

千歳市新長期総合計画総括報告書

施策評価結果



平成 23 年 5 月

千歳市企画部企画課

目 次

1	千歳市新長期総合計画の総括について	1
2	総括の結果概要	7
3	主要指標の実績	14
4	市民まちづくりアンケート調査の概要	16
5	各施策の取組結果	19
	第1章 心がかよい幸せ感じる都市づくり	19
	1-1 生き生きと暮らせる福祉都市	21
	(1) 市立千歳市民病院、保健・福祉施設の整備	21
	(2) 保健予防対策の充実	23
	(3) 医療の充実	32
	(4) 地域福祉の推進	36
	(5) 高齢者福祉の充実	42
	(6) 障害者福祉の充実	47
	(7) 児童・母子・父子福祉の充実	53
	(8) 市民生活の安定	57
	1-2 信頼と温もりのあるコミュニティ都市	64
	(1) 心のふれあうコミュニティづくり	64
	(2) 地域ボランティアの推進	70
	第2章 安全で人と地球にやさしい都市づくり	73
	2-1 人と地球にやさしい環境都市	76
	(1) 環境共生型社会の創造	76
	(2) 自然環境の保全	80
	(3) 公害防止対策の充実	83
	(4) 廃棄物の減量化と収集処理の充実	85
	(5) 公園・緑地の保全と整備	93
	(6) 生活環境衛生の向上	98
	(7) 霊園などの整備	100
	2-2 安全で安心して暮らせる快適都市	102
	(1) 防災対策の充実	102
	(2) 自然災害防止対策の推進	105
	(3) 交通安全の推進	107
	(4) 防犯対策の充実	111
	(5) 消防・救急体制の強化	113
	(6) 水道給水の充実	118
	(7) 下水道の整備	123
	(8) 基地障害防止対策の推進	126
	(9) 住宅環境の整備	129
	(10) 快適、安全な冬環境の創出	134
	(11) エネルギー供給の安定確保	136

第3章	学びあい心ふれあう都市づくり	138
3-1	人の魅力でまちが輝く生涯学習都市	141
(1)	生涯学習のまちづくり	141
3-2	豊かな心と人間性を育む教育文化都市	149
(1)	幼稚園教育の振興	149
(2)	小中学校教育の充実	152
(3)	保健・体育の充実	166
(4)	特殊教育の充実	170
(5)	高等学校教育の充実	175
(6)	高等教育の充実	178
(7)	社会教育の充実	180
(8)	市民文化の創造	192
(9)	文化財の保護と活用	196
(10)	スポーツの振興	199
(11)	青少年の健全な育成	204
3-3	人とふれあう北の交流都市	211
(1)	人と地域が育む国際交流の推進	211
(2)	多様な地域間交流の推進	217
第4章	魅力と活力あふれる都市づくり	220
4-1	魅力ある高次機能都市	223
(1)	情報・通信機能の充実	223
(2)	道路体系の整備	226
(3)	総合交通ネットワークの整備	232
(4)	都市景観の向上	236
(5)	秩序ある新千歳空港周辺地域の整備	241
(6)	魅力ある市街地の整備	246
4-2	活力ある産業拠点都市	253
(1)	農業の振興	253
(2)	林業の振興	264
(3)	内水面漁業の振興	266
(4)	工業の振興	270
(5)	高度技術産業の集積	275
(6)	商業の振興	280
(7)	市民生活に密着した流通機構の充実	287
(8)	観光の振興	289
(9)	働く場の確保と人材育成	296
第5章	参加と連携による都市づくり	300
5-1	明るく開かれた市民参加都市	301
(1)	男女共同参画社会の実現	301
(2)	市民参加のまちづくり	307
5-2	新時代を見据えた自主・自立都市	311
(1)	地方分権時代に向けた行財政システムの確立	311
(2)	広域行政の推進	323

1 千歳市新長期総合計画の総括について

(1) 千歳市新長期総合計画の総括について

総合計画とは、まちづくりを進めていくうえで最上位に位置づけられる計画であり、まちづくりの目標とその実現方法を示したものです。

千歳市新長期総合計画は、平成13年度から22年度を計画期間とし、目指すべき将来都市像を「ひと・まち☆きらり 地球の笑顔が見えるまち 千歳」と定め、この将来都市像の実現に向けて、「1. 心がかよい幸せ感じる都市づくり」「2. 安全で人と地球にやさしい都市づくり」「3. 学びあい心ふれあう都市づくり」「4. 魅力と活力あふれる都市づくり」「5. 参加と連携による都市づくり」の5項目の都市づくりの目標を設定しました。

この都市づくりの目標に基づき、市では人とまちが生き生きと輝き、市民の笑顔が行きかうまちづくりを進めてきました。

この間、少子高齢化や情報化の進展、地方分権改革など社会経済環境が大きく変化し、さらに人口減少や長引く景気低迷の影響などにより、都市構造や行財政構造などに様々な変化が生じました。これらの状況を踏まえ、市のこれまでの取組や各施策の達成状況を明らかにするため計画の総括を行いました。

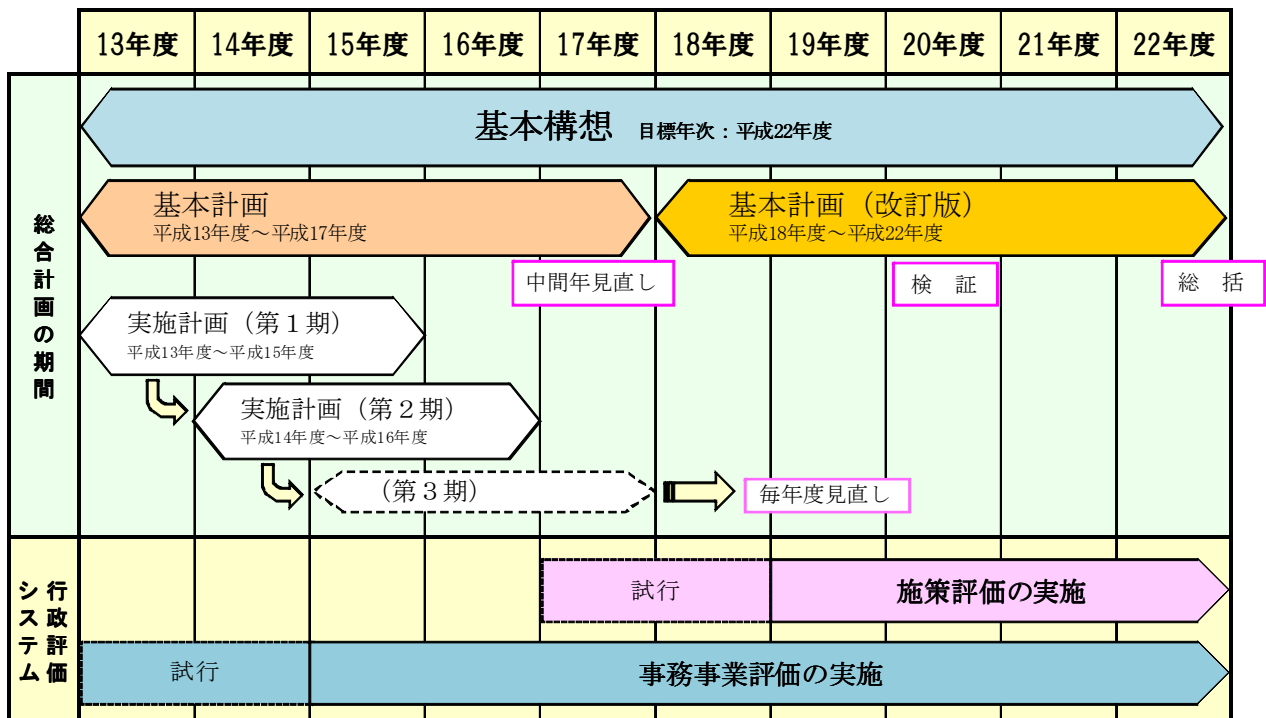
総括にあたっては、平成13年度に導入した「行政評価システム」に基づき、平成17年度から実施している施策評価により、各施策の「施策の達成度」を総合的に評価しています。

(2) 総合計画の構成

千歳市新長期総合計画は、基本構想、基本計画、実施計画から構成されています。

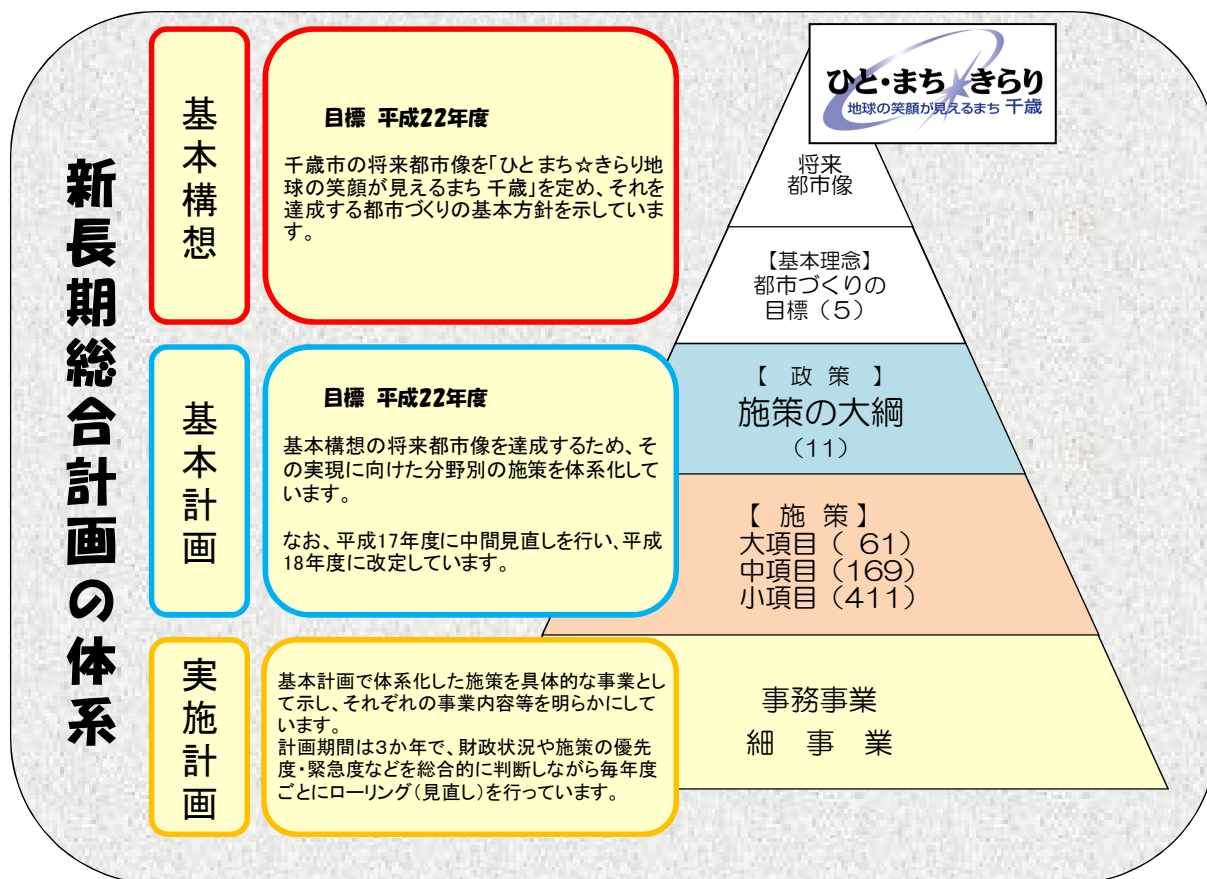
基本計画は中間年度である平成17年度に中間見直しを行い、計画期間は基本計画に定めた各種施策や事業を展開してきました。

【図：総合計画の期間と行政評価システム】



総合計画の体系としては、まず将来都市像を実現するために5つの都市づくりの目標があり、その下に11項目の施策の大綱（政策）を設定し、そのさらに下に目的・対象によって分類された施策が、大項目（61）、中項目（169）、小項目（411）の順に設定されています。

【図：総合計画の体系】



基本理念
都市づくりの目標(5項目)

政策
施策の大綱(11項目)

施策

第1章
心がかよい幸せ感じる
都市づくり

1. 生き生きと暮らせる
福祉都市

2. 信頼と温もりのある
コミュニティ都市

大項目	中項目	小項目
(1) 市立千歳市民病院、保健・福祉施設の整備	1	2
(2) 保健予防対策の充実	5	11
(3) 医療の充実	2	4
(4) 地域福祉の推進	4	7
(5) 高齢者福祉の充実	3	7
(6) 障害者福祉の充実	3	6
(7) 児童・母子・父子福祉の充実	2	7
(8) 市民生活の安定	6	9
(1) 心のふれあうコミュニティづくり	3	10
(2) 地域ボランティアの推進	2	3

第2章
安全で人と地球にやさしい
都市づくり

1. 人と地球にやさしい
環境都市

2. 安全で安心して暮らせる
快適都市

(1) 環境共生型社会の創造	2	5
(2) 自然環境の保全	1	5
(3) 公害防止対策の充実	2	3
(4) 廃棄物の減量化と収集処理の充実	5	10
(5) 公園・緑地の保全と整備	2	6
(6) 生活環境衛生の向上	2	2
(7) 霊園などの整備	1	3
(1) 防災対策の充実	1	3
(2) 自然災害防止対策の推進	1	3
(3) 交通安全の推進	2	6
(4) 防犯対策の充実	1	3
(5) 消防・救急体制の強化	3	10
(6) 水道給水の充実	3	8
(7) 下水道の整備	2	3
(8) 基地障害防止対策の推進	1	5
(9) 住宅環境の整備	2	8
(10) 快適、安全な冬環境の創出	1	2
(11) エネルギー供給の安定確保	1	2

第3章
学びあい心ふれあう
都市づくり

1. 人の魅力でまちが輝く
生涯学習都市

2. 豊かな心と人間性を育む
教育文化都市

3. 人とふれあう
北の交流都市

(1) 生涯学習のまちづくり	4	10
(1) 幼稚園教育の振興	3	5
(2) 小中学校教育の充実	5	23
(3) 保健・体育の充実	2	5
(4) 特殊教育の充実	4	7
(5) 高等学校教育の充実	2	5
(6) 高等教育の充実	2	3
(7) 社会教育の充実	6	17
(8) 市民文化の創造	3	7
(9) 文化財の保護と活用	3	6
(10) スポーツの振興	3	8
(11) 青少年の健全な育成	4	9
(1) 人と地域が育む国際交流の推進	3	7
(2) 多様な地域間交流の推進	2	3

第4章
魅力と活力あふれる
都市づくり

1. 魅力ある高次機能都市

2. 活力ある産業拠点都市

(1) 情報・通信機能の充実	2	4
(2) 道路体系の整備	6	8
(3) 総合交通ネットワークの整備	2	4
(4) 都市景観の向上	2	8
(5) 秩序ある新千歳空港周辺地域の整備	4	10
(6) 魅力ある市街地の整備	5	7
(1) 農業の振興	5	18
(2) 林業の振興	2	2
(3) 内水面漁業の振興	2	7
(4) 工業の振興	2	9
(5) 高度技術産業の集積	4	8
(6) 商業の振興	4	9
(7) 市民生活に密着した流通機構の充実	1	3
(8) 観光の振興	3	9
(9) 働く場の確保と人材育成	2	5

第5章
参加と連携による
都市づくり

1. 明るく開かれた
市民参加都市

2. 新時代を見据えた
自主・自立都市

(1) 男女共同参画社会の実現	2	8
(2) 市民参加のまちづくり	2	4
(1) 地方分権時代に向けた行財政システムの確立	8	17
(2) 広域行政の推進	1	3

項目数 61 169 411

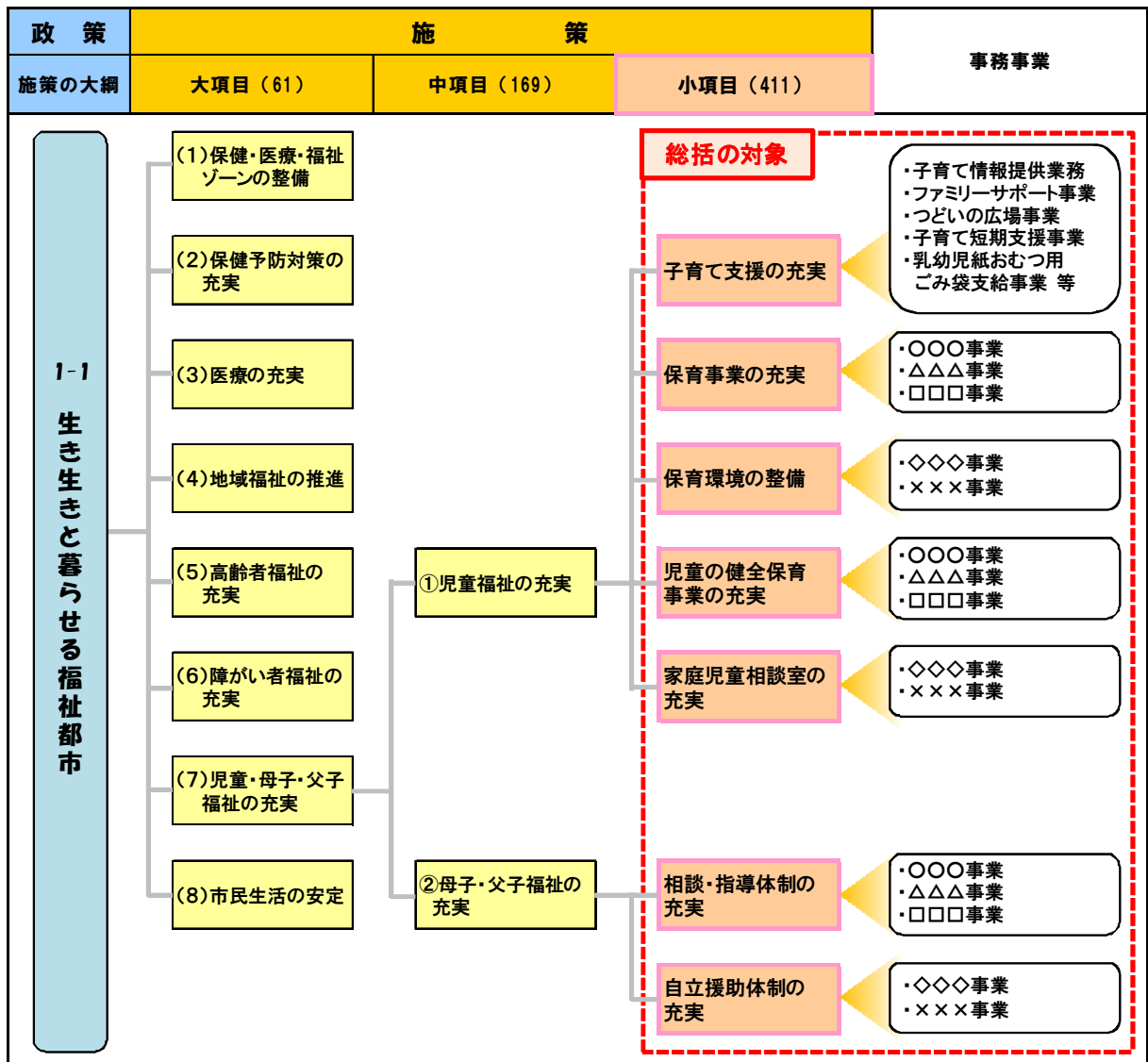
ひと・まち☆きらり 地球の笑顔が見えるまち 千歳

(3) 総括報告書の見方

①総括の基本的な考え方

- 総括の対象は、千歳市新長期総合計画基本計画（改訂版）に位置づけられた施策体系のうち「小項目」（411項目）としており、この項目ごとに「取組の結果（内容）」、「成果指標の達成率」、「施策の達成度」を記載しています。

【図：総括のイメージ（施策「小項目」を単位に評価）】



②総括の記載事項1「取組の結果（内容）」

- 標題の「都市づくりの目標」「施策の大綱」「大項目」「中項目」は、基本計画の記載内容を転記しています。「小項目」には、計画期間中の取組内容を記載しています。

〈 総括報告書の構成 〉

都市づくりの目標

施策の大綱

大項目

中項目

小項目

取組の結果（内容）

第1章 心がかよい幸せ感じる都市づくり

1-1 生き生きと暮らせる福祉都市

(7) 児童・母子・父子福祉の充実

「基本方向」

① 児童福祉の充実

「基本方向を実現させるための施策」

■子育て支援の充実 □□□課

*○○○○については、・・・・・・を実施した。

*△△△△については、・・・・・・を図った。

〈 成果指標の達成率 〉

番号	成果指標名	H17初期値	H21実績値	H22見込値	H22目標値	単位	達成率（%）
1	○○○の達成率	40	60	80	100	%	80

〈 施策の達成度：A 〉

*・・・・・・となったことから、A評価とした。

③総括の記載事項2「成果指標の達成率」

- 平成17年度より施策評価を実施していることから、新長期総合計画後期5か年の最終的な成果・効果を測るため、施策ごとに主な成果指標を設定しており、これまでに実施してきた施策評価で設定した指標の活用を基本としていますが、総括にあたり見直しを行い、一部追加や変更を行っているものもあります。
- 成果指標の達成率は、平成22年度の目標値と平成22年度の見込値を比較して算出していますが、平成22年度は見込値であることから、参考として平成17年度の初期値及び平成21年度の実績値を掲載しています。
- アンケート結果などで目標値の設定が困難な指標については、目標値を「↑：向上」「→：維持」「↓：低下」で示しています。

〈 成果指標の達成率 〉

番号	成果指標名	H17初期値	H21実績値	H22見込値	H22目標値	単位	達成率（%）
1	○○○の利用者数	700	800	900	1,000	人	90.0

④総括の記載事項3「施策の達成度」

- 「施策の達成度」は、下記の評価基準に基づき4段階評価としています。計画期間の取組全体を振り返り、総合計画に書かれている内容と照合するとともに、社会情勢の影響等も踏まえ、総合的に「施策の達成度」を判断しています。

< 施策の達成度の考え方1 > (定量評価+定性評価)

成果指標が施策の意図の一部だけ反映している指標(代替指標)を設定している場合は、「成果指標の結果(定量評価)」のほか、「取組の結果(定性評価)」やアンケート調査の結果など、様々な取組結果を踏まえ、総合的に「施策の達成度」を評価しています。

施策の達成度	施策の達成度 (定量評価+定性評価)
A	達成できた
B	おおむね達成できた
C	あまり達成できなかった
D	達成できなかった

< 施策の達成度の考え方2 > (定量評価)

設定した成果指標が、施策の意図を反映した満足度や充実度などの指標(理想的な指標)である場合は、「成果指標の達成率」のみで施策の達成度を評価しています。

施策の達成度	施策の達成度=成果指標の達成率 (定量評価)
A	成果指標の達成率がおおむね90%以上
B	成果指標の達成率がおおむね70~90%程度
C	成果指標の達成率がおおむね50~70%程度
D	成果指標の達成率がおおむね50%以下

※成果指標の達成率：計算式 (H22 見込値/H22 最終目標値)

※評価結果については、本市の施策は多岐にわたり、その状態を数値で一律に表すのは困難であることから、おおむね< 施策の達成度の考え方1 >による総合的な評価となっています。