

「ちとせ版ネウボラ」実績報告書（平成28年10月～11月分）

資料 3 - 2

1 妊婦ネウボラの相談件数

区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
妊娠届時相談件数	68	66					134
転入者相談件数	9	3					12
個別支援相談件数	1	0					1
ネウボラファイル配布数	78	69					147

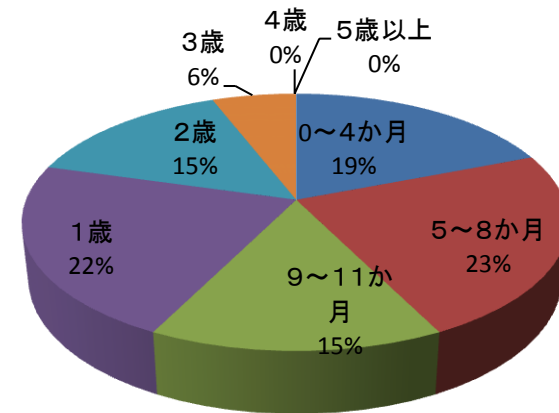
2 こどもネウボラの相談件数等

区 分		10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計
相談件数	保健センター	4	4					8	67
	ちとせっこ	15	10					25	
	げんきっこ	-	27	-				27	
	アリス	4	-		-		-	4	
	ほくおう	3	-	-	-	-	-	3	
	清流	-	-		-	-	-	0	
	北陽	-	-	-		-	-	0	
	日の出	-	-	-	-	-		0	
支援プラン 作成件数	保健センター	3	0					3	35
	ちとせっこ	9	6					15	
	げんきっこ	-	16	-				16	
	アリス	1	-		-		-	1	
	ほくおう	0	-	-	-	-	-	0	
	清流	-	-		-	-	-	0	
	北陽	-	-	-		-	-	0	
	日の出	-	-	-	-	-		0	

3 こどもネウボラの相談児童年齢

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0～4か月	5	8	0	0	0	0	13
5～8か月	7	9	0	0	0	0	16
9～11か月	3	7	0	0	0	0	10
1歳	7	8	0	0	0	0	15
2歳	3	7	0	0	0	0	10
3歳	1	3	0	0	0	0	4
4歳	0	0	0	0	0	0	0
5歳以上	0	0	0	0	0	0	0
	26	42	0	0	0	0	68

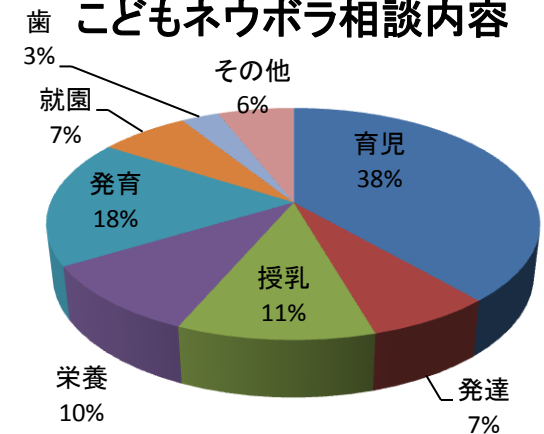
こどもネウボラ相談者年齢



4 こどもネウボラの相談内容(累計)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
育児	11	28	0	0	0	0	39
発達	3	4	0	0	0	0	7
授乳	3	8	0	0	0	0	11
栄養	4	6	0	0	0	0	10
発育	8	10	0	0	0	0	18
就園	3	4	0	0	0	0	7
歯	3	0	0	0	0	0	3
その他	2	4	0	0	0	0	6
	37	64	0	0	0	0	101

こどもネウボラ相談内容



5 「妊娠期支援プラン」作成件数

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	78	69	0	0	0	0	147
作成件数	78	69	0	0	0	0	147
作成率	100.0%	100.0%					100.0%
事後支援者数	23	20					43
支援率	29.5%	29.0%					29.3%

6 「産後支援プラン」作成件数

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
産婦件数	86	85	0	0	0	0	171
作成件数	86	85	0	0	0	0	171
作成率	100.0%	100.0%					100.0%
乳児件数	86	85	0	0	0	0	
作成件数	86	85	0	0	0	0	
作成率	100.0%	100.0%					
事後支援者数	49	49					98
支援率	57.0%	57.6%					57.3%

7 「乳児・幼児期支援プラン」作成件数(こどもネウボラ分)

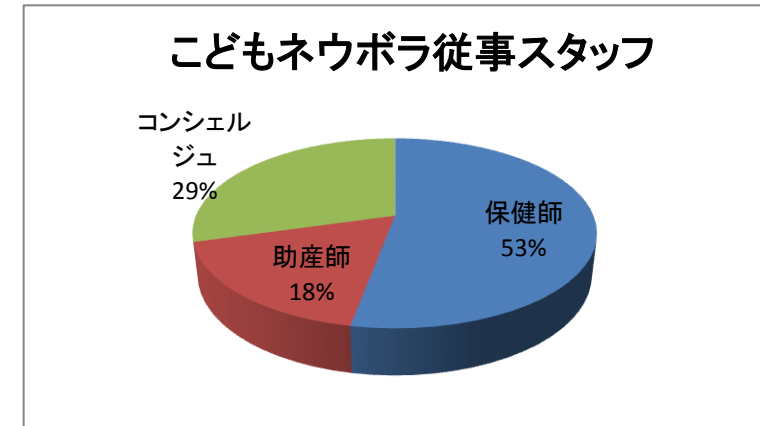
区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	26	41	0	0	0	0	67
作成件数	13	22	0	0	0	0	35
作成率	50.0%	53.7%					52.2%
事後支援者数	8	18					26
支援率	30.8%	43.9%					38.8%

8 養育支援プランの作成件数

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
作成件数	1	0	0	0	0	0	1

9 こどもネウボラ従事スタッフ

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施回数	4						
保健師	5	4	0	0	0	0	9
助産師	2	1	0	0	0	0	3
コンシェルジュ	3	2	0	0	0	0	5
合 計	10	7	0	0	0	0	17
1回あたり	2.5						



10 ネウボラを実施しての感想

(1) ネウボラを実施して良かったこと(スタッフの感想)

① ネットワーク型について

- ・ ネットワーク型で実施していることで、支援センターと保健センターとの距離間が近くなった。
- ・ スタッフ間の連携の意識が高まった。
- ・ 共同事業も増えているため、情報交換や連携がしやすくなった。

② 相談室の新設とネウボラの開設について

- ・ 専用室ができ、プライバシーに配慮して相談ができるようになった。
- ・ 相談の場が増え、出会う機会が多くなったことで早期に支援を開始できるようになった。

③ 支援プランと支援ファイルについて

- ・ 支援者側では、市民はサービスのこと知っているだろうと思っていたが、知らない人も多かったことが分かった。
- ・ 子育てサービスを事前に知ってもらうことで、市民が安心できることを感じた。
- ・ 支援プランやネウボラファイルができて、説明しやすくなった。
- ・ 支援プランに添って妊娠期から子育て期まで、様々な支援内容を説明し、支援プランを作成しなければならなかったため、はじめは、時間がかかって大変と思っていたが、実際初めてみると、熱心に聞いてくれる方が多かった。

- ・ 支援プランがあることで、より個別に説明できるようになった。個々の状況が見えやすくなった。
- ・ 妊婦さんの質問がより具体的になった。家族のサポート体制が今までより見えてきた。
- ・ 支援プランに担当保健師の氏名があることで、担当保健師の名前を言ってもらえ、つながやすい。

(2) ネウボラを利用した市民の感想

① 相談室の新設とネウボラの開設について

- ・ 相談先の窓口が広がり、相談しやすくなった。
- ・ 支援センターでのネウボラがあり、保健センターに行かなくても相談ができる。
- ・ 予約制があり利用しやすい。
- ・ 個別相談は、聞いてもらったという満足度が高い。
- ・ 子供が病気がちなので、集団での相談を利用できず困っていたが、個別相談(ネウボラ専用室)があることがわかった。
- ・ 相談しやすくなった。

② 支援プランと支援ファイルについて

- ・ 支援プランがチェック式になっている点が良い。
- ・ 妊娠期の支援プランに、第2子以降の預け先や家事支援サービスがまとまっていて見やすい。
- ・ 支援プランに自分の担当の保健師の氏名が記載されているので、相談しやすくなると思う。
- ・ ネウボラファイルに、子育てガイドが入っていて詳しく見ることができる。
- ・ 千歳市にこんなサポートをしてくれる相談先があるなんて、知らなかった。
自分が必要になるまで気が付かなかったと思う。(利用できるサービスを事前に知ることができ良かった。)
- ・ ネウボラファイルはもらってありがたかった。(支援プランが一目で見やすく、育児の見通しが立てやすい。)

③ その他

- ・ 新聞や情報紙で啓発してくれたのが良かった。ネウボラのことを良くわかった。
- ・ 千歳市は、子育てに手厚い。
- ・ 丁寧な相談に乗ってもらい嬉しかった。

2016年10月26日(水)

テーマ: ネウボラ

10月26日(水曜日)に、ほくおう児童館で「こどもネウボラ」が始まりました。

この日は、保健師2名、助産師1名、栄養士1名がほくおう児童館を訪問し、子育て中の親子とふれ合いながら、ネウボラ相談と離乳食講座を行いました。

身近な地域に出向き、こどもネウボラを行うことで、より多くの子育て家庭に寄り添いたいと思います。



2016年10月20日(木)

テーマ: ネウボラ

千歳・恵庭版の生活情報紙「ちゃんと」に、「ちとせ版ネウボラ」が紹介されました。



ネウボラとは？

国が勤めている子育てに関する仕組み。フィンランド語で助言やアドバイスという意味を持ち、フィンランドでは妊婦から就学前までのすべての家庭を切れ目なくサポートする相談支援の制度があります。

日本でも、妊娠前から子育て期まで、切れ目無く相談ができ、子育てサービスを利用しながら、安心した子育てができるよう応援するためにネウボラを勤めています。

千歳市では、10月1日から「ちとせ版ネウボラ」として開始しています。

ちとせ版ネウボラについて

妊婦を対象とした「妊婦ネウボラ」と産婦・子どもとその家族を対象とした「子どもネウボラ」があり、専用の相談室が、総合保健センター1階に新設されました。また、市内の各子育て支援センターを定期的に相談担当のスタッフが巡回するので、各センターで相談することもできます。

	妊婦ネウボラ	子どもネウボラ
対象	妊婦	産婦・子どもとその家族
実施場所	総合保健センター	総合保健センター、市内子育て支援センター（10カ所）
実施日	平日 9時～17時	右記表参照
内容	母子健康手帳の交付時に相談に応じ、妊娠期の支援プランを作成します	健康や育児に関する相談、希望に応じて身体計測等を実施し、発育や発達に関する相談に応じます
相談担当	保健師、助産師、看護師	保健師、助産師、子育てコンシェルジュ等

相談室ってどんなところ？

心配事や悩み事を相談しやすいように、プライバシーを配慮した個室。リラックスできるようにソファを設置するなど、くつろげる空間になっています。また、小さなお子様を連れての方でも相談しやすいよう、キッズスペースを確保し、絵本やおもちゃを用意しています。



平成28年度 子どもネウボラ日程表

	総合保健センター	ちとせこどもセンター	がんきこどもセンター	アリス子育て支援センター	子育て支援センター
月/時間	10時～15時	10時～12時 13時～14時		10時30分～11時30分	10時～12時
10月	27日水	12日水		24日水	26日火 ほくおう児童館
11月	16日水	21日水	11日金		
12月	14日水	26日水		21日水	20日火 せいりゅう児童館
1月	23日水	20日金	13日金		27日金 ほくおう児童館
2月	14日火	27日水	10日金	22日水	
3月	8日水	17日金	3日金		6日水 ひので児童館
スタッフ	保健師	保健師、助産師、子育てコンシェルジュ等		保健師	保健師
予約	必要	不要	不要	不要	不要

※総合保健センターでの相談は、原則予約制です。

※相談日や家庭訪問などの希望があれば対応致しますので、ご相談ください。

問合せ・申込 千歳市保健福祉部母子保健課母子保健係 ☎24・0771

「ちとせ版ネウボラ」は始まったばかりですが、「本当の気持ちを話せる場所」、「じっくり話を聴いてもらえる場所」になるよう、職員全員が心掛けてまいります。

困っていることや不安なこと、失敗や悪いことなど、何でも話せる場所にしたいと思っていますので、気軽に声をかけてください。

ちとせ版ネウボラの申込みは、直通電話 0123-24-0771 をお願いします。

いいね！

「妊婦ネウボラ」と「こどもネウボラ」の専用相談室が完成しました！

2016年10月13日(木)

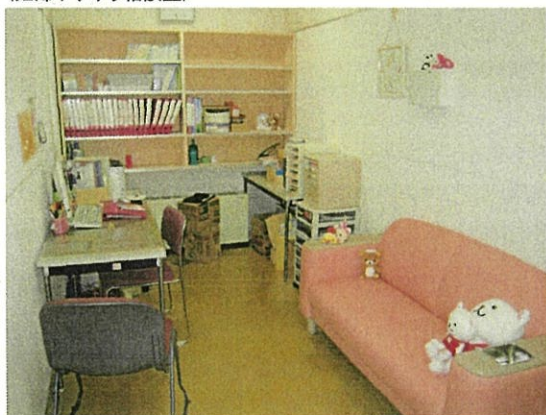
テーマ: ネウボラ

千歳市総合保健センター(1階)に、妊娠届出などで妊産婦の方が利用する「妊婦ネウボラ相談室」と、子どもの健康相談などで子育て中の方が利用する「こどもネウボラ相談室」が完成しました！

「ネウボラ専用相談室」は個室ですから、プライバシーもバッチリ！！

他人がいると話しづらい相談にも応じることができますし、くつろぎながら相談できるようになりました。

(妊婦ネウボラ相談室)



(こどもネウボラ相談室)



精神的なケアを含め、子育てに関する全ての困りごとに対応しますので、いつでも気軽にお越し下さいね。

(千歳市母子保健課母子保健係)