

平成27年度 指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市体育施設（下記のとおり）
指定管理者	公益財団法人千歳市体育協会
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日
評価担当	観光スポーツ部スポーツ振興課

体育施設名称	所在地	面積 m <sup>2</sup>	開設年月	摘要
千歳市開基記念 総合武道館	千歳市あずさ1丁目3番 1号	7,299 (延床)	平成5年6月	
千歳市スポーツセンター	千歳市真町176番地の2	5,992 (延床)	昭和53年7月	リニューアル オープン 平成26年4月
ふれあいセンター(青空公 園ゲートボール場を含む)	あずさ1丁目1番13号	1,153	平成元年10月	室内施設ゲートボール2面 テニスコート1面
千歳市民球場	泉沢868番地の22	25,000	昭和62年4月	収容人員7千人
青葉球場	真町2196番地の1	21,000	昭和32年8月	
上長都公園野球場	上長都1051番地の17	7,868	昭和55年6月	
若草公園野球場	若草5丁目4番地	21,475	平成4年3月	
青葉少年野球場	真町176番地の3	6,870	平成6年5月	
住吉ソフトボール場	住吉1丁目3番地の1~3、 1594番地	18,000	昭和52年12月	2面
あずまソフトボール場	青葉2丁目5番地の23	6,092	平成6年5月	
臨空公園ソフトボール場	泉沢1007番地の52	8,250	平成4年3月	
青葉陸上競技場	真町176番地の1	31,889	昭和29年6月	日本陸上競技連盟第 3種公認取得競技場
青葉公園サッカー場	泉沢868番地の22、26、 27	21,000	平成3年6月	
青空公園サッカー場	あずさ1丁目1096番地	9,800	昭和61年10月	
臨空公園サッカー場	泉沢1007番地の112	15,914	平成8年8月	
青葉公園ラグビー場	泉沢868番地の23	15,000	平成元年6月	
青葉公園庭球場	真町2196番地の1	5,610 5,933	昭和35年5月 昭和37年4月	硬式 7面 軟式 5面
すみよし2号公園庭球場	住吉2丁目4番地	1,380	昭和59年1月	2面
末広東公園庭球場	末広3丁目29番地、302 番地の1	800	昭和61年10月	1面
しゅくぷ公園庭球場	梅ヶ丘2丁目8番地の1	300	平成2年1月	1面
つばさ公園庭球場	泉沢1007番地の127	2,730	平成5年3月	4面
上長都明星公園庭球場	上長都5番地の2	300	平成6年4月	1面
向陽台公園庭球場	文京3丁目4番地の1	2,730	平成6年4月	4面
青空公園スケート場	あずさ1丁目1096番地	22,988	昭和61年12月	
青葉多目的広場	真町176番地の3	894	平成6年5月	

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1) 開設期間、開館（開場）時間、休館日</p> <p>屋内体育施設（武道館、スポーツセンター、ふれあいセンター）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開設期間：通年</li> <li>・開館時間：午前9時から午後9時まで</li> <li>・休館日：毎週月曜日（祝日と重なるときは翌日）  年未年始休館日（12月29日から1月4日まで）  武道館（12月29日から1月3日まで）  整備点検休館日（毎月最終金曜日の午前中）</li> </ul> <p>屋外体育施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開設期間：夏季種目 4月中旬から10月末まで  ：冬季種目 青空公園スケート場  （1月23日から2月21日まで30日間）</li> <li>・開場時間：夏季種目 午前5時から午後6時まで  （夜間照明のある庭球場は午後10時まで）  ：冬季種目 午前9時から午後8時30分まで</li> <li>・休館日：開設期間中は無休とする。</li> </ul> <p>事業の実施状況：8ページから10ページの5自主事業の実施状況及び6市民サービスの向上を図るための取組のとおり。</p> <p>利用料金の徴収状況：3ページの3事業収支(決算状況)のとおり。</p>																											
<p>2 年間利用者数</p>	<p>(1) 施設の年間利用者数</p> <table border="1" data-bbox="539 1104 1369 1433"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設名</th> <th colspan="3">利用者数（人）</th> </tr> <tr> <th>H26年度</th> <th>H27年度</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>武道館</td> <td>130,187</td> <td>136,102</td> <td>5,915</td> </tr> <tr> <td>スポーツセンター</td> <td>113,807</td> <td>122,848</td> <td>9,041</td> </tr> <tr> <td>ふれあいセンター</td> <td>7,875</td> <td>8,304</td> <td>429</td> </tr> <tr> <td>屋外体育施設</td> <td>189,991</td> <td>215,145</td> <td>25,154</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>441,860</td> <td>482,399</td> <td>40,539</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理者4年目の平成27年度利用者数は前年度と比較して、全体で40,539人(9.2%)増加している。主な増加理由としては、屋内屋外体育施設ともに一般利用者の増加のほか、例年、開催している市内大会(全道大会含む)、道内及び全国において輪番制で開催している、全道大会や全国大会数の増加、空手の世界大会の開催などがあげられる。</p>	施設名	利用者数（人）			H26年度	H27年度	増減	武道館	130,187	136,102	5,915	スポーツセンター	113,807	122,848	9,041	ふれあいセンター	7,875	8,304	429	屋外体育施設	189,991	215,145	25,154	合計	441,860	482,399	40,539
施設名	利用者数（人）																											
	H26年度	H27年度	増減																									
武道館	130,187	136,102	5,915																									
スポーツセンター	113,807	122,848	9,041																									
ふれあいセンター	7,875	8,304	429																									
屋外体育施設	189,991	215,145	25,154																									
合計	441,860	482,399	40,539																									

3 事業収支（決算状況）	<p>(1)指定管理に係る経費の収支状況</p> <p>&lt; 収 入 &gt; (単位：円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">施設名</th> <th>決算額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">武道館</td> <td>指定管理料</td> <td>52,077,000</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>10,151,196</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>8,540</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">スポーツセンター</td> <td>指定管理料</td> <td>54,463,000</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>11,266,998</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>790</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ふれあいセンター</td> <td>指定管理料</td> <td>6,490,000</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>839,495</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">屋外体育施設</td> <td>指定管理料</td> <td>50,091,143</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3,765,725</td> </tr> <tr> <td colspan="2">事業活動 計</td> <td>189,153,887</td> </tr> <tr> <td colspan="2">投資活動</td> <td>1,023,621</td> </tr> <tr> <td colspan="2">前年度繰越</td> <td>259,590</td> </tr> <tr> <td colspan="2">合計</td> <td>190,437,098</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt; 支 出 &gt; (単位：円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">施設名</th> <th>決算額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">武道館管理費</td> <td>62,028,550</td> </tr> <tr> <td colspan="2">スポーツセンター管理費</td> <td>64,596,258</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ふれあいセンター管理費</td> <td>7,149,853</td> </tr> <tr> <td colspan="2">屋外体育施設管理費</td> <td>43,849,963</td> </tr> <tr> <td colspan="2">管理費</td> <td>10,632,144</td> </tr> <tr> <td colspan="2">事業活動 計</td> <td>188,256,768</td> </tr> <tr> <td colspan="2">投資活動</td> <td>348,900</td> </tr> <tr> <td colspan="2">合計</td> <td>188,605,668</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tr> <td>差引額（次年度繰越）</td> <td>1,831,430</td> </tr> </table>	施設名		決算額	武道館	指定管理料	52,077,000	利用料金	10,151,196	その他の収入	8,540	スポーツセンター	指定管理料	54,463,000	利用料金	11,266,998	その他の収入	790	ふれあいセンター	指定管理料	6,490,000	利用料金	839,495	屋外体育施設	指定管理料	50,091,143	利用料金	3,765,725	事業活動 計		189,153,887	投資活動		1,023,621	前年度繰越		259,590	合計		190,437,098	施設名		決算額	武道館管理費		62,028,550	スポーツセンター管理費		64,596,258	ふれあいセンター管理費		7,149,853	屋外体育施設管理費		43,849,963	管理費		10,632,144	事業活動 計		188,256,768	投資活動		348,900	合計		188,605,668	差引額（次年度繰越）	1,831,430
施設名		決算額																																																																			
武道館	指定管理料	52,077,000																																																																			
	利用料金	10,151,196																																																																			
	その他の収入	8,540																																																																			
スポーツセンター	指定管理料	54,463,000																																																																			
	利用料金	11,266,998																																																																			
	その他の収入	790																																																																			
ふれあいセンター	指定管理料	6,490,000																																																																			
	利用料金	839,495																																																																			
屋外体育施設	指定管理料	50,091,143																																																																			
	利用料金	3,765,725																																																																			
事業活動 計		189,153,887																																																																			
投資活動		1,023,621																																																																			
前年度繰越		259,590																																																																			
合計		190,437,098																																																																			
施設名		決算額																																																																			
武道館管理費		62,028,550																																																																			
スポーツセンター管理費		64,596,258																																																																			
ふれあいセンター管理費		7,149,853																																																																			
屋外体育施設管理費		43,849,963																																																																			
管理費		10,632,144																																																																			
事業活動 計		188,256,768																																																																			
投資活動		348,900																																																																			
合計		188,605,668																																																																			
差引額（次年度繰越）	1,831,430																																																																				
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>指定管理者が実施した利用者アンケート</p> <p>施設利用者の意見、要望等を把握するため、武道館、スポーツセンター、屋外体育施設で実施した。回収枚数：188枚</p> <p>市が実施した利用者アンケート</p> <p>1回目 平成27年8月1日から8月31日</p> <p>2回目 平成28年2月1日から2月29日</p> <p>(配布枚数：425枚、回収枚数：267枚、回収率：62.8%)</p>																																																																				

アンケート結果概要

指定管理者

市

ア 回答者の属性

「男性」	47.7%	「男性」	51.7%
「女性」	49.7%	「女性」	45.3%
「未回答」	2.6%	「未回答」	3.0%

イ 回答者の年齢

「10代」	65.5%	「10代」	36.7%
「20代」	5.2%	「20代」	11.2%
「30代」	6.8%	「30代」	8.6%
「40代」	4.7%	「40代」	9.4%
「50代」	3.2%	「50代」	5.2%
「60代以上」	9.9%	「60代以上」	26.6%
「未回答」	4.7%	「未回答」	2.2%

ウ 利用状況

「初めて」	1.0%	「初めて」	16.1%
「週1回以上」	39.8%	「週1回以上」	43.1%
「月1回以上」	33.0%	「月1回以上」	22.1%
「年1回以上」	16.5%	「年1回以上」	10.1%
		「その他」	5.2%
「未回答」	9.7%	「未回答」	3.4%

利用状況については、指定管理者の調査では、「週1回以上」で39.8%となり、市の調査では、43.1%となった。「月1回以上」では、指定管理者で33.0%、市で22.1%と定期的な利用者が大半を占めている。

エ 利用時間

「現状」	60.6%	「現状」	67.0%
「開始早」	12.5%	「開始早」	4.5%
「時間延長」	24.5%	「終了遅」	10.9%
		「その他」	7.5%
「未回答」	2.4%	「未回答」	10.1%

利用時間については、指定管理者の調査では、「現状」で60.6%となり、市の調査では67.0%となった。また、指定管理者の調査では、「時間延長」が24.5%、市の調査では、「終了遅」が10.9%となり、武道館・スポーツセンターのトレーニング室利用者からの回答が多くを占めた。

	指定管理者	市
<u>オ 利用料金</u>		
「高い」	26.3%	「高い」 5.9%
		「やや高い」 10.5%
「適当」	39.5%	「ふつう」 48.7%
「安い」	33.3%	「安い」 16.1%
		「やや安い」 4.9%
「未回答」	0.9%	「未回答」 13.9%
<p>利用料金については、指定管理者の調査では、「適当」「安い」で72.8%、市の調査では、「ふつう」「安い」「やや安い」で69.7%との回答があった。一方、指定管理者の調査では、「高い」が26.3%、市の調査では「高い」「やや高い」が16.4%の結果となった。「高い」との回答は、トレーニング室の市外利用者から多くあった。</p>		
<u>カ 職員の対応</u>		
		「とても良い」 41.2%
「良い」	56.8%	「良い」 27.0%
「ふつう」	29.5%	「ふつう」 22.5%
		「やや悪い」 3.0%
「悪い」	6.8%	「悪い」 3.7%
「未回答」	6.9%	「未回答」 2.6%
<p>職員の対応については、指定管理者の調査では、「良い」が56.8%、市の調査では「良い」以上が68.2%となり、「ふつう」を含めると、指定管理者では86.3%、市では90.7%と高い評価であった。</p>		
<u>キ 清掃状況</u>		
		「とても良い」 47.2%
「良い」	69.5%	「良い」 29.6%
「ふつう」	15.7%	「ふつう」 16.5%
		「やや悪い」 0.7%
「悪い」	6.3%	「悪い」 3.0%
「未回答」	8.5%	「未回答」 3.0%
<p>清掃状況については、指定管理者の調査では、「良い」が、69.5%、市の調査では、「良い」以上で76.8%となり、「ふつう」を含めると、指定管理者では85.2%、市では93.3%と高い評価であった。</p>		
<u>ク 設備、機能</u>		
		「とても良い」 30.7%
「良い」	58.2%	「良い」 37.2%
「ふつう」	32.0%	「ふつう」 22.8%
		「やや悪い」 2.2%
「悪い」	3.7%	「悪い」 4.1%

「未回答」 6.1% 「未回答」 3.0%

設備、機能については、指定管理者の調査では、「良い」が58.2%、市調査では「良い」以上で67.9%となり、「ふつう」を含めると、指定管理者では90.2%、市では90.7%と高い評価であった。

## (2) 事業報告書に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項等について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。

### 協定書に定める事項

- ・自主事業の実施状況（第4条）
- ・施設の目的外使用の状況（第7条）
- ・緊急時の対応状況（第12条）
- ・備品管理の状況（第13・14条）
- ・施設の維持補修状況（第15条）
- ・業務の実施状況に関する事項（第16・17条）
- ・施設の利用状況に関する事項（第16・17条）
- ・使用料または利用料金に関する事項（第16・17条）
- ・収支計算書（第16・17条）

### 仕様書に定める事項

- ・自主管理業務の実施状況
- ・管理業務委託の実施状況
  - 武道館 18項目
  - スポーツセンター 19項目
  - ふれあいセンター 4項目
  - 屋外体育施設 18項目

### 事業計画書に定める事項

- ・指導者の活用状況
- ・各種スポーツ大会支援状況
- ・ボランティア・スポーツ団体等との連携状況
- ・利用者からの改善要求に対する対応状況
- ・利用者ニーズ調査実施状況
- ・接遇研修状況
- ・運動機器等取扱講習状況
- ・救急救命資格取得状況
- ・個人情報取扱状況
- ・ホームページ整備状況

### その他の事項

- ・職員の異動等の状況
- ・職員の施設管理に係る各種資格取得状況
- ・AED取扱研修状況
- ・施設の不具合の有無

- ・施設運営上の改善事項
- ・その他報告事項

協定書、仕様書に定める事項のほか、指定管理者が事業計画に掲げる事業についても適正に報告がなされ、実施状況も良好である。

施設の維持補修状況については、施設・設備の保守点検結果や利用者の要望等を踏まえて実施し、安全性の確保と利用者の利便性の向上に努めている。

資格、許認可、専門的技術の必要なものなど、指定管理者が対応できない、武道館 18 項目、スポーツセンター19 項目、ふれあいセンター4 項目、屋外体育施設 18 項目については専門業者に委託している。

武道館、スポーツセンター、ふれあいセンターの屋内3施設においては、千歳市内に所在している事業所を対象とした「環境配慮行動の取り組み方」を定めた規格である「ECO ちとせ」に基づく環境配慮行動の取り組みを継続している。

- (3) 職員配置、緊急時対応、意見・要望・苦情対応、個人情報管理  
職員配置は事務局 5 名、振興課 9 名のほか、施設ごとに次のとおり配置されている。(平成 27 年 4 月 1 日現在)

施設等	館長 センター長	管理係長 主任	管理係	計
武道館	1 名	館長兼務	5 名	6 名
スポーツセンター	1 名	1 名	4 名	6 名
ふれあいセンター	施設長兼務	管理係長兼務	5 名	5 名
屋外体育施設	施設長兼務	1 名	1 5 名	1 6 名
合 計	2 名	2 名	2 9 名	3 3 名

【施設及び救急に関する有資格者の配置状況】

< 体育関係 >

スポーツ指導者 2 名

トレーニング指導士 2 名

< 施設関係 >

上級体育施設管理士 2 名

体育施設管理士 7 名

防火管理者 1 1 名

危険物取扱主任 1 1 名

消防設備士 1 名

2 級ボイラー技士 7 名

体育施設運営士 6 名

< 救急救命関係 >

普通救命講習修了証 3 5 名

緊急時の対応について

消防法に基づく、各施設の消防計画を年度当初に見直すとともに、年 2 回の消防訓練を実施した。

消防署の立ち入り検査が実施されている。

武道館、スポーツセンター、青葉陸上競技場（青空公園スケート場兼用）、青葉公園庭球場クラブハウスに設置している AED（体外式自動除細動器）の点検を毎月実施している。

施設職員（短期臨時職員を除く。）は「普通救急救命講習」を受講し、利用者の緊急対応に備えている。

意見・要望・苦情への対応等について

武道館、スポーツセンターのロビーに「アンケート箱」を設置し、施設利用アンケートの実施などにより、利用者の意見や要望を把握するとともに、苦情等について迅速に対応している。

個人情報管理

協定書第 31 条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例を遵守し、適正に行っている。

(4)施設修繕の状況

施設の維持補修等は協定書第 16 条により、1 件 20 万円以内の維持補修等については、指定管理者が行うものと定めていることから、平成 27 年度は、その協定書に基づき次のとおり実施された。

施設名	件数	金額
武道館	27 件	2,880,576 円
スポーツセンター	45 件	5,166,863 円
ふれあいセンター	2 件	217,156 円
屋外体育施設	39 件	4,010,617 円
合計	113 件	12,275,212 円

5 自主事業の達成状況

(1)指定管理者から提案のあった事業の実施状況は次のとおり。

千歳ジュニアスポーツフェスティバルの開催

当市でゴルフトーナメントを開催する企業グループの支援のもと、地域貢献事業として、プロ選手やトップアスリートが市内小中学生を対象に指導する「千歳ジュニアスポーツフェスティバル」を観光スポーツ部とともに、次のとおり開催した。平成 27 年度は 15 種目・1,187 名の参加があった。

（前年度 15 種目：1,098 名）

教室種目	参加人数	開催日	会場施設
スケート	21名	5月9日	福祉センター
バレーボール	85名	5月10日	武道館
バスケットボール	248名	5月10日	スポーツセンター
陸上競技	45名	5月23日	青葉陸上競技場
かけっこ教室	60名	5月23日	青葉陸上競技場
柔道	70名	5月23日	武道館
卓球	148名	5月23日	武道館
バドミントン	83名	5月24日	武道館
硬式テニス	49名	6月14日	ふれあいセンター
軟式野球	120名	6月20日	青葉球場
硬式野球	14名	6月20日	市民球場
水泳	49名	6月21日	ピーバースイミング
サッカー	72名	6月28日	臨空公園サッカー場
剣道	104名	7月12日	スポーツセンター
スナッグゴルフ	19名	10月4日	武道館
合計	1,187名		

#### スポーツ指導員配置事業

スポーツセンターと武道館のトレーニング室において、スポーツ指導員を配置するとともに、トレーニング機器の使用方法やトレーニング方法などの相談では、トレーニング指導士と連携を図り、利用者が快適かつ安全に利用できるよう努めた。

配置回数 武道館 : 150回 2,272人  
 スポーツセンター : 158回 3,391人

#### スケートアドバイス事業

5歳児から小学生がスケートの基本を学べるよう、保護者向けに1月19日から21日までの3日間、青空公園スケート場で実施を予定したが、暖冬の影響でリンクコンディションが悪く中止となった。

#### 青空公園スケート場の貸しスケート事業

スケート場の利用者の利便性を図るため、1月23日から2月21日までの開設期間中にスケートの貸出しを実施した。

貸出数 924名（前年度 579名）

6 市民サービスの向上を図るための取組み

(1) 市民利用の向上を図るため、体育の日を記念して無料開放を実施した。  
 10月12日（体育の日）には体育施設を無料開放した。  
 体協加盟団体が、体育の日に因んで開催した大会では、体育施設を無料とした。

(2) 体育施設無料開放では、10 月末で開設期間を終える屋外体育施設のうち、テニスコート 3 か所（青葉公園・向陽台公園・明星公園）と陸上競技場を 11 月 1 日から 8 日までの 8 日間を無料開放した。

(3) 各施設（休館日）の開放及び利用時間延長を実施した。  
武道館及びスポーツセンターでは、毎月（最終金曜日）の整備日を午前中で整備を終え、午後からの一般開放を継続した。  
武道館及びスポーツセンターでは、毎週月曜日休館を、武道館は第 1 月曜日、スポーツセンターは第 3 月曜日を閉館した。また、昼休みを 12 時 30 分から 13 時までの 30 分間に短縮しての開館を継続した。  
ふれあいセンターでは、毎週月曜日の休館を、第 1・第 3・第 5 月曜日の開館を継続した。  
青葉陸上競技場では、市内社会人や合宿チームの練習に配慮し、日没が遅い 6 月 15 日から 8 月 15 日まで、閉場時間を 1 時間延長した。

(4) スポーツ用具の無料貸し出しを実施した。  
スポーツセンターでは、ノルディックウォーキングポール、パークゴルフ用具を 4 月から 11 月まで、歩くスキー用具は 1 月から 2 月までの貸し出しを実施した。  
武道館では、スナッグゴルフ用具を 5 月から 11 月まで貸し出しを実施した。

(5) 施設利用ポイントカードの発行件数等は次のとおりです。

施設名	発行件数	減免利用件数
武道館	1,941 件	1,031 件
スポーツセンター	4,392 件	1,158 件
屋外体育施設	145 件	69 件
合計	6,478 件	2,258 件

施設の利用促進及び市民の健康増進を目的として、20 回の利用に対し 2 回の利用が無料となるポイントカードの発行を継続している。発行件数では、前年度より 1,746 件増加となり、利用者のサービス向上に努めた。

(6) 各種スポーツ大会・教室・講習会等の支援では、各種スポーツ大会の開催に際し、施設管理上の協力、サービスに努めている。特に、「千歳 JAL 国際マラソン」、「ちとせホルメンコーレンマーチ」については、施設に関わる職員も総動員で協力支援を実施した。

<p>7 評価（総合コメント）</p>	<p>(1) 平成 18 年度から現指定管理者が業務を運営し、当年度で 3 期目の 4 年目となるが、市民へのサービス向上の取り組みとして、スポーツセンターと武道館では、休館日を毎月 1 回の開館、ふれあいセンターでは、休館日を毎月 3 回の開館を継続実施した。また、体育の日には体育施設を無料で開放し、体育の日に因んで体育協会加盟団体が開催する大会についても無料とする事業を継続するなど、市民サービスを図っている。</p> <p>年間利用者数は、全体で前年度に比べ 40,539 人増加していることから、体育施設を利用する機会の充実が図られていると評価できる。</p> <p>(2) 日常的な維持管理や施設の点検、修繕などに適切に対応していることなどから良好な管理運営がされていると評価できる。</p> <p>(3) 収支の面では、利用料金収入が全体で増加し、1,831,430 円の次年度繰越となったことから、運営状況は良好と評価できる。</p> <p>今後も利用者ニーズを引き続き把握し、ますますの市民サービスの向上に努めることを期待する。</p>
---------------------	---