

1

「なりすまし詐欺」の 対応について、教え てください

《50歳代女性》



声

一人暮らしの母がいま
すが、テレビや新聞な
どで「なりすまし詐欺」
などの被害に遭った高齢者の報
道が多いので、とても心配です。
最近では、どのような詐欺が多
いのか、また、その対応につい
ても教えてください。

答

最近、法律事務所や法
務局を名乗って「最終
通達書」のような文面
の郵便、あるいは携帯電話やス
マートホン、パソコンの電子メ
ール送信による架空請求の被害
が全国各地で発生しています。

この他に、実在する年金事務
所や市役所の職員を名乗り、銀
行の口座番号やキャッシュカー

ドの暗証番号を聞き出そうとす
るような不審電話も多数発生し
ています。

このような郵便や電話、電子
メールがあったとき、家族や銀
行口座の情報などは、むやみに
相手方に明かさなないようにしま
しょう。

実際には、「千歳市役所の〇
〇ですけど、〇〇円を振り込み
たいので、振込先の銀行名と口
座番号を確認したいのです
が・・・」という不審な電話が
あったことが市民から寄せられ
ています。

全く身に覚えがなく、疑わし
いような電話があったときは、
市役所に電話で確認するか、消
費生活相談室「☎(23)01193」
までお問い合わせください。

【市民生活課市民生活係
☎(24)01833】

声のらん

「声のらん」は、主に「市長への手紙・ポスト」や「広報広聴モニター」の声と、その答えをご紹介します。このほかに、皆さんからの一般的な質問などもご紹介するので、疑問に思っていることなどを、お手紙などでお寄せください。ただし、他の市民の方にも参考になる内容を採用させていただくため、全てを掲載することはできません。また、質問の内容を確認する必要上、お手紙には必ず連絡先と名前をご記入ください。【〒066-8686 / 千歳市東雲町2丁目34 / 千歳市企画部広報広聴課 宛】

2

「不審者の情報」は、 どこで知ることがで きますか

《30歳代女性》



声

最近、子どもを連れ去
って殺害するという、
許せないニュースをよ
く聞きます。
千歳市内でも不審者が出没し
ているというのを耳にします
が、そのような情報を知ること
はできないのでしょうか？

答

市は、さまざまな「市
政情報」や「不審者」
などの安心安全に関わ
る緊急性の高い情報について、
携帯電話やスマートフォン、パ
ソコンに電子メールで配信する
「千歳市メール配信サービス」
を実施しています。

配信メニューは、「緊急・防
災情報」、「安心・安全情報」、「不

審者情報」、「子育て情報」、「市
民協働情報」、「保育所情報」、「観
光イベント情報」、「生涯学習情
報」、「未婚宅者情報」の9項目
になります。

この中で「不審者情報」は、
不審者が出没した日時・場所、
通報された内容、不審者の特徴
などが登録者に通知されます。
このように、日頃の生活に役
立つ情報を配信していますの
で、市民の皆さんも、ぜひ登録
して活用してください。

登録方法は、千歳市のホーム
ページの左下にある「メール配
信サービス」から、「千歳市メ
ール配信サービスのご案内」
(<http://www.city.chitose.hokkaido.jp/index.cfm?1,28291,html>)
の手順に従ってください。

【行政管理課情報システム係
☎(24)05119】