

平成27年度指定管理者モニタリング結果

| | |
|-------|----------------------------|
| 施設名 | 千歳市共同利用施設(千歳市東雲会館・千歳市末広会館) |
| 指定管理者 | 公益社団法人 千歳市シルバー人材センター |
| 指定期間 | 平成24年4月1日から平成29年3月31日まで |
| 評価担当 | 市民環境部市民生活課 |

| | | | | | | | |
|--------------|---|------|------------|------|------------|------|--------|
| 1 実施事業及び内容等 | <p>(1)千歳市共同利用施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開館時間 9時から22時まで ・休館日 毎週月曜日 <p>12月29日から翌年1月3日まで 利用者は、使用承認を受けて施設を利用</p> | | | | | | |
| 2 年間利用者数 | <ul style="list-style-type: none"> ・東雲会館 19,409人 ・末広会館 2,847人 <p>詳細別紙1</p> | | | | | | |
| 3 事業収支(決算状況) | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>9,218,336円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>9,208,754円</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>9,582円</td> </tr> </table> <p>詳細別紙2</p> | 収入総額 | 9,218,336円 | 支出総額 | 9,208,754円 | 収支差額 | 9,582円 |
| 収入総額 | 9,218,336円 | | | | | | |
| 支出総額 | 9,208,754円 | | | | | | |
| 収支差額 | 9,582円 | | | | | | |
| 4 管理運営状況 | <p>(1)利用者からの評価 職員の受付・対応について、利用者からの評価は良く、施設管理においても良好に維持されている。 市が行ったアンケート調査等の結果については別紙のとおり。</p> <p>(2)事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する次の事項について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃、日々の点検、省エネルギー等の環境配慮などにより適切な施設管理が行なわれており、常に良好な状態が維持されている。</p> <p>(3)職員配置、緊急時対応 職員配置は2名(各館1名)とし、緊急時には、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(4)意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理 意見・要望・苦情等への対応等 施設利用者の意見、要望等を把握するため、意見箱を設置し、施設運営の改善に努めている。</p> | | | | | | |

| | |
|---------------------|---|
| | <p>個人情報の管理については、協定書第32条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱っている。</p> <p>(5) 施設修繕状況 施設修繕については、協定書に基づき執行されており、施設改善に努めている。</p> |
| 5 自主事業の達成状況 | <p>子供たちを対象にした「夏休み・冬休み工作教室」を実施し、交流の場の提供に努めている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東雲会館：7月31日(26名)、1月8日(22名) ・未広会館：7月30日(73名)、1月7日(29名) ・内容：紙工作教室、手芸教室、レクリエーション教室等 |
| 6 市民サービスの向上を図るための取組 | <p>(1) 会館利用者の要望等の把握とサービス提供に努めている(接遇研修を実施)。</p> <p>(2) 各会館に管理責任者を選任し、その責任者の適切な指導のもと管理業務が行われ、利用者の利便向上が図られている。</p> <p>(3) 勤務時間中は、来館者の対応・安全確保・施設清掃・施設内外の点検等の充実に努めている。</p> <p>(4) 玄関前の花壇整備・草刈等を実施し、施設環境整備に努めている。</p> |
| 7 評価(総合コメント) | <p>当年度は、指定管理期間の4年目となるが、引き続き経費節減に積極的に取り組み、職員の対応や施設の維持管理は適切で、効率的な管理運営に努めている。</p> |

平成27年度施設利用者数

| 施設名 | 利用者 | 件数 | 利用者数(人) |
|------|--------|-------|---------|
| 東雲会館 | 官公庁 | 152 | 3,044 |
| | 町内会関係 | 0 | 0 |
| | 社会教育団体 | 756 | 9,534 |
| | 社会福祉団体 | 107 | 1,889 |
| | その他 | 551 | 4,942 |
| | 計 | 1,566 | 19,409 |
| 末広会館 | 官公庁 | 0 | 0 |
| | 町内会関係 | 46 | 673 |
| | 社会教育団体 | 168 | 1,153 |
| | 社会福祉団体 | 3 | 29 |
| | その他 | 94 | 992 |
| | 計 | 311 | 2,847 |

平成27年度管理経費の収支状況

・収入 (単位：円)

| 項目 | 収入額 | 備考 |
|-------|-----------|-----------------------------|
| 指定管理料 | 7,858,289 | |
| 使用料 | 1,360,047 | 東雲会館 1,241,959 末広会館 118,088 |
| 合計 | 9,218,336 | |

・支出 (単位：円)

| 項目 | 支出額 | 備考 |
|-------|-----------|--------------------------------|
| 人件費 | 5,669,470 | 東雲会館 1 名、末広会館 1 名 |
| 消耗品費 | 104,700 | トイレトーパー等消耗品 |
| 光熱水費 | 2,458,057 | 電気、ガス、上下水道料金 |
| 修繕費 | 130,330 | 掃除機修繕ほか |
| 印刷製本費 | 69,660 | 使用申請書及び領収書印刷 |
| 通信運搬費 | 138,485 | 電話料 |
| 手数料 | 2,376 | 振込手数料 |
| 委託費 | 595,676 | 機械警備業務委託、消防設備業務委託、暖房設備保守点検業務ほか |
| 租税公課 | 40,000 | 消費税 |
| 合計 | 9,208,754 | |

収入 9,218,336円 - 支出 9,208,754円 = 9,582円

平成27年度千歳市共同利用施設施設利用者アンケート結果(市民生活課)

平成28年2月3～3月3日実施

| | | | | | | | | | | | |
|------------|-----------------|--------|------|--------|-----|--------|------|-------|-----|-------|-----|
| 1. 団体 | 東雲会館 | 37 | 末広会館 | 13 | | | | | | | 50 |
| 2. 活動内容 | 町内会、老人クラブ、サークル等 | | | | | | | | | | |
| 3. 年間の利用回数 | 週2回以上 | 4 | 週1回 | 15 | 月1回 | 18 | 3月1回 | 9 | 年1回 | 5 | |
| 4. 管理人 | とても良い | 38 | 良い | 11 | 普通 | 1 | やや悪い | 0 | 悪い | 0 | |
| 5. 施設予約 | とても良い | 31 | 良い | 16 | 普通 | 3 | やや悪い | 0 | 悪い | 0 | |
| 6. 会議室 | とても良い | 16 | 良い | 20 | 普通 | 10 | やや悪い | 0 | 悪い | 0 | |
| 7. 設備 | とても良い | 17 | 良い | 12 | 普通 | 14 | やや悪い | 4 | 悪い | 0 | |
| 8. 清潔さ | とても良い | 23 | 良い | 23 | 普通 | 4 | やや悪い | 0 | 悪い | 0 | |
| 9. 全体 | とても良い | 23 | 良い | 23 | 普通 | 4 | やや悪い | 0 | 悪い | 0 | |
| 合計 | とても良い | 148 | 良い | 105 | 普通 | 36 | やや悪い | 4 | 悪い | 0 | 293 |
| 割合 | | 50.5 % | | 35.8 % | | 12.3 % | | 1.4 % | | 0.0 % | |

10. その他・意見

| |
|--|
| <p>良好的な意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理の方の暖かい対応で、気持ち良く使用させて頂いています。施設の老朽化にはやや難がありますが、施設の利用は快適でこれからも利用させて頂きたいと思っています。(末広会館) ・ 使用料が安く、他の施設には見られない柔軟性がある。対応が丁寧であり、気持ち良く利用させてもらっています。(東雲会館) ・ 整理整頓、掃除も行き届いており、気持ち良く使用させてもらっています。(東雲会館) |
| <p>改善を求める意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ トイレが和式で不便です。(末広会館) 複数意見 ・ 暖房の温度調節が出来ないので、各部屋から調節できるようにしてほしいです。(末広会館) ・ 足腰が不自由な人も居りますので、階段が大変です。(末広会館) ・ 専用駐車場がほしいです。(東雲会館) ・ 電子レンジがあると良い。(東雲会館) ・ テーブルやイスが古くて、スムーズに動かないことがある。(東雲会館) ・ 夏はエアコンが使用できてありがたいです。冬は暖房の調節が部屋でできず不便を感じます。(東雲会館) |
| |