

保健福祉オンブズマン制度に協力している事業者

平成 21 年 1 月 20 日現在

事業者名	事業者名
千歳市	医療法人社団 いずみ会
有限会社 ケアサポートえいぶる	医療法人社団 誠仁会
有限会社 ナイスケア	社会福祉法人 恵愛会
有限会社 ぱーしゃる	社会福祉法人 千歳社会福祉協会
財団法人 千歳福祉サービス公社	さくら保育園
社会福祉法人 千歳福祉会	学校法人 つくし学園
有限会社 新富メディカルサービス	エンゼル保育園
社団法人 北海道総合在宅ケア事業団	たんぼぼ夜間保育園
株式会社 ジャパンケアサービス東日本	社会福祉法人 千歳いずみ学園
株式会社 クリーン開発	NPO法人 千歳めいぶるの会
有限会社 ピュアカクサダ	NPO法人 千歳いこいの家作業所
株式会社 丸畑家具センター	NPO法人 ハートフルネットワークほほえみ
有限会社 アクティーサービス	社会福祉法人 せらび
有限会社 ケアリンクス	NPO法人 わーかーびい
株式会社 さくらコミュニティサービス	NPO法人 千歳市手をつなぐ育成会
株式会社 ニチイ学館	株式会社 ワーク
株式会社 健康研究所	株式会社 119International
有限会社 えみな	NPO法人 ライフヘルプちとせ
株式会社 サンボウ	NPO法人 アシスタントセンターちえりす
社会福祉法人 いちはつの会	社会福祉法人 千歳市社会福祉協議会
医療法人 同仁会	株式会社 ニチイのほほえみ

保健福祉オンブズマンへの申し立ては、左の表の市や市内の民間事業者が提供する保健福祉サービスの内容やサービスを受けられなかった理由に納得できないときにできます。ただし、利用者本人に関する苦情に限ります。

なお、医療サービスに関する苦情のほか、裁判の係争中や苦情申立の原因となった事実が発生してから1年を経過したときは対象になりません。

どんなときに申し立てができるの？



どうやって申し立てるの？

保健福祉オンブズマンの申し立ては、保健福祉サービスを受けている本人または家族などの代理人の方ができます。保健福祉オンブズマン事務局の「苦情申立書」に記入し提出していただく、事務局で内容を確認し、保健福祉オンブズマンに連絡します。



佐橋 克彦さん  
 (北星学園大学准教授)

最近、保健福祉サービスの果たす役割は大きく、また身近なものになっており、住み慣れた地域で暮らし続けるには欠かせないものです。保健福祉サービスの利用にあたって、「あれ？」「おや？」と思ったときはぜひ保健福祉オンブズマン制度をご活用ください。微力ながら全力を尽くして問題解決にあたります。

最近、保健福祉サービスの果たす役割は大きく、また身近なものになっており、住み慣れた地域で暮らし続けるには欠かせないものです。保健福祉サービスの利用にあたって、「あれ？」「おや？」と思ったときはぜひ保健福祉オンブズマン制度をご活用ください。微力ながら全力を尽くして問題解決にあたります。