

平成 27 年度 指定管理者モニタリング結果

施設名	美笛キャンプ場
指定管理者	太平ビルサービス株式会社
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日
評価担当	観光スポーツ部観光事業課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1) 管理業務の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開設期間 平成 27 年 7 月 26 日～平成 27 年 10 月 18 日 (85 日間、内開場 82 日) ・開場時間 午前 7 時から午後 7 時まで <p>(2) 閉鎖日</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 9 月 3、4 日 豪雨により施設使用不能になったため ・ 10 月 8 日 豪雨により施設使用不能になったため 																																			
<p>2 年間利用者数</p>	<p>(1) 施設の年間利用者数(月別)</p> <table border="1" data-bbox="555 1167 1321 1581"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">利用者数(人)</th> </tr> <tr> <th>H26 年度</th> <th>H27 年度</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 月</td> <td>1,943</td> <td>0</td> <td>1,943</td> </tr> <tr> <td>6 月</td> <td>2,461</td> <td>0</td> <td>2,461</td> </tr> <tr> <td>7 月</td> <td>5,641</td> <td>1,119</td> <td>4,522</td> </tr> <tr> <td>8 月</td> <td>8,704</td> <td>9,515</td> <td>811</td> </tr> <tr> <td>9 月</td> <td>1,022</td> <td>3,533</td> <td>2,511</td> </tr> <tr> <td>10 月</td> <td>0</td> <td>1,021</td> <td>1,021</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>19,771</td> <td>15,188</td> <td>4,583</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成 27 年度は、前年 9 月の豪雨被害のため、キャンプ場の開設が例年よりもおよそ 3 か月遅くなったことにより、前年度と比較し、利用者数が 4,583 人(23.2%)減少した。</p> <p>詳細は別紙 1 のとおり</p>		利用者数(人)			H26 年度	H27 年度	増減	5 月	1,943	0	1,943	6 月	2,461	0	2,461	7 月	5,641	1,119	4,522	8 月	8,704	9,515	811	9 月	1,022	3,533	2,511	10 月	0	1,021	1,021	合計	19,771	15,188	4,583
	利用者数(人)																																			
	H26 年度	H27 年度	増減																																	
5 月	1,943	0	1,943																																	
6 月	2,461	0	2,461																																	
7 月	5,641	1,119	4,522																																	
8 月	8,704	9,515	811																																	
9 月	1,022	3,533	2,511																																	
10 月	0	1,021	1,021																																	
合計	19,771	15,188	4,583																																	

<p>3 事業収支 (決算状況)</p>	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <p>< 収 入 > (単位：円)</p> <table border="1" data-bbox="568 412 1348 595"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="2">決算</th> </tr> <tr> <th>H26 年度</th> <th>H27 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>9,211,257</td> <td>6,480,000</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,211,257</td> <td>6,480,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>< 支 出 > (単位：円)</p> <table border="1" data-bbox="568 685 1348 1189"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="2">決算</th> </tr> <tr> <th>H26 年度</th> <th>H27 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>4,735,764</td> <td>2,930,598</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td>359,547</td> <td>377,298</td> </tr> <tr> <td>燃料費</td> <td>366,695</td> <td>217,041</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>2,224,584</td> <td>1,302,044</td> </tr> <tr> <td>保険料</td> <td>35,000</td> <td>35,000</td> </tr> <tr> <td>修繕費</td> <td>48,205</td> <td>71,808</td> </tr> <tr> <td>役務費</td> <td>142,911</td> <td>171,196</td> </tr> <tr> <td>印刷製本費</td> <td>128,635</td> <td>38,180</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8,041,341</td> <td>5,143,165</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="568 1234 1348 1279"> <tr> <td>差引額</td> <td>1,169,916</td> <td>1,336,835</td> </tr> </table>	項目	決算		H26 年度	H27 年度	指定管理料	9,211,257	6,480,000	合計	9,211,257	6,480,000	項目	決算		H26 年度	H27 年度	人件費	4,735,764	2,930,598	消耗品費	359,547	377,298	燃料費	366,695	217,041	委託料	2,224,584	1,302,044	保険料	35,000	35,000	修繕費	48,205	71,808	役務費	142,911	171,196	印刷製本費	128,635	38,180	合計	8,041,341	5,143,165	差引額	1,169,916	1,336,835
項目	決算																																														
	H26 年度	H27 年度																																													
指定管理料	9,211,257	6,480,000																																													
合計	9,211,257	6,480,000																																													
項目	決算																																														
	H26 年度	H27 年度																																													
人件費	4,735,764	2,930,598																																													
消耗品費	359,547	377,298																																													
燃料費	366,695	217,041																																													
委託料	2,224,584	1,302,044																																													
保険料	35,000	35,000																																													
修繕費	48,205	71,808																																													
役務費	142,911	171,196																																													
印刷製本費	128,635	38,180																																													
合計	8,041,341	5,143,165																																													
差引額	1,169,916	1,336,835																																													
<p>4 管理運営状況</p>	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市及び指定管理者の合同で行ったアンケート 実施期間：平成 27 年 8 月 21 日～9 月 30 日 回収数 : 68 アンケート結果概要：</p> <p>・性別</p> <p>「男 性」 61.8% 「女 性」 38.2%</p> <p>・年齢</p> <p>「9 歳以下」 0.0% 「10 代」 1.5% 「20 代」 10.3%</p>																																														

	「30代」	26.5%
	「40代」	29.4%
	「50代以上」	29.4%
	「不明、未回答」	2.9%
	[質問1] 居住地	
	「千歳市内」	0%
	「苫小牧」	4.4%
	「札幌」	57.4%
	「恵庭」	0%
	「道内」	26.5%
	「道外」	11.8%
	「不明、未回答」	0%
	[質問2] 同行者	
	「家族」	73.2%
	「知人、友人」	14.1%
	「職場」	0%
	「一人」	12.7%
	「その他」	0%
	「不明、未回答」	0%
	[質問3] 当キャンプ場を知った情報源	
	「キャンプ場情報誌」	16.9%
	「観光情報誌」	1.3%
	「インターネット」	18.2%
	「千歳市ホームページ」	3.9%
	「口コミ」	33.8%
	「その他」	24.7%
	「不明、未回答」	1.3%
	[質問4] キャンプ場を選ぶ基準	
	「料金設定」	17.3%
	「施設の充実度」	20.9%
	「自然の充実度」	36.7%
	「キャンプ場までの距離」	7.9%
	「口コミ」	7.9%
	「その他」	7.2%
	「不明、未回答」	2.2%

[質問 5] 当キャンプ場の利用回数

「初めて」 38.2%
「2～5回」 27.9%
「6～9回」 2.9%
「10回以上」 22.1%
「不明、未回答」 8.8%

[質問 6] 当キャンプ場の印象

「とても良い」 61.8%
「良い」 30.9%
「ふつう」 2.9%
「あまり良くない」 0.0%
「良くない」 0.0%
「不明、未回答」 4.4%

[質問 7] スタッフの対応

「とても良い」 58.8%
「良い」 29.4%
「ふつう」 7.4%
「あまり良くない」 1.5%
「良くない」 0.0%
「不明、未回答」 2.9%

[質問 8] 当キャンプ場にあると便利だと考える施設・もの

「ある」 30.9%
「ない」 48.5%
「不明、未回答」 20.6%

[質問 9] 当キャンプ場で開催して欲しいイベント

「ある」 14.7%
「ない」 70.6%
「不明、未回答」 14.7%

- ・ 当キャンプ場の印象（質問 6）は、「とても良い」、「良い」が合わせて 92.6%となり、利用者の満足度が高い結果となっている。
- ・ スタッフの対応（質問 7）は、「とても良い」、「良い」が合わせて 88.2%となっており、適正な管理が行われていることが伺える。
- ・ 開催して欲しいイベント（質問 9）は、「ない」が 70.6%

	<p>となっており、多くの利用者は場内でのイベントを希望していない。これは純粹に現状のキャンプ場のロケーションを目的に利用を希望する方が多いためと推察する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施したアンケート結果をみると、利用者からはおおむね良好な評価をいただいている結果となった。 <p>(2) 事業報告書、現地調査に基づく評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施事業は月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告しており、適正に処理されている。 ・ 施設の維持管理については業務仕様書に基づき適切に管理運営を行っている。 <p>(3) 職員配置、緊急時対応、意見・要望・苦情対応、個人情報の管理</p> <p>職員配置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 常勤として2名の職員を泊まり込みで配置しているほか、繁忙期には増員の対応を行っている。 <p>緊急時の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応は、気象の変化に伴う管理対応マニュアルに基づくキャンプ場の閉鎖などの対応を行っている。 <p>意見・要望・苦情対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者からの意見や要望を把握しながら管理運営に努め、苦情等にも迅速に対応しており、必要に応じて市と協議のうえ管理を行っている。 <p>個人情報の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報の保護については、市の条例などを遵守し秘密を保持している。 <p>(4) 施設修繕、備品購入状況等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協定書第16条により、1件10万円未満の施設の修繕等については、指定管理者が行うことを基本とし、随時協議のもと修繕を行っている。 ・ 備品購入の実績はない。 ・ 豪雨による復旧工事は市で対応。
--	---

<p>5 自主事業の達成状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> 参加型のものづくり体験会を企画・実施した。夏休み期間中は、昨年に引き続き、子ども連れを対象にしたものづくり体験会を実施した。 <table border="1" data-bbox="635 450 1345 680"> <tr> <td>8月8日</td> <td>アイスクリーム作り体験会</td> </tr> <tr> <td>8月22日</td> <td>オリジナル風鈴作り体験会</td> </tr> <tr> <td>8月1～11日</td> <td>七夕短冊飾り</td> </tr> <tr> <td>8月29日</td> <td>ジェルキャンドル作り</td> </tr> <tr> <td>9月21、22日</td> <td>ちびっこ秋祭</td> </tr> </table>	8月8日	アイスクリーム作り体験会	8月22日	オリジナル風鈴作り体験会	8月1～11日	七夕短冊飾り	8月29日	ジェルキャンドル作り	9月21、22日	ちびっこ秋祭
8月8日	アイスクリーム作り体験会										
8月22日	オリジナル風鈴作り体験会										
8月1～11日	七夕短冊飾り										
8月29日	ジェルキャンドル作り										
9月21、22日	ちびっこ秋祭										
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組み</p>	<ol style="list-style-type: none"> 常に利用者のニーズ、利便性を意識、対応し、利用者の目線で施設の維持管理に努めている。 場内の点検を常時行い、トイレや炊事棟などを適切に管理し、利用者にとって快適かつ使いやすい環境整備に努めている。 キャンプ場の施設案内などをホームページで紹介するなどの情報提供を行っている。 										
<p>7 評価(総合コメント)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 観光施設の指定管理業務を実施して4年目に当たり、雨天や利用者が蜂に刺されたなど緊急時における適切な対応や、施設に不具合があった際、迅速に報告・対応し、施設の維持及び利用者の利便性確保に努めていることは評価できる。 自主事業のイベント内容は、自然を求め来場される利用者のニーズを考え、過度にならぬ配慮をして企画しており、常に利用者の目線で業務に当たっていることは評価できる。 										

平成27年度 月別利用者状況

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	計
宿泊	0人	0人	767人	6,744人	2,460人	687人	10,658人
日帰り	0人	0人	352人	2,771人	1,073人	334人	4,530人
計	0人	0人	1,119人	9,515人	3,533人	1,021人	15,188人