

千歳市新長期総合計画総括報告書

施策評価結果



平成 23 年 5 月

千歳市企画部企画課

目 次

1	千歳市新長期総合計画の総括について.....	1
2	総括の結果概要.....	7
3	主要指標の実績.....	14
4	市民まちづくりアンケート調査の概要.....	16
5	各施策の取組結果.....	19
	第1章 心がかよい幸せ感じる都市づくり.....	19
	第2章 安全で人と地球にやさしい都市づくり.....	21
	第3章 学びあい心ふれあう都市づくり.....	24
	第4章 魅力と活力あふれる都市づくり.....	27
	第5章 参加と連携による都市づくり.....	30

1 千歳市新長期総合計画の総括について

(1) 千歳市新長期総合計画の総括について

総合計画とは、まちづくりを進めていくうえで最上位に位置づけられる計画であり、まちづくりの目標とその実現方法を示したものです。

千歳市新長期総合計画は、平成13年度から22年度を計画期間とし、目指すべき将来都市像を「ひと・まち☆きらり 地球の笑顔が見えるまち 千歳」と定め、この将来都市像の実現に向けて、「1. 心がかよい幸せ感じる都市づくり」「2. 安全で人と地球にやさしい都市づくり」「3. 学びあい心ふれあう都市づくり」「4. 魅力と活力あふれる都市づくり」「5. 参加と連携による都市づくり」の5項目の都市づくりの目標を設定しました。

この都市づくりの目標に基づき、市では人とまちが生き生きと輝き、市民の笑顔が行きかうまちづくりを進めてきました。

この間、少子高齢化や情報化の進展、地方分権改革など社会経済環境が大きく変化し、さらに人口減少や長引く景気低迷の影響などにより、都市構造や行財政構造などに様々な変化が生じました。これらの状況を踏まえ、市のこれまでの取組や各施策の達成状況を明らかにするため計画の総括を行いました。

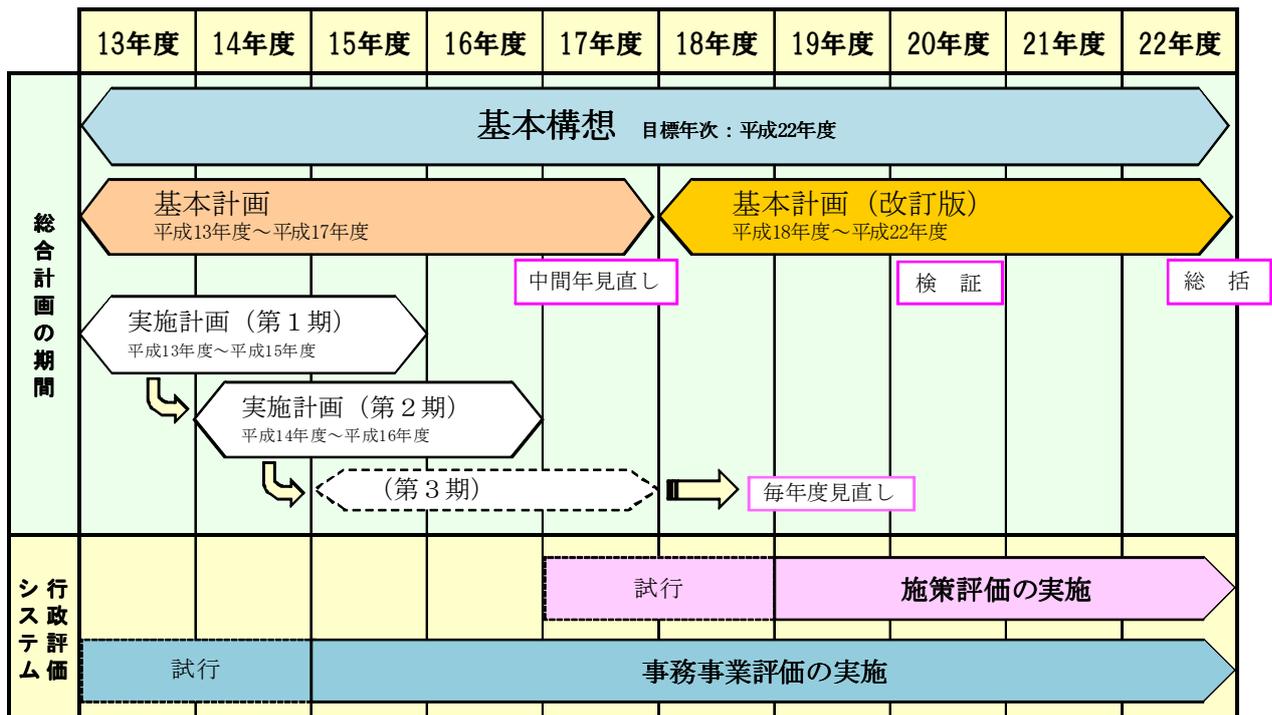
総括にあたっては、平成13年度に導入した「行政評価システム」に基づき、平成17年度から実施している施策評価により、各施策の「施策の達成度」を総合的に評価しています。

(2) 総合計画の構成

千歳市新長期総合計画は、基本構想、基本計画、実施計画から構成されています。

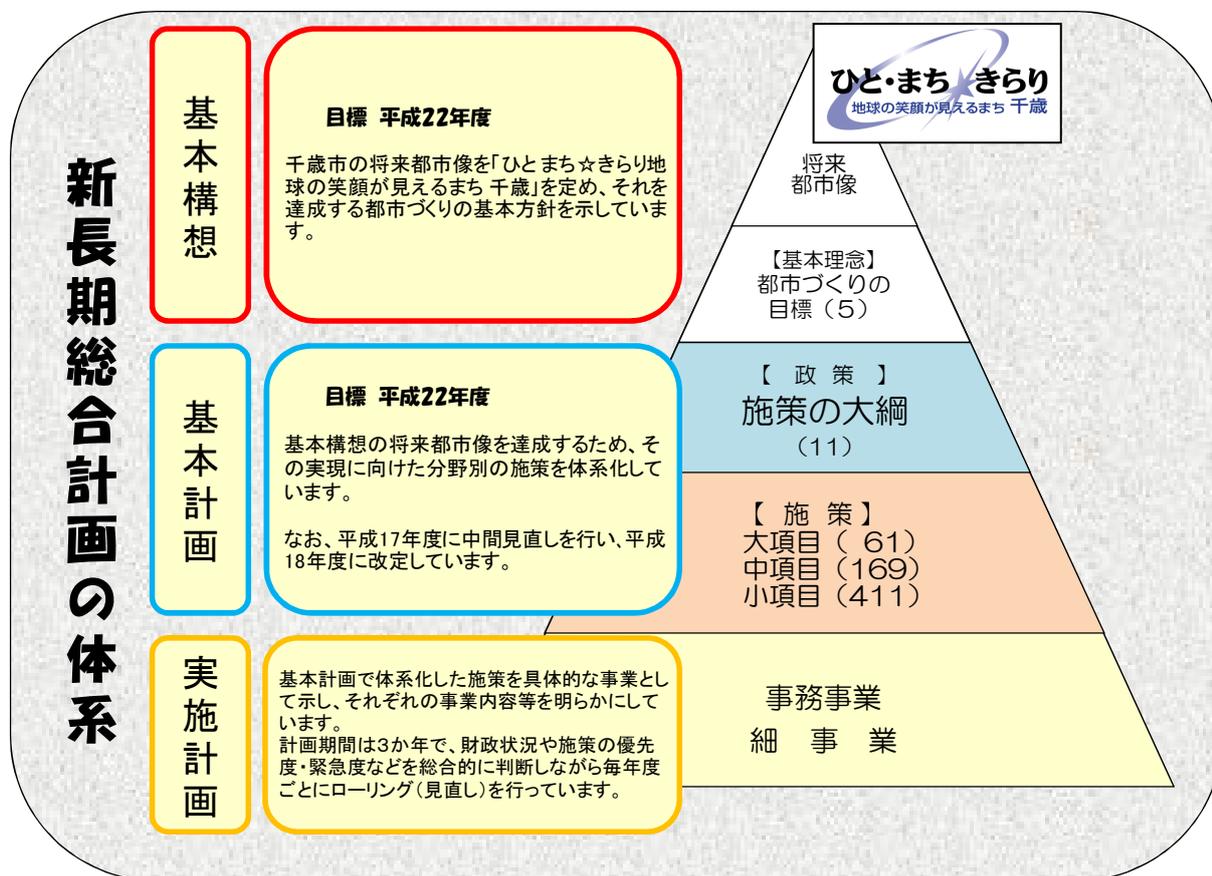
基本計画は中間年度である平成17年度に中間見直しを行い、計画期間は基本計画に定めた各種施策や事業を展開してきました。

【図：総合計画の期間と行政評価システム】



総合計画の体系としては、まず将来都市像を実現するために5つの都市づくりの目標があり、その下に11項目の施策の大綱（政策）を設定し、そのさらに下に目的・対象によって分類された施策が、大項目（61）、中項目（169）、小項目（411）の順に設定されています。

【図：総合計画の体系】



基本理念
都市づくりの目標(5項目)

政策
施策の大綱(11項目)

施 策

第1章
心がかよい幸せ感じる
都市づくり

1. 生き生きと暮らせる
福祉都市

2. 信頼と温もりのある
コミュニティ都市

第2章
安全で人と地球にやさしい
都市づくり

1. 人と地球にやさしい
環境都市

2. 安全で安心して暮らせる
快適都市

第3章
学びあい心ふれあう
都市づくり

1. 人の魅力でまちが輝く
生涯学習都市

2. 豊かな心と人間性を育む
教育文化都市

3. 人とふれあう
北の交流都市

第4章
魅力と活力あふれる
都市づくり

1. 魅力ある高次機能都市

2. 活力ある産業拠点都市

第5章
参加と連携による
都市づくり

1. 明るく開かれた
市民参加都市

2. 新時代を見据えた
自主・自立都市

大項目	中項目	小項目	
1. 生き生きと暮らせる 福祉都市	(1) 市立千歳市民病院、保健・福祉施設の整備	1	2
	(2) 保健予防対策の充実	5	11
	(3) 医療の充実	2	4
	(4) 地域福祉の推進	4	7
	(5) 高齢者福祉の充実	3	7
	(6) 障害者福祉の充実	3	6
	(7) 児童・母子・父子福祉の充実	2	7
	(8) 市民生活の安定	6	9
2. 信頼と温もりのある コミュニティ都市	(1) 心のふれあうコミュニティづくり	3	10
	(2) 地域ボランティアの推進	2	3
1. 人と地球にやさしい 環境都市	(1) 環境共生型社会の創造	2	5
	(2) 自然環境の保全	1	5
	(3) 公害防止対策の充実	2	3
	(4) 廃棄物の減量化と収集処理の充実	5	10
	(5) 公園・緑地の保全と整備	2	6
	(6) 生活環境衛生の向上	2	2
	(7) 霊園などの整備	1	3
2. 安全で安心して暮らせる 快適都市	(1) 防災対策の充実	1	3
	(2) 自然災害防止対策の推進	1	3
	(3) 交通安全の推進	2	6
	(4) 防犯対策の充実	1	3
	(5) 消防・救急体制の強化	3	10
	(6) 水道給水の充実	3	8
	(7) 下水道の整備	2	3
	(8) 基地障害防止対策の推進	1	5
	(9) 住宅環境の整備	2	8
	(10) 快適、安全な冬環境の創出	1	2
	(11) エネルギー供給の安定確保	1	2
1. 生涯学習のまちづくり	4	10	
2. 豊かな心と人間性を育む 教育文化都市	(1) 幼稚園教育の振興	3	5
	(2) 小中学校教育の充実	5	23
	(3) 保健・体育の充実	2	5
	(4) 特殊教育の充実	4	7
	(5) 高等学校教育の充実	2	5
	(6) 高等教育の充実	2	3
	(7) 社会教育の充実	6	17
	(8) 市民文化の創造	3	7
	(9) 文化財の保護と活用	3	6
	(10) スポーツの振興	3	8
	(11) 青少年の健全な育成	4	9
3. 人とふれあう 北の交流都市	(1) 人と地域が育む国際交流の推進	3	7
	(2) 多様な地域間交流の推進	2	3
1. 魅力ある高次機能都市	(1) 情報・通信機能の充実	2	4
	(2) 道路体系の整備	6	8
	(3) 総合交通ネットワークの整備	2	4
	(4) 都市景観の向上	2	8
	(5) 秩序ある新千歳空港周辺地域の整備	4	10
	(6) 魅力ある市街地の整備	5	7
2. 活力ある産業拠点都市	(1) 農業の振興	5	18
	(2) 林業の振興	2	2
	(3) 内水面漁業の振興	2	7
	(4) 工業の振興	2	9
	(5) 高度技術産業の集積	4	8
	(6) 商業の振興	4	9
	(7) 市民生活に密着した流通機構の充実	1	3
	(8) 観光の振興	3	9
	(9) 働く場の確保と人材育成	2	5
1. 明るく開かれた 市民参加都市	(1) 男女共同参画社会の実現	2	8
	(2) 市民参加のまちづくり	2	4
2. 新時代を見据えた 自主・自立都市	(1) 地方分権時代に向けた行財政システムの確立	8	17
	(2) 広域行政の推進	1	3

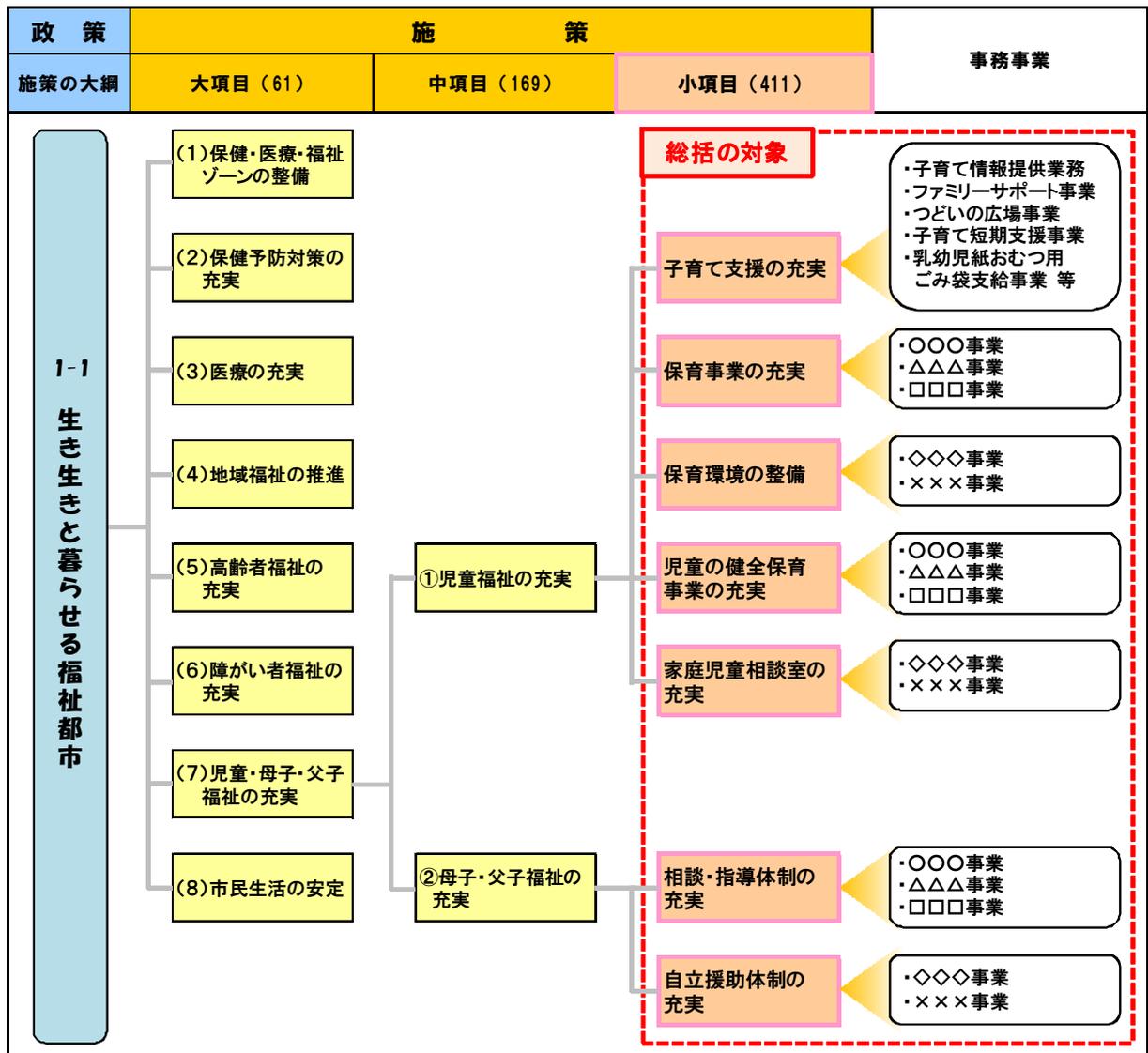
項目数 61 169 411

(3) 総括報告書の見方

①総括の基本的な考え方

- 総括の対象は、千歳市新長期総合計画基本計画（改訂版）に位置づけられた施策体系のうち「小項目」（411項目）としており、この項目ごとに「取組の結果（内容）」、「成果指標の達成率」、「施策の達成度」を記載しています。

【図：総括のイメージ（施策「小項目」を単位に評価）】



②総括の記載事項1「取組の結果（内容）」

- 標題の「都市づくりの目標」「施策の大綱」「大項目」「中項目」は、基本計画の記載内容を転記しています。「小項目」には、計画期間中の取組内容を記載しています。

〈 総括報告書の構成 〉

都市づくりの目標

施策の大綱

大項目

中項目

小項目

取組の結果（内容）

第1章 心がかよい幸せ感じる都市づくり

1-1 生き生きと暮らせる福祉都市

(7) 児童・母子・父子福祉の充実

「基本方向」

① 児童福祉の充実

「基本方向を実現させるための施策」

■子育て支援の充実 □□□課

*○○○○については、・・・・・・を実施した。

*△△△△については、・・・・・・を図った。

〈 成果指標の達成率 〉

番号	成果指標名	H17初期値	H21実績値	H22見込値	H22目標値	単位	達成率（%）
1	○○○の達成率	40	60	80	100	%	80

〈 施策の達成度：A 〉

*・・・・・・となったことから、A評価とした。

③総括の記載事項2「成果指標の達成率」

- 平成17年度より施策評価を実施していることから、新長期総合計画後期5か年の最終的な成果・効果を測るため、施策ごとに主な成果指標を設定しており、これまでに実施してきた施策評価で設定した指標の活用を基本としていますが、総括にあたり見直しを行い、一部追加や変更を行っているものもあります。
- 成果指標の達成率は、平成22年度の目標値と平成22年度の見込値を比較して算出していますが、平成22年度は見込値であることから、参考として平成17年度の初期値及び平成21年度の実績値を掲載しています。
- アンケート結果などで目標値の設定が困難な指標については、目標値を「↑：向上」「→：維持」「↓：低下」で示しています。

〈 成果指標の達成率 〉

番号	成果指標名	H17初期値	H21実績値	H22見込値	H22目標値	単位	達成率（%）
1	○○○の利用者数	700	800	900	1,000	人	90.0

④総括の記載事項3「施策の達成度」

- 「施策の達成度」は、下記の評価基準に基づき4段階評価としています。計画期間の取組全体を振り返り、総合計画に書かれている内容と照合するとともに、社会情勢の影響等も踏まえ、総合的に「施策の達成度」を判断しています。

< 施策の達成度の考え方1 > (定量評価+定性評価)

成果指標が施策の意図の一部だけ反映している指標(代替指標)を設定している場合は、「成果指標の結果(定量評価)」のほか、「取組の結果(定性評価)」やアンケート調査の結果など、様々な取組結果を踏まえ、総合的に「施策の達成度」を評価しています。

施策の達成度	施策の達成度 (定量評価+定性評価)
A	達成できた
B	おおむね達成できた
C	あまり達成できなかった
D	達成できなかった

< 施策の達成度の考え方2 > (定量評価)

設定した成果指標が、施策の意図を反映した満足度や充実度などの指標(理想的な指標)である場合は、「成果指標の達成率」のみで施策の達成度を評価しています。

施策の達成度	施策の達成度=成果指標の達成率 (定量評価)
A	成果指標の達成率がおおむね90%以上
B	成果指標の達成率がおおむね70~90%程度
C	成果指標の達成率がおおむね50~70%程度
D	成果指標の達成率がおおむね50%以下

※成果指標の達成率：計算式 (H22 見込値/H22 最終目標値)

※評価結果については、本市の施策は多岐にわたり、その状態を数値で一律に表すのは困難であることから、おおむね< 施策の達成度の考え方1 >による総合的な評価となっています。

2 総括の結果概要

(1) 小項目の達成度結果（概要）

施策（小項目）の「施策の達成度」については次のとおりとなりました。

都市づくりの目標	施策の大綱	大項目	中項目		施策の達成度				
					小項目	A	B	C	D
第1章 心がかよい幸せ感じる 都市づくり	1-1 生き生きと暮らせる 福祉都市	保健・福祉の整備、保健予防、医療、 地域・高齢者・障害者・児童等の福祉、 市民生活	8	26	53	35	18	0	0
	1-2 信頼と温もりのある コミュニティ都市	コミュニティづくり、地域ボランティア	2	5	13	10	3	0	0
第2章 安全で人と地球に やさしい都市づくり	2-1 人と地球にやさしい 環境都市	環境共生型社会、自然環境、公害防 止、廃棄物の減量化・収集処理、公 園・緑地、生活環境衛生、霊園	7	15	34	23	11	0	0
	2-2 安全で安心して暮ら せる快適都市	防災、自然災害、交通安全、防犯、消 防・救急体制、水道給水、下水道、基 地障害防止対策、住宅環境、冬環境、 エネルギー	11	18	53	37	14	1	1
第3章 学びあい心ふれあう 都市づくり	3-1 人の魅力でまちが輝 く 生涯学習都市	生涯学習	1	4	10	3	7	0	0
	3-2 豊かな心と人間性を 育む教育文化都市	幼稚園教育、小中学校教育、保健・体 育、特殊教育、高等学校教育、高等教 育、社会教育、市民文化、文化財、ス ポーツ、青少年健全育成	11	37	95	64	31	0	0
	3-3 人とふれあう 北の交流都市	国際交流、地域間交流	2	5	10	3	6	1	0
第4章 魅力と活力あふれる 都市づくり	4-1 魅力ある 高次機能都市	情報・通信、道路、総合交通ネットワ ーク、都市景観、空港周辺、市街地	6	21	41	26	13	0	2
	4-2 活力ある 産業拠点都市	農業、林業、内水面漁業、工業、高度 技術産業、商業、流通、観光、働く場	9	25	70	26	39	3	2
第5章 参加と連携による 都市づくり	5-1 明るく開かれた 市民参加都市	男女共同参画、市民参加	2	4	12	5	5	2	0
	5-2 新時代を見据えた 自主・自立都市	行財政システム、広域行政	2	9	20	13	7	0	0
合 計			61	169	411	245	154	7	5
割 合						59.6%	37.5%	1.7%	1.2%

【達成度結果の解説】

施策の達成度については、「A」評価が 245 施策 (59.6%)、また「B」評価が 154 施策 (37.5%) となり、総合計画全体ではおおむね目標が達成できたといえます。

達成できなかった「C・D」評点の 12 施策 (2.9%) については、まず第 2 章の「震災時における給水の確保」、第 3 章の「国際化に対応する都市機能の整備」、第 4 章の「鉄道高架事業の促進」、「保健休養機能の整備」、「共済システムの確立」の施策では、施設整備等のハード事

業が中心となった施策であり、新長期総合計画の期間中に事業着手に至らなかったことが主な要因となっています。

次に第4章の流通機構の充実（公設地方卸売市場）では、卸売市場における取扱高の減少から、「地域特性のある市場づくり」、「情報受発信機能の整備」の施策の達成度が低い結果となりました。

また、第2章の「市民交通傷害保険事業の推進」、第4章の「養殖ヒメマスの生産性向上の検討」については計画期間中に取組を中止した施策であり、達成度が低くなっています。

そのほか、第4章の「地域振興対策の推進」、並びに、第5章の男女共同参画分野での「女性の国際交流・協力活動への参画の促進」、「介護者支援と介護環境の整備」については、個別の取組が進まず、施策の目標に至らなかったことが主な要因となっています。

（2）都市づくりの目標における取組（概要）

第1章 心がかよい幸せ感じる都市づくり

すべての市民が心身ともに健康で、生きる喜びを実感しながら暮らしていけるよう、保健・医療・福祉のサービス基盤を整えるとともに、子育てや、高齢者、障害者などハンディキャップを持つ人たちを地域ぐるみで支援していきます。また、地域の一員としての市民意識を高めながら、コミュニティと主体的な活動を育みます。

- *医療については、平成14年9月に市立千歳市民病院を新築移転し、地域の基幹病院として、「地域医療連携室」の設置、「医療情報システム（電子カルテ）」の導入、「病院機能評価 ver.5」の認証を受けるなど、安心して質の高い医療の提供や効率的な診療体制の構築を図った。
- *高齢者福祉については、地域住民とともに高齢者を支える社会づくりを進め、市民の誰もが住み慣れた地域において、健康で自立した生活を送ることができるよう、介護保険サービスの円滑な運営や在宅支援・介護予防などの地域支援事業の推進に努めた。
- *障がい者福祉については、「千歳市障がい者支援計画・障がい福祉計画」に基づき、障害福祉サービス及び地域生活支援事業を着実に実施するとともに、千歳市障がい者地域自立支援協議会を中心として関係団体や市民等と連携を図り、障がいのある方が安心して地域で暮らせる環境づくりを進めた。
- *子育てについては、平成20年4月に地域全体で子育てを支援する拠点として、「千歳市子育て総合支援センター」（愛称：ちとせっこセンター）を開設し、子育てサポートや地域交流など利用者ニーズに基づく各種子育て支援事業の充実を図るとともに、ボランティアの育成や子育て支援に係る関係機関及び市民団体との連携強化に努めた。また、平成22年4月には、北陽地区に「ほくよう児童館」を開設し、2学童クラブを併設して、子育て支援拠点を拡充した。
- *コミュニティセンターの改修については、バリアフリーや利便性の向上、耐震化などを中心に計画的に進めた。また、町内会等備品整備事業及び町内会館整備事業については、平成21年度から再編交付金を活用し整備を推進した。

第2章 安全で人と地球にやさしい都市づくり

地球的視野に立った環境保全対策に取り組むとともに、快適さとうるおいに満ちた環境共生型の生活環境を整備します。また、さまざまな災害から市民生活を守り、安心して暮らせるための環境づくりや基盤整備を進めます。

- *環境保全対策については、温室効果ガスの排出削減の推進を図るため、「チャレンジ 25 キャンペーン」の取組を進めるとともに、市民への環境保全意識の普及啓発イベントとして「環境フェア」を開催した。また、将来を担う子どもたちを対象にした「エコ・カレッジ」制度の普及拡大に取り組み、環境保全意識の醸成による地球温暖化防止のための実践行動を促進した。
- *廃棄物行政については、「千歳市循環型社会形成推進施策 20」に基づき、発生抑制、再使用、再生利用や適正処理によるごみの減量化を継続して推進するため、家庭から排出される生ごみを処理するための電動生ごみ処理機、密閉式容器及びコンポストに対する購入助成を行い、生ごみの減量化及び堆肥化を図った。
- *防災については、災害に強い安全で安心な地域社会づくりを進めるため、防災関係機関や協力団体などとの連携を強化し、防災体制の充実・強化を図るとともに、大規模災害時には自主防災活動が重要であることから、自主防災組織の結成支援や育成の取組を進めた。また、平成 22 年に「千歳市防災学習交流センター・そなえーる」を開設し、防災講座や救命講習、自主防災組織の訓練など防災学習の拠点施設として活用を図った。
- *消防については、火災・救急・救助等の事案に対し、より迅速かつ的確に対応するため、消防指令施設を最新の高機能消防指令センターに更新するとともに、消火栓の更新及び耐震性貯水槽の整備を行い、消防施設等の充実・強化を図った。
- *基地障害防止対策の推進については、在日米軍再編に係る訓練移転について、平成 19 年 1 月に訓練移転に関する国との協定を締結しており、実際の訓練においては、公表から終了までの間、市民周知や市民の安全・安心対策、騒音測定など万全な体制に努めた。また、国から交付される「再編交付金」を活用し、公園施設の更新や市道整備及びコミュニティセンター等の改修や備品整備等を行った。

第3章 学びあい心ふれあう都市づくり

市民の生涯にわたる主体的な学習活動を促進し、まちづくりへの参加機会の拡大に努めるほか、千歳市の特性を生かした文化やスポーツの振興、次代を担う心豊かな青少年の育成を進めます。また、国内外との多様な交流活動をめざし、各種活動の支援や交流を促す環境づくりに取り組めます。

- *生涯学習については、平成 18 年 8 月に市民活動交流センター「ミナクール」を開設し、市民活動の拠点を整備した。また、豊かな市民生活や活力ある地域社会を実現するため、市民の主体的な活動や交流を支援するとともに、市民活動を高め市民のネットワークによる、学びあい、教えあう人材の活用と育成を図った。
- *学校施設については、児童生徒に良好な学習環境を提供するため、小中学校の大規模改修や耐震改修を実施した。また、北陽小学校の増築や富丘中学校の大規模校解消に向けた取組を開始した。
- *文化の振興については、市立図書館における、さらなるサービスの向上のため、市内 39 か所を巡回する移動図書館車「ブックくん」の運行を開始したほか、インターネットや携帯電話からも図書の検索・予約が行えるよう、図書館情報システムを導入し、利用者の利便性の向上を図った。また、市民の文化活動の拠点である市民文化センターのリニューアル工事を平成 17 年度に実施し、施設の充実を図ったほか、文化センターをはじめ、青少年会館、図書館、公民館、ス

ポーツ施設などの運営を指定管理者に移行し、民間の手法を用いて、弾力性や柔軟性のある施設の運営を行った。

- * スポーツの振興については、「市民皆スポーツ」の観点に立ち、幼児から高齢者まで健康づくりやスポーツに参加できるよう生涯スポーツの推進に努めた。
- * 国際交流については、平成 20 年度に「ジュニア・エイトサミット 2008 千歳支笏湖」、平成 22 年度に「第 12 回日中韓三カ国環境大臣会合」を環境省、北海道、関係団体等と連携して開催したほか、姉妹都市アンカレジ市や指宿市などと、市民参加のもと、学校間や文化、観光などの交流を積極的に進め、両市の親善交流の輪を広げた。

第 4 章 魅力と活力あふれる都市づくり

市内外はもちろん、国内外との総合的な交通・情報ネットワークの整備をさらに進めるほか、地域の特性や都市景観を重視した都市開発、市街地整備を推進します。また、既存産業の振興とともに、研究開発機能の拡充とこれと結びついた各産業の新たな展開に取り組みます。

- * 地域情報化の推進については、情報通信基盤の機能強化を図り、各施設を公共情報ネットワークで結んだほか、インターネットや携帯電話で市政情報を閲覧できるようホームページを充実させた。また、市の光ケーブルを千歳科学技術大学などと結ぶとともに、地域ポータルサイト「ハローちとせ」を連携して運営し、科学技術情報拠点機能の拡充を進めた。
- * 道路体系の整備については、市内道路の改良工事を計画的に進め、幹線道路や生活道路の安全性や利便性の向上を図った。また、災害に強く、障がい者や高齢者にやさしく魅力ある都市景観を形成する事業として、電線類地中化事業及びバリアフリー整備事業を進めた。
- * 交通輸送体制の充実については、平成 13 年度に策定した「千歳市公共交通システム整備基本計画」に基づき、千歳駅周辺整備事業を実施し、駅の利便性向上、バス路線網再編による交通の利便性を充実した。また、平成 14 年度に千歳市循環型コミュニティバス「ビーバス」の運行を開始し、平成 19 年度にはビーバス路線の延長やバス停の新設等の見直しを行い、バス利用の促進や利用者サービスの向上を図った。
- * 新千歳空港については、国際線旅客ターミナル施設が、平成 22 年 3 月に供用開始され、利用者の利便性向上が図られたとともに、国際拠点空港化の取組が進んだ。
- * 市街地の整備については、「北陽高校前」、「あずさ地区」などにおける土地区画整理事業の促進を図り、計画的な宅地の供給と魅力あるまちづくりを進めた。また、旧エスプラザビルの再活用し、平成 17 年度に中心市街地の核となる施設として千歳タウンプラザがオープンしたほか、中心市街地活性化を推進するため、まちづくり機関である TMO（商工会議所）の取組を支援した。
- * 企業誘致の推進については、平成 13 年に開業した千歳アルカディア・プラザを拠点として、新千歳空港が所在する地域特性を活かした積極的な誘致活動を進め、大規模アウトレットモールやレンタカー事業所、ものづくり産業など、多様な分野にわたる企業の立地を推進し、雇用の創出を図った。
- * 研究開発機能の拡充等については、千歳科学技術大学、ホトニクスワールド・コンソーシアム、企業間において産・学・官の共同研究が実施され、研究開発活動が進んだ。
- * 観光の振興については、夏季の「スカイ・ビア&YOSAKOI 祭」、冬季の「千歳支笏湖氷濤まつり」など、市民や観光客が多数訪れるイベントが開催された。また、平成 21 年度には、支笏湖が昭和 24 年に国立公園の指定を受けてから 60 周年を迎えたことを記念し、支笏湖畔園地において、「環境と観光の共生による地域の活性化」をテーマに、記念イベントが開催された。

第5章 参加と連携による都市づくり

性別や年齢を問わず、多様な市民参加の場づくりに努めるとともに、地方分権への対応を見据え、市民と行政による新たな相互関係を構築します。また、行政運営の改革や広域的な市町村連携事業を推進します。

- * 男女共同参画については、男女共同参画月間における街頭啓発や講演会を実施するなど、意識の啓発を行った。
- * 市民参加のまちづくりについては、平成19年度に「みんなで進める千歳のまちづくり条例」を制定し、協働事業や各種助成事業を通じて、市民の公益活動を促進し、市民と行政が一体となって行動する「市民協働」による市政運営を進めた。また、「市長への手紙・ポスト」、「市長の出前講座」、「パブリックコメント」など市民参加手続を実施し、市民の声を市政に反映させるとともに、市のホームページ上での「市長の部屋」や「広報ちとせ」において積極的に市政を公開し「開かれた市政」の推進に努めた。
- * 平成14年度から取り組んだ財政健全化対策については、多様で安定的な市民サービスを提供し、持続可能な都市経営を実現するために、市民の理解と協力のもと、全事業の見直し、家庭ごみの有料化、各施設の使用料の見直しなどの取組を進め、平成17年度から平成21年度までの5年間に見込まれた財源不足の解消と収支の改善を図った。また、将来にわたる安定した財政運営を図るため、平成21年度に財政標準化計画を策定し、千歳市の財政運営の目指すべき将来像を定めた。
- * 厳しい財政状況の中で多様化する行政課題や市民ニーズに対応するため、組織・機構の簡素合理化をはじめ、指定管理者制度の活用や民間委託の拡大など、行政改革を積極的に推進し、簡素で効率的な市役所づくりに努めた。
- * 広域行政の推進については、観光、ごみ処理、消防などの分野において周辺市町村と連携を図った広域的な取組を実施し、幅広いネットワークの形成を進めた。
- * 自衛隊の体制維持については、市民や自衛隊と課題を共有し、「北海道自衛隊駐屯地等連絡協議会」及び「千歳市における自衛隊の体制維持を求める期成会」と連携を図り、地域の意見が反映されるよう、署名活動や中央要望活動など、政府や与党への働きかけを行った。

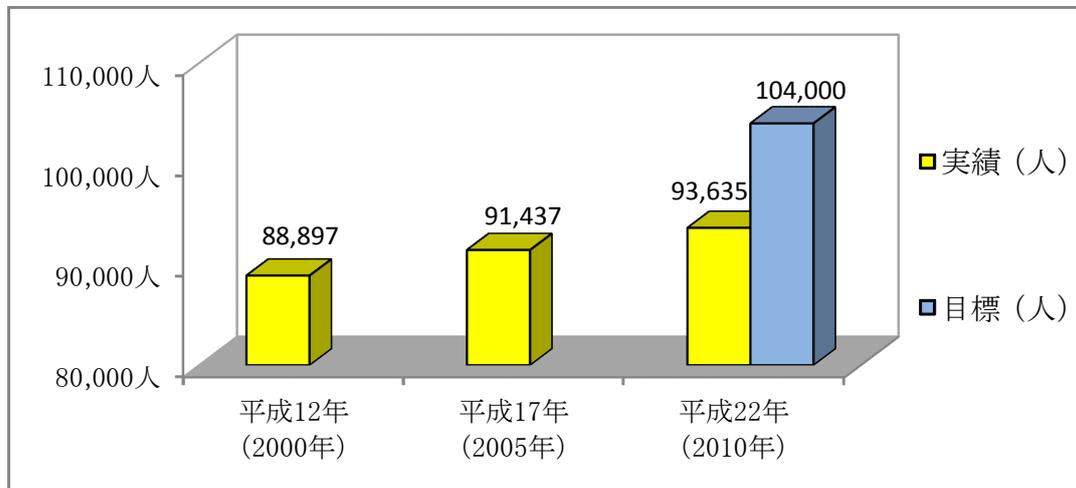
(3) 人口の指標

①人口

人口は目標の104,000人に対し、実績は93,635人で90.0%の達成率となりました。目標には達しませんでした。日本が人口減少社会に入っているなかで、千歳市においては増加率は低下しているものの、引き続き人口増となっており、道央圏の中核都市として着実に発展してきたと言えます。

年	実績			目標
	平成12年 (2000年)	平成17年 (2005年)	平成22年 (2010年)	平成22年 (2010年)
人口(人)	88,897	91,437	93,635	104,000

※ 平成12年・17年は、国勢調査(10月1日)の数値。平成22年は、住民基本台帳(平成22年10月1日現在)より



②世帯数

一般世帯数は目標40,000世帯に対し38,540世帯と96.4%の達成率となりました。一般世帯の意世帯人員には減少傾向が見られることから、少子化傾向や核家族世帯の増加、さらには単身者世帯の増加等が考えられます。

年	実績			目標
	平成12年 (2000年)	平成17年 (2005年)	平成22年 (2010年)	平成22年 (2010年)
一般世帯数 (世帯)	33,330	35,786	38,540	40,000
一般世帯の 一世帯人員(人)	2.51	2.41	—	2.45

※ 平成12年・17年は、国勢調査(10月1日)の数値。平成22年は、平成22年国勢調査千歳市調査結果<速報値>より

③年齢別人口構成

0～14歳人口は目標17,400人に対し、14,012人と80.5%の達成率であり、65歳以上人口は目標16,000人に対し、16,072人と100.5%の達成率となっており、目標よりも少子化が進んだ結果となっております。

年	実績			目標
	平成12年 (2000年)	平成17年 (2005年)	平成22年 (2010年)	平成22年 (2010年)
人口(人)	88,897	91,437	93,635	104,000
0～14歳(人) (%)	14,990 (16.9)	14,373 (15.7)	14,012 (15.0)	17,400 (16.7)
15～64歳(人) (%)	63,433 (71.4)	63,554 (69.5)	63,551 (67.9)	70,600 (67.9)
65歳以上(人) (%)	10,437 (11.7)	13,461 (14.8)	16,072 (17.1)	16,000 (15.4)

※ 平成12年・17年は、国勢調査(10月1日)の数値。平成22年は、住民基本台帳(平成22年10月1日現在)より

④産業別就業者数

就業者総数は目標57,000人に対し、平成17年の時点では44,843人と78.7%の達成率となっております。第一次産業はほぼ横ばいですが、第二次産業は割合では2.9ポイント減少し、第三次産業は2.1ポイント増加しました。

年	実績			目標
	平成12年 (2000年)	平成17年 (2005年)	平成22年 (2010年)	平成22年 (2010年)
就業者総数(人)	45,165	44,843	—	57,000
第一次産業(人) (%)	1,438 (3.2)	1,431 (3.2)	—	1,140 (2.0)
第二次産業(人) (%)	9,789 (21.7)	8,435 (18.8)	—	14,820 (26.0)
第三次産業(人) (%)	33,849 (74.9)	34,545 (77.0)	—	41,040 (72.0)

※ 平成12年・17年は、国勢調査(10月1日)の数値。平成22年は数値なし。

3 主要指標の実績

(1) 人口指標

区 分	単 位	計 画 内 容			実 績		
		基準年次 A (平成7年)	目標年次 B (平成22年)	B/A (倍率)	実績 C (平成22年)	C/A (倍率)	達成率
総人口	人	84,866	104,000	1.23	93,635	1.10	90.0%
就業者数	人	44,274	57,000	1.29	※44,843	1.01	78.7%
第1次産業	人	1,526	1,140	0.75	※1,431	0.94	125.5%
第2次産業	人	10,201	14,820	1.45	※8,435	0.83	56.9%
第3次産業	人	32,485	41,040	1.26	※34,545	1.06	84.2%
就業者比率	%	52.2	54.8	1.05	※47.9	0.92	87.4%

※実績は平成17年度国勢調査(10月1日)の数値

(2) 生活環境

区 分	単 位	計 画 内 容			実 績		
		基準年次 A (平成12年)	目標年次 B (平成22年)	B/A (倍率)	実績 C (平成22年)	C/A (倍率)	達成率
市道総延長	km	694	721	1.04	734	1.06	101.8%
市道舗装延長	km	549	604	1.10	624	1.14	103.3%
市道舗装率	%	79.1	83.8	1.06	85.0	1.07	101.4%
都市計画道路延長 (市道分)	km	102	104	1.02	107	1.05	102.9%
都市計画道路舗装延長	km	66	77	1.17	80	1.21	103.9%
都市計画道路舗装率	%	64.7	74.0	1.14	75.0	1.16	101.4%
総橋梁数(市道分)	橋	129	131	1.02	138	1.07	105.3%
永久橋数	橋	128	130	1.02	137	1.07	105.4%
永久橋率	%	99.2	99.2	1.00	99.3	1.00	100.1%
市所有除雪車両数	台	27	30	1.11	32	1.19	106.7%
総合公園数	か所	1	2	2.00	1	1.00	50.0%
総合公園面積	ha	102.3	177.3	1.73	102.3	1.00	57.7%
地区公園数	か所	5	6	1.20	5	1.00	83.3%
地区公園面積	ha	21.2	28.2	1.33	25.6	1.21	90.7%
近隣公園数	か所	11	15	1.36	15	1.36	100.0%
近隣公園面積	ha	26.8	32.8	1.22	35.8	1.34	109.2%
街区公園数	か所	123	136	1.11	141	1.15	103.7%
街区公園面積	ha	26.9	29.2	1.09	30.6	1.14	104.7%
運動公園数	か所	1	1	1.00	1	1.00	100.0%
運動公園面積	ha	6.4	20.4	3.19	6.4	1.00	31.5%
その他公園数	か所	15	19	1.27	33	2.20	173.7%
その他公園面積	ha	154.6	164.7	1.07	210.6	1.36	127.9%
一人当たり公園面積	m ²	38.4	43.5	1.13	44.3	1.15	101.8%
上水道給水量(注1)	m ³ /日	41,977	46,639	1.11	35,950	0.86	77.1%
上水道給水人口	人	88,100	101,038	1.15	92,505	1.05	91.6%
上水道普及率	%	99.7	99.8	1.00	99.9	1.00	100.1%
下水道処理面積	ha	3,063.8	4,249.6	1.39	3,337.7	1.09	78.5%
下水道普及率	%	97.2	98.1	1.01	98.0	1.01	99.9%
水洗化率	%	98.8	99.7	1.01	99.6	1.01	99.9%
終末処理能力	m ³ /日	68,690	92,430	1.35	80,290	1.17	86.9%

公営住宅戸数	戸	2,373	2,480	1.05	2,598	1.09	104.8%
コミュニティセンター数	か所	11	16	1.45	11	1.00	68.8%
ごみ排出量	t	54,627	64,001	1.17	39,978	0.73	62.5%
一人当たり家庭ごみ排出量	g/日	646	580	0.90	520 (資源物含む 669.2)	0.81	89.7%

(注1) 平成16年度に目標年次の数値を見直し(52,800→46,639)

(3) 福祉

計画内容					実績		
区分	単位	基準年次 A (平成12年)	目標年次 B (平成22年)	B/A (倍率)	実績 C (平成22年)	C/A (倍率)	達成率
保育所数	か所	8	9	1.13	9	1.13	100.0%
保育所定員数	人	720	810	1.13	795	1.10	98.1%
児童館数	か所	3	8	2.67	8	2.67	100.0%
学童クラブ数	か所	6	11	1.83	14	2.33	127.3%
学童クラブ定員数	人	180	330	1.83	460	2.56	139.4%
特別養護老人ホーム数	か所	1	2	2.00	2	2.00	100.0%
特別養護老人ホーム定員数	人	100	200	2.00	150	1.50	75.0%
ケアハウス数	か所	0	1	皆増	1	皆増	100.0%
ケアハウス定員数	人	0	50	皆増	50	皆増	100.0%
在宅介護支援センター数	か所	3	5	1.67	4	1.33	80.0%

(4) 消防

計画内容					実績		
区分	単位	基準年次 A (平成12年)	目標年次 B (平成22年)	B/A (倍率)	実績 C (平成22年)	C/A (倍率)	達成率
消防車両数	台	32	32	1.00	31	0.97	96.9%
救急車両数	台	2	4	2.00	4	2.00	100.0%
消火栓数(公設)	基	1,019	1,090	1.07	1,127	1.11	103.4%
防火水槽数(公設)	基	32	42	1.31	40	1.25	95.2%

(5) 教育

計画内容					実績		
区分	単位	基準年次 A (平成12年)	目標年次 B (平成22年)	B/A (倍率)	実績 C (平成22年)	C/A (倍率)	達成率
小学校数	校	18	19	1.06	17	0.94	89.5%
中学校数	校	10	11	1.10	9	0.90	81.8%
教育用コンピュータ数	台	346	1,730	5.00	851	2.46	49.2%
学校図書数	冊	130,774	238,440	1.82	210,080	1.61	88.1%
学校水泳プール数(注2)	か所	11	15	1.36	11	1.00	73.3%
郷土資料館数	か所	0	1	皆増	0	—	—
図書館分館数	か所	0	3	皆増	0	—	—
蔵書数	冊	260,988	510,000	1.95	284,726	1.09	55.8%

(注2) 基準年次 9→11、目標年次 13→15、倍率 1.44→1.36 が正当

4 市民まちづくりアンケート調査の概要

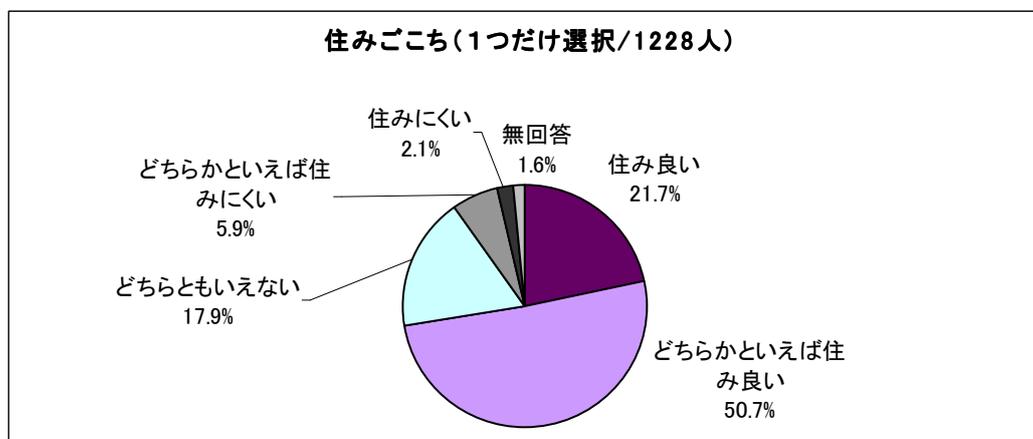
市のまちづくりや市政運営等に関する市民の評価や意向を把握するため、平成20年9月に「市民まちづくりアンケート」を実施しました。

調査においては、満18歳以上の無作為抽出した市民3,000人に調査票を郵送し、1,228人（回収率40.9%）から回答をいただいた結果、住みごちについては7割以上が肯定的な評価であり、また、今後のまちづくりについては約6割から「安心・安全」を重視する意向を得ました。

(1) 住みごち

千歳市の住みやすさに関しては、「住み良い」とする市民が72.4%を占めました。

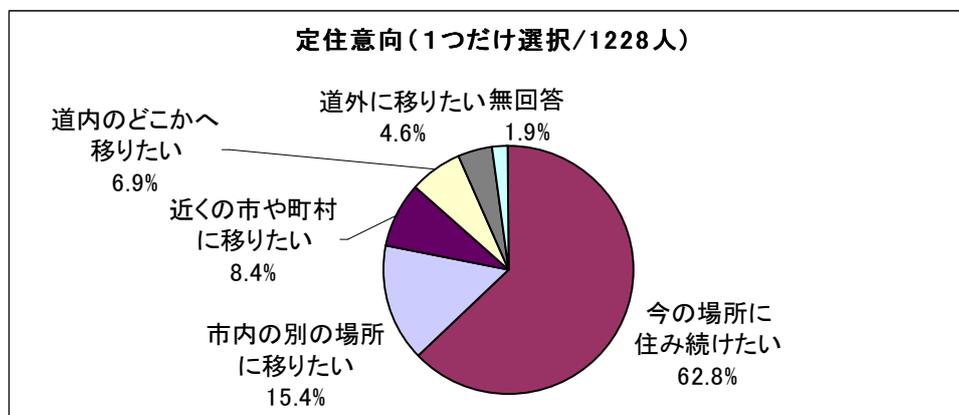
- ・「住み良い」 21.7%
- ・「どちらかといえば住み良い」 50.7%

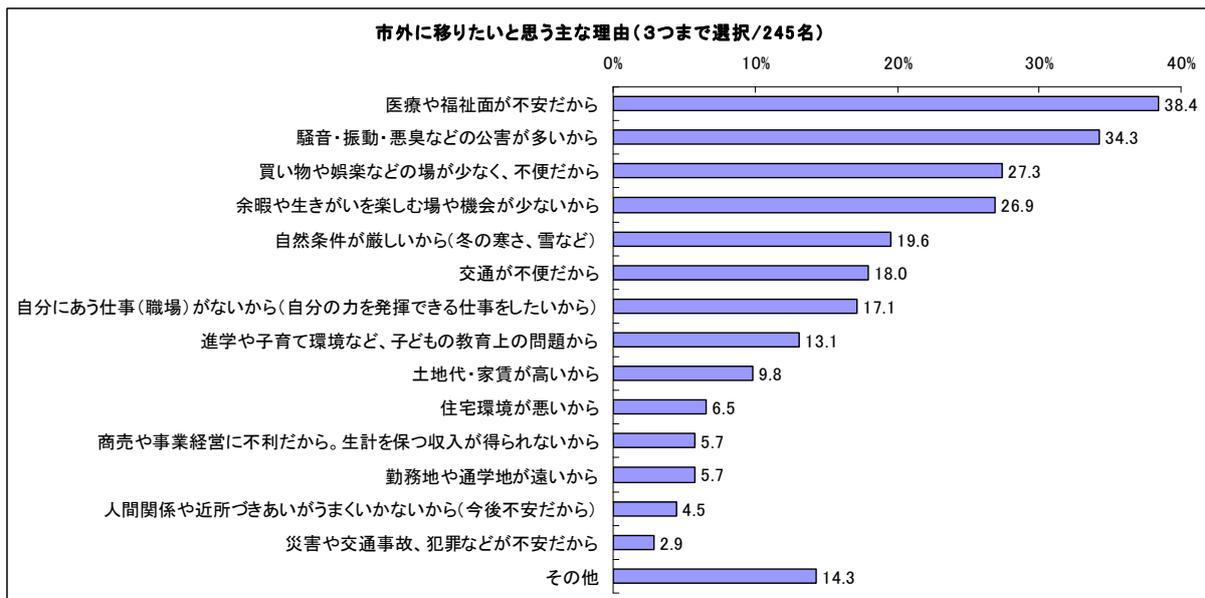


(2) 定住意向

これからも千歳市に住み続けたいとする市民は、78.2%となりました。一方、市外に移りたい主な理由としては、「医療や福祉面が不安だから」(38.4%)、「騒音・振動・悪臭などの公害が多いから」(34.3%)などがあげられています。

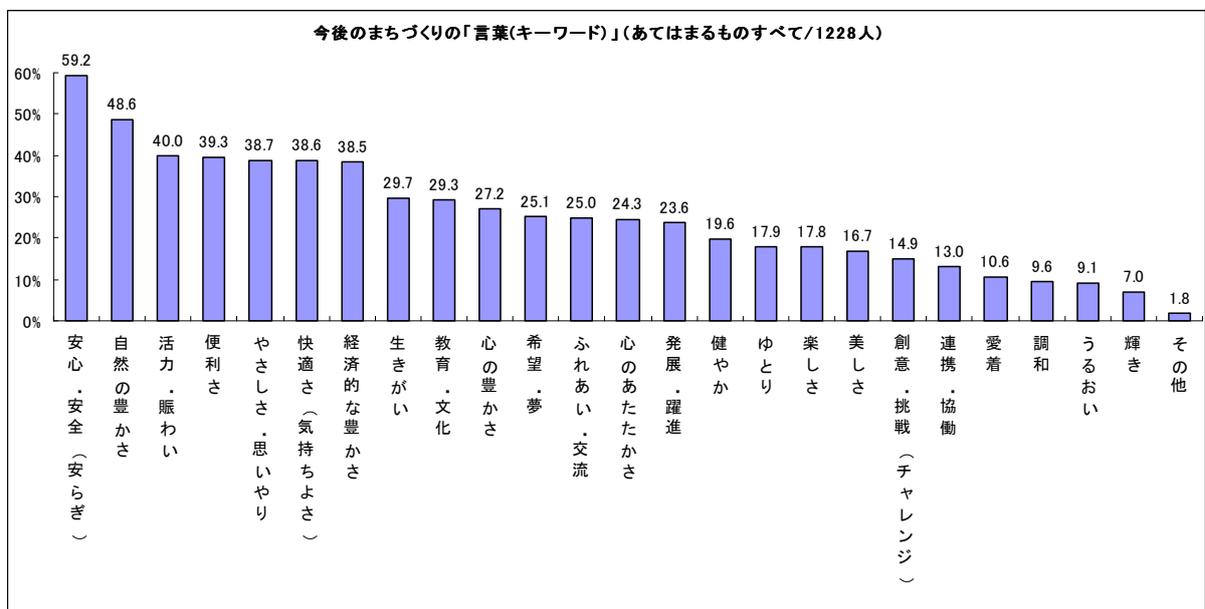
- ・「今の場所に住み続けたい」 62.8%
- ・「市内の別の場所に移りたい」 15.4%





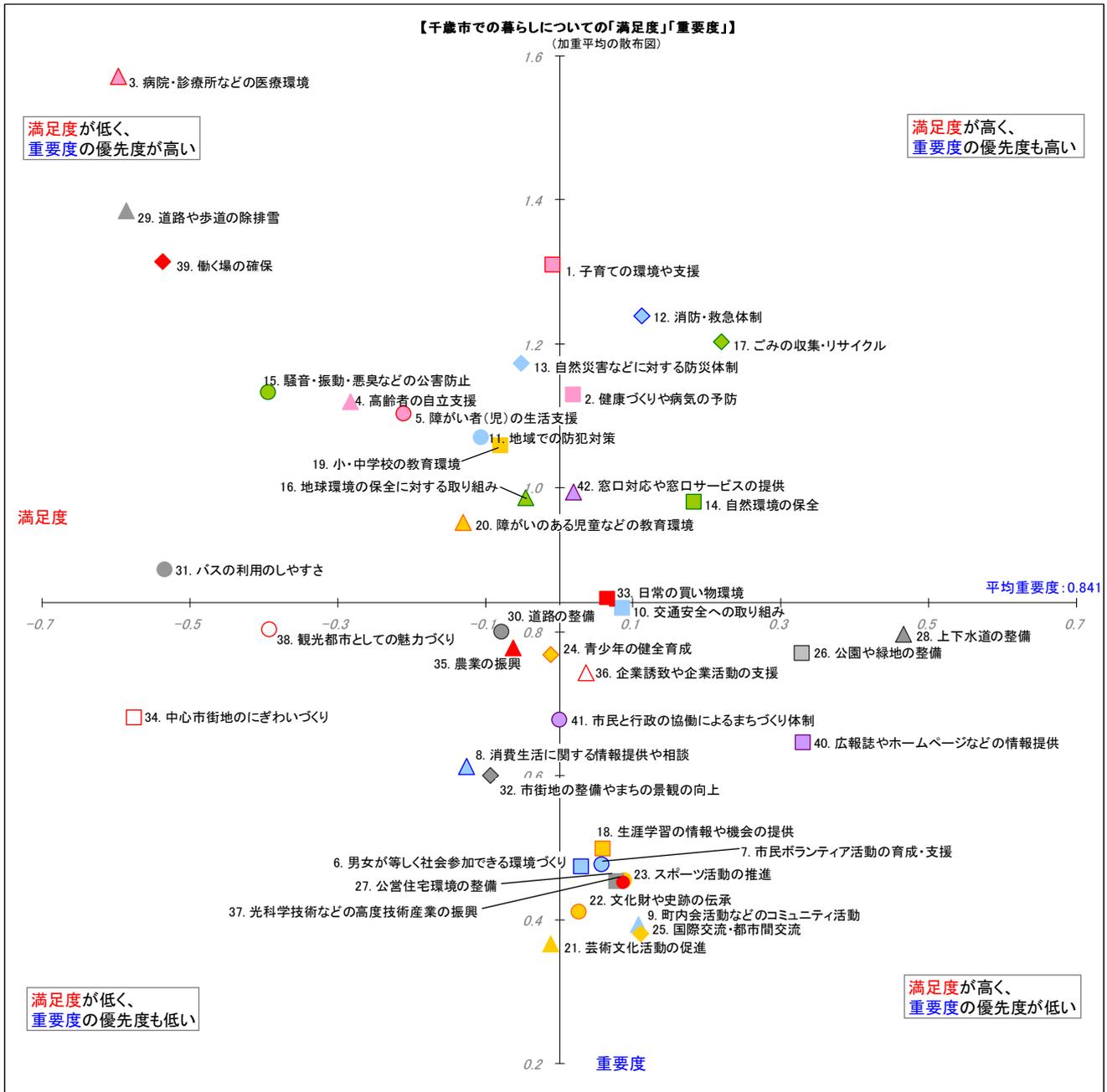
(3) 今後のまちづくりのキーワード

今後の千歳市のまちづくりを進めていく上でのキーワードについては、「安心・安全(やすらぎ)」(59.2%)がもっとも高く、次いで「自然の豊かさ」(48.6%)、「活力・賑わい」(40.0%)、「便利さ」(39.3%)、「やさしさ・思いやり」(38.7%)、「快適さ(気持ちよさ)」(38.6%)、「経済的な豊かさ」(38.5%)などと続きます。



(4) 千歳市での暮らしについての満足度と重要度

千歳市での暮らしについての満足度と重要度については、重要度が高く満足度が低い項目として、「病院・診療所などの医療環境」「道路や歩道の除排雪」「働く場の確保」「騒音・振動・悪臭などの公害防止」「高齢者の自立支援」などが挙げられています。また、重要度が高い項目として、「子育ての環境や支援」「消防・救急体制」「ごみの収集・リサイクル」「自然災害などに対する防災体制」「健康づくりや病気の予防」などが挙げられています。満足度が低い項目としては、「中心市街地のにぎわいづくり」「バスの利用のしやすさ」「観光都市としての魅力づくり」などが挙げられています。



5 各施策の取組結果

第1章 心がよい幸せ感じる都市づくり

○達成度一覧

1-1 生き生きと暮らせる福祉都市 ~53 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
市立千歳市民病院、保健・福祉施設の整備	市立千歳市民病院、保健・福祉施設の整備	保健・福祉施設の整備	高齢者支援課	B
		市立千歳市民病院の整備	市民病院総務課	A
保健予防対策の充実	母子保健対策の充実	母子保健教育の充実	健康推進課	B
		母子の心身の健康づくり	健康推進課	A
		子育て支援の充実	健康推進課、子育て推進課、子育て支援センター	A
		健康づくり活動の推進	健康推進課、健康指導課	A
	健康づくり対策の充実	健康管理体制の充実	健康指導課、健康推進課	B
		心の健康づくりの推進	健康指導課	B
		健康管理機能の充実	健康指導課、高齢者支援課	B
	高齢者保健対策の充実	健やかなコミュニティづくりの推進	高齢者支援課	A
	障害者保健対策の充実	障害者支援の充実	健康指導課、障がい者支援課	A
	感染症予防対策の充実	感染症予防対策の充実	健康推進課	A
予防接種事業の推進		健康推進課	A	
医療の充実	地域医療体制の充実	地域基幹病院の医療体制の充実	市民病院総務課	A
		地域医療機関の連携体制の強化	市民病院総務課	A
	救急医療体制の充実	初期救急医療体制の充実	健康推進課	A
		二次救急医療体制の充実	健康推進課	A
地域福祉の推進	ふれあいのある社会づくり	ノーマライゼーション思想の普及	福祉課	B
		ふれあい事業の推進	福祉課	A
	地域福祉活動の推進	福祉関係団体などの育成	福祉課	A
		地域福祉ネットワークの形成	福祉課	B
		地域福祉権利擁護事業等の支援	福祉課	A
	人にやさしいまちづくりの推進	生活福祉環境の整備	福祉課	A
	医療助成の充実	医療助成の充実	高齢医療課	A
高齢者福祉の充実	長寿社会対策の充実	高齢者の健康の保持、増進	高齢者支援課、健康指導課	B
		高齢者の生きがいの創造	高齢者支援課	A
		高齢者の社会参加と能力活用の促進	高齢者支援課、商業労働課	A
	高齢者福祉の充実	高齢者福祉サービスの充実	高齢者支援課	A
		高齢者福祉施設の整備	高齢者支援課	A
		市民福祉の推進	高齢者支援課	B
介護保険制度の充実	介護保険制度の充実	高齢者支援課	A	
障害者福祉の充実	障害者福祉の充実	連携体制の強化	障がい者支援課	B
		障害者関係団体および障害者の活動促進	障がい者支援課	A
	障害者のライフスタイルに沿った自立生活の確立	障害者福祉施設の整備・充実	障がい者支援課	A
		障害者の生活の支援	障がい者支援課	A
	障害者の保健、子ども発達支援体制の充実	障害者の保健、療育体制の充実	こども療育課	B
子ども発達支援事業の拡充	こども療育課	B		

児童・母子・父子福祉の充実	児童福祉の充実	子育て支援の充実	子育て推進課、子育て総合支援センター	B
		保育事業の充実	保育課	A
		保育環境の整備	保育課	A
		児童の健全育成事業の充実	保育課	A
		家庭児童相談室の充実	子育て推進課	A
	母子・父子福祉の充実	相談・指導体制の充実	子育て推進課	A
自立援助体制の充実		子育て推進課	B	
市民生活の安定	低所得者福祉の充実	生活保護制度の充実と適正な運用	福祉課	A
		低所得者の自立援助の促進	福祉課	A
	アイヌの人たちの福祉の向上	生活の安定と自立の支援	福祉課	B
	国民年金制度の充実	国民年金制度の充実	市民課	B
	国民健康保険制度の充実	国民健康保険制度の充実	国民健康保険課、高齢医療課、健康指導課	B
	消費生活の充実	消費者教育の拡充	市民生活課	A
		消費者保護の充実	市民生活課	B
	市民相談の充実	市民相談の充実・強化	市民生活課	A
各種相談業務の連携・強化		市民生活課	A	

1-2 信頼と温もりのあるコミュニティ都市 ～13 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
心のふれあうコミュニティづくり	活力あるコミュニティ組織づくり	コミュニティ意識の高揚	市民生活課	B
		コミュニティリーダーの育成	市民生活課	A
		コミュニティ組織の編成と運営	市民生活課	A
	コミュニティ活動の促進	地域の特色を生かしたコミュニティ活動の促進	市民生活課	A
		コミュニティ計画の策定	市民生活課	B
		地域情報の提供・交換	市民生活課	A
		コミュニティレクリエーションの促進	市民生活課	A
	コミュニティ施設の整備・充実	市民憲章の啓蒙	市民生活課	A
		コミュニティセンターの整備・充実	市民生活課	B
		町内会館などの整備	市民生活課	A
地域ボランティアの推進	地域ボランティアの確立	地域ボランティアの啓発と育成	福祉課	A
		ボランティアセンター機能の充実	福祉課	A
	地域ボランティア活動の促進	ボランティア活動の促進	福祉課	A

第2章 安全で人と地球にやさしい都市づくり

○達成度一覧

2-1 人と地球にやさしい環境都市 ~34 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
環境共生型社会の創造	地球環境保全施策の推進	地球温暖化防止対策の推進	環境課	A
		環境にやさしいエネルギー活用の推進	環境課	A
	環境保全施策の総合的な推進	環境学習の推進	環境課	B
		環境情報システムの充実	環境課	A
		環境基本計画の施策の推進	環境課	A
自然環境の保全	人と自然が共生する環境の創出	自然環境の適正な保全	環境課	B
		生態系の変化の把握	環境課	B
		自然環境保全思想の普及・啓発	環境課	B
		自然とのふれあいの場や機会の提供	環境課	A
		水環境の保全	環境課	A
公害防止対策の充実	公害発生の監視	公害の監視・測定体制の強化	環境課	A
	総合的な公害防止対策の推進	公害防止の強化	環境課	A
		公害発生源対策の充実	環境課	A
廃棄物の減量化と収集処理の充実	ごみの減量化の推進	ごみの発生抑制	廃棄物対策課	A
		ごみの発生抑制に向けた普及・啓発	廃棄物対策課	A
	リサイクルの推進	合理的・効果的な資源リサイクルの推進	廃棄物対策課	B
		再使用・再生利用品の利用促進	廃棄物対策課	A
	ごみ収集の充実	清掃思想の普及・啓発	廃棄物対策課	A
		地域に根ざしたごみ排出環境の整備	廃棄物対策課	A
		合理的・効率的なごみ収集の推進	廃棄物対策課、廃棄物管理課	A
	ごみ処理体制の充実	ごみ処理施設の整備	廃棄物管理課	B
		安全で効率的な施設運営の推進	廃棄物管理課、廃棄物対策課	A
	し尿の収集体制の充実	効率的な維持管理の推進	廃棄物対策課、廃棄物管理課	A
公園・緑地の保全と整備	水と緑に囲まれた都市環境の保全と整備	都市緑地の保全	都市整備課	B
		自然とのふれあいの場づくり	都市整備課	A
		緑の環境整備	都市整備課	B
		水辺の環境整備	都市整備課	A
	公園、憩いの場の整備	緑豊かな都市公園・緑地の整備	都市整備課	B
		交流を育む憩いの場の整備	都市整備課	A
生活環境衛生の向上	環境美化活動の推進	河川清掃や空き地の雑草除去の推進	市民生活課、廃棄物対策課	B
	愛がん動物飼育の適正化	愛がん動物飼育の指導などの強化	市民生活課	A
霊園などの整備	霊園などの整備	末広第1・第2霊園の整備	市民生活課	A
		千歳霊園の建設の推進	市民生活課	A
		共同墓地の整備	市民生活課	B

2-2 安全で安心して暮らせる快適都市 ~53 施策

大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
防災対策の充実	防災対策の充実	総合的な防災対策の推進	危機管理課	A
		自主防災組織の充実	危機管理課	A
		災害時要援護者対策の推進	福祉課、危機管理課	A
自然災害防止対策の推進	治山治水事業の推進	河川の整備と保全	建)主幹(治水対策担当)、道路管理課	A
		内水排水対策の推進	建)主幹(治水対策担当)	A
		土砂流出防止対策の推進	建)主幹(治水対策担当)	B
交通安全の推進	交通安全対策の充実	生涯にわたる交通安全教育の推進	市民生活課	B
		交通安全に対する広報の充実	市民生活課	A
		交通安全運動の推進	市民生活課	B
		市民交通傷害保険事業の推進	市民課	C
	交通安全環境の整備	自転車等駐車場の適正な維持・管理	道路管理課	B
		交通安全施設の整備	市民生活課	B
防犯対策の充実	防犯対策の充実	暴力追放、防犯体制の充実、強化	市民生活課、青少年課	A
		防犯意識の高揚	市民生活課、青少年課	A
		防犯施設の整備	市民生活課、道路管理課	B
消防・救急体制の強化	消防基盤の高度化	消防施設の充実	消)総務課	A
		消防装備の充実強化	消)警防課	B
		消防防災通信体制の高度化	消)警防課	A
		消防水利施設の充実	消)警防課	A
	消防組織の充実強化	常備消防組織の充実	消)総務課	A
		消防団組織の活性化	消)総務課	B
		救急高度化の推進	消)警防課	A
		救助体制の充実	消)警防課	A
	火災予防の推進	自主防火組織の充実	消)予防課	B
		予防啓発の推進	消)予防課	A
水道給水の充実	水源の開発と保全	水源開発の促進	水)工事課	B
		水源の保全	水)施設維持課、環境課、農村整備課	A
		節水の促進	水)総務課	A
	水道施設の整備	浄水施設の整備・拡充	水)工事課	A
		配水管の整備	水)工事課、水)主幹(事業計画担当)	B
		震災時における給水の確保	水)主幹(事業計画担当)、水)工事課、水)総務課	D
		直結給水の推進	水)管路維持課	A
	水道事業の健全経営の推進	水道事業の健全経営の推進	水)総務課	A
下水道の整備	公共下水道事業の推進	公共下水道の施設整備の推進	水)工事課	A
		公共下水道の管理体制の充実	水)施設維持課	A
	地域下水道事業の推進	地域下水道の整備	水)管路維持課	A
基地障害防止対策の推進	基地障害防止対策の推進	C経路対策の推進	道路建設課、都市整備課	A
		航空機騒音対策の推進	空港・基地課	B
		演習場周辺対策の推進	空港・基地課、都市整備課	A
		電波障害対策の推進	電気設備課	A
		民生安定対策の推進	空港・基地課、都市整備課	B

住宅環境の整備	住宅・宅地対策の充実	住環境の優れた住宅・宅地の供給	建築課	A
		北国の風土にあった寒冷地型住宅の促進	建築課	A
		高齢化社会に対応する住まいづくり	建築課	A
		耐震、耐久性に対する家づくりの促進	建築課	A
		住宅相談の充実と建築情報の提供	建築課	A
	公営住宅の整備	良質な住環境の整備	市営住宅課	A
		安全で快適な住環境の整備	市営住宅課	A
		生き生きとした長寿社会を見据えた住環境の整備	市営住宅課	A
快適、安全な冬環境の創出	冬を克服する生活基盤の整備	冬季間の交通の確保	道路管理課	A
		融雪施設の設置の促進	道路管理課	A
エネルギー供給の安定確保	エネルギー供給の安定確保	主要エネルギー供給の安定確保	企業振興課	A
		新エネルギー導入・普及の促進	企画課	B

第3章 学びあい心ふれあう都市づくり

○達成度一覧

3-1 人の魅力でまちが輝く生涯学習都市 ～10 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
生涯学習のまちづくり	市民の主体的な学習活動の支援	連携・協働体制の充実	教)企画総務課、生涯学習課	A
		学習機会の整備	生涯学習課	B
		市民参加機会の拡大	生涯学習課	B
		普及・啓発活動の推進	生涯学習課	B
	多様な市民活動のネットワークづくり	情報、相談、支援の拠点の整備	生涯学習課	A
		あらゆる学習機能を有機的に結びつけるネットワークづくり	生涯学習課	B
	人材の育成と活用	まちづくりに資する人材の育成、自立と連帯感のある人材の育成	市民協働推進課	A
		学びあい、教えあう人材の活用システムの構築	生涯学習課	B
	学校・社会教育の充実	学校教育活動の充実と学校開放の推進	生涯学習課、学校教育課、スポーツ課	B
		学習機会の拡充と学習成果の活用	生涯学習課	B

3-2 豊かな心と人間性を育む教育文化都市 ～95 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
幼稚園教育の振興	教育機会の充実	幼稚園就園の奨励	教)企画総務課	A
		弾力的な幼稚園運営の促進	教)企画総務課	A
	幼稚園教育の充実	教職員研修の充実	教)企画総務課	A
		施設設備の充実	教)企画総務課	A
	幼稚園・小学校の連携の促進	教育機能の相互理解の推進	教)企画総務課	B
小中学校教育の充実	教育機会の拡充	大規模校の解消	教)企画総務課	A
		小規模校の教育機会の充実	学校教育課	A
		就学支援の充実	学校教育課	A
		通学手段の充実	学校教育課	A
	開かれた学校づくりの推進	学校教育と社会教育の融合化	学校教育課	A
		地域に開かれた学校運営の推進	学校教育課	A
		学校・家庭・地域の連携	青少年課	B
	教育活動の充実	特色ある教育課程の確立	学校教育課	A
		心の教育の推進	学校教育課	A
		食育の推進	学校教育課	A
		幼稚園(保育所)・小学校・中学校・高等学校の連携強化	学校教育課	A
		情報化や国際化に対応した教育の推進	学校教育課、教)企画総務課	A
		環境教育の推進	学校教育課	A
		地域教育資源の活用	学校教育課	A
		児童生徒の豊かな人間形成の推進	学校教育課	A
防犯教育の充実	学校教育課	A		
教育相談、指導の充実	青少年課	B		

小中学校教育の充実	快適な学校施設などの整備、充実	学校施設・設備などの整備、充実	教)企画総務課	A
		ゆとりとのおいのある学習環境づくり	教)企画総務課	A
		安全な学校づくりの推進	教)企画総務課	A
		学校施設耐震化の推進	教)企画総務課	A
	教職員の研修・福利厚生	教職員の研修活動の推進	学校教育課	B
教職員の福利厚生		学校教育課	B	
保健・体育の充実	保健・体育の充実	学校体育の充実	学校教育課	A
		学校保健、安全教育の推進	学校教育課	A
	学校給食の充実	衛生管理体制の強化	給食センター	A
		給食施設の充実	給食センター	A
		学校給食指導の推進	学校教育課、給食センター	A
特殊教育の充実	教育機会の拡充	障害児などの就学機会の拡充	学校教育課、障がい者支援課	A
		就学指導と就学支援の充実	学校教育課	A
		訪問教育対象者への支援の充実	学校教育課	A
	教育活動の充実	交流教育、体験学習の充実	学校教育課	A
		進路指導の充実	学校教育課	A
	学校施設・設備などの整備	学校施設・設備などの整備	教)企画総務課	A
	理解・啓発活動の推進	理解・啓発活動の推進	学校教育課	A
高等学校教育の充実	教育機会の拡充	適正な入学定員の確保	教)企画総務課	A
		修学支援の充実	教)企画総務課	A
	時代や地域ニーズに応える教育の促進	時代や地域ニーズに応える学科の充実	教)企画総務課	A
		教育内容の充実	教)企画総務課	A
		高等学校と地域の交流・連携の促進	教)企画総務課	A
高等教育の充実	大学・試験研究機関の整備	国際的な学術研究拠点の形成	科学技術振興課	B
	多様な高等教育機会の確保	各種専門教育機関の育成・誘致	教)企画総務課	A
		修学支援の充実	教)企画総務課	A
社会教育の充実	学習機会の充実	地域課題などに関する学習機会の充実	生涯学習課	B
		高齢者の学習、世代間交流機会の充実	生涯学習課	B
		国際化に対応した学習機会の充実	生涯学習課	B
		男女共同参画を促す学習機会の充実	生涯学習課	B
		青少年の学習機会の充実	生涯学習課	B
	学習支援体制の充実	学習活動団体・サークルなどの育成	生涯学習課	B
		生涯学習活動の促進	生涯学習課	A
		民間指導者、リーダーの育成	生涯学習課	B
	社会教育施設の整備・充実	利用者の立場に立った施設の整備	文化施設課、スポーツ課	A
		社会教育施設のネットワーク化	生涯学習課、文化施設課	A
	心を育てる家庭教育の充実	家庭教育力の向上	生涯学習課	B
		父親の家庭教育への参加促進	生涯学習課	B
	公民館機能の充実	公民館の運営体制の充実	文化施設課	A
		公民館事業の充実	文化施設課	A
	図書館機能の充実	図書館の市内全域サービス化の推進	文化施設課	A
図書館資料の整備・充実		文化施設課	A	
図書館情報システムの充実		文化施設課	B	
市民文化の創造	文化活動に親しむ機会の拡充	芸術文化鑑賞機会の拡充	文化施設課	B
		芸術文化活動への参加機会の拡充	文化施設課、生涯学習課	A
		芸術文化活動の情報提供の充実	文化施設課、生涯学習課	B
		文化施設の整備	文化施設課	B

市民文化の創造	芸術文化活動の促進	市民の芸術文化活動の促進	文化施設課、生涯学習課	B
		芸術文化関係団体、サークルなどの育成	生涯学習課	B
	特色ある文化活動の推進	「千歳らしい」文化活動の推進	文化施設課、生涯学習課	B
文化財の保護と活用	ふるさと風土とのふれあいの推進	自然や歴史、文化にふれあう場の整備	埋蔵文化財センター	A
		自然や歴史、文化にふれあう機会の拡充	埋蔵文化財センター	A
	埋蔵文化財の保護と活用	埋蔵文化財の発掘調査と整備、活用	埋蔵文化財センター	A
		埋蔵文化財の調査研究、保存管理、公開の推進	埋蔵文化財センター	A
	伝統文化の保存と継承	伝統文化の保存と継承・理解の促進	埋蔵文化財センター	A
		アイヌ文化の保護と継承・理解の促進	埋蔵文化財センター	A
スポーツの振興	生涯スポーツの推進	生涯スポーツの普及・啓発	スポーツ課	A
		スポーツクラブ・団体活動の支援	スポーツ課	A
		広域的なスポーツ活動の推進	スポーツ課	A
	スポーツ指導体制の充実	スポーツ指導者の育成と組織の充実	スポーツ課	B
		新たなスポーツの開発、指導	スポーツ課	A
	スポーツ施設の整備	スポーツ施設の整備	スポーツ課	B
		施設運営の充実	スポーツ課	B
		スポーツ施設のネットワーク化	スポーツ課	B
	青少年の健全な育成	青少年健全育成活動の推進	青少年健全育成活動の推進	生涯学習課
青少年組織の育成と活動の支援			生涯学習課	B
青少年の活動施設の整備			文化施設課、青少年課	B
青少年を取り巻く社会環境の整備		青少年を取り巻く環境浄化対策の推進	青少年課	A
青少年の非行防止と指導体制の充実		青少年指導センター活動の充実	青少年課	A
		青少年の相談活動の充実	青少年課	B
自然環境を生かした体験活動の推進		自然体験、科学探求活動の充実	生涯学習課	A
		学社融合プログラムの開発と施設整備	生涯学習課	B
		野外体験学習機会の充実	生涯学習課	B

3-3 人とふれあう北の交流都市 ～10 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
人と地域が育む国際交流の推進	国際交流都市としての基盤づくり	国際化に対応する都市機能の整備	市民協働推進課	C
		世界に開かれた交流事業の推進	市民協働推進課	A
	市民による国際交流の推進	国際性豊かな人材の育成	市民協働推進課、学校教育課	A
		ホスピタリティあふれる受け入れ体制の整備	市民協働推進課	B
		市民交流、国際協力の事業展開	市民協働推進課	A
	外国人が暮らしやすいまちづくり	快適な生活環境の創出	市民協働推進課	B
		学習環境と相談体制の充実	市民協働推進課	B
多様な地域間交流の推進	多様な交流ネットワークの形成	多様な交流ネットワークの形成	市民協働推進課、観光振興課、農業振興課	B
	交流企画の推進	魅力ある交流企画の推進	スポーツ課、観光振興課、生涯学習課	B
		大会、会議などの誘致	観光振興課、市民協働推進課	B

第4章 魅力と活力あふれる都市づくり

○達成度一覧

4-1 魅力ある高次機能都市 ～41 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
情報・通信機能の充実	高度情報システムの確立	地域情報システムの導入	行政管理課	B
		情報化推進体制の確立	行政管理課	B
	情報拠点機能の強化	情報提供手段の多様化	行政管理課	A
		情報関連産業の集積と交流	企業振興課	A
道路体系の整備	自動車専用道路網の整備	高速道路の整備	事業庶務課	A
	広域幹線道路網の整備	国道の整備	事業庶務課	A
	準広域幹線道路網の整備	道道の整備	事業庶務課	A
	都市内幹線道路網の整備	都市計画道路の整備	道路建設課	A
		幹線道路の整備	道路建設課	A
	JR千歳線の高架事業の整備	鉄道高架事業の促進	まちづくり推進課	D
	生活道路の整備	快適な道路環境の整備	道路管理課、道路建設課	A
市道の適切な維持管理		道路管理課	A	
総合交通ネットワークの整備	新千歳空港の機能整備	新千歳空港の地方拠点空港としての整備	空港・基地課	B
		新千歳空港の国際拠点空港化	空港・基地課	A
	交通輸送体制の充実	鉄道輸送の充実	企画課	B
		バス輸送の充実	市)主幹(公共交通担当)市民生活課	B
都市景観の向上	総合的な都市景観の形成	都市景観形成基本計画の推進	まちづくり推進課	B
		景観形成のための土地利用の誘導	まちづくり推進課	A
		市民参加による景観形成	まちづくり推進課	A
	魅力ある街並みの形成	公共施設のデザイン化	まちづくり推進課	A
		街路と沿道空間の景観形成	道路建設課	A
		屋外広告物の適正化	まちづくり推進課	B
		交通機関から見た景観の向上	まちづくり推進課	B
		夜間の景観形成	まちづくり推進課	B
秩序ある新千歳空港周辺地域の整備	新千歳空港周辺地域の整備	空港支援機能の整備	企画課	B
		物流拠点の整備	企業振興課	A
	美々地域の整備	生産機能の整備	企業振興課	A
		交流機能の整備	企業振興課	A
		保健休養機能の整備	都市整備課、開発振興課	D
		学術研究機能の整備	科学技術振興課、開発振興課	A
	流通業務団地の整備	企業誘致の推進	企業振興課	B
		広域幹線道路整備の促進	事業庶務課	A
	千歳オフィス・アルカディアの整備	企業誘致の推進	企業振興課	A
		業務支援機能整備の促進	企業振興課	A
魅力ある市街地の整備	計画的な市街地の整備	計画的な市街地整備の推進	まちづくり推進課	B
		都市機能の整備	まちづくり推進課、都市整備課	A
	住環境の優れた宅地供給の促進	宅地開発事業の促進	都市整備課	A
	市街地の再構築	中心市街地の再構築	商業労働課	B
		住宅地の再整備	まちづくり推進課、建築課	A
	航空機騒音地域の環境整備	移転跡地の有効利用	空港・基地課、都市整備課	A
住居表示の充実	住居表示の充実	都市整備課	A	

4-2 活力ある産業拠点都市 ～70 施策

大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
農業の振興	交通要衝都市型農業の確立	農畜産物を生かした特産品の振興	農業振興課	A
		農産物流の充実	農業振興課	A
		集約型農業の振興	農業振興課	B
	農業経営の体質強化	農業経営の改善、近代化	農業振興課	A
		中核農家の育成と農業法人化の推進	農業振興課	A
		担い手の育成・確保	農業振興課	A
		生活拠点の形成と定住条件の向上	農業振興課	A
		総合的な農業システムの確立	農業振興課	A
		(財)道央農業振興公社活動の活性化	農業振興課	A
		営農指導の強化	農業振興課	A
		市営牧場の整備	農業振興課	A
	農業基盤の整備	土地基盤の整備と優良農地の確保	農村整備課	A
		農業用排水路施設の機能維持・増進	農村整備課	A
		農業災害の防止	農村整備課	A
		環境にやさしい農業の確立	農業振興課	B
	都市と農村の交流	都市交流と結びついた農業の推進	農業振興課	A
		都市住民の需要に即した生産の振興	農業振興課	B
	特定地域の振興	地域振興対策の推進	農業振興課	C
林業の振興	森林の整備と保護	健全な森林の育成	農村整備課	B
	特用林産物の振興	特用林産物の振興	農村整備課	B
内水面漁業の振興	ヒメマス資源の保護・増殖	ヒメマスふ化放流事業の推進	観光振興課	B
		ヒメマス資源保護・回復対策の推進	観光振興課	A
		湖産ヒメマスの供給体制の確立	観光振興課	B
		ヒメマス資源の保護意識の普及と啓蒙	観光振興課	A
	内水面漁業の育成	養殖ヒメマスの生産性向上の検討	観光振興課	D
		漁業者・漁業団体の育成	観光振興課	B
支笏湖名産の観光資源としての有効利用	観光振興課	B		
工業の振興	企業誘致の推進	製造業の誘致	企業振興課	A
		光関連企業の誘致	科学技術振興課、企業振興課	B
		研究開発型企業の誘致	科学技術振興課、企業振興課	A
		外資系企業の誘致	企業振興課	A
		物流施設の誘致	企業振興課	B
		ものづくり企業の誘致	企業振興課	A
	立地企業などの振興	未操業企業の操業促進	企業振興課	A
		中小企業の振興	企業振興課	A
工業関係団体の振興	企業振興課	A		
高度技術産業の集積	光科学技術の国際的研究開発拠点の形成	科学技術を担う人材の育成・確保	科学技術振興課	A
		研究開発環境の整備	科学技術振興課	B
		研究開発活動の推進	科学技術振興課	B
	21世紀を牽引する新産業の創出・育成	産・学・官の連携・協力と成果の波及	科学技術振興課	B
	高度技術産業集積地域の形成	企業・研究機関などの誘致促進	科学技術振興課	B
		産・学・官および産業間の連携	科学技術振興課	B
	新たな事業創出への支援	産業支援機能の充実	科学技術振興課、企業振興課	B
国の支援施策、新事業支援機関の活用		科学技術振興課	B	

商業の振興	商業機能の強化	経営の近代化・安定化	商業労働課	A
		消費者ニーズの反映	商業労働課	B
	商業振興体制の確立	時代にあった商業団体の育成	商業労働課	B
		中心商店街の活性化	生活のあらゆる面をカバーする商店街づくり	商業労働課
	明るく活気ある商店街づくり		商業労働課	A
	回遊性・接続性の優れた商店街づくり		商業労働課	B
	地域性のある商店街づくり		商業労働課	B
	地域の独自商品開発	地域を情報発信する商品・技術の普及促進	商業労働課	B
地場産品の販売促進		商業労働課	B	
流通機構の充実	公設地方卸売市場の活性化	地域特性のある市場づくり	公設卸売市場	C
		情報受発信機能の整備	公設卸売市場	C
		販売力の強化	公設卸売市場	B
観光の振興	観光都市としての魅力づくり	周遊型観光の確立	観光振興課	B
		国際観光拠点都市機能の形成	観光振興課	B
		コンベンション都市機能の充実	観光振興課	B
		観光サービス施設の整備	観光振興課	B
	観光事業やソフト面の充実	四季のイベントの充実	観光振興課	B
		体験観光、産業観光の推進	観光振興課	B
		誘致宣伝と情報提供体制の強化	観光振興課	B
		ホスピタリティの醸成	観光振興課	B
観光振興体制の確立	総合推進体制の整備	観光振興課	B	
働く場の確保と人材育成	労働者福祉の充実	労働者の生活安定と福祉の向上	商業労働課	B
		労働者の余暇の充実	商業労働課	B
		共済システムの確立	商業労働課	D
	雇用対策の充実	雇用の創出と安定	商業労働課	B
		職業能力の開発・向上	商業労働課	B

第5章 参加と連携による都市づくり

○達成度一覧

5-1 明るく開かれた市民参加都市 ～12 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
男女共同参画社会の実現	あらゆる分野への男女共同参画の促進	男女共同参画の意識づくり	男女共同参画推進課、学校教育課	B
		地域や社会への男女共同参画の推進	男女共同参画推進課	B
		家庭・地域への男性の参画の促進	男女共同参画推進課	B
		女性の国際交流・協力活動への参画の促進	男女共同参画推進課	C
	男女共同参画の支援	女性が働くための環境整備	男女共同参画推進課、商業労働課、保育課、子育て推進課	B
		安心して子育てできる支援体制の整備	男女共同参画推進課、子育て推進課、保育課	A
		介護者支援と介護環境の整備	男女共同参画推進課、高齢者支援課	C
		女性の健康づくりと相談・指導体制の充実	男女共同参画推進課	A
市民参加のまちづくり	広報・広聴の充実	広報活動の充実	広報広聴課	A
		市民意向の把握	広報広聴課	A
	市民と行政のパートナーシップによるまちづくり	市民と行政の新たなパートナーシップの構築	市民協働推進課	A
		多様な市民参加の促進	市民協働推進課	B

5-2 新時代を見据えた自主・自立都市 ～20 施策				
大項目	中項目	小項目	担当課	施策の達成度
地方分権時代に向けた行政システムの確立	機能的な行政組織の確立	行政組織の機能の合理化	行政管理課	A
		新たな行政需要に対応した組織づくり	行政管理課	A
	積極的・創造的な職員の育成	市民に信頼される職員の育成	職員課	B
		創造力と行動力に満ちた職員の育成	職員課	B
		高い政策形成能力を持った職員の育成	職員課	B
	弾力的な人事配置の推進	弾力的な人事配置の推進	職員課	B
	快適な職場環境の形成	快適な職場環境の形成	職員課	A
	総合行政システムの構築と事務改善の推進	行政情報データベースの構築	行政管理課	A
		情報ネットワークを活用した各種事務改善の推進	行政管理課	A
		行政情報データベースを活用した行政情報の提供	行政管理課	A
	効率的な行政運営の推進	事務事業の見直しと民間活力の活用	行政管理課、企画課、環境課	A
	開かれた行政の推進	自治基本条例の制定	企画課	B
		情報公開制度の推進	総務課	A
		個人情報保護制度の推進	総務課	A
		統計や行政資料の整備	総務課	A
	財政運営の健全化	財政運営の効率化	財政課	A
		財政運営の適正化	財政課	A
広域行政の推進	広域行政の推進	周辺市町村との連携	企画課	B
		広域ネットワークの整備	企画課、観光振興課	A
		広域共同処理の推進	廃棄物管理課、廃棄物対策課、消)主幹(消防広域化担当)、企画課	B

新長期総合計画総括報告書

平成 23 年 5 月
千歳市企画部企画課

〒066-8686 北海道千歳市東雲町 2 丁目 34
電話 0123-24-3131 内線 : 575
FAX 0123-22-8852
Eメール hyouka@city.chitose.hokkaido.jp
