

特集  
5月から

# インターネットを利用した クレジットカードによる 市税納付が始まります

市税は、5月から、インターネット上の専用サイトを通じて、クレジットカードによる納付（以下「クレジット納付」という）が可能になります。今月の特集は、具体的な手続き方法などを紹介します。



市税納付をもっと便利にします

クレジット納付を利用するには

**クレジット納付用番号**

- ・年 度：29
- ・納付番号：1234-5678-901
- ・確認番号：123456789

▲クレジット納付用番号が印字された納付書  
※5月10日から発行する納付書に、クレジット納付用番号が印字されます。  
※平成29年度の納付書に記載されているクレジット納付用番号は、平成30年5月31日（木）まで有効です。

納付金額	決済手数料
1円～10,000円	108円（税込）
10,001円～20,000円	216円（税込）
20,001円～30,000円	324円（税込）
30,001円～40,000円	432円（税込）

※納付金額が10,000円増えるごとに、決済手数料が108円（税込）ずつ加算されます。

利用手続きに必要なもの  
クレジット納付を利用するには、次のものを用意してください。  
①インターネットに接続可能なパソコン、スマートフォン、携帯電話など  
※携帯電話の一部の機種では、利用できないことがあります。  
②クレジット納付用番号が印字された納付書  
③クレジットカード  
決済手数料  
税額のほかに、納付書1枚あたりの納付金額に応じて決済手数料が発生します。決済手数料は、クレジット納付した市税とともに、後日クレジットカード会社から請求されます。

重複納付に注意してください  
クレジット納付をした後に、納付書を使用して、金融機関の窓口などで納付しないよう注意してください。

利用できるクレジットカード

いずれかのロゴマークのあるクレジットカードが利用できます

- クレジット納付ができる市税
- 市・道民税（個人）
- 固定資産税・都市計画税
- 軽自動車税
- クレジット納付のメリット
- どこにいても納付ができる
- 自宅からでも、外出先からでも、納付ができます
- 24時間いつでも納付ができる
- 仕事などで金融機関に行く時間がなくても、夜間に納付ができます
- 手元に現金がなくても納付ができる
- ATMで現金を引き出さなくても、納付ができます
- 手続きが簡単
- パソコンやスマートフォンなどからインターネットに接続し、必要事項を入力するだけで納付ができます
- 支払い回数・方法が選択できる
- 一括払い・分割払い・リボ払いが選択できます
- 選択できる支払い回数は、カード会社によって異なります。また、分割払いの手数料は利用者負担となります。
- クレジットカードのポイントが貯まる
- 利用金額に応じてクレジットカードのポイントが貯まります
- ポイントが貯まる割合はカード会社によって異なります。

①パソコン、スマートフォン、携帯電話などで  
**YAHOO! 公金支払い**  
 JAPAN  
 にアクセスする

アクセス方法  
 ○Yahoo! JAPAN でダイレクト検索  
  
 Yahoo! JAPAN で**公金支払い!**と検索する

○URL 直接入力・二次元コード  
<http://koukin.yahoo.co.jp/>  


※3月上旬に下記URLに移行します。  
 (一定期間は旧URLからもアクセス可能)  
<https://koukin.yahoo.co.jp/>  
 

- ②クレジット納付する「税目」を選択
- ③「千歳市」を選択し、注意事項を確認
- ④納付書に記載されているクレジット納付番号(年度、納付番号、確認番号)を入力
- ⑤クレジットカード番号などのカード情報を入力
- ⑥支払い方法を選択し、入力内容を確認後、「支払う」ボタンをクリック

納付完了

※利用したクレジットカード会社・ヤフー株式会社を通じて納税処理が行われます。



注意事項

- ◆クレジット納付は、地方自治法第231条の2第6項、地方自治法施行令第157条の2に定める指定代理納付者(ヤフー株式会社)による立替払いです。
- ◆金融機関、コンビニエンスストア、市役所・各支所の窓口では、現金による納付はできませんが、クレジットカードによる納付はできません。
- ◆クレジット納付をしたとき、市は領収書を発行しません。領収書が必要な方は金融機関などの窓口で現金納付してください。
- ◆インターネット接続費用やチケット通信料は、利用者の負担となります。
- ◆クレジットカードの利用状況や、カード発行会社への支払い予定日につ

いては、カード会社が発行する利用明細書で確認してください。  
 ◆納期限後に納付したときは、延滞金が計算されます。延滞金は、後日送付される納付書で納付してください(クレジット納付が利用できません)。  
 ◆クレジット納付をしたときの領収日は、「Yahoo! 公金支払い」にて支払い手続きを完了した日(カード利用日)です。  
 ◆クレジット納付に必要な決済手数料は、重複納付などで市税の還付が発生したときでも返金できません。  
 ◆支払い手続き完了後に、その手続きを取り消すことはできません。手続きをするときは、入力情報に誤りがないことをよく確認してください。

Q すぐに納税証明書がほしい

A クレジット納付完了後、市に入金されるまでに15日〜31日かかります。入金されるまで納税証明書は発行できないため、すぐに納税証明書が必要なときは、金融機関などの窓口で現金納付してください。

Q 軽自動車税の車検用納税証明書は発行されますか

A 納期限(5月31日)までにクレジット納付の手続きをした方には、6月下旬以降に車検用納税証明書を送付します。納期限後(6月1日以降)にクレジット納付の手続きをした方には、車検用納税証明書は送付されないため、税務課窓口または各支所で交付を受けてください(クレジット納付後、車検用納税証明書の交付までには15日〜31日かかります)。



Q 一度クレジット納付をすると、以後は自動で決済されますか

A されません。納期ごとにそれぞれクレジット納付の手続きを行い、翌年度以降も納付書が届いた都度、手続きを行ってください。

Q 専用サイトは安全ですか

A サイト運営社であるヤフー株式会社は、決済処理サービスの事業者として豊富な運用実績・ノウハウを保有しています。また、SMS(情報セキュリティマネジメントシステム)認証の取得をはじめ、クレジットカード決済に関する会員情報や取引情報、決済プロセスなどのセキュリティ基準であるPCI DSS認定を取得するなど、セキュリティ面においても高い安全性を保持しています。



Q 手続き完了後に市から連絡はありますか

A 市から連絡することはありません。支払い手続き完了画面を印刷し、保管しておくことをお勧めします。

Q 口座振替からクレジット納付に変更できますか

A 口座振替を利用中は、クレジット納付はできません。クレジット納付を希望するときは、利用している金融機関に、口座振替の解約申込書を提出する必要があります。

Q Tポイントで納付できますか

A できません。Tポイントを利用するときは、Yahoo! JAPAN IDでログインしてください。

Q 金額に関係なくクレジット納付ができますか

A クレジット納付ができるのは、税額が100万円未満のときです。またクレジットカードの利用枠によっては、手続きができないことがあります。

Q 納付書にクレジット納付番号の印字がないときは

A 納付書にクレジット納付番号の印字がない理由として、①平成29年4月までに交付を受けた納付書、②税額が100万円以上、③郵便局専用の納付書などが考えられます。詳しくは納税課までお問い合わせください。

お問い合わせ  
 納税課納税係  
 ☎(24)0169