あらまし

千歳市民を取り巻く消費生活は、情報化の進展や規制緩和、流通形態の多様化に伴い大きく変化しています。

このため、市では、消費者保護のため、昭和42年から消費生活モニター制度を開始し、消費者物価の監視を行うとともに、消費生活相談室の開設日を週５日に拡充し、現在は千歳市消費生活センターとして、消費者が相談しやすい環境の整備に努めるとともに、消費生活に関する苦情やトラブル解決のためのアドバイスを行っています。

千歳市消費生活センターに寄せられた令和７年度の相談件数は、668件で、前年度から73件（約12％）増加しており、内容別でみると、賃貸アパート、屋根工事、塗装などの土地・建物・設備に関連するトラブルが最も多くなっています。また近年は、ＳＮＳをきっかけとしたトラブルが増加しており、特に、ＳＮＳ上の広告から意図しない定期購入の契約をしてしまう事案が多く発生しています。

市内には、令和８年４月１日現在、２行５店舗の地方銀行の支店・出張所があります。また、身近な金融機関として、千歳郵便局を始めとする14局の郵便局が市街地を中心に開局されています。さらに、勤労者の福祉の増進を目的とした労働金庫のほか、中小企業金融機関が４信用金庫５店舗と１信用組合２店舗、農業協同組合も１組合２店舗営業しています。

年々人口が増加している千歳市は、工業団地進出企業や空港関連などの安定した事業所が多く、また、給与所得者に占める公務員の割合が全国的に見ても高いことから、比較的安定した市場といわれています。

52　消費生活

（1）内容別相談件数の推移

分類項目	主な内訳	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
商品一般	架空請求・不正請求	39	34	57	49	78
食料品	健康食品、食品全般	37	43	40	41	41
住居品	布団、台所用品	26	30	24	25	24
光熱水品	ガス、電気、石油、水道	13	7	15	9	17
被服品	衣服、財布、バッグ、アクセサリー	34	17	39	25	42
保健衛生品	化粧品、シャンプー、除毛剤	39	68	48	43	53
教養娯楽品	新聞、趣味娯楽品	51	44	60	35	49
車両・乗り物	自動車（新車・中古車）	19	22	30	22	21
土地・建物・設備	賃貸アパート、屋根工事、塗装	57	63	69	74	88
他の商品		1	1	1	2	0
役務一般	複合サービス会員	2	2	2	4	1
金融・保険サービス	借金、保険、投資	44	49	45	45	51
運輸・通信サービス	ネット接続、携帯電話、固定電話	59	58	66	73	84
教育サービス	学習塾、家庭教師	5	1	1	1	2
教養・娯楽サービス	各種サイト、ネットゲーム、配信サービス	40	42	54	45	25
保健・福祉サービス	エステ、医療サービス	10	24	24	24	24
他の役務	申請代行サービス、パソコン偽警告	22	16	25	52	43
内職・副業・ネズミ講		5	5	7	11	11
その他行政サービス	世論調査、給付金	4	12	2	2	6
その他の相談	個人間貸借	12	11	14	13	8
総数		519	549	623	595	668

市民生活課
※PIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）上の分類項目と整合を図った

（2）計量検査の状況

（単位　台）

区分	検査対象戸数	検査数
大型はかり	4	4
小型はかり	54	272

1　令和6年定期検査結果
2　検査は偶数年に受検
北海道計量検定所（市民生活課）



53　市内食料品等小売価格の推移

（単位　円）

品　名	銘柄・規格		平均価格 6年度	平均価格 **7年度**	対前年度増減率（%）
野　菜					
キャベツ		100g	40.0	**25.5**	△36.3
ほうれん草		100g	129.0	**126.7**	△1.8
白　菜		100g	38.9	**32.7**	△15.9
玉ねぎ		100g	32.9	**42.4**	28.9
大　根		100g	23.9	**22.1**	△7.5
きゅうり		100g	82.9	**77.8**	△6.2
トマト		100g	92.1	**96.9**	5.2
馬鈴しょ		100g	43.7	**49.7**	13.7
長ねぎ		100g	95.1	**93.7**	△1.5
鮮　魚					
まぐろ	赤　身	100g	384.0	**437.9**	14.0
さ　ば		100g	171.0	**186.0**	8.8
ほっけ	開　き	100g	151.9	**170.8**	12.4
さんま		100g	164.5	**160.7**	△2.3
い　か		100g	590.7	**565.3**	△4.3
さ　け	切り身	100g	249.2	**269.6**	8.2
たらこ		100g	397.4	**370.2**	△6.8
かれい		100g	115.1	**118.6**	3.0
畜産物					
豚　肉	ロースｽﾗｲｽ	100g	224.1	**227.4**	1.5
牛　肉	外国産ｽﾗｲｽ	100g	343.1	**420.1**	22.4
鶏　肉	もも肉	100g	117.0	**132.7**	13.4
ハ　ム	ロースハム	100g	218.8	**219.9**	0.5
鶏　卵	普通品10個入		270.3	**296.4**	9.7

品　名	銘柄・規格	平均価格 6年度	平均価格 **7年度**	対前年度増減率（%）
日用食品				
牛　乳	紙容器入り1ℓ	234.1	**251.6**	7.5
マーガリン	普通品300ｇ	271.9	**288.1**	6.0
バター	箱入り200ｇ､加塩	521.1	**576.8**	10.7
食パン	6枚スライス	197.5	**187.2**	△5.2
豆　腐	もめん350g程度	154.7	**124.8**	△19.3
納　豆	普通品･3～4個パック	112.3	**111.4**	△0.8
米(ななつぼし)	精米5kg袋入り	3,149.3	**4,395.3**	39.6
米(こしひかり)	精米5kg袋入り	3,017.7	**4,243.2**	40.6
調味料				
上白糖	1kg袋入り	298.4	**299.9**	0.5
グラニュー糖	1kg袋入り	318.4	**316.5**	△0.6
サラダ油	ペットボトル1000㎖	357.3	**380.7**	6.5
マヨネーズ	400～500g	343.1	**351.7**	2.5
ﾄﾏﾄｹﾁｬｯﾌﾟ	500g	262.1	**256.4**	△2.2
しょうゆ	本醸造､濃口1ℓ	362.2	**360.6**	△0.4
み　そ	750g	320.3	**321.3**	0.3
小麦粉	1kg	343.6	**331.2**	△3.6
日用品				
洗濯用洗剤	箱入り1.0kg粉末	420.6	**464.3**	10.4
台所用洗剤	ポリ容器入り250㎖	158.3	**157.8**	△0.3
ﾄｲﾚｯﾄﾍﾟｰﾊﾟｰ	12ロール	555.9	**491.7**	△11.5
ﾃｨｯｼｭﾍﾟｰﾊﾟｰ	160組5箱	372.7	**351.2**	△5.8
家庭用燃料				
灯　油	現金売り1ℓ	120.90	**125.20**	3.6
プロパンガス	体積売り5㎥	6,192.40	**6,339.80**	2.4
ガソリン	ﾚｷﾞｭﾗｰ現金売り1ℓ	169.63	**163.23**	△3.8
軽　油	現金売り1ℓ	152.23	**147.83**	△2.9

1　年度中の平均価格を掲載した
2　消費税込みの価格
消費生活モニター調査（市民生活課）

54　たばこ消費量の推移

区　　分	3　年　度	4　年　度	5　年　度	6　年　度	**7　年　度**
消　費　本　数	131,281,873	140,102,444	142,541,452	150,260,389	**152,397,859**
1日当たりの消費本数	359,676	383,842	390,525	411,672	**417,528**
市民1人1日当たり消費本数	4.5	4.8	4.9	5.1	**5.2**

1　市民1人とは各年4月1日現在20歳以上の者をいう
税務課

55　金融機関店舗数の推移

年	総　数	地方銀行	信用金庫	信用組合	労働金庫	郵便局	農業協同組合
4	29	5	4	3	1	14	2
5	29	5	4	3	1	14	2
6	29	5	5	2	1	14	2
7	29	5	5	2	1	14	2
8	**29**	**5**	**5**	**2**	**1**	**14**	**2**

1　各年4月1日現在
2　店舗数には支店のほか、代理店・出張所を含む
千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）・日本郵便㈱北海道支社・道央農業協同組合千歳支店

56　銀行などの預金・貸出金の推移

（単位　百万円）

年度	預　　金	貸　出　金
3	359,738	263,820
4	384,505	264,714
5	401,768	270,555
6	407,576	275,197
7	**396,776**	**256,724**

1　各年度末現在
2　市内普通銀行・信用金庫・労働金庫・信用組合の状況（令和7年3月に北海道労働金庫が退会）
千歳金融協会（北洋銀行千歳中央支店内）

58　農協の貯金・貸付金の推移

（単位　百万円）

年度	貯　金　残　高	貸 付 金 残 高
3	40,196	8,562
4	39,456	10,207
5	39,515	11,689
6	38,058	13,012
7	**35,865**	**14,100**

1　各年度末現在
道央農業協同組合千歳支店

市の鳥　コウライキジ

昭和61(1986)年４月１日制定



（キジ科の留鳥）

平地や草原など地上に営巣し、市内でもよく見られます。

本来、北海道には分布していませんでしたが、昭和初期、朝鮮半島から移入し放鳥されてきたものです。