331	41	1,154	3,149	5	63	0	0	0	0	0	16	5	79	3,228
9 月	912	1,676	67	1,308	3,963	6	172	0	0	0	0	0	22	6	194	4,157
10 月	360	538	21	585	1,504	3	28	0	0	0	0	0	10	3	38	1,542
合 計	3,434	6,932	248	5,854	16,468	45	1,102	8	395	0	0	1	293	54	1,790	18,258
前年度	4,306	3,731	288	5,012	13,337	37	915	14	560	0	0	1	278	52	1,753	15,090

## 2 平成26年度貸自転車等利用者数

月	個 人					ゴ ー カ ー ト
	幼児	小学校	中学校	一 般	小 計	
5 月	471	823	28	535	1,857	1,117
6 月	278	559	58	368	1,263	699
7 月	407	784	18	566	1,775	1,088
8 月	499	849	32	690	2,070	1,203
9 月	447	803	15	561	1,826	1,182
10 月	308	362	21	321	1,012	675
合 計	2,410	4,180	172	3,041	9,803	5,964
前年度	2,932	2,390	217	2,109	7,648	4,572

自転車とゴーカートの利用者については重複利用あり

## 平成26年度千歳市交通安全教育施設管理経費の収支状況

## 収入

(単位：円)

項目	収入額	備考
指定管理料	1,186,005	

## 支出

項目	支出額	備考
人件費	877,875	交通安全教育施設管理人 1名
消耗品費	38,340	花壇の花、ゴミ袋等
燃料費	15,605	灯油
光熱水費	138,393	電気、上下水道、プロパンガス
修繕費	29,148	野外トイレ修理、管理棟水抜栓修繕、公園内長椅子修理
通信運搬費	39,411	電話料金
その他経費	45,186	清掃資材、草木処分手数料等
合計	1,183,958	

収入1,186,005円 - 支出1,183,958円 = 2,047円

## 平成26年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果(市民生活課)

平成26年7月実施

1.性別	男性	13	女性	38							51
2.年齢	～19歳	3	20～29歳	3	30～39歳	21	40～59歳	20	60歳～	4	51
3.住まい	市内	38	市外	13							51
4.年間の 利用回数	～2回	18	3～4回	7	5～7回	9	7～9回	1	10回～	16	51
5.管理人	とても良い	14	良い	16	普通	20	やや悪い	1	悪い	0	51
6.施設	とても良い	17	良い	18	普通	11	やや悪い	5	悪い	0	51
7.遊具など	とても良い	6	良い	11	普通	13	やや悪い	17	悪い	4	51
8.清潔さ	とても良い	9	良い	16	普通	21	やや悪い	4	悪い	1	51
9.施設の決まり	とても良い	10	良い	18	普通	23	やや悪い	0	悪い	0	51
10.全体	とても良い	11	良い	23	普通	15	やや悪い	2	悪い	0	51
合計	とても良い	67	良い	102	普通	103	やや悪い	29	悪い	5	306
割合		21.9 %		33.3 %		33.7 %		9.5 %		1.6 %	

## 11.その他・意見

車道・歩道の路面が荒れている(樹木の根が張り隆起・段差・ひび割れ等)ので直してほしい。
カラスが怖い。
公園の遊具がもう少しあった方がよい。ベンチがもう少しあった方がよい。
トイレを広く明るくしてほしい。洋式にしてほしい。
道路沿いに交通公園の看板がほしい。
古くなった自転車が重いので、新しい自転車が増えるとよい。
標識が錆びていたり、薄くなって見にくい。
自動販売機があると良い。
自然もあって良い環境なので、ずっとあり続けてほしい。
古さはあるですが、よく手入れされていると思います。これからも宜しくお願いします。
子供の自転車の練習に適した安全な施設である。
このような公園が千歳市にあって、すばらしいと思いました。

## 11.指定管理者が実施したアンケートとの比較による分析評価

アンケート調査数は、市が51人、指定管理者は101人であったが、指定管理者の評価は「とても良い」「良い」合わせて87.2%、市の調査では「とても良い」「良い」合わせて55.2%となった。両調査とも「普通」を含めると88%以上となっている。

## 平成26年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果((株)クリーン開発)

平成26年8月実施

1.性別	男性	27	女性	74							101
2.年齢	～19歳	21	20～29歳	11	30～39歳	29	40～59歳	28	60歳～	12	101
3.住まい	市内	66	市外	35							101
4.年間の 利用回数	～2回	34	2～4回	27	5～7回	12	7～9回	0	10回～	28	101
5.管理人	とても良い	71	良い	27	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	101
6.施設	とても良い	56	良い	36	普通	9	やや悪い	0	悪い	0	101
7.遊具など	とても良い	29	良い	39	普通	26	やや悪い	5	悪い	2	101
8.清潔さ	とても良い	31	良い	50	普通	19	やや悪い	1	悪い	0	101
9.施設の決まり	とても良い	42	良い	53	普通	5	やや悪い	1	悪い	0	101
10.全体	とても良い	38	良い	56	普通	6	やや悪い	1	悪い	0	101
合 計	とても良い	267	良い	261	普通	68	やや悪い	8	悪い	2	606
割 合	44.1%		43.1%		11.2%		1.3%		0.3%		

## 10. その他・意見

<b>(良好なコメント)</b>
・とても楽しめて、安全で、よい施設だと思う。
・とてもユニークで実用性のある施設でうらやましく思いました。
・園内の清掃が行き届いている。
・子供たちが安全に自転車に乗れるの(練習できる)が良い。
・交通ルールをしっかり学ぶことができる。
・自転車を無料で利用できるのが良い。
・管理人の方がどなたも感じよく、安心して遊ばせられる。
<b>(改善を要するコメント)</b>
・道路上の木の根をどうにかしてほしい。
・自転車の数を多くしてほしい。
・遊具の数(または種類)を多くしてほしい。
・ゴーカートの走行ルールをもっとわかりやすく表示してほしい。
・背もたれ付きベンチが少しあるとうれしいです。
・ルールを守らない子供がいて危ない。
・トイレを洋式にしてほしい。古い。
・駐車場から施設入口までが遠く不便。