

さまざまな機能を高めた 消防指令センター

可能な限り短時間での対応が求められる119番通報。

今回完成した新しい消防指令センターでは、コンピューターやGPS（衛星を利用した位置情報測位システム）をはじめとする最新の情報通信技術などを導入しました。

これにより、119番通報の受付から災害場所の確認や消防車・救急車の出動指令、現場での状況把握など緊急出動による活動全般がより迅速で効率的に行えるようになりました。

■通報者の位置情報の表示

固定電話やIP電話から119番通報すると電話の所在地がパソコンに自動的に表示されます。携帯電話のときは大まかな位置が表示されます。通報した方の位置をただちに知ることで、より短時間で出動できます。

「184」をダイヤルしてから電話すると位置情報は表示されませんが、人命に差し迫った危険があり、会話で位置が分からないときは、消防署の判断で位置情報を表示させることがあります。

携帯電話は、一部表示できない機種があります。

■ファックス119番とEメール119番

聴覚や音声、言語障がいなどで会話による119番通報が難しい方は、ファックスやEメールを使い通報することができます。

ファックスは局番なしの119番です。Eメールで通報する方は、事前に消防本部に登録してください。

