

保存用

平成25年4月1日から「フリーダイヤル番号」が新しくなりました!

ちとせ健康・医療相談ダイヤル24

看護師・保健師・医師が**24時間**・年中無休でご相談に応じ、わかりやすくアドバイスします!

気になる身体の症状



何だか体の調子が変わる... 誰かに相談したい...



こどもが夜中に熱を出した、どうしよう?

ケガの応急手当



ケガの応急手当で、どうすればいいの?

育児・介護の相談



夜泣きがなかなかとまらない...



介護の不安を相談したい

医療機関情報



救急当番医のご案内 専門病院を知りたい

24時間 年中無休 / 通話料・相談料無料 携帯電話からも使用可能です



安心して お電話ください。

フリーダイヤル

- いつでもどこからでも、千歳市にお住まいの皆様が無料(フリーダイヤル)でご相談できます。
- プライバシーは厳守されるシステムになっていますので安心してご相談ください。



0120-010-293

IP電話などから(通話料有料)の相談は次の番号へ 03-3839-5604

〔ご利用方法〕電話がつながりましたら、お名前(匿名不可)・年齢を教えてください。ご相談内容に応じてアドバイスいたします。

※非通知設定の電話からは対応できません。

広報ちとせ号外 (H25.4.10)

看護師や医師などの専門スタッフがご相談にお答えします。

(委託先: ティーパック)

健康相談

気になる身体の症状についての相談

頭痛・視覚異常・咽喉痛・歯痛・咳そう・痰・嘔声・口渇・めまい・耳鳴り・舌痛・味覚異常・いびき・歯並び・吐き気・肩こり・胸痛・動悸・不正出血・月経異常・更年期症状・腹痛・腰痛・便秘・血便・下痢・頻尿・排尿痛・手足のしびれ・発疹・発熱・倦怠感・かゆみ・感覚異常・爪の異常などの症状について

- 何科を受診すべきか
- どんな病気が考えられるか
- どんな治療があるか
- どんな注意を家庭ですべきか
- 病院案内
- 受診したらどんな検査をするか
- 応急処置 など

医療相談

治療に関する相談

- 病気の詳しい説明、治療、検査について
- 最新の治療
- 専門医
- 飲んでいる薬の副作用について
- 検査データの説明、正常値、高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することは など

育児・介護・メンタルヘルス相談

- 妊娠、出産、育児について知りたい
- 家庭でできる看護
- ひとりりで悩んでしまう

医療機関情報等

- 病気やケガの症状によってどんな医療機関を選べばいいか
- 専門病院 (右のティーパックの医療機関検索でも確認できます)
- 急病の際に受診可能な医療機関など近くの最適な医療機関に関する情報

こんな時は迷わず

「119番」へ

- 意識が無い。またはもうろうとしている。
- 呼吸や脈が不規則または停止している。
- 多量の出血がある。
- けいれんやひきつけが治まらない
- 激しい頭痛・胸痛・腹痛などの痛みがある。
- 明らかに重症と思われる時

ティーパックの医療機関検索 <http://t-pec.jp/> 携帯からは右のQRコードをご利用ください



委託先ティーパック(株)よりお知らせ: 個人情報の取り扱いについて

●本サービスは、ティーパック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーパック(株)は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーパック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーパック(株)は、ご利用者よりご満足をいただくため、応対品質の向上を目的として、ご利用者の当社へのお問合せ内容等を書面、音声または電子的方法により記録させていただきます。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒101-0021 東京都千代田区外神田5-2-1 ティーパック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得及び提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。