

令和7年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市立千歳公民館
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター 理事長 牧野 敏彦
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5か年）
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

1 実施事業及び内容等	(1) 開館時間 午前 9 時から午後10時まで (2) 年間開館日数 334日 (3) 休館日 第1・3月曜日（祝日に当たるときは翌日） 12月28日から1月4日まで 休館日数 31日 (4) 事業の開催状況（主なもの） 公民館教室 43教室 受講生 824人 1 教室10～30回 5月から3月に実施 短期教室 5教室 受講生 86人 1 教室4～8回 6から11月に実施 自主事業 ・公民館教室「学習成果作品展・活動写真展」 市民ギャラリー（令和8年3月6日～3月8日）197人来場 ・公民館まつり（令和8年2月22日）283人来場 (5) 利用料金の徴収状況 次ページ「3 事業収支<決算状況> （1）指定管理に係る経費の収支状況」 のとおり																								
2 年間利用件数と利用者数	(1) 年間利用件数・利用者数 利用件数 2,137件 < R6年度 2,073件（前年度比 64件増）> 利用者数 28,991人 < R6年度 28,766人（前年度比 225人増）> (単位：件、人) <table><tr><td>区 分</td><td>青少年</td><td>社会学級</td><td>文 化</td><td>スポーツ</td><td>集会・会議</td><td>一 般</td><td>合 計</td></tr><tr><td>件 数</td><td>27</td><td>0</td><td>914</td><td>862</td><td>171</td><td>163</td><td>2,137</td></tr><tr><td>人 数</td><td>274</td><td>0</td><td>8,173</td><td>15,387</td><td>3,115</td><td>2,042</td><td>28,991</td></tr></table> (2) 月別利用状況 別紙1 のとおり	区 分	青少年	社会学級	文 化	スポーツ	集会・会議	一 般	合 計	件 数	27	0	914	862	171	163	2,137	人 数	274	0	8,173	15,387	3,115	2,042	28,991
区 分	青少年	社会学級	文 化	スポーツ	集会・会議	一 般	合 計																		
件 数	27	0	914	862	171	163	2,137																		
人 数	274	0	8,173	15,387	3,115	2,042	28,991																		

3 事業収支<決算状況>	(1) 指定管理に係る経費の収支状況		(単位：円)	
	収入総額	35,440,339	指定管理料	26,610,000
			利用料金	2,096,229
	支出総額	31,424,120	教室受講料	6,731,900
			雑収入	2,210
			人件費	16,952,841
			消耗品費	583,529
			旅費	2,260
			手数料	172,881
			通信運搬費	249,462
印刷製本費			692,533	
租税公課費			1,554,600	
光熱水費			479,764	
委託料			1,494,250	
使用料			842,608	
燃料費			1,642,743	
報償費			6,401,000	
収支差引額	4,016,219	修繕費	166,089	
		保険料	119,000	
※公益法人会計基準を採用。				
(2) 年度別収支状況 別紙2のとおり				
4 管理運営状況	(1) 利用者からの評価			
	①指定管理者が実施した利用者アンケート (詳細は別紙3のとおり)			
	・実施期間：令和7年10月8日～10月27日			
	・配布枚数：303枚、回収枚数：169枚、回収率：55.8%			
	②市が実施した利用者アンケート (詳細は別紙4のとおり)			
	・実施期間：令和8年1月13日～1月26日			
	・配布枚数：282枚、回収枚数：193枚、回収率：68.4%			
	③公民館のアンケート結果概要			

指定管理者

市

年齢

「10 歳未満」	0.0%	0.0%
「10 歳代」	0.0%	0.5%
「20 歳代」	0.6%	0.5%
「30 歳代」	2.4%	2.6%
「40 歳代」	9.5%	10.9%
「50 歳代」	19.5%	23.8%
「60 歳代」	32.5%	30.1%
「70 歳以上」	34.3%	31.1%
「未回答」	1.2%	0.5%

居住地

「市内」	100.0%	96.9%
「市外」	0.0%	1.0%
「未回答」	0.0%	2.1%

イ 利用状況

頻度

「初めて」	5.9%	6.2%
「週」	61.5%	54.4%
「月」	27.2%	33.2%
「年」	1.8%	3.6%
「数年」	0.6%	0.5%
「未回答」	3.0%	2.1%

交通手段

「自動車」	89.3%	80.5%
「公共交通機関」	0.6%	2.4%
「自転車」	2.4%	2.0%
「徒歩」	4.7%	10.7%
「その他」	1.2%	2.0%
「未回答」	1.8%	2.4%

利用目的

「公民館教室」	87.6%	78.1%
「研修会・講習会」	0.0%	4.5%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「作品展・展示会」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	12.4%	13.9%
「公民館自主事業」	0.0%	1.5%
「その他」	0.0%	0.5%
「未回答」	0.0%	1.5%

指定管理者

市

ウ 施設

職員応対

「よい」	67.5%	71.0%
「ややよい」	11.2%	8.3%
「ふつう」	20.1%	20.7%
「ややわるい」	0.6%	0.0%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	0.6%	0.0%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 78.7%、市が 79.3% となっている。

職員応対で「よい」評価を得るために何が必要か（複数回答あり）

《職員応対で「ややわるい」と回答した人への設問》

「笑顔」	1 件	0 件
「正しい敬語」	1 件	0 件
「身だしなみ」	1 件	0 件
「未回答」	0 件	0 件

設備機能

「よい」	45.5%	34.7%
「ややよい」	14.2%	19.7%
「ふつう」	30.8%	29.0%
「ややわるい」	6.5%	8.8%
「わるい」	1.8%	7.3%
「未回答」	1.2%	0.5%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 59.7%、市が 54.4% となっている。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人への設問》

「老朽化の対応」	5 件	22 件
「用具・設備の修繕」	1 件	11 件
「案内表示の工夫」	0 件	0 件
「照明を明るくする」	0 件	1 件
「バリアフリー化」	0 件	3 件
「その他」	11 件	17 件
「未回答」	2 件	0 件

清潔度

「よい」	61.5%	64.2%
「ややよい」	16.0%	10.9%
「ふつう」	17.2%	20.2%
「ややわるい」	0.6%	1.6%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	4.7%	3.1%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 77.5%、市が 75.1% となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答あり）

《清潔度で「ややわるい」と回答した人への設問》

「その他」	1 件	1 件
「未回答」	0 件	2 件

指定管理者

市

利用料金（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 2 団体 市 7 団体】

「高い」	0.0%	0.0%
「やや高い」	0.0%	28.6%
「ふつう」	50.0%	57.1%
「やや安い」	0.0%	0.0%
「安い」	50.0%	0.0%
「未回答」	0.0%	14.3%

開館時間（会議室等を借りた団体等の主催者・代表者を対象とした調査）

【有効回答数：指定管理者 2 団体 市 7 団体】

「現状のままでよい」	50.0%	85.7%
「開館時間を早く」	0.0%	0.0%
「閉館時間を遅く」	0.0%	0.0%
「その他」	0.0%	0.0%
「未回答」	50.0%	14.3%

※「現状のままでよい」は、指定管理者が 50.0%、市が 85.7%となっている。

エ 総合的な感想

「よい」	47.3%	41.0%
「ややよい」	13.0%	20.7%
「ふつう」	29.6%	26.9%
「ややわるい」	3.0%	6.2%
「わるい」	0.6%	0.0%
「未回答」	6.5%	5.2%

※「よい」「ややよい」を合わせた割合は、指定管理者が 60.3%、市が 61.7%となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見

・感謝や良い評価の記載	16 件	23 件
・施設や設備に関する改善要望	2 件	4 件
・寒い、暑い、冷暖房設備の要望	4 件	0 件
・交通の便・駐車場に関するもの	7 件	1 件
・公民館教室等の受講料	0 件	1 件
・その他	0 件	1 件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

① 協定書・仕様書に定める事項

- ・施設の運営に関する事項
- ・施設及び設備の維持管理に関する事項
- ・業務の報告に関する事項

	・緊急時対策、防犯、防災対策の状況 ②その他の事項 ・施設管理に係る必要な知識を有する職員の配置状況 ・環境問題への取組状況 ・施設の不具合の有無 ※施設の管理運営について、協定書・仕様書に基づき適正に行われていることを確認している。 (3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理 ①職員配置 ・館長1名、副館長1名、受付1～2名、清掃3名を配置している。 ②意見・要望・苦情等への対応等 ・施設利用アンケートなどを実施しているほか、利用者や公民館教室講師から直接意見や要望等の聞き取り、また、意見箱を設置することにより意見要望の把握に努めている。令和7年度は意見箱の利用はなかった。 ③個人情報の管理 ・協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報の保護に関する法律施行条例により適正に取り扱われている。 (4) 施設修繕状況 仕様書に基づき施設改善に努めている。令和7年度は、掃除機、事務室ストーブ修繕など、5件(166,089円)が実施された。
5 自主事業の達成状況	(1) 市の仕様書に基づく事業 ①公民館教室：43教室（各10～30回）開催 824人受講 ②公民館短期教室：5教室開催 86人受講 ③講演会等：4講座実施 62人受講 (2) 指定管理者から提案のあった事業 ①公民館教室「活動写真展」「学習成果作品展」 公民館教室一年間の成果としての作品の展示会と、「公民館の活動」を広く知っていただくため、公民館教室の活動写真の展示を実施した。（来場者197人） ②新規公民館教室学習体験会 短期教室において受講内容を周知していたため実施しなかった。 ③公民館まつり 公民館教室の学習成果の発表の場として、三味線や太極拳などのステージ発表、コットンパールやフラワーアレンジメントなどの作品展示、スポーツウェルネス吹矢や茶道の体験教室を実施した。（来場者283人）
6 市民サービスの向上を図るための取組	(1) ストーブや掃除機の修繕などを行い、利用者が快適に利用できるよう、施設環境の整備に努めている。 (2) 公民館教室において、人気の高い「中医養生ヨガ」や「野菜ソムリエのお料理教室」を新たに開講し、市民の健康増進や受講機会の増加を図った。

7 評価<総合コメント>	(1) 館内清掃や日常点検を徹底し、必要箇所の修繕を随時実施することにより、安全且つ適正な利用環境の維持に努めている。 (2) 公民館教室を43教室実施したほか、市民ニーズに沿った教室を開講しており、利用者アンケートでは、公民館教室について「楽しく参加している」「とてもためになる」などの感想が寄せられており、市民ニーズの把握や受講者の満足度向上に積極的に取り組んだ結果として評価できる。 (3) 公民館利用者数は前年度より225人増加し、貸館の増加により利用件数は前年度より64件増加しており、公民館教室や多様な講座の開催、SNSを駆使した情報発信など、指定管理者が公民館事業の利用促進に努めた結果として評価できる。
--------------	--

別紙 1

令和7年度 千歳公民館月別利用状況

(単位：件・人)

区分	青少年		社会教育		文 化		スポーツ		集会・会議		一 般		合 計	
	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数
4月	1	9	0	0	45	239	49	867	15	247	8	205	118	1,567
5月	0	0	0	0	83	834	88	1,210	6	210	10	57	187	2,311
6月	1	2	0	0	92	780	99	3,366	12	116	17	294	221	4,558
7月	2	104	0	0	80	635	85	1,407	14	475	15	66	196	2,687
8月	4	18	0	0	81	648	52	719	13	317	8	49	158	1,751
9月	1	4	0	0	97	943	78	1,328	20	369	14	91	210	2,735
10月	7	29	0	0	101	893	92	1,570	15	198	10	114	225	2,804
11月	4	23	0	0	97	946	76	1,164	18	396	14	91	209	2,620
12月	1	62	0	0	63	583	60	868	14	200	19	413	157	2,126
1月	1	4	0	0	64	480	70	1,322	9	102	20	356	164	2,264
2月	5	19	0	0	65	811	61	925	17	191	13	217	161	2,163
3月	0	0	0	0	46	381	52	641	18	294	15	89	131	1,405
合 計	27	274	0	0	914	8,173	862	15,387	171	3,115	163	2,042	2,137	28,991

〔参考〕

令和6年度 千歳公民館月別利用状況

(単位：件・人)

区分	青少年		社会教育		文 化		スポーツ		集会・会議		一 般		合 計	
	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数	件数	利用者数
4	2	21	0	0	52	410	41	877	5	183	3	109	103	1,600
5	0	0	0	0	102	1,054	64	1,086	8	85	3	23	177	2,248
6	0	0	0	0	110	953	77	2,732	8	164	4	125	199	3,974
7	3	10	0	0	101	810	73	1,206	5	78	5	179	187	2,283
8	1	10	0	0	70	469	48	720	14	392	4	73	137	1,664
9	0	0	0	0	104	942	74	1,147	14	488	6	46	198	2,623
10	0	0	0	0	131	1,376	90	1,385	6	48	12	95	239	2,904
11	3	9	0	0	112	987	72	1,033	22	698	9	70	218	2,797
12	1	77	0	0	79	716	58	915	3	36	20	381	161	2,125
1	0	0	0	0	76	568	73	1,309	11	479	18	370	178	2,726
2	1	4	0	0	70	962	61	773	4	56	9	159	145	1,954
3	0	0	0	0	50	415	52	858	16	449	13	146	131	1,868
合 計	11	131	0	0	1,057	9,662	783	14,041	116	3,156	106	1,776	2,073	28,766

千歳公民館年度別収支状況

(単位：円)

【収入の部】	5 年度	6 年度 ①	7 年度 ②	増減 ②－①
指定管理料	26,610,000	26,610,000	26,610,000	0
利用料金	1,791,676	2,154,852	2,096,229	▲ 58,623
教室受講料	6,157,800	6,387,000	6,731,900	344,900
雑収入	5,010	21,640	2,210	▲ 19,430
合計	34,564,486	35,173,492	35,440,339	266,847

【支出の部】	5 年度	6 年度 ①	7 年度 ②	増減 ②－①
人件費	15,766,690	17,301,380	16,952,841	▲ 348,539
消耗品費	1,043,722	747,959	583,529	▲ 164,430
旅費	3,040	31,020	2,260	▲ 28,760
手数料	149,633	165,401	172,881	7,480
通信運搬費	275,871	248,260	249,462	1,202
印刷製本費	694,244	769,592	692,533	▲ 77,059
租税公課費	1,351,000	1,492,100	1,554,600	62,500
光熱水費	583,337	577,554	479,764	▲ 97,790
委託料	1,589,098	1,658,737	1,494,250	▲ 164,487
使用料	892,710	823,090	842,608	19,518
燃料費	1,485,741	1,648,473	1,642,743	▲ 5,730
報償費	6,540,000	6,565,000	6,401,000	▲ 164,000
修繕費	585,878	421,630	166,089	▲ 255,541
保険料	119,000	119,000	119,000	0
負担金	53,000	55,000	54,000	▲ 1,000
雑支出	3,000	0	16,560	16,560
合計	31,135,964	32,624,196	31,424,120	▲ 1,200,076
収支差引額	3,428,522	2,549,296	4,016,219	1,466,923

別紙 3

指定管理者が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年10月8日～10月27日

配布枚数：303枚、回収枚数：169枚、回収率：55.8%

施設名	公民館
-----	-----

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	17	150	2	169						
	10.1%	88.7%	1.2%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	1	4	16	33	55	58	2	169
	0.0%	0.0%	0.6%	2.4%	9.5%	19.5%	32.5%	34.3%	1.2%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	10	104	46	3	1	5	169			
	5.9%	61.5%	27.2%	1.8%	0.6%	3.0%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	169	0	0	169						
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	151	1	4	8	2	3	169			
	89.3%	0.6%	2.4%	4.7%	1.2%	1.8%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	2	129	38	169						
	1.2%	76.3%	22.5%	100.0%						

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	公民館教室	研修会・講習会	会議・打合せ	作品展・展示会	サークル活動	公民館自主事業	その他	未回答	計
	148	0	0	0	21	0	0	0	169
	87.6%	0.0%	0.0%	0.0%	12.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	114	19	34	1	0	1	169
	67.5%	11.2%	20.1%	0.6%	0.0%	0.6%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	77	24	52	11	3	2	169
	45.5%	14.2%	30.8%	6.5%	1.8%	1.2%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	104	27	29	1	0	8	169
	61.5%	16.0%	17.2%	0.6%	0.0%	4.7%	100.0%
利用料金 (団体等の代表者)	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	0	1	0	1	0	2
	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
利用時間 (団体等の代表者)	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	1	0	0	0	1	2	
	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	80	22	50	5	1	11	169
	47.3%	13.0%	29.6%	3.0%	0.6%	6.5%	100.0%

市が実施した利用者アンケート調査結果

実施期間：令和8年1月13日～1月26日

配布枚数：282枚、回収枚数：193枚、回収率：68.4%

施設名	公民館
-----	-----

利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	27	155	11	193						
	14.0%	80.3%	5.7%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	1	1	5	21	46	58	60	1	193
	0.0%	0.5%	0.5%	2.6%	10.9%	23.8%	30.1%	31.1%	0.5%	100.0%
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	12	105	64	7	1	4	193			
	6.2%	54.4%	33.2%	3.6%	0.5%	2.1%	100.0%			
居住地	市内	市外	未回答	計						
	187	2	4	193						
	96.9%	1.0%	2.1%	100.0%	※複数回答有り					
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	165	5	4	22	4	5	205			
	80.5%	2.4%	2.0%	10.7%	2.0%	2.4%	100.0%			
立場	代表・主催者	会員等	未回答	計						
	7	140	46	193						
	3.6%	72.6%	23.8%	100.0%						

利用状況 ※利用目的に複数回答有り

目的	公民館教室	研修会・講習会	会議・打合せ	作品展・展示会	サークル活動	公民館自主事業	その他	未回答	計
	157	9	0	0	28	3	1	3	201
	78.1%	4.5%	0.0%	0.0%	13.9%	1.5%	0.5%	1.5%	100.0%

施設

職員対応	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	137	16	40	0	0	0	193
	71.0%	8.3%	20.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設備機能	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	67	38	56	17	14	1	193
	34.7%	19.7%	29.0%	8.8%	7.3%	0.5%	100.0%
清潔度	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	124	21	39	3	0	6	193
	64.2%	10.9%	20.2%	1.6%	0.0%	3.1%	100.0%
利用料金	高い	やや高い	ふつう	やや安い	安い	未回答	計
	0	2	4	0	0	1	7
	0.0%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%
利用時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	6	0	0	0	1	7	
	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%	
総合	よい	ややよい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答	計
	79	40	52	12	0	10	193
	41.0%	20.7%	26.9%	6.2%	0.0%	5.2%	100.0%